



ÎLE-DE-
FRANCE



ÉDITO



“ PLUS QUE JAMAIS ENGAGÉS À VOS CÔTÉS
POUR UNE MOBILITÉ PLUS DURABLE,
SÛRE ET ACCESSIBLE À TOUS. ”



Edouard HÉNAUT

Directeur général Transdev France

Parce que notre métier, chez Transdev, c'est de rapprocher les personnes et les territoires, nos équipes sont au quotidien à vos côtés pour construire avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain.

Alliant la connaissance fine du terrain aux expertises d'un groupe français et international présent dans 19 pays, nous proposons des solutions de mobilité sur mesure, complémentaires et adaptées aux enjeux de chaque territoire : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.

Ainsi, chaque jour, nous transportons +2 millions de voyageurs en France et 13 millions dans le monde sur 16 modes de transports exploités (bus, car, train, câble...), nous travaillons à rendre les réseaux toujours plus sûrs et fiables, tout en développant une offre de service innovante et accessible à tous.

Report modal, transport à la demande, transition énergétique et environnementale : notre Raison d'Être est de « **permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun** ».



● Réseau urbain

★ Société d'économie mixte

★★ Société Publique Locale

■ Lignes périurbaines, interurbaines et scolaires

Modes et services



Train



Métro



Tramway



Bus à haut niveau de service



Trolley-bus électrique



Bus électrique ou à hydrogène



Bus/car à énergie alternative propre



Modes doux



Maritime et fluvial



Services aéroportuaires



Stationnement



Transport à la Demande
Transport à la Demande électrique



Lignes à vocation périurbaine, scolaire, régionale ou privée



Assistance technique



31 000
collaborateurs



1^{er}
opérateur de bus
zéro émission en Europe



105
réseaux urbains



170
collectivités partenaires
dans toutes les régions



1^{er}
opérateur urbain
et interscolaire

La Réunion
St-Denis*
St-Paul*
Le Tampon*
St-Pierre*

La Nouvelle-Calédonie

Nouméa*

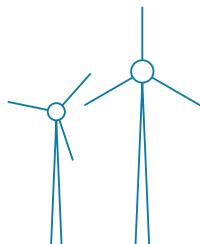
Mayotte

TRANSDEV EN FRANCE

Réinventer la mobilité au service du bien commun

Accélérer la transition énergétique

Bus électriques, au biogaz, à l'hydrogène ou hybrides... Afin de réduire l'impact des transports publics sur le climat, nous accompagnons les collectivités dans leur transition énergétique grâce à des solutions d'énergie propres et adaptées à la réalité de leurs territoires. **Nous sommes le 1^{er} opérateur européen de la mobilité zéro émission.**



Permettre une mobilité accessible à tous

Parce que la mobilité est un levier d'inclusion sociale et professionnelle, d'autonomie et de liberté, c'est une priorité de la rendre accessible à tous. En zone urbaine comme en périphérie ou en zone peu dense, **nous proposons, aux côtés des collectivités, les solutions de mobilité les plus adaptées.**



