

PROVENCE-ALPES- CÔTE D'AZUR



ÉDITO



“ PLUS QUE JAMAIS ENGAGÉS À VOS CÔTÉS
POUR UNE MOBILITÉ PLUS DURABLE,
SÛRE ET ACCESSIBLE À TOUS. ”



Edouard HÉNAUT

Directeur général Transdev France

Parce que notre métier, chez Transdev, c'est de rapprocher les personnes et les territoires, nos équipes sont au quotidien à vos côtés pour construire avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain.

Alliant la connaissance fine du terrain aux expertises d'un groupe français et international présent dans 19 pays, nous proposons des solutions de mobilité sur mesure, complémentaires et adaptées aux enjeux de chaque territoire : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.

Ainsi, chaque jour, nous transportons +2 millions de voyageurs en France et 13 millions dans le monde sur 16 modes de transports exploités (bus, car, train, câble...), nous travaillons à rendre les réseaux toujours plus sûrs et fiables, tout en développant une offre de service innovante et accessible à tous.

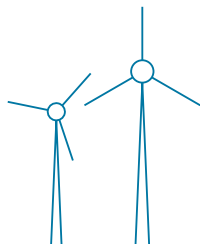
Report modal, transport à la demande, transition énergétique et environnementale : notre Raison d'Être est de « **permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun** ».

TRANSDEV EN FRANCE

Réinventer la mobilité au service du bien commun

Accélérer la transition énergétique

Bus électriques, au biogaz, à l'hydrogène ou hybrides... Afin de réduire l'impact des transports publics sur le climat, nous accompagnons les collectivités dans leur transition énergétique grâce à des solutions d'énergie propres et adaptées à la réalité de leurs territoires. **Nous sommes le 1^{er} opérateur européen de la mobilité zéro émission.**



Permettre une mobilité accessible à tous

Parce que la mobilité est un levier d'inclusion sociale et professionnelle, d'autonomie et de liberté, c'est une priorité de la rendre accessible à tous. En zone urbaine comme en périphérie ou en zone peu dense, **nous proposons, aux côtés des collectivités, les solutions de mobilité les plus adaptées.**



Repenser une mobilité plus innovante

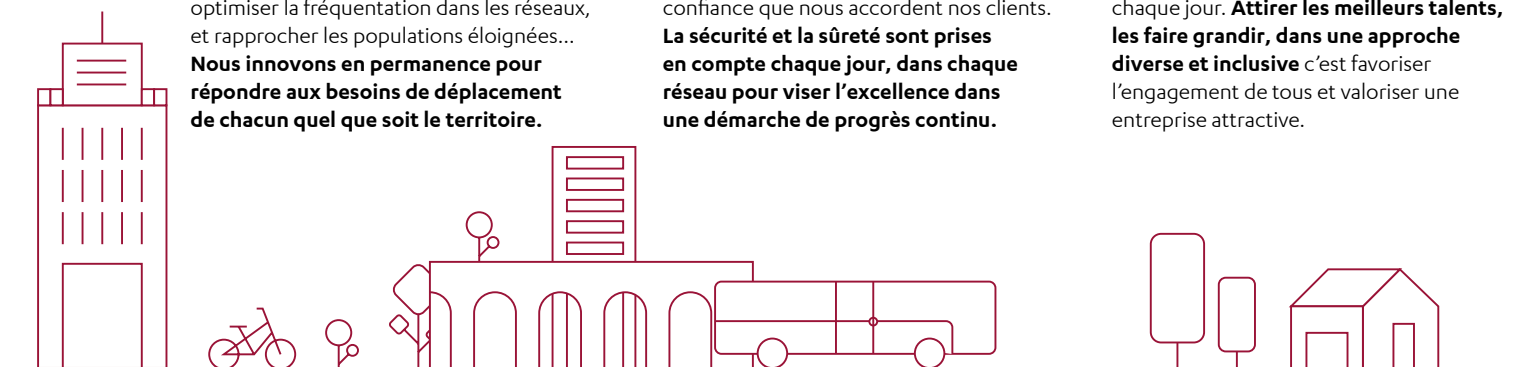
Des services digitaux pour permettre une mobilité plus fluide et multimodale, optimiser la fréquentation dans les réseaux, et rapprocher les populations éloignées... **Nous innovons en permanence pour répondre aux besoins de déplacement de chacun quel que soit le territoire.**

