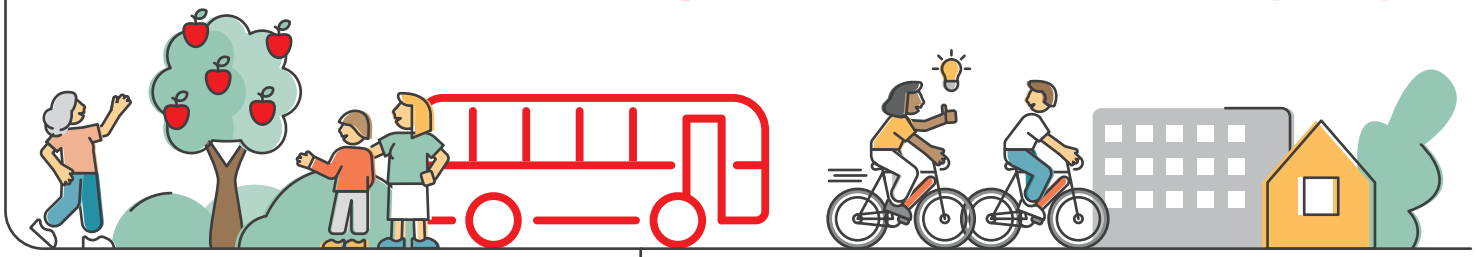
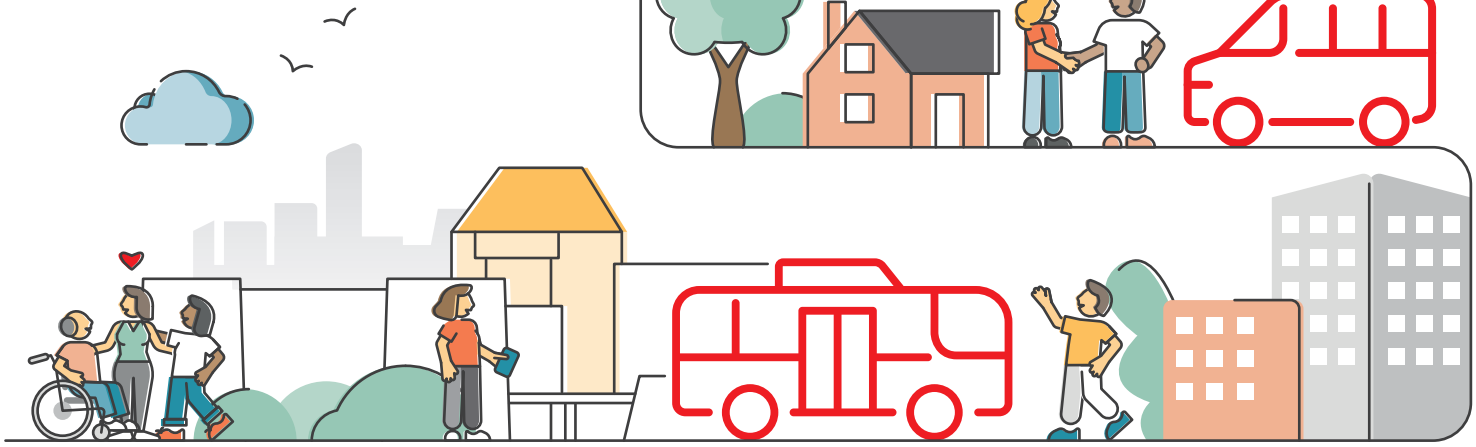
transdev
the mobility company

MOBILITÉS EN TRANSITION NORMANDIE 2023





EDITO

JEAN-CHRISTOPHE DIDIO
Directeur régional Transdev Normandie

En 2023, nous avons poursuivi nos efforts pour accompagner les collectivités normandes dans leurs projets de transition énergétique et de développement de leur attractivité territoriale. Les collaborateurs de Transdev Normandie ont œuvré avec engagement et agilité à l'adaptation des dépôts, des flottes de véhicules, aux embauches et formations de collaborateurs et à une qualité de service optimale pour les voyageurs.

En prenant en compte les particularités des territoires, nous avons mis notre expertise au service des nouveaux projets des collectivités. Nous avons opéré de belles reconquêtes notamment au Havre, avec la Région Normandie et Seine Normandie Agglomération. Grâce à l'engagement de tous, cette année a été marquée par le succès d'évènements majeurs comme pour l'Armada à Rouen.

Transdev Normandie, c'est avant tout une formidable équipe de 3 800 collaborateurs qui assure le transport de plus de 113 millions de voyageurs par an. Je suis particulièrement fier de nos équipes qui œuvrent collectivement au service des Autorités Organisatrices de la Mobilité qui nous font confiance.

Cette année encore, nous avons recruté plus de 300 conducteurs et conductrices. La part des femmes ne cesse de progresser grâce à nos programmes en faveur de la mixité et à notre car école simulateur qui facilite la découverte du métier.

Avec 13 modes de transport exploités en Normandie (tram, bus, car, vélos, navettes fluviales, funiculaire, rosalie...), nous nous efforçons d'améliorer constamment la sécurité et la fiabilité de nos réseaux, tout en proposant une offre de services innovante et durable. Les pages qui suivent témoignent de ces engagements quotidiens et de notre ancrage territorial à travers les actions menées tout au long de l'année 2023.

CRÉER DE LA VALEUR POUR LES TERRITOIRES NORMANDS

Permettre à tous de se déplacer librement

AGIR POUR NOS CLIENTS VOYAGEURS

113 M
de voyageurs transportés

13
offres de services

Préparer l'avenir des mobilités normandes

INNOVER ENSEMBLE

Nomad Car Hydrogène
Projet LEKO
S'Cool Bus
Living Lab Mobilité
Car école Transdev Normandie...

Accélérer la transition dans les territoires

ÊTRE DURABLEMENT EFFICACE

1924
véhicules dont
56%
propres

Exploiter des mobilités plus fluides, plus sûres, plus équitables et plus respectueuses de l'environnement

ÊTRE PERFORMANT

63,9 M
de kilomètres parcourus par an

3800
collaborateurs

Favoriser la diversité et l'inclusivité au sein d'entreprises attractives

DÉVELOPPER LES TALENTS

Créer des solutions au service du bien commun

ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS

9
délégations de service public

35,6 M€
de contribution à l'économie normande

Ils nous ont fait confiance en 2023

Région Normandie · Le Havre Seine Métropole · leCotentin · métropole Rouen Normandie · seine-eure agglo · Seine Normandie Agglomération · Dieppe Maritime · Flers Agglo · Évreux Portes de Normandie · Caux Seine agglo · Coutances Mer et Bocage · Lisieux Normandie · villes sœurs · Falaises du Talou

Mais aussi : EDF, SNCF, Renault, Butagaz, Total, Center Parcs, IME, ESAT...

