



Moving Forward



« La mobilité de demain sera personnalisée, autonome, connectée, électrique : dès aujourd'hui, Transdev accompagne ses clients pour relever le défi de la transformation. »

Thierry Mallet,
Président-Directeur général de Transdev



13 modes de transport : du transport collectif à la mobilité personnalisée

Train | 33 réseaux dans 6 pays

Métro | 3 lignes de métro à Mumbai (Inde), à Séoul (Corée du Sud) et à Roissy CDG (France)

Tramway et tram-train | Leader mondial avec 22 réseaux dans 9 pays

Bus à haut niveau de service | Pionnier du concept avec TEOR à Rouen

Bus | 24 600 véhicules dans 13 pays

Autocar | Leader du transport interurbain en France

Maritime | 90 ferries, 13 réseaux dans 5 pays

Taxi/VTC | Connexion, leader du marché néerlandais du transport à la demande avec 30% de parts de marché

Autopartage | 2 offres en France à Nice et La Rochelle

Services de vélo | 16 villes en France

TPMR et ambulances |

Witte Kruis, premier service d'ambulances aux Pays-Bas avec 130 000 patients transportés chaque année

Navettes partagées | Leader aux États-Unis avec 9 millions de passagers

Stationnement | 130 000 places en voirie et parkings en France

Chiffres clés

6,7 Mds €
de chiffre d'affaires

83 000
collaborateurs

19 pays

43 300
véhicules exploités

26 600
véhicules «propres»
aux normes Euro 5, Euro 6, hybrides, électriques, GNV et biogaz, GPL





Innover pour créer la mobilité de demain

TRANSDEV ANTICIPE LES MUTATIONS POUR CONSTRUIRE LA MOBILITÉ DE DEMAIN QUI SERA P.A.C.E. : PERSONNALISÉE, AUTONOME, CONNECTÉE, ÉLECTRIQUE.

Nous mettons au service des autorités organisatrices et des passagers de nouvelles solutions numériques, technologiques, énergétiques dans un contexte de mutation des usages et de transformation profonde de la mobilité.

PROMOUVOIR une mobilité personnalisée, sur mesure pour améliorer l'expérience passager

Une mobilité qui allie le transport collectif et les solutions à la demande pour mieux répondre aux besoins et au confort de chacun. Avec MaaS « Mobility as a Service », nous exploitons au mieux les complémentarités entre les modes. Le concept est expérimenté à Helsinki sous l'appellation « Whim » en offrant, à partir d'une même application mobile et d'un abonnement unique, toutes les offres de transport disponibles, y compris les taxis. À Saint-Étienne, l'application Moovizy propose notamment une information multimodale en temps réel et l'achat de titres de transport.

DÉVELOPPER des services de véhicules autonomes

Flexibles, économiques, propres, capables d'assurer le premier ou le dernier kilomètre d'un trajet en transport collectif, les véhicules autonomes offrent de multiples perspectives de développement. Pionniers grâce à une série de déploiements pilotes dans plusieurs pays, nous exploitons le premier service commercial par navette autonome 100 % électrique au monde sur le site EDF de Civaux et nous nous associons à l'Alliance Renault-Nissan pour développer ensemble un système de flotte de véhicules autonomes.

PROPOSER une mobilité plus connectée

Parce que le numérique renforce l'attractivité des transports collectifs, nous imaginons des services innovants comme le titre de transport par SMS (Rouen, France), l'information voyageur temps réel et prédictive (Triplinx au Canada), ou l'application pour programmer les trajets de dernier kilomètre dans les zones non desservies par les transports en commun réguliers (HyperLINK aux États-Unis, BRENGflex aux Pays-Bas, et Chronopro en France).

ENCOURAGER l'écomobilité

Fort d'un savoir-faire reconnu, nous expérimentons et exploitons un éventail de solutions de transport moins polluantes. Renouvellement du parc de véhicules thermiques, réduction de la consommation et des émissions à travers les véhicules hybrides ou tout électriques, mise en service de flottes « zéro émission », nous accompagnons les collectivités dans le choix et l'exploitation de solutions alternatives.

20 millions de données temps réel gérées chaque jour par Optymod, un GPS multimodal prédictif temps réel sur Smartphone développé par Transdev et Cityway

170 bus tout électriques, dont 62 bus de grande capacité utilisent toutes les technologies de stockage et de recharge existantes à ce jour.