Garantir la sécurité est notre priorité

La protection de nos équipes et de nos passagers est un des fondements de la confiance que nous accordons nos clients. **La sécurité et la sûreté sont prises en compte chaque jour, dans chaque réseau pour viser l'excellence dans une démarche de progrès continu.**

Faire bouger les lignes par la diversité & l'inclusion

Notre richesse, c'est celle des femmes et des hommes de Transdev qui permettent à chacun de se déplacer chaque jour. **Attirer les meilleurs talents, les faire grandir, dans une approche diverse et inclusive** c'est favoriser l'engagement de tous et valoriser une entreprise attractive.



➤ RÉPONDRE AUX ENJEUX DE CHAQUE TERRITOIRE

par des solutions sur mesure



L'INTERMODALITÉ POUR FLUIDIFIER LA MOBILITÉ DES TERRITOIRES

Réduction du trafic automobile, alternative à la mise en place des zones à faibles émissions, desserte des périphéries entre elles et vers les hypercentres...

Les besoins spécifiques des grandes villes, appellent des offres de mobilité multimodales. Nous concevons des offres de mobilité dédiées associant des modes et des services complémentaires : bus, tramway, bus à haut niveau de service, solutions de mobilité active (vélo libre-service, longue durée...).

1^{ER} TÉLÉPHÉRIQUE URBAIN EN ÎLE-DE-FRANCE,
RELIAIT CRÉTEIL À VILLENEUVE-SAINT-GEORGES,
POUR UNE MISE EN SERVICE DÈS 2025

➤ En **Nouvelle-Aquitaine**, 220 000 passagers par an empruntent la ligne de car express Bordeaux-Créon et bénéficient d'un trajet fluide et rapide pour se rendre en centre-ville.



ADAPTER L'OFFRE DE MOBILITÉ AUX BESOINS DE CHACUN DANS LES ZONES PEU DENSES

Les solutions sur mesure de TAD (Transport à la Demande) mises en oeuvre par Transdev offrent aux habitants des territoires aux flux de mobilité réduits, dispersés ou irréguliers (zones peu denses, pôles d'activités...), des moyens de se déplacer tous les jours tout en réduisant les coûts d'exploitation et l'impact environnemental par rapport à une ligne régulière.

➤ À **Roanne**, le service de TAD (Transport à la Demande) dessert les zones d'activités en dehors des horaires des lignes régulières. Les passagers réservent leur voyage via l'application mobile ou par téléphone et un véhicule vient les chercher. Un service exploité en partenariat avec une association de réinsertion professionnelle locale Aid'Auto 42.

+ 17 000 VOYAGES
PAR AN RÉALISÉS AVEC
LE SERVICE DE MOBILITÉ
INCLUSIF POUR UN ACCÈS
FACILE À L'EMPLOI DE
FOURMIÉS DANS LES
HAUTS-DE-FRANCE



ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DANS LES TERRITOIRES

Les transports partagés sont une clé essentielle de la transition énergétique. Afin d'accélérer cette transition et celle des collectivités, Transdev propose une expertise adaptée à la réalité de chaque territoire : bus au biogaz à Mulhouse, ligne de bus 100 % hydrogène à Lens, autant de solutions clés pour un mix énergétique diversifié et vertueux.

3 000 VÉHICULES
« ZÉRO ÉMISSION » EXPLOITÉS
PAR LE GROUPE À FIN 2023

➤ En **Normandie**, le « Normad Car », car diesel réaménagé vers l'hydrogène, roulera bientôt sur la ligne express Rouen-Évreux : une première mondiale.



ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS DOUCES

De plus en plus plébiscités par les citoyens, le vélo, la trottinette ou la marche à pied sont autant d'alternatives durables à l'usage individuel de la voiture et vertueuses en termes de santé publique. Pour répondre à cette demande croissante et favoriser l'évolution des comportements, les équipes Transdev accompagnent les collectivités dans la mise en place de solutions innovantes dans les zones urbaines ou les périphéries moins denses.