BEST OF
DES RÉSEAUX NORMANDS

Astuce, une offre exceptionnelle pour l'Armada 2023

Transdev Normandie, **partenaire officiel** de l'événement, a mis en place de nombreux dispositifs de transports pour favoriser la mobilité lors de cette 8ème édition ! Parmi ces initiatives : bus, teors et métros décorés ; arrêts de bus aux couleurs de l'événement ; documentations d'informations...

Les équipes Transdev Rouen ont également accueilli le public le 15 juin au **TIPI des initiatives positives** pour échanger sur la transition écologique et les mobilités futures.

+ de 6 millions de visiteurs transportés
+ de 1000 services supplémentaires
50 agents médiateurs sur le terrain 7j/7

Rézo'Bus, un service de Transport à la Demande proche de ses habitants

Depuis son lancement le 19 septembre, Rézo'Bus à la Demande, fruit de la collaboration entre Caux Seine Agglo et Transdev, apporte un réél service de **désenclavement pour les communes rurales**. Transformant l'ensemble des arrêts du territoire en arrêts de Transport à la Demande, ce service vise à garantir une couverture optimale de l'agglomération.

Au total, ce sont **490 arrêts** qui sont désormais desservis, incluant une trentaine de pôles de services tels que des hôpitaux, des musées, des médiathèques, et des gares. Rézo'Bus à la Demande joue ainsi un rôle essentiel dans la connectivité de la communauté, assurant aux habitants un **accès facile aux services essentiels** du territoire.

5 600 voyages depuis le lancement
50 communes desservies

Némus, le service de location de VAE s'agrandit !

Le réseau Némus propose, parmi ses services de mobilité, un service de **location de vélos électriques** pour les habitants des 42 communes de Flers Agglo.

La **facilité d'accès** aux vélos électriques, combinée à une **tarification abordable**, a incité de nombreux habitants à abandonner les modes de transport traditionnels au profit de cette alternative plus durable. Face à ce succès, le réseau Némus a agrandi son parc avec l'arrivée de **3 vélos cargo**. Permettant de transporter de lourdes charges. Le vélo cargo s'inscrit comme un véritable moyen de mobilité quotidienne, que ce soit pour aller faire ses courses ou pour emmener ses enfants à l'école. Un pas de plus vers une mobilité plus responsable !

70 vélos à assistance électrique,
4 remorques pour vélo, 3 vélos cargo

Le Nomad Car Hydrogène officiellement homologué !

Initié par Transdev Normandie au côté de la Région Normandie, le Nomad Car H2 est devenu le **premier projet au monde de rétrofit d'un autocar thermique diesel en autocar électrique hydrogène** sur une ligne de car régulière !

Ce car innovant sillonnera dès le printemps 2024 les routes normandes, avec nos conducteurs, notamment sur la ligne régionale express NOMAD 216 reliant Évreux à Rouen.

15 partenaires et experts normands mobilisés...
(institutionnels, universitaires, scientifiques, industriels et économiques)
pendant 3 ans
1ère homologation délivrée en France pour une autonomie de 450km

LiA, une nouvelle plateforme de pré-réservation en ligne

Mise en place pour **simplifier le parcours client**, elle permet de faire une demande de pré-réservation directement en ligne, pour toute location d'un mois ou plus. Face à la demande croissante des locations longue durée et pour accompagner le lancement de la plateforme, **800 nouveaux vélos ont rejoint le parc** (500 vélos à assistance électrique et 300 standards) en 2023.

Une plateforme développée
100% en interne
pour les **2 500 vélos** du parc

Cosibus, un réseau étoffé au service de ses habitants

Le **nouveau réseau Cosibus** a été inauguré le 13 septembre en présence des élus dont M. Jean-Dominique Bourdin, Maire de la ville de Coutances, M. Jacky Bidot, Président de la communauté de communes de Coutances mer et bocage et Mme Catherine de la Hougue, Vice-présidente aux mobilités. Transdev Normandie est fière d'accompagner Coutances mer et bocage dans le développement de son réseau afin d'offrir **un service de transport adapté** à ses habitants !

Le nouveau réseau Cosibus, c'est :

- **Le prolongement de la Ligne 1 et la création d'une Ligne 2 ;**
- **3 nouvelles communes** desservies : Monthuchon, Saint-Pierre de Coutances et Bricqueville-la-Blouette ;
- La **digitalisation du réseau** : nouveau site internet, création d'une page Facebook et titres de transport disponibles en m-ticket ;
- Une amplitude horaire étendue **de 7h à 20h** ;
- Un passage **toutes les 30 minutes** en centre ville.

BEST OF
DES RÉSEAUX NORMANDS

DeepMob, une semaine de sensibilisation contre le harcèlement et les violences envers les femmes

Le réseau DeepMob a participé au "Mois des droits et pas des droites" dans le cadre de la Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes, qui se tenait le 25 novembre.

Permettre à tous de se déplacer en toute sécurité est un des engagements de Transdev. Dans ce cadre, le réseau DeepMob a mis un véhicule à disposition des comédiens de la compagnie de théâtre dieppoise M42. Objectif : sensibiliser différents publics (collèges, CFA, centres sociaux...), dans différents points de la ville, avec des saynètes à bord des bus sur le thème du harcèlement.

Connexion établie sur LinkedIn !

Transdev Normandie est désormais présent sur LinkedIn depuis février 2023. Y sont diffusés toute l'**actualité régionale** liées à ses **activités** quotidiennes, ses **engagements et ses valeurs**, sa présence sur les salons professionnels et événements...

Emplois, innovation, coulisses métiers, succès des réseaux, transition énergétique, mobilité douce et décarbonée ou encore sécurité, sont autant de sujets à retrouver plusieurs fois par semaine sur cette page !

+ de 3 000 abonnés en 1 an

Cap Cotentin accompagne ses voyageurs pendant les travaux du BNG

Informer, rassurer et accompagner sont les mots d'ordre du réseau pour limiter au maximum les perturbations pour les usagers durant les 2 années de travaux nécessaires à la mise en place du Bus Nouvelle Génération. Le BNG sera en service le 26 août 2024, il contribuera à **l'amélioration de la mobilité sur le territoire du Cotentin**.

SNgo, un nouvel engagement de 7 ans pour une mobilité inclusive à l'échelle du territoire de Seine Normandie Agglomération

Ce nouveau contrat de DSP, validé lors du Conseil Communautaire de Seine Normandie Agglomération, témoigne de la **confiance** renouvelée sur la capacité de Transdev à assurer une **mobilité durable et sûre**.