Repenser une mobilité plus innovante

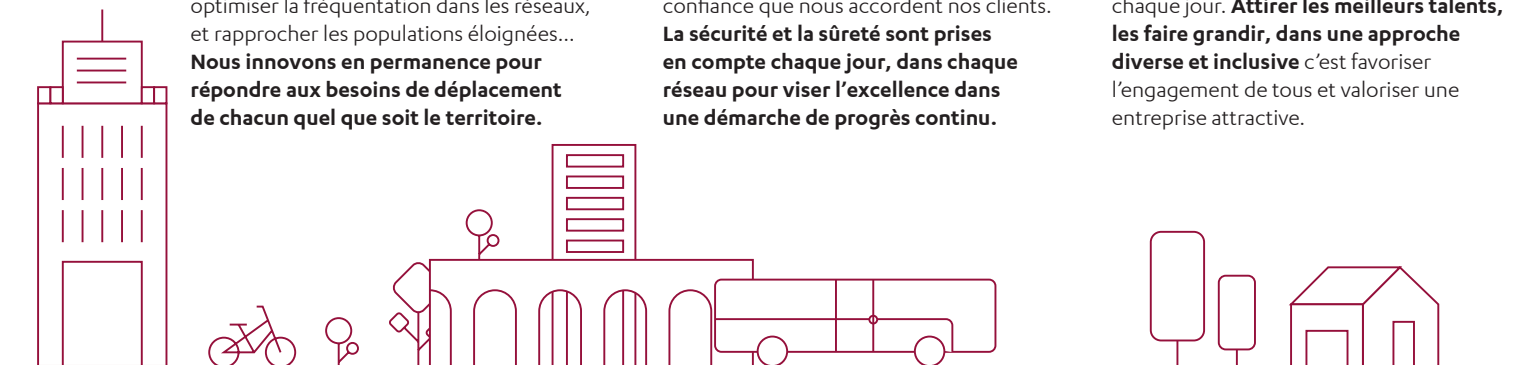
Des services digitaux pour permettre une mobilité plus fluide et multimodale, optimiser la fréquentation dans les réseaux, et rapprocher les populations éloignées... **Nous innovons en permanence pour répondre aux besoins de déplacement de chacun quel que soit le territoire.**

Garantir la sécurité est notre priorité

La protection de nos équipes et de nos passagers est un des fondements de la confiance que nous accordons nos clients. **La sécurité et la sûreté sont prises en compte chaque jour, dans chaque réseau pour viser l'excellence dans une démarche de progrès continu.**

Faire bouger les lignes par la diversité & l'inclusion

Notre richesse, c'est celle des femmes et des hommes de Transdev qui permettent à chacun de se déplacer chaque jour. **Attirer les meilleurs talents, les faire grandir, dans une approche diverse et inclusive** c'est favoriser l'engagement de tous et valoriser une entreprise attractive.



➤ RÉPONDRE AUX ENJEUX DE CHAQUE TERRITOIRE

par des solutions sur mesure



L'INTERMODALITÉ POUR FLUIDIFIER LA MOBILITÉ DES TERRITOIRES

Réduction du trafic automobile, alternative à la mise en place des zones à faibles émissions, desserte des périphéries entre elles et vers les hypercentres...

Les besoins spécifiques des grandes villes, appellent des offres de mobilité multimodales. Nous concevons des offres de mobilité dédiées associant des modes et des services complémentaires : bus, tramway, bus à haut niveau de service, solutions de mobilité active (vélo libre-service, longue durée...).

1^{ER} TÉLÉPHÉRIQUE URBAIN EN ÎLE-DE-FRANCE,
RELIAIT CRÉTEIL À VILLENEUVE-SAINT-GEORGES,
POUR UNE MISE EN SERVICE DÈS 2025

➤ En **Nouvelle-Aquitaine**, 220 000 passagers par an empruntent la ligne de car express Bordeaux-Créon et bénéficient d'un trajet fluide et rapide pour se rendre en centre-ville.



ADAPTER L'OFFRE DE MOBILITÉ AUX BESOINS DE CHACUN DANS LES ZONES PEU DENSES

Les solutions sur mesure de TàD (Transport à la Demande) mises en oeuvre par Transdev offrent aux habitants des territoires aux flux de mobilité réduits, dispersés ou irréguliers (zones peu denses, pôles d'activités...), des moyens de se déplacer tous les jours tout en réduisant les coûts d'exploitation et l'impact environnemental par rapport à une ligne régulière.

➤ À **Roanne**, le service de TàD (Transport à la Demande) dessert les zones d'activités en dehors des horaires des lignes régulières. Les passagers réservent leur voyage via l'application mobile ou par téléphone et un véhicule vient les chercher. Un service exploité en partenariat avec une association de réinsertion professionnelle locale Aid'Auto 42.