38 000
VÉLOS EN
LOCATION
LONGUE DURÉE
EN 2024

➤ Des services de vélos en locations longue durée en **Île-de-France** (Véligo) et à **Guingamp**, des vélos à assistance électrique à **Niort**, jusqu'aux cars équipés d'emports vélos à **Louviers**... Autant de solutions adaptées aux nouveaux besoins des passagers et des collectivités.



DÉPLOYER UNE OFFRE FERROVIAIRE FIABLE ET PERFORMANTE DANS LES RÉGIONS

Depuis plus de 25 ans, Transdev opère des lignes ferroviaires régionales, des réseaux denses de RER et des services de desserte fine des territoires dans 5 pays : pour des services ferroviaires toujours plus qualitatifs, durables et accessibles.

216 MILLIONS
DE PASSAGERS TRANSPORTÉS
PAR AN DANS LE MONDE À
BORD DE NOS TRAINS

➤ En **région Sud**, la ligne régionale Marseille-Nice proposera aux passagers une meilleure qualité de service, plus de ponctualité et de fréquence, ainsi qu'une maîtrise des coûts attendue par la Région.



● Réseau urbain

★ Société d'économie mixte

★★ Société Publique Locale

■ Lignes périurbaines, interurbaines et scolaires

Modes et services



Train



Métro



Tramway



Bus à haut niveau de service



Trolley-bus électrique



Bus électrique ou à hydrogène



Bus/car à énergie alternative propre



Modes doux



Maritime et fluvial



Services aéroportuaires



Stationnement



Transport à la Demande
Transport à la Demande électrique



Lignes à vocation périurbaine, scolaire, régionale ou privée



Assistance technique



31 000
collaborateurs



1^{er}

**opérateur de bus
zéro émission en Europe**



105

réseaux urbains



170

**collectivités partenaires
dans toutes les régions**



1^{er}

**opérateur urbain
et interscolaire**

La Réunion

St-Denis*

St-Paul*

Le Tampon*

St-Pierre*

La Nouvelle-Calédonie

Nouméa*

Mayotte

St-Pierre et Miquelon

TRANSDEV EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



Pascal MORGANTI

Directeur régional Transdev SUD

Construire avec les collectivités des solutions de mobilité du quotidien efficaces, qui participent à la transition écologique et énergétique de notre région.

« Largement ensoleillé et venté, le territoire Provence-Alpes-Côte d'Azur bénéficie d'un potentiel énergétique formidable. Ces spécificités sont au cœur du projet de mobilité de Transdev SUD pour accompagner la région, les métropoles, les agglomérations dans leurs ambitions de développement des transports. »

Retrouvez la vision de
Pascal MORGANTI
pour le développement d'une mobilité
durable et performante en
Provence-Alpes-Côte d'Azur



219 M€
de chiffre d'affaires



2 500
collaborateurs



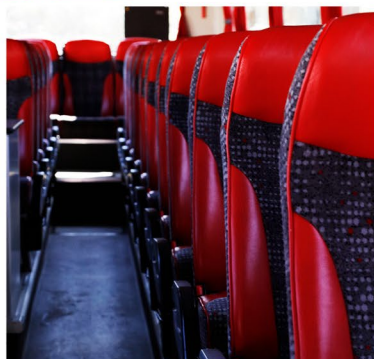
1 538
véhicules
d'exploitation dont :



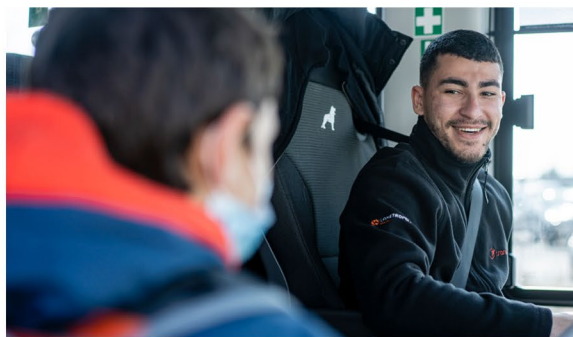
88
véhicules
faibles ou 0 émissions



AU SERVICE



DE VOTRE



MOBILITÉ



TRANSDEV LANCE LA 1ÈRE LIGNE FERROVIAIRE RÉGIONALE EN FRANCE !