Une collaboration continue avec des évolutions majeures, qui met un accent particulier sur plusieurs sujets :

- Renforcement de la complémentarité entre les 3 bassins de vie : Vernon, Pacy-sur-Eure et Les Andelys ;
- Nouvelle ligne 11, desservant le Village des marques Paris-Giverny et d'autres pôles d'attractivité ;
- Nouveaux outils numériques au service des usagers ;
- Contrôles qualité renforcés ;
- Électrification des véhicules au cours du contrat ;
- Lancement du TAD (Transport à la Demande) à l'échelle du territoire.

Ces initiatives marquent **la détermination de Seine Normandie Agglomération à relever de nouveaux défis et à contribuer activement au développement des mobilités** sur son territoire. Toutes les équipes de Transdev Normandie sont fières de cette confiance renouvelée et engagées pour une mobilité innovante et durable au service de la collectivité et des voyageurs du réseau SNgo !

Une nouvelle DSP de **7 ans**

Semo lance son nouveau réseau !

Depuis le 2 mai 2023, le réseau Semo de **l'Agglo Seine-Eure a renforcé de 25% son offre de transport en commun**, pour une mobilité facilitée sur tout le territoire Seine-Eure.

Le nouveau réseau Semo, c'est :

- **12 lignes de bus**
  dont 1 ligne CHRONO (BHNS) entre Louviers et Val-de-Reuil et 1 ligne EXPRESS entre Gaillon et St-Aubin-les-Elbeuf ;
- Un réseau fonctionnant **de 4h à 23h30** ;
- Une desserte **+ proche des lieux d'habitation, des zones d'emploi, d'achats et de loisirs** ;
- Des **correspondances optimisées** avec les lignes de proximité et les 4 gares SNCF du territoire ;
- Un **transport à la demande + simple et + performant** avec **415 points d'arrêts** répartis sur tout le territoire, une amplitude horaire de 7h à 19h15, une réservation + flexible jusqu'à 1h à l'avance et + facile grâce une nouvelle application dédiée : My Mobi.

+25% d'offre de transport

L'excellence opérationnelle au service du patrimoine des collectivités

POUR LA MÉTROPOLE ROUEN NORMANDIE

La performance du réseau Astuce au cœur des partenariats internes

Au service de la Métropole Rouen Normandie, Transdev capitalise sur l'expérience de ses réseaux et équipes mondiales tout en mobilisant des spécialistes de ses filiales sur les sujets complexes et innovants.

Transdev Rouen et Transdev Pays-Bas ont notamment conclu un partenariat pour capitaliser sur les retours d'expérience des bus électriques nouvelle génération de la société spécialisée Ebusco. Elle a implanté son siège social français ainsi qu'un établissement de production d'envergure européenne sur le site de Renault Cléon. Grâce à ce partenariat, l'analyse du fonctionnement en conditions réelles d'exploitation aux Pays-Bas participe à la préparation d'un déploiement immédiat et optimal sur la Métropole Rouen Normandie, notamment sur les lignes à haut niveau de service TEOR. Prévue en 2024, l'arrivée des premiers Ebusco 3.0 permettra l'électrification de ces lignes. Au total, 100 bus Ebusco sont prévus d'ici 2025 sur la métropole dont 97 exploités par Transdev Rouen. Le réseau Astuce a eu la chance de tester durant l'Armada, 4 bus Ebusco 2.2 !

En mars 2023, Transdev Rouen et Transdev Rabat-Salé ont signé une convention de partenariat en vue de réaliser des échanges techniques croisés sur les sujets maintenance et exploitation Tramway. L'objectif : partager les expériences et progresser ensemble pour une performance optimale du réseau Astuce. A ce titre, les équipes techniques de Rabat-Salé ont été accueillies à Rouen et ont pu rencontrer les techniciens Métro locaux. Ensemble, ils ont réalisé une tournée de mesures des appareils de voies et mis en commun leurs bonnes pratiques de maintenance sur ces organes cruciaux pour le bon fonctionnement du Métro (méthodes de mesures, outillage, nature d'observation, etc.). Un échange fructueux qui s'est poursuivi depuis cette première rencontre.

ZOOM

La transformation de l'atelier à Rouen pour une meilleure efficience du réseau Astuce

En 2023, afin d'anticiper l'évolution des métiers, des méthodes et des process nécessaires à l'accueil des nouveaux véhicules électriques, le service technique bus de Transdev Rouen a été transformé. Un changement d'organisation qui constitue une étape majeure dans la transition énergétique. **Au programme** : rééquilibrage de la présence des techniciens sur les 24h, polycompétence des équipes, planification des travaux, visites préventives, service méthode optimisé. En parallèle, la direction technique continue de développer le "management opérationnel" de l'atelier et a déjà lancé son programme de reconversion des mécaniciens en électromécaniciens !

UNE REFONTE QUI A DÉJÀ PORTÉ SES FRUITS EN 2023

Taux d'immobilisation de + de 10 jours amélioré de

85%

sur les 6 derniers mois

Taux de maintenance préventive amélioré de

35%

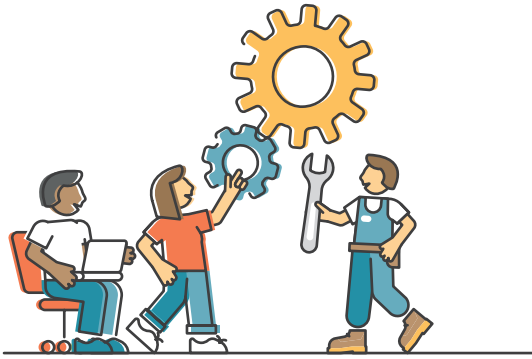
Taux de couverture du service de

99%

atteint en 2023

POUR LE HAVRE SEINE MÉTROPOLE

L'assistance technique au service du projet de territoire métropolitain



En 2027, la 3ème ligne de tramway sera mise en service sur le réseau LiA. Avec elle, le réseau tramway passera de 13km à 26km de voies tramway et le parc, de 22 à 30 rames. Pour ce projet, Transdev Le Havre a conseillé la Communauté Urbaine sur tous les aspects techniques en véritable partenaire de l'AMO (assistance à maitrise d'ouvrage). Ce partenariat a permis de choisir le meilleur type de rames disponibles sur le réseau actuel, et de définir l'emplacement du nouveau dépôt dédié à la maintenance et à leur remisage. Pour la collectivité, l'aménagement des espaces, le dimensionnement du dépôt, les équipements techniques et de maintenance ont été imaginés grâce à l'expertise des équipes de Transdev Le Havre.

Maintenance tramway au Havre : dans les coulisses de la grande révision des 600 000 km !

600 000, c'est le nombre de kilomètres parcourus par l'une des rames en circulation depuis 2012 au Havre. C'est aussi un kilométrage qui, parmi toutes les opérations techniques et préventives de la vie d'une rame, annonce des vérifications majeures. La maintenance de la première rame a été réalisée fin 2023, 10 rames sont prévues en 2024 et les 11 autres en 2025 sur le réseau LiA.

