

ÎLE-DE-FRANCE



ÉDITO

« PLUS QUE JAMAIS ENGAGÉS À VOS CÔTÉS
POUR UNE MOBILITÉ PLUS DURABLE,
SÛRE ET ACCESSIBLE À TOUS. »



Edouard HÉNAUT
Directeur général Transdev France

Parce que notre métier, chez Transdev, c'est de rapprocher les personnes et les territoires, nos équipes sont au quotidien à vos côtés pour construire avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain.

Alliant la connaissance fine du terrain aux expertises d'un groupe français et international présent dans 19 pays, nous proposons des solutions de mobilité sur mesure, complémentaires et adaptées aux enjeux de chaque territoire : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.

Ainsi, chaque jour, nous transportons 3 millions de voyageurs en France et 13 millions dans le monde sur 16 modes de transports exploités (bus, car, train, câble...), nous travaillons à rendre les réseaux toujours plus sûrs et fiables, tout en développant une offre de service innovante et accessible à tous.

Report modal, transport à la demande, transition énergétique et environnementale : notre raison d'être est de « **permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun** ».

TRANSDEV EN ÎLE-DE-FRANCE



Pierre TALGORN
Directeur régional Transdev Île-de-France

Répondre aux enjeux de mobilités de la région en alliant une offre attractive et efficace dans une logique responsable et sociale.

« L'enjeu de Transdev dans ses missions, au service d'Île-de-France Mobilités ou auprès des collectivités ou acteurs privés, est de proposer des solutions de mobilités lisibles, efficaces et positives conçues pour faciliter au maximum le déplacement des clients voyageurs. »

Retrouvez la vision de
Pierre TALGORN
pour le développement d'une mobilité durable et performante en Île-de-France



640 M€
de chiffre d'affaires



6 500
salariés



200
millions
de voyageurs

3 200
véhicules, dont :

480

véhicules au BioGNV

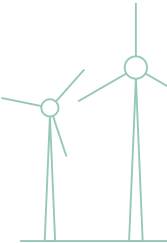


TRANSDEV EN FRANCE

Réinventer la mobilité au service du bien commun

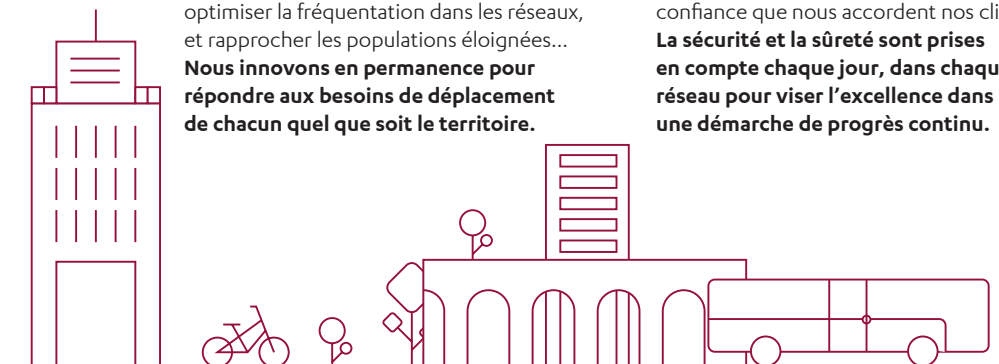
Accélérer la transition énergétique

Bus électriques, au biogaz, à l'hydrogène ou hybrides... Afin de réduire l'impact des transports publics sur le climat, nous accompagnons les collectivités dans leur transition énergétique grâce à des solutions d'énergie propres et adaptées à la réalité de leurs territoires. **Nous sommes le 1^{er} opérateur européen de la mobilité zéro émission.**



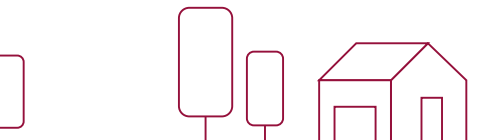
Repenser une mobilité plus innovante

Des services digitaux pour permettre une mobilité plus fluide et multimodale, optimiser la fréquentation dans les réseaux, et rapprocher les populations éloignées... **Nous innovons en permanence pour répondre aux besoins de déplacement de chacun quel que soit le territoire.**