+ 17 000 VOYAGES
PAR AN RÉALISÉS AVEC
LE SERVICE DE MOBILITÉ
INCLUSIF POUR UN ACCÈS
FACILE À L'EMPLOI DE
FOURMIES DANS LES
HAUTS-DE-FRANCE



ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DANS LES TERRITOIRES

Les transports partagés sont une clé essentielle de la transition énergétique. Afin d'accélérer cette transition et celle des collectivités, Transdev propose une expertise adaptée à la réalité de chaque territoire : bus au biogaz à Mulhouse, ligne de bus 100 % hydrogène à Lens, autant de solutions clés pour un mix énergétique diversifié et vertueux.

3 000 VÉHICULES
« ZÉRO ÉMISSION » EXPLOITÉS
PAR LE GROUPE À FIN 2023

➤ En **Normandie**, le « Nomad Car », car diesel réaménagé vers l'hydrogène, roulera bientôt sur la ligne express Rouen-Évreux : une première mondiale.



ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS DOUCES

De plus en plus plébiscités par les citoyens, le vélo, la trottinette ou la marche à pied sont autant d'alternatives durables à l'usage individuel de la voiture et vertueuses en termes de santé publique. Pour répondre à cette demande croissante et favoriser l'évolution des comportements, les équipes Transdev accompagnent les collectivités dans la mise en place de solutions innovantes dans les zones urbaines ou les périphéries moins denses.

38 000
VÉLOS EN
LOCATION
LONGUE DURÉE
EN 2024

➤ Des services de vélos en locations longue durée en **Île-de-France** (Véligo) et à **Guingamp**, des vélos à assistance électrique à **Niort**, jusqu'aux cars équipés d'emports vélos à **Louviers**... Autant de solutions adaptées aux nouveaux besoins des passagers et des collectivités.



DÉPLOYER UNE OFFRE FERROVIAIRE FIABLE ET PERFORMANTE DANS LES RÉGIONS

Depuis plus de 25 ans, Transdev opère des lignes ferroviaires régionales, des réseaux denses de RER et des services de desserte fine des territoires dans 5 pays : pour des services ferroviaires toujours plus qualitatifs, durables et accessibles.

216 MILLIONS
DE PASSAGERS TRANSPORTÉS
PAR AN DANS LE MONDE À
BORD DE NOS TRAINS

➤ En **région Sud**, la ligne régionale Marseille-Nice propose aux passagers une meilleure qualité de service, plus de ponctualité et de fréquence, ainsi qu'une maîtrise des coûts attendue par la Région.

TRANSDEV EN ÎLE-DE-FRANCE



Pierre TALGORN

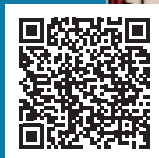
Directeur Général Adjoint Transdev France
Directeur Régional Transdev Île-de-France

Offrir des solutions de mobilité durables et inclusives et accompagner sa transition vers un avenir plus responsable.

Transdev s'engage à bâtir aux côtés d'Île-de-France Mobilités, des collectivités et des acteurs privés, une offre de mobilité performante, pensée pour faciliter les déplacements quotidiens des Franciliens et renforcer la cohésion sociale au sein des territoires.



Retrouvez la vision de
Pierre TALGORN
pour le développement d'une mobilité
durable et performante en Île-de-France




