



TRANSDEV et APF France handicap signent un partenariat pour une mobilité plus inclusive en France

A l'occasion du Salon des Maires, Transdev et APF France handicap signent une convention de partenariat nationale pour renforcer leurs liens et accroître les opportunités de coopération en faveur de l'inclusion et de l'autonomie des personnes en situation de handicap dans les transports.

Enjeu : rendre les transports publics toujours plus accessibles et inclusifs

Les objectifs de ce partenariat sont de contribuer à :

- Améliorer l'accessibilité des services de transport opérés par Transdev
- Renforcer l'expertise réciproque des 2 partenaires sur tous les enjeux de services à la mobilité pour les personnes en situation de handicap,
- Développer des solutions et pratiques innovantes favorisant l'inclusion et la qualité de service pour les usagers des services de mobilité de Transdev,
- Promouvoir des pratiques responsables et inclusives et renforcer les politiques de l'emploi en faveur des personnes en situation de handicap au sein des filiales de Transdev.

Les partenaires s'engagent à collaborer étroitement, à partager leurs expertises et bonnes pratiques et participer à la co-construction de solutions opérationnelles innovantes dans les réseaux de transport opérés par Transdev.

Un premier projet déployé en Normandie

A Transdev Rouen, les équipes Transdev et APF France handicap ont travaillé à la formation des salariés et notamment des conducteurs à la prise en charge du handicap : une trentaine de sessions ont été organisées et 200 personnes formées, avec un bilan très positif sur la prise de conscience des difficultés des personnes en situation de handicap.

A Transdev Le Havre, APF France handicap apporte son expertise d'usage des personnes en fauteuil pour tester l'accessibilité des lignes, des arrêts et de l'aménagement intérieur des matériels roulants.

Par ailleurs des séances de sensibilisation auprès des conducteurs de cars sont organisées dans nos filiales interurbaines.

Transdev Normandie étudie également en partenariat avec APF France handicap un projet de Centre de Relation Clients normand intégrant des conseillers RQTH. La mise en service opérationnelle est prévue en janvier 2028.

Pour Serge Widawski, Directeur général France de APF France handicap

« APF France handicap est la pionnière du combat pour l'accessibilité, condition de la société inclusiverselle où chacun a sa juste place. Avec Transdev, nos deux raisons d'être nous ont naturellement rapprochés. Aujourd'hui, je suis heureux que nous travaillions concrètement ensemble à faire progresser l'inclusion. Notre partenariat nous donne ce coup d'avance qui est dans l'ADN d'APF France handicap, pour inventer des services de transports innovants, attractifs et adaptés à tous les besoins. »

Pour Edouard Hénaut, Directeur général France de Transdev

“En tant que délégataire des missions de service public que nous confient les Autorités Organisatrices de la mobilité, notre raison d'être est de permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun. Nous sommes convaincus que l'accessibilité constitue un levier déterminant pour rendre les transports publics plus attractifs et inclusifs et ce partenariat reflète notre volonté de concevoir des offres de transport répondant toujours plus aux besoins spécifiques de chaque voyageur, en tenant compte de ses fragilités, visibles ou invisibles, ponctuelles ou permanentes.”

À propos de Transdev

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, Transdev permet à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun. Transdev transporte au quotidien en moyenne 12,8 millions de passagers, grâce à ses différents modes de transport efficaces et respectueux de l'environnement, et emploie plus de 105 000 femmes et hommes au service de ses clients passagers, confortant ainsi sa position de leader mondial du transport public. Transdev conseille et accompagne, dans une collaboration durable, les collectivités territoriales et les entreprises. Transdev est codétenu par le Groupe Rethmann à 66% et par la Caisse des Dépôts à 34%. En 2024, présent dans 19 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 10,05 milliards d'euros. En savoir plus : www.transdev.com

À propos d'APF France handicap

APF France handicap est une association de personnes en situation de handicap, qui réunit celles-ci, leurs familles et des personnes valides solidaires. Depuis 90 ans, elle est engagée dans la défense des droits des personnes handicapées et de leurs familles, se bat contre les discriminations et les préjugés dont elles sont victimes. Elle accompagne 35 000 personnes au quotidien dans tous les domaines de la vie (accessibilité, éducation, emploi, santé...), partout en France.

Contacts presse :

TRANSDEV – Sophie Geng

Sophie.geng@transdev.com // 06 24 12 13 70

APF FRANCE HANDICAP - Romain Gattet

media@apf-francehandicap.org // 06 89 74 97 37