Garantir la sécurité est notre priorité

La protection de nos équipes et de nos passagers est un des fondements de la confiance que nous accordons nos clients. **La sécurité et la sûreté sont prises en compte chaque jour, dans chaque réseau pour viser l'excellence dans une démarche de progrès continu.**



Permettre une mobilité accessible à tous

Parce que la mobilité est un levier d'inclusion sociale et professionnelle, d'autonomie et de liberté, c'est une priorité de la rendre accessible à tous. En zone urbaine comme en périphérie ou en zone peu dense, **nous proposons, aux côtés des collectivités, les solutions de mobilité les plus adaptées.**



Faire bouger les lignes par la diversité & l'inclusion

Notre richesse, c'est celle des femmes et des hommes de Transdev qui permettent à chacun de se déplacer chaque jour. **Attirer les meilleurs talents, les faire grandir, dans une approche diverse et inclusive** c'est favoriser l'engagement de tous et valoriser une entreprise attractive.

RÉPONDRE AUX ENJEUX DE CHAQUE TERRITOIRE

par des solutions sur mesure



L'INTERMODALITÉ POUR FLUIDIFIER LA MOBILITÉ DES TERRITOIRES

En **Nouvelle-Aquitaine**, 185 000 passagers par an empruntent la ligne de car express Bordeaux-Créon et bénéficient d'un trajet fluide et rapide pour se rendre en centre-ville.

Réduction du trafic automobile, alternative à la mise en place des zones à faibles émissions, desserte des périphéries entre elles et vers les hypercentres... Les besoins spécifiques des grandes villes, appellent des offres de mobilité multimodales. Nous concevons des offres de mobilité dédiées associant des modes et des services complémentaires : bus, tramway, bus à haut niveau de service, solutions de mobilité active (vélo libre-service, longue durée...).

1^{ER} TÉLÉPHÉRIQUE URBAIN EN ILE-DE-FRANCE, RELIANT CRÉTEIL À VILLENEUVE-SAINT-GEORGES, POUR UNE MISE EN SERVICE DÈS 2025



ADAPTER L'OFFRE DE MOBILITÉ AUX BESOINS DE CHACUN DANS LES ZONES PEU DENSES

À **Roanne**, le service de TAD (Transport à la Demande) dessert les zones d'activités en dehors des horaires des lignes régulières. Les passagers réservent leur voyage via l'application mobile ou par téléphone et un véhicule vient les chercher, exploité en partenariat avec une association de réinsertion professionnelle locale Aid'Auto 42.

Les solutions sur mesure de TAD (Transport à la Demande) mises en oeuvre par Transdev offrent aux habitants des territoires aux flux de mobilité réduits, dispersés ou irréguliers (zones peu denses, pôles d'activités...), des moyens de se déplacer tous les jours tout en réduisant les coûts d'exploitation et l'impact environnemental par rapport à une ligne régulière.

+ 10 000 VOYAGES PAR AN RÉALISÉS AVEC LE SERVICE DE MOBILITÉ INCLUSIF POUR UN ACCÈS FACILE À L'EMPLOI DE FOURMIÉS DANS LES HAUTS-DE-FRANCE



ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DANS LES TERRITOIRES

Les transports partagés sont une clé essentielle de la transition énergétique. Afin d'accélérer cette transition et celle des collectivités, Transdev propose une expertise adaptée à la réalité de chaque territoire : bus au biogaz à Mulhouse, ligne de bus 100 % hydrogène à Lens, autant de solutions clés pour un mix énergétique diversifié et vertueux.

3 000 VÉHICULES « ZERO ÉMISSION » EXPLOITÉS PAR LE GROUPE À FIN 2023

En **Normandie**, le « Nomad Car », premier car diesel réaménagé vers l'hydrogène au monde, roulera bientôt sur la ligne express Rouen-Évreux : une première mondiale.



ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS DOUCES

De plus en plus plébiscités par les citoyens, le vélo, la trottinette ou la marche à pied sont autant d'alternatives durables à l'usage individuel de la voiture et vertueuses en termes de santé publique. Pour répondre à cette demande croissante et favoriser l'évolution des comportements, les équipes Transdev accompagnent les collectivités dans la mise en place de solutions innovantes dans les zones urbaines ou les périphéries moins denses.

1 200 VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE (VAE) EN LOCATION LONGUE DURÉE EN 2023

Des services de vélos en libre-service à **Guingamp**, en location longue durée Véligo en **Ile-de-France**, des vélos à assistance électrique à **Niort**, jusqu'aux cars équipés d'emports vélos à **Louviers**... Autant de solutions adaptées aux nouveaux besoins des passagers et des collectivités.



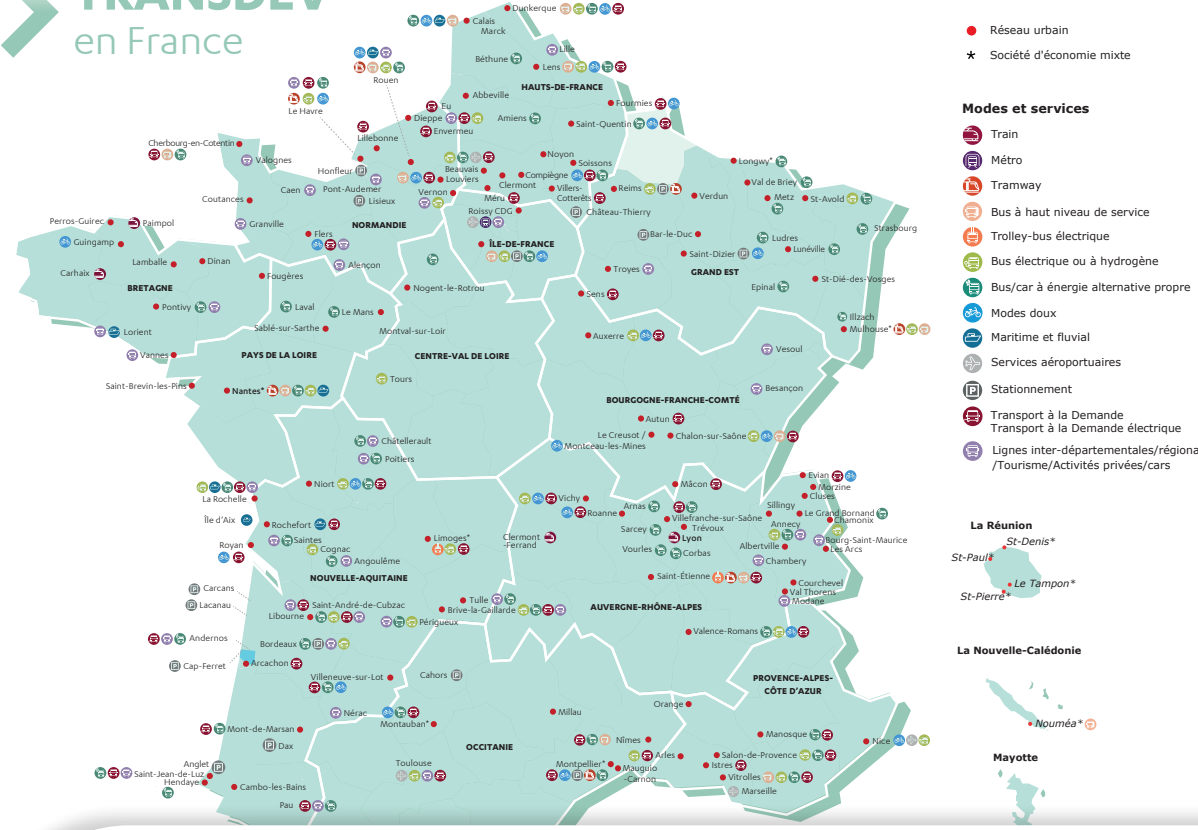
DÉPLOYER UNE OFFRE FERROVIAIRE FIABLE ET PERFORMANTE DANS LES RÉGIONS

Depuis plus de 25 ans, Transdev opère des lignes ferroviaires régionales, des réseaux denses de RER et des services de desserte fine des territoires dans 5 pays : pour des services ferroviaires toujours plus qualitatifs, durables et accessibles.