Nouvelle ligne Marseille-Nice, un tournant dans l'histoire du transport ferroviaire régional en France.

Transdev, premier opérateur privé à exploiter un train régional depuis la nationalisation du rail en 1938. Transdev Rail Sud Inter-Métropoles, filiale de Transdev, a obtenu le 25 août 2024, son Certificat de sécurité unique (CSU) pour exploiter la liaison Marseille-Toulon-Nice. Cela confère à TRSI le statut d'entreprise ferroviaire pleine et entière.

Début d'exploitation commerciale par Transdev dimanche 29 juin 2025 et voyage inaugural officiel **lundi 30 juin 2025**.



147 300
voyageurs / km en cumulé
(chiffre septembre 2025)



724 300
billets vendus en cumulé (chiffre octobre 2025)
hors automates régionaux

TRANSDEV OPÈRE LA NOUVELLE LIGNE FERROVIAIRE MARSEILLE-TOULON-NICE

9 gares desservies

Marseille St Charles, Toulon, Carnoules, Les Arcs Draguignan, St Raphaël Valescure, Cannes, Antibes, Nice St Augustin, Nice Ville.

Offre doublée

1 départ toutes les **60 minutes** avec **14 allers-retours** par jour entre **6h et 21h** et **16 allers-retours** le week-end.

Confort et services à bord

- Accessibilité complète aux **personnes à mobilité réduite**.
- **8 voitures** de **1ère et 2ème classe** avec plus de places pour les bagages et **12 emplacements vélos** par train.
- **Personnel à bord** : agents de la relation voyageurs et agents de sécurité.
- **Caméras** de vidéosurveillance embarquées pour plus de sécurité.
- **Environnement connecté** : Wi-Fi gratuit, prises électriques et USB.
- **Climatisation répartie**.
- **Distributeurs automatiques** de boissons et encas à bord.



16
rames neuves



EN ROUTE VERS LA DÉCARBONATION DES MOBILITÉS !



En Région Sud



37%

des véhicules fonctionnent
grâce à une énergie alternative
aux carburants classiques

Par rapport à 2024



+6 points

en matière de transition énergétique

+16%

de véhicules électriques et un parc
HVO-XTL qui a plus que doublé

EN ROUTE VERS LA DÉCARBONATION DES MOBILITÉS !

Retrofit H2 du réseau Ulysse

Dès le mois de décembre 2025, Transdev déploiera sur le réseau Ulysse (secteur Istres) 3 véhicules interurbains rétrofités H2. Un projet de plusieurs mois mené en collaboration avec GCK Mobility pour convertir les motorisations thermiques de Crossway HV d'occasion en motorisation électrique à pile à combustible hydrogène. Chacun de ces véhicules embarquera 38,2 kg d'H2 pour une autonomie allant jusqu'à 450 kilomètres. Zéro émission, ils ne rejeteront que de l'eau pendant les 6 prochaines années du contrat ! Une opération qui valorise l'engagement écologique de notre entreprise pour le client Métropole Aix Marseille Provence.

Gestion intelligente de l'électrification du dépôt de Transdev Ouest Provence à Istres pour l'exploitation du BHNS



Transdev Ouest Provence dispose depuis juin 2025 d'une station électrique intelligente pour accueillir les 8 véhicules E-Citaro du nouveau BHNS du réseau Ulysse. Une solution de smart-charging a été déployée sur les 5 bornes de chargement pour en optimiser la performance et le coût avec notre partenaire TMH. Pilotant finement la délivrance de puissance électrique aux différents véhicules, le système permet ainsi de maintenir la stabilité du réseau et d'en optimiser les consommations grâce au «peak-shaving».

Toujours + innovant

En 2026, la station permettra également le pré-conditionnement automatique des véhicules ; en envoyant des commandes à distance à travers les bornes de charge, les véhicules pourront être pré-chauffés ou rafraîchis quelques minutes avant la prise de service.

À LA RENCONTRE DES TALENTS !