Au menu, la révision de l'une des pièces principales des tramways : les bogies, chariots supportant les roues du tramway. Essentiels à son fonctionnement, ils assurent le guidage dans les rails, la motorisation et le freinage des rames. La révision de ces équipements est effectuée en 2 parties :

- En interne par les équipes techniques LiA : les bogies, démontés complètement sont révisés et remis à neuf au sein du centre de maintenance LiA ;
- Par le constructeur Alstom : le "bogie nu", dépourvu de ses accessoires, est révisé auprès du constructeur durant environ 1 mois.

Une fois la révision terminée, tous les organes des bogies sont remis à neuf et modernisés avec l'intégration, par exemple, de nouvelles options ou de mises à jour selon les préconisations du constructeur. Des opérations qui permettront également de garantir la sécurité et la fiabilité du matériel pour 600 000 km supplémentaires !

Bogie révisé en préparation avant le remontage sur la rame

LE SAVIEZ-VOUS ?

Une rame a une durée de vie entre 25 et 30 ans

INTER VIEW

MIGUEL DESCHAMPS
Responsable des Services Techniques Transdev Le Havre

70% de la maintenance des 600 000 km est faite en interne par les équipes de maintenance de Transdev Le Havre et 30% par Alstom et d'autres fournisseurs. La maintenance d'une rame nécessite un travail de 3 à 4 semaines avec une équipe de 5 personnes.

Engagés positivement sur les territoires

Face aux enjeux du changement climatique, Transdev Normandie s'engage pour une mobilité sobre, respectueuse du vivant, de l'environnement et de la biodiversité, en agissant pour le bien commun.

Agir concrètement via nos 6 engagements

#1

Préservation des ressources de notre planète

Transdev Normandie a signé une charte avec ses fournisseurs pour atteindre les meilleurs standards en matière de protection de l'environnement. Depuis 2023, nous testons sur nos entités des nettoyants Biotechpro qui sont issus de la filière des biotechnologies qui permet de transformer les déchets agroalimentaires non comestibles en tensio-actifs. Il s'agit d'une technologie respectueuse qui ne puise pas de ressources nouvelles de la planète mais recycle des éléments végétaux en fin de vie. Sans perturbateur endocrinien ni allergène, cette solution est totalement biodégradable !

#2

Développement économique et social des territoires

Un nouvel entrepôt pour les épiceries solidaires ouvre au MIN, marché alimentaire de Rouen. Inauguré en 2023, c'est le premier projet d'accompagnement soutenu par la **Fondation Transdev** en Normandie pour faire vivre la solidarité de proximité.

#3

Accompagnement et engagement des collaborateurs

En 2023, Transdev a formé 6 collaborateurs avec l'ANBDD pour devenir ambassadeurs des Objectifs de Développement Durable de l'ONU. Pour les autres collaborateurs, la plateforme Citizens a été déployée au sein de Transdev Rouen, favorisant l'investissement des salariés auprès des associations via le mécénat de compétences.

#4

Atténuation du changement climatique

Succès du Digital Cleanup Day chez Transdev Normandie ! Les équipes de Transdev Normandie, en partenariat avec l'entreprise rouennaise Fourmize et la Métropole Rouen Normandie, ont participé pendant une semaine au Digital Cleanup Day, afin de sensibiliser leurs collaborateurs à la pollution numérique et d'optimiser leur empreinte environnementale ! Bilan : **406 Go de données et 60 kg de matériels collectés grâce à la mobilisation de 450 salariés !**

#5

Sécurité et sûreté

Transdev devient partenaire de UMAY, l'application mobile de référence en France contre le harcèlement de rue. Avec ce partenariat initié par Transdev Rouen, Transdev enrichit sa connaissance des situations d'insécurité sur le terrain et améliore sa capacité d'intervention.

À Dieppe, pour lutter contre le harcèlement dans les espaces publics, **Transdev organise, en lien avec la ville, une semaine de sensibilisation** : des comédiens ont parcouru le réseau, interpellant les usagers par des saynètes de mise en situation.

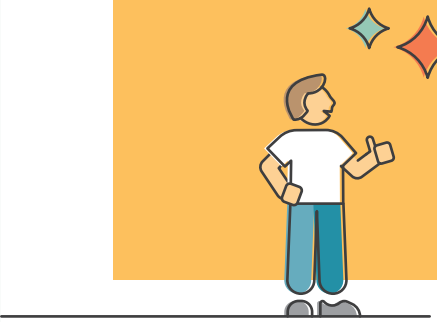
#6

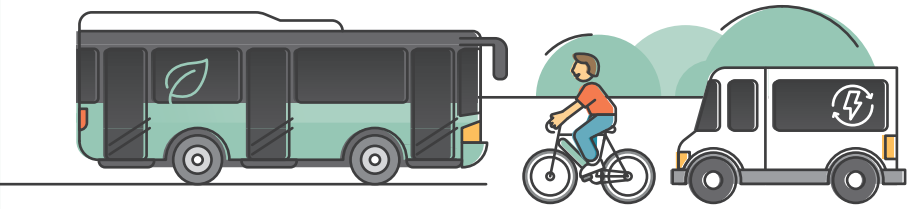
Éthique et conformité

Transdev Normandie, c'est 35 M€ dépensés dans l'environnement local en 2023 ! En parallèle, Transdev Normandie est partenaire de NEODD2030. Cette association recense les dispositifs financiers et les prestataires normands, proposant des services ou produits favorisant la décarbonation et la transition environnementale des PME/TPE normandes.

Partenaire officiel de l'Armada, Transdev Normandie s'investit au TIPI des initiatives !

Transdev Rouen était au TIPI des initiatives positives pour des moments d'échanges et d'apprentissage sur la mobilité durable et les enjeux de la transition écologique via des ateliers ludiques, animations et spectacles. Pour l'occasion, Transdev a affrété des cars pour acheminer les enfants des écoles des différents quartiers jusqu'à l'événement.





Sensibiliser les collaborateurs et s'engager pour la décarbonation des mobilités

"Quel sera l'impact du réchauffement climatique en Normandie ?" Plus de 100 managers se sont engagés personnellement en faveur de la décarbonation lors d'un comité sur les enjeux de la mobilité bas carbone, présidé par Benoit Laignel, co-président du GIEC Normand, professeur et vice-président de l'Université de Rouen Normandie. Cette journée a permis le déploiement du nouveau partenariat entre Transdev et Les Shifters : une fresque de la Mobilité a été organisée pour poursuivre la sensibilisation, en faisant appel à l'intelligence collective et à une réflexion sur les actions possibles.

Solidarité pour les restos du cœur de Rouen !