8 MILLIONS DE PASSAGERS TRANSPORTÉS PAR AN DANS LE MONDE À BORD DE NOS TRAINS

En **région Sud**, la ligne TER Marseille-Nice proposera aux passagers une meilleure qualité de service, plus de ponctualité et de fréquence, ainsi qu'une maîtrise des coûts attendue par la région.

TRANSDEV en France



- Réseau urbain
- ★ Société d'économie mixte

Modes et services

- Train
- Métro
- Tramway
- Bus à haut niveau de service
- Trolley-bus électrique
- Bus électrique ou à hydrogène
- Bus/car à énergie alternative propre
- Modes doux
- Maritime et fluvial
- Services aéroportuaires
- Stationnement
- Transport à la Demande
- Transport à la Demande électrique
- Lignes inter-départementales/régionales / Tourisme/ Activités privées/cars

La Réunion

- St-Denis*
- St-Paul*
- Le Tampon*

La Nouvelle-Calédonie

- Nouméa*

Mayotte

32 000 collaborateurs

1^{er} opérateur de bus zéro émission en Europe

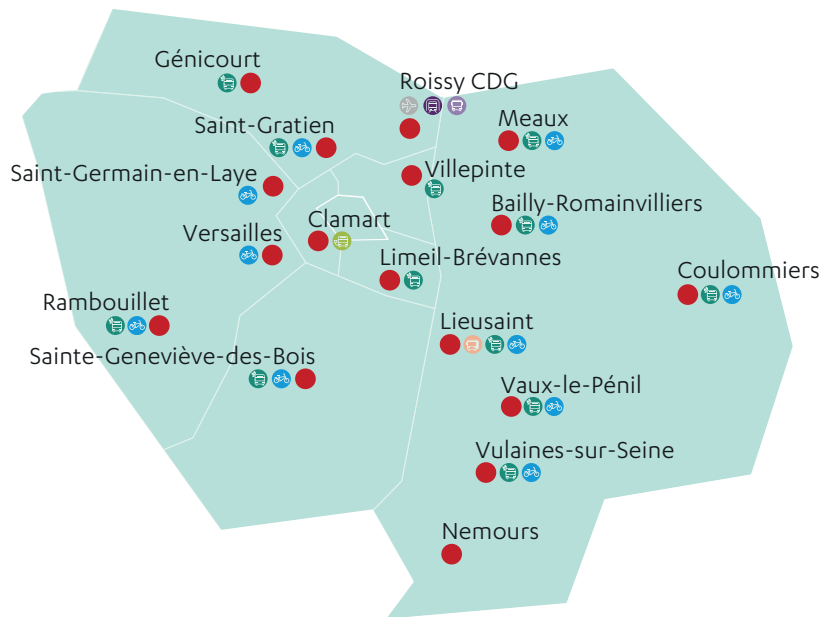
90 réseaux urbains

130 collectivités partenaires dans toutes les régions

1^{er} opérateur urbain et interscolaire

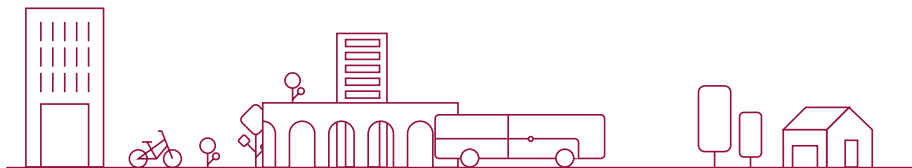
DES SOLUTIONS DE MOBILITÉS EN ÎLE-DE-FRANCE