Être le partenaire de confiance des autorités organisatrices pour faire avancer la mobilité

TRANSDEV GÈRE POUR SES CLIENTS 13 MODES DE TRANSPORT. Du tramway au vélo, de l'autobus à l'autopartage, du train aux autocars longues distances... Notre vision globale de la mobilité, alliée à un fort ancrage local, nous permet de construire des solutions performantes, innovantes et responsables pour nos clients. Avec une ambition : répondre aux nouvelles attentes de mobilité et de service des citoyens tout en contribuant au développement harmonieux des territoires.

ÊTRE À L'ÉCOUTE des autorités organisatrices de la mobilité

Face aux défis de la transformation de la mobilité mais aussi de la rationalisation de l'offre et de la dépense publique, nous accompagnons les autorités organisatrices urbaines, départementales ou régionales avec le souci constant de la proximité, de la transparence, de l'écoute et de la compréhension plus fine des enjeux et des spécificités locales.

CONCEVOIR des solutions ajustées à la réalité des territoires

Nous développons, avec les collectivités locales, des solutions de mobilité sur mesure qui s'ajustent aux besoins de chaque territoire. Cette expertise du métier des transports publics s'appuie sur deux atouts : notre ancrage multilocal et notre expérience internationale.

PROPOSER le meilleur service au meilleur coût

Qu'il s'agisse de créer des lignes ou d'optimiser l'existant, nous veillons à l'efficacité de nos réseaux en ajustant les coûts. Nous militons pour davantage d'intermodalité et de nouvelles solutions de mobilité, comme les services à la demande intégrés au réseau de transport. À la clé : un modèle porteur de compétitivité en matière d'optimisation des fonds publics.

ASSURER une performance opérationnelle optimale

Nous nous engageons contractuellement auprès des autorités organisatrices à la hauteur de leurs attentes, de leurs enjeux et de leurs moyens. Pour garantir notre compétitivité, nous avons développé un outil de mesure et de management de la performance déployé sur tous nos réseaux pour identifier les points sur lesquels nous avons des marges de progrès, au service du client.

GARANTIR les meilleurs standards en matière de sécurité

La sécurité est notre priorité absolue. C'est un enjeu de chaque instant, partagé par tous. Nous nous appuyons sur notre système de management de la sécurité, déployé dans l'ensemble de nos opérations et activités et sur notre communauté de responsables sécurité qui s'engagent au quotidien pour mettre en œuvre notre politique Groupe.



Offrir la meilleure expérience aux passagers

TRANSDEV PLACE LE PASSAGER AU CŒUR DE SON ACTION.

Un enjeu crucial pour gagner la bataille du service et rendre le transport public toujours plus attractif.

CONNAÎTRE les passagers

Comprendre les pratiques d'aujourd'hui, prendre le pouls des usages de demain pour concevoir les solutions de mobilité pertinentes et innovantes, telle est l'ambition du programme d'études pluriannuel *Transdev Explorer*. La dernière exploration est consacrée aux *Voyageurs numériques*.

ENRICHIR l'expérience du voyage

Mieux penser les mobilités pour rendre le transport public plus attractif, c'est l'objet de notre approche *Transdev Customer Experience (TeX)* qui s'appuie sur l'expérience rationnelle des passagers (ponctualité, propreté...) mais aussi émotionnelle (anxiété, fatigue...).
Objectif : permettre à nos réseaux de détecter l'ensemble des éléments susceptibles de freiner l'utilisation du transport public et d'engager un plan d'actions correctives et incitatives.

FLUIDIFIER les trajets

Moyens de paiement digitaux, affichage embarqué, guidage sur les pôles d'échanges, réservation à distance... Nos outils intègrent la géolocalisation, le temps réel, voire prédictif (*Optymod* à Lyon), les conditions de trafic ainsi que la dimension multimodale de chaque déplacement, marche à pied comprise. Notre ambition : permettre à chaque passager de gagner en maîtrise, en agilité et en fluidité dans ses déplacements.

AMÉLIORER la satisfaction client

Gestion des réclamations (*Listen*), évaluation régulière de la satisfaction des voyageurs (*SatisfAct*), mesure de la qualité (*Mystery Traveler*), écoute permanente des voyageurs (*Meet the Managers*), nos réseaux disposent d'un large éventail de moyens pour suivre la qualité de service au quotidien et la perception de la qualité de service rendu.



Direction de la communication Transdev - 32, boulevard Gallieni -
92130 Issy-les-Moulineaux, France - Tél. : +33 1 74 34 20 00

Crédits photos : Jean-François Deroubaix, Angelina Castro/Hélder Gonçalves,
Eric Flogny, Getty Images, TCRA/Ombre et lumière, Transdev.
Mai 2017 - Conception-réalisation-rédaction : W

transdev.com @transdev

 **transdev**
INVENTONS VOTRE MOBILITÉ