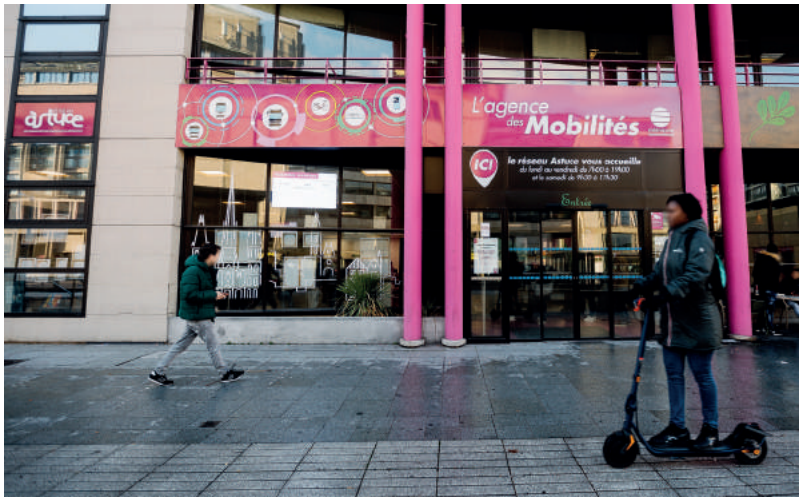
160 collaborateurs de Transdev Normandie ont couru le Seine-Marathon 76 à Rouen, portant fièrement l'engagement de tout le territoire. Grâce aux kilomètres parcourus, **2 000 € ont été reversés aux Restos du Cœur.**

Métropole Rouen Normandie

RÉSEAU astuce
LES TRANSPORTS EN COMMUN DE LA MÉTROPOLE

La nouvelle Agence des mobilités

L'Agence Astuce fait peau neuve et devient l'Agence des mobilités. Totalement repensée, elle est un véritable carrefour de l'information voyageurs. Elle regroupe, en un lieu unique dédié à l'intermodalité, l'ensemble de l'offre et des services de mobilité disponibles sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie.



CULTURE

Immersion marine à la station de Métro Théâtre des Arts

L'artiste-scénographe, Nicolas Soulabail, connu sous le nom d'InkOj, métamorphose la station et invite le voyageur à plonger en immersion dans un univers marin visuel et sonore, sous un plafond entre eau et ciel.
Ce projet insolite vise à valoriser les transports en commun de la Métropole et à renforcer l'expérience voyageurs en proposant des déplacements des voyageurs plus attrayants, tout en démocratisant l'accès à l'art.

RECRUTEMENT

« Les métiers du transport au féminin ! »

Notre ambition : féminiser nos métiers

L'ambition de Transdev : porter à 30% la part des femmes.

Pour l'atteindre, notamment sur les métiers de la conduite et de la maintenance, un plan d'action spécifique a été défini depuis 2022, pour recruter et fidéliser. Ainsi, en 2023, 275 femmes ont rejoint Transdev via 165 événements de recrutement, dont 2 leur étaient spécialement dédiés : le Salon de l'orientation de Rouen du 4 février et le Forum de recrutement des 28 et 29 septembre.

Transdev a adapté sa communication sur l'ensemble des canaux de recrutement pour faciliter l'accès des femmes à ces événements. Le car école était présent, avec son simulateur de conduite et dix ambassadrices métier, permettant ainsi de lever concrètement les principaux freins (gabarit du véhicule, méconnaissance du métier et accessibilité du poste).

Un outil pour les conducteurs au service des voyageurs du réseau Astuce !

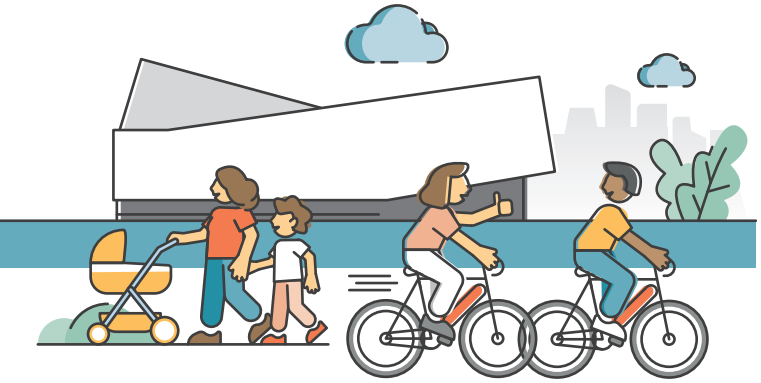
Un nouvel outil pratique a été développé en interne pour faciliter la prise de parole des conducteurs et ainsi assurer une meilleure qualité de service. Ce guide donne des éléments de langage et des conseils pour intervenir en situation perturbée et rappelle les procédures d'intervention. Un nouvel indispensable pour les agents commerciaux de la conduite où l'on retrouve également les mots clés d'accueil des usagers traduits en anglais !

Les services Lovélo de location longue durée se diversifient… et le succès est au rendez-vous !

La flotte de vélos disponibles a augmenté, mais surtout, de **nouveaux vélos à destination des personnes à mobilité réduite** sont arrivés. Une offre désormais très diversifiée pour répondre aux besoins de chacun.

1784
vélos en location longue durée soit + 169 vélos en 2023

3164
femmes utilisent le vélo pour 2329 hommes



Un nouveau dépôt interurbain pour une qualité de travail optimale

Situé à proximité de la future gare Saint Sever à Rouen, ce nouveau site bénéficie d'un emplacement stratégique, gage d'une réactivité accrue et d'une meilleure desserte des lignes. Des stations de carburant et de lavage ont été implantées sur site pour optimiser le temps d'entretien du matériel roulant.

Les activités ont été entièrement réorganisées selon 4 axes : le management de la qualité, la qualité de vie au travail, la sécurité et les conditions de travail.

La Métropole Rouen Normandie inspire les élus à Trans.Cité

Trans.Cité est une association gérée par Transdev qui regroupe les élus des Autorités Organisatrices de la Mobilité ainsi que des entreprises en lien avec la mobilité.

Lors de son voyage d'études organisé à Rouen, les membres de l'association, des scientifiques, des chercheurs, des sociologues, des élus et des opérateurs ont pu assister aux témoignages des intervenants de la Métropole Rouen Normandie, visiter le réseau Astuce et le Pavillon des Transitions. Ils ont particulièrement été inspirés par la démarche pionnière du territoire rouennais en matière de transition écologique !

La "Rue des mobilités innovantes" s'installe à Rouen

En lien avec le MIX – Laboratoire des Mobilités Innovantes –, Transdev Rouen a participé au programme des animations : sensibilisation à la prévention et à la sécurité routière autour de deux bus et des angles morts matérialisés au sol, animations en lien avec l'offre Lovélo ou encore présentation des vélos cargo et des vélos PMR.