Pour faire bouger les lignes



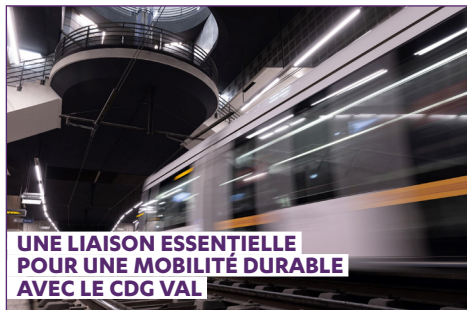
Modes et services

-  Bus à haut niveau de service
-  Bus/car à énergie alternative propre
-  Bus électrique ou à hydrogène
-  Modes doux
-  Services aéroportuaires
-  Métro
-  Activités privées et touristiques



NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Île-de-France



UNE LIAISON ESSENTIELLE POUR UNE MOBILITÉ DURABLE AVEC LE CDG VAL

Où ?

Roissy-en-France (95)

L'enjeu

Assurer une fluidité dans les déplacements au sein de la zone aéroportuaire de Roissy est un enjeu crucial au vu des problématiques de congestion du trafic particulièrement récurrentes.

La solution

Le CDG VAL, métro automatique gratuit de l'aéroport de Paris-Charles de Gaulle exploité par Transdev, permet une mobilité facilitée en assurant rapidité, fréquence, ponctualité et facilité d'accès. Il dessert l'ensemble des terminaux et les gares RER B reliant l'aéroport à Paris 7j/7 de 4h à 1h.



10 millions
de passagers par an



UNE MOBILITÉ SUR MESURE GRÂCE AU TRANSPORT À LA DEMANDE

Où ?

Seine-et-Marne (77), Yvelines (78),
Essonne (91), Val d'Oise (95)

L'enjeu

Adapter les services aux besoins de tous pour une offre sur-mesure dans les zones peu denses et/ou en période de moindre fréquentation.

La solution

Transdev développe le transport à la demande (TàD) et les bus de soirée avec :

- Des TàD pour faciliter les déplacements des habitants dans les zones d'emploi ou peu denses
- Un bus de soirée sans réservation et en correspondance garantie avec les trains.



+ de **200 000**
voyageurs par an



L'INNOVATION EN FAVEUR DE L'ACCESSIBILITÉ

Où ?

Yvelines (78), Hauts-de-Seine (92), Val d'Oise (95)

L'enjeu

Faciliter le déplacement en Île-de-France des personnes à mobilité réduite répondant aux critères d'éligibilité du service.

La solution

Le PAM (Pour Aider à la Mobilité) est un service départemental de transport à la demande réservé aux personnes à mobilité réduite éligibles. Le PAM facilite la mobilité de ses 4000 adhérents grâce aux équipes et à des outils performants de réservation de courses 7 jours sur 7.



près de **4 000**
adhérents

NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Île-de-France



EXPLOITER LA DATA POUR MIEUX CONCEVOIR L'OFFRE DE MOBILITÉ

Où ?