640 M€
de chiffre d'affaires
en 2024


6 800
salariés

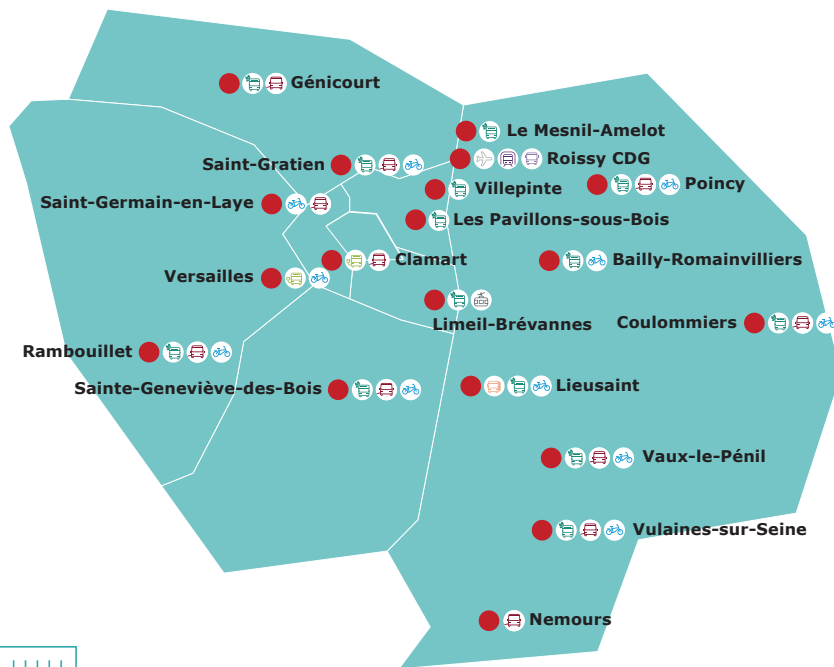

200
millions
de voyages

3 200
véhicules, dont + de :
800
véhicules au BioGNV



DES SOLUTIONS DE MOBILITÉ EN ÎLE-DE-FRANCE

pour faire bouger les lignes



Modes et services

-  Bus à haut niveau de service
-  Bus/car à énergie alternative propre
-  Bus électrique ou à hydrogène
-  Transport à la Demande
-  Modes doux
-  Services aéroportuaires
-  Métro
-  Activités privées et touristiques
-  Câble C1



NOS SOLUTIONS ET SERVICES en Île-de-France



**UNE MOBILITÉ SUR MESURE GRÂCE
AU TRANSPORT À LA DEMANDE**

Où ?

Seine-et-Marne (77), Les Yvelines (78),
Essonne (91), Val d'Oise (95).

L'enjeu

Adapter les services aux besoins
de tous avec une offre sur-mesure
dans les zones peu denses et/ou en
période de moindre fréquentation.

La solution

Transdev développe le transport à la
demande (TàD) et les bus de soirée
avec :

- Des TàD pour faciliter les déplacements des habitants dans les zones d'emploi ou peu denses ;
- Un bus de soirée sans réservation et en correspondance garantie avec les trains.

 **+ de 400 000**
voyages par an



**L'INTERMODALITÉ FACILITÉE AVEC DES SOLUTIONS
POUR L'UTILISATION DU VÉLO**

Où ?

Partout en Île-de-France

L'enjeu

Faciliter l'intermodalité en
développant des solutions aux côtés
d'Île-de-France Mobilités pour
favoriser l'utilisation des modes doux
en réponse aux nouveaux besoins de
déplacements des Franciliens.

La solution

- Les parkings vélos, infrastructures sécurisées avec un accès facile par abonnement, sont une aide pour parcourir le premier et le dernier kilomètre et rejoindre les transports collectifs ;

- Le service de location de vélos électriques longue durée, Véligo Location, opéré par le groupement Cyclonova (La Poste Nouveaux Services et Transdev) sera composé d'ici 2028 d'une flotte de 40 000 vélos, de 20 maisons du vélo et de services personnalisés pour les Franciliens.



70 000
Franciliens ayant
testé le service



Près de
2 100 places
de parkings vélos
créées à fin 2025

NOS SOLUTIONS ET SERVICES en Île-de-France



DES DONNÉES EXPLOITÉES POUR MIEUX CONCEVOIR L'OFFRE DE MOBILITÉ

Où ?

Partout en Île-de-France

L'enjeu

Mettre des outils innovants à disposition des clients voyageurs et répondre aux enjeux d'Île-de-France Mobilités et des territoires, en optimisant notamment l'analyse des données du territoire, du réseau et des flux de voyageurs.

Le Groupe peut ainsi relever les défis d'une mobilité plus libre, plus accessible, et plus sécurisante.