Le Havre Seine Métropole

LE HAVRE SEINE MÉTROPOLE RECONDUIT TRANSDEV LE HAVRE POUR LES NOUVEAUX DÉFIS DE SA MOBILITÉ

Un écosystème multimodal à l'horizon pour le réseau LiA sur la période 2024-2029. C'est une fierté collective pour les équipes internes de poursuivre cette mission d'exploitation des services de mobilités du territoire.

Ce renouvellement a fait l'objet d'une longue préparation de 3 ans entre 2019 et 2022. Le projet d'entreprise, centré sur des engagements accrus et une qualité de service d'excellence, a déjà porté ses fruits avec un taux de ponctualité en 2023 de 97% pour le tramway et de 92% pour le bus.

Pour répondre à l'appel d'offre, Transdev Le Havre s'est appuyé sur ses experts locaux, normands et nationaux, afin de garantir à la fois l'excellence opérationnelle du réseau actuel et sa capacité à se réinventer.

1ER JANVIER 2024
Nouveau contrat pour 6 ans

1ER JUILLET 2024
Mise en service du nouveau réseau préfigurant l'extension du tram

2027
Exploitation de la nouvelle ligne de tramway

Le réseau LiA se transforme en un écosystème multimodal

Au programme, une transformation de ce réseau de transport, en un écosystème multimodal, proposant des solutions de transport collectives (bus, tramway, funiculaire), partagées (transport à la demande, parcs relais) et individuelles (vélos), adaptées à tous, sur les 54 communes du territoire.

Accompagner Le Havre Seine Métropole dans ses 2 enjeux majeurs : intégrer les modes doux en renforçant l'intermodalité et réussir l'extension du réseau tramway.

Le réseau LiA sera repensé et adapté aux nouveaux aménagements urbains et quartiers, notamment étudiants. Il prend en compte l'effet de métropolisation de la Communauté urbaine (en 2019 de 17 à 54 communes) et intègre mieux la desserte périurbaine et rurale avec un nouveau système de TAD plus lisible et facile pour les habitants.

INTERVIEW

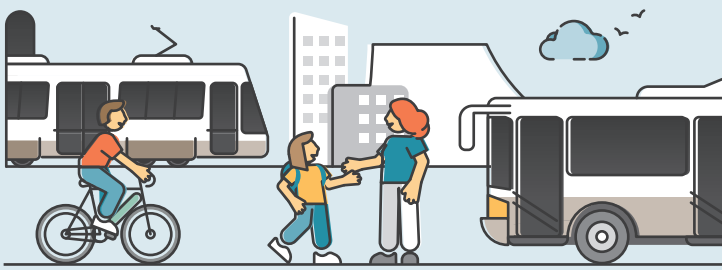
PASCAL LEPRETTRE,
vice-président à la mobilité, Le Havre Seine Métropole

Ce qui m'a marqué dans l'offre de Transdev et les échanges entre l'offre initiale et l'offre finale, c'est la capacité à s'adapter et à proposer toujours des solutions pour atteindre les objectifs financiers de la Communauté Urbaine tout en gardant un réseau performant et une bonne qualité de service dont les voyageurs se disent satisfaits.

Transdev Le Havre nous apporte toutes les qualités nécessaires, à savoir les compétences techniques, une bonne gestion des ressources humaines, la disponibilité et la réactivité en cas d'aléas. Ce que nous voulons, c'est un service de la meilleure qualité possible, en termes de fiabilité, de ponctualité, de propreté et une grande réactivité en cas de panne.

Les critères qualité font partie de nos attentes et des attentes des voyageurs et Transdev répond toujours aux objectifs fixés par la DSP. Le réseau fonctionne 365 jours par an et en cas d'aléas, c'est toujours réglé en un minimum de temps afin d'avoir le moins de perturbations possible. Le climat serein et l'esprit d'équipe sont des plus pour apporter un service de qualité. On sent que c'est une entreprise qui fait équipe !

Enfin, grâce à notre partenariat fort et notre facilité à dialoguer, Transdev nous accompagne pour réaliser ce qui est prévu au contrat et pour prendre les meilleures décisions notamment en matière de transition écologique, d'offre et sur le projet de 3e ligne de tramway.



Un nouveau réseau mieux hiérarchisé

à partir du 1er juillet 2024

2 lignes de tramway A et B

8 lignes Chronolia
à forte fréquence
contre 1 aujourd'hui (C2)
avec un habillage spécifique,
des fréquences et amplitudes
identiques

13 lignes de bus classiques
pour desservir le périurbain
et les dessertes inter-quartiers
dont
1 ligne de bus Express
pour rejoindre Montivilliers,
remplaçant la LER et préfigurant
la future ligne de tramway

1 funiculaire

1 service TAD
avec un nouveau système plus lisible :
une seule zone sur le territoire,
et des services spécifiques
pour les PMR, la desserte de nuit
et la zone industrialo-portuaire

2 800 vélos
en location longue durée

2 parkings relais
+ 3 nouveaux en 2027

Un suivi individuel des conducteurs pour une performance collective maximale

Trandev Le Havre déploie des actions afin de sensibiliser les conducteurs à la ponctualité. Autour de ce projet : auto-évaluation de conduite, mise en place d'outils de gestion comme le nouvel outil Tott Up qui simplifie l'intégration de nouveaux conducteurs et permet de gagner en qualité de service, déploiement d'un tableau de bord individuel, le tout avec un travail managérial de proximité omniprésent.

Les bus Dell'Arte de retour pour la Journée mondiale de l'art !

Chaque année, le concept Dell'Arte se déploie sur le réseau LiA. Depuis 1991, il transforme les bus en gigantesques tableaux, et favorise ainsi l'accès à la culture en transportant l'art au cœur de la ville.

Lors de l'événement, les girouettes permettaient aux voyageurs d'identifier l'artiste associé à ces magnifiques fresques. Au total, 10 bus décorés ont arpenté Le Havre Seine Métropole !

Tous avec Le HAC en ligue 1 !

Depuis 2 ans, un partenariat fédérateur est engagé entre le HAC et Transdev. Un partenariat gagnant-gagnant qui assure une grande visibilité au HAC comme au réseau LiA, avec pour objectif de promouvoir le sport et l'usage des transports en commun sur le territoire havrais. La montée du club en Ligue 1 a apporté une belle occasion de mettre en lumière ce partenariat fort : un car impérial spectaculaire créé pour fêter l'événement. En seulement quelques jours, les équipes – carrossiers, équipes techniques, exploitation, communication – ont travaillé main dans la main pour offrir aux habitants et aux supporters ce véhicule transformé aux couleurs du club.