Partout en Île-de-France

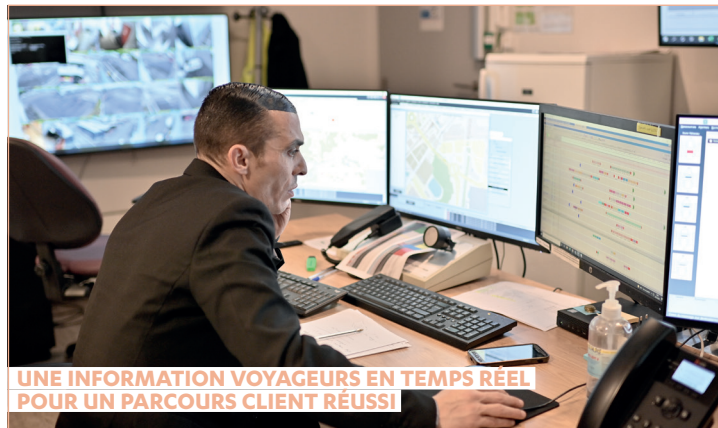
L'enjeu

Transdev a à cœur de mettre des outils innovants à disposition des clients voyageurs, mais aussi de répondre aux enjeux d'Île-de-France Mobilités et des territoires, en optimisant notamment l'analyse des données du territoire, du réseau et des flux de voyageurs. Le Groupe peut ainsi relever les défis d'une mobilité plus libre, plus accessible, et plus sécurisante.

La solution

Pour ce faire, deux solutions concrètes :

- **MobiAdvisor**, plateforme innovante d'analyse de la data intégrant un algorithme de billetterie inversée pour obtenir une vision à 360° de l'usage du réseau et de la mobilité des territoires.
- **MobiDesign**, démarche Transdev de conception collaborative de l'offre de mobilité pour un service toujours plus en adéquation avec la demande.



UNE INFORMATION VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL POUR UN PARCOURS CLIENT RÉUSSI

Où ?

Partout en Île-de-France

L'enjeu

Tous les clients voyageurs souhaitent une information en temps réel, multimodale, accessible tout au long du parcours et déclinée sur de nombreux supports et médias. Transdev déploie de manière systématique un bouquet de services de haute qualité à destination des clients voyageurs.

La solution

Tous les bus que nous exploitons sont suivis en temps réel par nos Postes de Commandement Centralisé (PCC) et connectés à nos serveurs centraux et ceux d'Île-de-France Mobilités. Ces solutions permettent d'offrir une information voyageurs détaillée en temps réel sur tous les supports dynamiques que les clients rencontrent tout au long de leur parcours. En outre, Transdev propose la géolocalisation des véhicules ainsi que leur taux de charge en temps réel.

NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Île-de-France



DEVENIR CONDUCTEUR CHEZ TRANSDEV, UN MÉTIER QUI A DU SENS

Où ?

Partout en Île-de-France

L'enjeu

Attirer, former et fidéliser les conducteurs/conductrices d'aujourd'hui et de demain pour assurer une offre de mobilité et un service de qualité à la hauteur des attentes des clients et collectivités.



près de
1000
conducteurs
recrutés en 2023

La solution

Transdev a su adapter son schéma de recrutement et de formation avec :

- Un processus de candidature simple et efficace
- La mise en place de 3 bus pour l'emploi sur l'ensemble du territoire
- Un plan de formation et des partenariats avec les acteurs de l'emploi
- Le développement d'un CFA interne avec l'Académie By Transdev depuis 2020
- La cooptation interne
- L'organisation de journées portes ouvertes
- Le déploiement de nouvelles actions pour améliorer la qualité de vie au travail.



ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE POUR UNE MOBILITÉ DURABLE

Où ?

Partout en Île-de-France

L'enjeu

Participer activement au développement des modes de transport collectif de la région Île-de-France et accompagner la stratégie d'Île-de-France Mobilités sur la transition énergétique des véhicules et des Centres Opérationnels Bus (COB).

La solution

- Le soutien actif de Transdev pour le développement de la filière gaz en Île-de-France avec la conversion de nos COB au biogaz qui alimentent 480 véhicules en exploitation en 2023
- Un planning de transition énergétique optimisé grâce à la construction d'une équipe spécifique permettant de convertir un COB en 14 mois
- La poursuite de l'expérimentation de nouveaux carburants pour améliorer notre mixte énergétique, notamment avec le HVO (carburant de synthèse sans huile de palme) déjà déployé sur près de 250 véhicules.



environ
480
véhicules
GNV



La Caisse des dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.



Direction Régionale Transdev Île-de-France

3 allée de Grenelle

92130 Issy-Les-Moulineaux – Tél : 01 74 34 20 00 – www.transdev.com

Retrouvez-nous sur



**Transdev
Île-de-France**



Transdev.com