En 2025, Transdev SUD est allé à la rencontre des talents sur l'ensemble du territoire avec le car simulateur, un outil qui permet de découvrir les métiers de la conduite de manière concrète et interactive. Grâce à cette démarche, plus de **420 personnes** sont venues nous rencontrer.



24

forums de l'emploi



28

sorties du car simulateur



LA SÉCURITÉ AVANT TOUT !

Chez Transdev, la sécurité est une priorité partagée par tous. Chaque jour, nos équipes s'engagent à garantir des conditions de transport exemplaires pour nos passagers et collaborateurs grâce à une politique de prévention, de contrôle et de formation.

Sécurité routière

- Organisation d'un challenge de conduite régional.
- Double prix au challenge Sécurité Métiers National.
- Sensibilisation à la conduite hivernale avec simulateur de conduite.
- Sensibilisations SST et risques incendie.
- Formations avec les Pompiers sur l'utilisation des véhicules électriques et les risques associés.
- Exercices d'évacuation.

Démarches innovantes de certification

ISO 50001 (maîtrise de l'énergie) et 26000 (RSE) pour la filiale TRSI



2 476 contrôles alcool et stupéfiants réalisés
1 768 contrôles des permis de conduire



3 520 causeries Qualité, Sécurité et Environnement
210 inspections et visites sécurité (GOSSEQ, Safety Walk, ...)

MOUV'IDÉES : TRANSPORT POUR TOUS !

Mouv'Idées, filiale du groupe Transdev, est spécialisée dans le transport des personnes à mobilité réduite (PMR). Son rôle est d'assurer chaque jour des déplacements sûrs, confortables et adaptés aux besoins spécifiques de chacun, que ce soit pour des trajets scolaires, professionnels ou de loisirs.

Les véhicules du parc automobile de la société Mouv'Idées sont adaptés à différentes formes de handicap. Des rampes d'accès ont été installées sur une partie des véhicules avec des systèmes d'ancrage garantis par les carrossiers constructeurs agréés.



167
véhicules



Effectif total
177
(158 à Gardanne et 19 à Nice)

MOBILINK : FILIALE DÉDIÉE AUX ACTIVITÉS CONNEXES

Exploitation de parcs relais, gares routières, Pôles d'Échanges Multimodaux

- Gestion des mouvements de la plate forme routière (affectations des quais).

Chiffre-clé : Gare routière d'Aix-en-Provence, **28 000** touchers de quais par mois.

- Exploitation, entretien et maintenance des équipements du site (contrôle d'accès, information voyageurs, locaux, hygiène, sécurité, espaces verts...).

Orientation client voyageur

- Signalétique sur mesure destinée à fluidifier le parcours client et à faciliter l'intermodalité.
- Conseillers en gare spécifiquement formés à la « multi-mobilité » (TC, mobilités douces et alternatives : vélo, co voiturage...).
- Équipe dédiée pour assurer le traitement du SAV et des réclamations.

Chiffre-clé 2025 : **5000 réclamations**, tous réseaux confondus (routier et ferroviaire).

Communication de proximité impactante grâce au Mobitruck

Chiffre-clé 2025 : **plus d'une centaine d'opérations** grâce à notre kiosque de boutique mobile, modulable et autonome en énergie.

Gestion des recettes des titres de transport

Chiffres-clés 2024 : **10,7 MC** collectés, contrôlés et reversés depuis **90 points de ventes** (présentiels et digitaux).

Support opérationnel au ferroviaire

Coordination des services de substitution et traitement des réclamations.





Direction régionale Transdev SUD

509 chemin du Viaduc – Clos Piervil – Pont de l'Arc
13090 Aix-en-Provence – www.transdev.com

RETHMANN® Rethmann est un groupe industriel, indépendant et familial. Depuis plus de 30 ans, le Groupe est devenu un partenaire privilégié et de long terme des collectivités françaises dans les secteurs de l'économie circulaire, de la logistique et de la mobilité. Rethmann forme, avec la Caisse des dépôts, une structure actionnariale solide et durable pour Transdev. Notre ambition : soutenir le développement de Transdev en relevant les défis de la satisfaction clients, de l'attractivité employeur et de la décarbonation.



La Caisse des dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.

Retrouvez-nous sur



Transdev SUD Transdev.com