De Stockholm au Havre, partage d'expérience pour garantir l'évolution du réseau LiA

En mars 2023, une délégation de Transdev Suède et de représentants de Stockholm a été reçue au Havre pour découvrir l'expertise TAD, avec un dispositif havrais très dense et multipublic (déplacements de nuit, PMR, zone industrialo-portuaire). L'objectif : mieux comprendre son fonctionnement afin de le dupliquer dans la périphérie de Stockholm. Une occasion unique de valoriser l'offre de mobilité sur le Havre Seine Métropole et de bénéficier en retour de l'expertise Tramway de nos homologues suédois.

« Ce qui est intéressant, c'est de voir comment un plus petit territoire peut apporter des bonnes pratiques à un territoire beaucoup plus grand comme celui de la Région de Stockholm avec ses plus de 2 millions d'habitants avec des enjeux différents. Cette visite miroir permet aux Suédois de s'inspirer et d'envisager de dupliquer les bonnes pratiques françaises, notamment en matière de transport à la demande, et aux français de bénéficier des modes opératoires suédois sur le tramway, les navettes maritimes et sur l'intermodalité qui vont nous inspirer, en France et en Normandie, pour proposer des nouvelles solutions à nos collectivités. »

JÉRÔME LÉGER, directeur de Transdev Le Havre

Agir pour la transition écologique/énergétique

Les 3 800 collaborateurs des différentes entreprises de Transdev en Normandie agissent chaque jour pour favoriser le report modal vers les mobilités douces et partagées, tout en réduisant l'empreinte carbone de leurs opérations.

Transdev Normandie, des mobilités toujours plus décarbonées

Transdev Normandie, c'est
1924
véhicules dont plus de la moitié sont propres (56%)

La transition énergétique s'opère vers
4
types de sources d'énergie :

Bio GNV (Gaz Naturel Véhicule)

Électrique (électricité 100% verte certificat d'origine à l'appui)

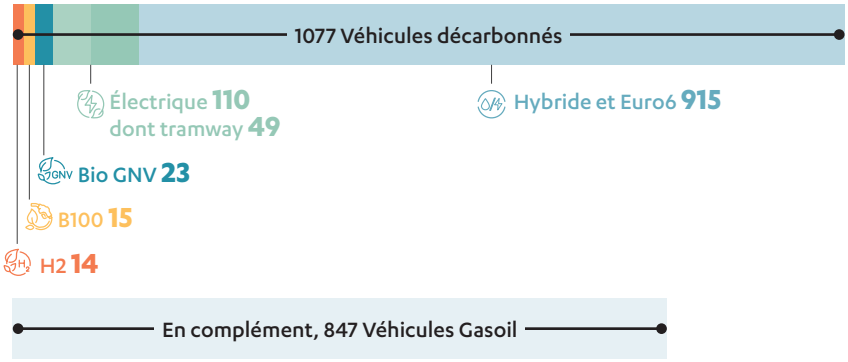
Hydrogène

Biocarburants (huile de colza, huiles recyclées)

Accompagner la transition énergétique des Autorités Organisatrices de la Mobilité

En accompagnant les collectivités dans le déploiement accéléré de leurs actions en faveur de la transition écologique, nous proposons un mix énergétique adapté à chaque territoire dans une vision de long terme et agissons sur l'ensemble des leviers de la transformation.

LE MIX ÉNERGÉTIQUE TRANSDEV NORMANDIE



LES CARBURANTS DE SYNTHÈSE

Pour choisir la meilleure alternative aux véhicules thermiques, notre mix énergétique intègre parfois des carburants de synthèse :

B100 : carburant de synthèse obtenu de composants végétaux comme le Colza ;

HVO : carburant de synthèse obtenu par traitement d'huiles végétales ou animales.

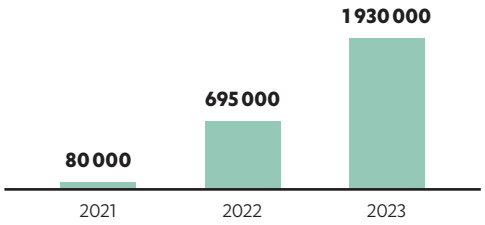
MÉTROPOLE ROUEN NORMANDIE

La plus grande flotte hydrogène de France !

28 véhicules électriques supplémentaires ont rejoint le réseau Astuce en 2023, dont 14 à hydrogène. Des travaux ont été nécessaires pour accueillir la station d'avitaillement en hydrogène et adapter l'atelier de maintenance. Le parc de la Métropole Rouen Normandie va poursuivre sa transition en 2024 avec la livraison de nouveaux véhicules EBusco à motorisation électrique.

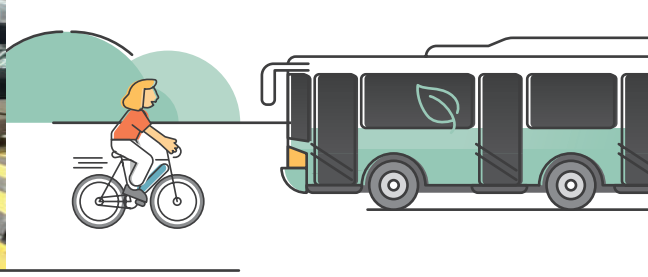
Au total, fin 2023, 64 véhicules électriques batteries ou hydrogène circulaient sur le réseau exploité par Transdev Rouen, auxquels s'ajoutaient 15 véhicules B100.

NOMBRE DE KM PARCOURUS EN ÉLECTRIQUE ET HYDROGÈNE SUR LE RÉSEAU



En 2023, près de **2 millions de km** effectués en électrique sur le réseau Astuce

(ensemble du parc bus hors métro)



CAUX AUSTREBERTHE

MOCA. MOBILITÉS Caux-Austreberthe

MOCA : le nouveau réseau qui roule au Biocarburant !

La Communauté de communes Caux-Austreberthe a désormais son service de transports en commun. Depuis le 18 mars 2024, il permet de rejoindre les zones commerciales et centres-villes de Barentin, Pavilly et Villers-Écales ! Les deux lignes du réseau exploitées par Transdev Normandie seront assurées par 2 bus hybrides roulant au biocarburant HVO 100.

LE HAVRE SEINE MÉTROPOLE

La flotte et les dépôts se transforment

Depuis 2023, 100% des acquisitions sont des véhicules propres. Une transformation en forme de défi à relever pour les équipes avec un impact sur l'organisation de l'exploitation et de la maintenance. Pour garantir à la fois une enveloppe budgétaire maîtrisée et une exploitation performante, le choix s'est porté sur un mix énergétique avec des acquisitions de bus roulant au GNV et de bus électriques : sur les 150 bus en exploitation sur le réseau LiA, 30 bus Bio GNV sont livrés entre 2022 et 2024, et 12 bus électriques seront livrés entre 2024 et 2026 !