La solution

- **MobiAdvisor**, plateforme innovante d'analyse des données intégrant un algorithme de billettique inversée pour obtenir une vision à 360° de l'usage du réseau et de la mobilité des territoires ;
- **MobiDesign**, démarche de conception collaborative de l'offre de mobilité pour un service toujours plus en adéquation avec la demande ;
- **Géonexio**, centre de recherche et d'action pour répondre au triple enjeu de la décarbonation du transport, de l'équité sociale et de l'efficacité de la dépense publique.



UNE INFORMATION VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL POUR UN PARCOURS CLIENT RÉUSSI

Où ?

Partout en Île-de-France

L'enjeu

Apporter aux clients voyageurs une information en temps réel, multimodale, accessible tout au long du parcours et déclinée sur de nombreux supports et médias. Pour ce faire, Transdev déploie de manière systématique un bouquet de services de haute qualité à destination des clients voyageurs.

La solution

Tous les bus que nous exploitons sont suivis en temps réel par nos Postes de Commandement Centralisé (PCC) et connectés à nos serveurs centraux et ceux d'Île-de-France Mobilités. Ces solutions permettent d'offrir une information voyageurs détaillée en temps réel sur tous les supports dynamiques avec en complément la géolocalisation des véhicules et leur taux de charge en temps réel.

NOS SOLUTIONS ET SERVICES

en Île-de-France



UNE LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET UN RENFORCEMENT DE LA SÛRETÉ DANS LES TRANSPORTS

Où ?

Partout en Île-de-France

L'enjeu

Renforcer la sûreté dans les transports et lutter contre la fraude aux côtés d'Île-de-France Mobilités pour assurer la tranquillité des voyageurs et collaborateurs.

La solution

Transdev a créé une filiale spécialisée en Île-de-France pour professionnaliser le métier de contrôleur et impliquer les équipes. La filiale Transdev Contrôle et Sûreté déploie quotidiennement

une stratégie de lutte contre la fraude et les incivilités qui s'appuie principalement sur :

- Une présence active sur le terrain pour faire baisser la fraude, procéder à la verbalisation avec pédagogie et gérer les conflits ;
- Les opérations conjointes entre les équipes, les forces de l'ordre et la Brigade Régionale des Transports ;
- Un dispositif « Stop Fraude » qui permet aux contrôleurs de vérifier l'identité et l'adresse des fraudeurs.



4,8 millions
de personnes
contrôlées en 2024



UNE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ACCÉLÉRÉE POUR UNE MOBILITÉ PLUS DURABLE

Où ?

Partout en Île-de-France

L'enjeu

Contribuer activement au développement des modes de transport collectif de la région francilienne et accompagner la stratégie d'Île-de-France Mobilités dans l'accélération de la transition énergétique des véhicules et des Centres Opérationnels Bus (COB).

La solution

- Le soutien actif de Transdev pour le développement de la filière gaz en Île-de-France avec déjà 28 COB convertis au BioGNV ;
- Un planning de transition énergétique optimisé grâce à une équipe dédiée qui permet de convertir un COB en 14 mois ;
- La poursuite de l'expérimentation de nouveaux carburants pour enrichir notre mixte énergétique, notamment avec le HVO (carburant de synthèse sans huile de palme).



plus de
800 véhicules
BioGNV



plus de
1400 véhicules
HVO



Direction régionale Transdev Île-de-France

3 allée de Grenelle

92130 Issy-les-Moulineaux – Tél : 01 74 34 20 00 – www.transdev.com

RETHMANN®

Rethmann est un groupe industriel, indépendant et familial. Depuis plus de 30 ans, le Groupe est devenu un partenaire privilégié et de long terme des collectivités françaises dans les secteurs de l'économie circulaire, de la logistique et de la mobilité. Rethmann forme, avec la Caisse des dépôts, une structure actionnariale solide et durable pour Transdev. Notre ambition : soutenir le développement de Transdev en relevant les défis de la satisfaction clients, de l'attractivité employeur et de la décarbonation.



La Caisse des dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.



**Transdev
Île-de-France**



Retrouvez-nous sur

@TransdevIDF



Transdev.com