Dès lors, le dépôt bus de Toulousan a été transformé pour accueillir jusqu'à 70 bus Bio GNV, l'atelier réaménagé pour respecter la réglementation ATmosphères EXplosives : norme européenne relative à la maîtrise des risques d'explosion et nos agents de maintenance formés et spécialisés à la maintenance des véhicules roulant au gaz. La transformation de la flotte implique également d'adapter l'organisation du remisage et de la maintenance dans les différents lieux.

En 2024, Transdev Le Havre recrutera et formera des profils électromécaniciens dans l'objectif d'avoir des mécaniciens polyvalents pour la maintenance de tous les types de bus et motorisation !

Le Prix du Grand Public France Hydrogène pour le Nomad Car rétrofité H2 de la Région Normandie

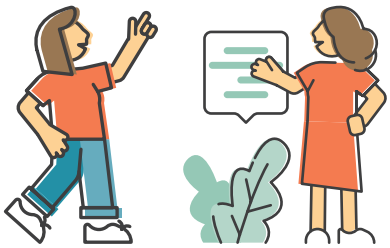
Le Nomad Car Hydrogène a été désigné comme lauréat du Prix "du grand public" parmi 37 candidats ! Une reconnaissance pour cette innovation qui contribue à la réduction des émissions de GES et de polluants atmosphériques, tout en participant au déploiement de la filière hydrogène en Normandie.

Territoire de la Manche

L'agence mobile Cap Cotentin

Au cœur des marchés locaux, au contact des salariés des grands employeurs du Cotentin, et aussi aux côtés de nos partenaires institutionnels ou encore lors d'évènements majeurs de la vie du territoire, l'agence mobile Cap Cotentin est mobilisée tout au long de l'année pour offrir un service de proximité dans chacun des 12 bassins de vie de l'Agglomération du Cotentin.

120 actions ont ainsi été réalisées en 2023.



L'Agglomération du Cotentin crée une nouvelle ligne express inter-régionale Normandie-Bretagne !

Née grâce à la volonté de l'Agglomération du Cotentin, elle relie depuis début 2024 Cherbourg à Rennes, deux villes qui ne sont pas desservies par le train.

Cette ligne de bus désenclave le territoire du Cotentin et améliore sa connexion avec le Grand Ouest.

Les dessertes sont directes les vendredis, samedis et dimanches et le trajet se fait en moins de 3 heures !

INTERVIEW

Accompagner le Cotentin dans ses objectifs de mobilité

Partenaire de l'Agglomération du Cotentin, Transdev accompagne le développement de ce territoire aux multiples facettes, en offrant des solutions de mobilité adaptées et innovantes.

Dans une interview croisée, Arnaud Catherine, Vice Président en charge des transports et de la mobilité et Yannick Le Pajolec, Directeur du réseau nous révèlent les secrets d'une collaboration réussie, qui tient la promesse faite aux habitants du territoire : répondre aux besoins de mobilité de chacun par une offre performante de transports, aussi bien en zones urbaines que rurales. Elle se concrétise par l'extension du service TAD "Cap à la demande", passant ainsi de 3 à 12 secteurs, soit la desserte complète des 129 communes de l'agglomération.

Cherbourg-en-Cotentin tourné vers le large !

Nos services de navettes croisières permettent d'acheminer avec fluidité et efficacité, les passagers des paquebots en escale, depuis le Terminal Croisière vers le centre-ville de Cherbourg, et également de leur faire bénéficier de l'intégralité du réseau Cap Cotentin et de favoriser leurs déplacements en toute autonomie vers les incontournables de la destination.

BILAN SHUTTLES 2023 À CHERBOURG

20 escales soit
37 véhicules déployés

9 471
titres vendus sur l'année
soit une évolution de +35%
par rapport à 2022
et de 458 titres par escale
en moyenne

Perspective 2024

37 escales
77 véhicules

Des lignes régulières vers le réseau urbain, une promotion interne réussie

Entré dans l'entreprise Transdev Normandie Manche, il y a 21 ans en tant que conducteur-receveur, Fabrice Davy a bénéficié du parcours de promotion à l'échelle du territoire du Cotentin. Fort de son expérience sur les lignes commerciales exploitées par la filiale interurbaine de la Manche pour le compte de la Région Normandie, puis par l'Agglomération du Cotentin, Fabrice Davy a intégré l'entreprise Transdev Cotentin depuis bientôt 2 ans.

Pour un sport accessible à tous, Transdev, partenaire des clubs normands

Transdev Normandie Manche accompagne la JS Cherbourg Manche Handball et transporte son équipe pro Cherbourgeoise.

Grâce à un travail collectif avec Attitude Manche, un véhicule grand tourisme a été transformé en véritable bus haut de gamme aux couleurs du club ! Un objectif commun : porter l'image du territoire Manchois et révéler la force du club de handball.

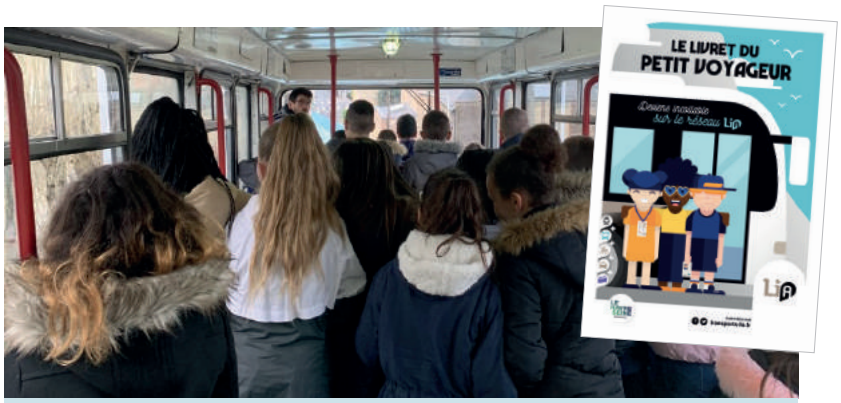
La Ville de Cherbourg-en-Cotentin continuera d'accompagner les supporters vers le Stade Jean Jaurès chaque jour de match grâce à des navettes gratuites exploitées par Transdev Cotentin, le temps des travaux du stade Chantereyne.

Accompagner les générations futures

1. PÉDAGOGIE POUR LES PLUS JEUNES

Sensibiliser la génération de demain aux métiers du transport

Au cœur des territoires, Transdev est présent pour faire découvrir les métiers du transport – conducteurs, mécaniciens, contrôleurs, régulateurs, chargés de clientèle – et parler de la sécurité dans les transports scolaires. Des vidéos où les collaborateurs des réseaux parlent de leurs métiers, des quiz sur la sécurité dans les transports... sont ainsi diffusés lors des interventions, participant ainsi à faire naître des vocations.



Au Havre, 61 classes de CM2 ont été accueillies en 2023 pour bénéficier du dispositif “visites scolaires CM2” et préparer leur entrée au collège en apprenant à se déplacer seul dans les transports en commun.

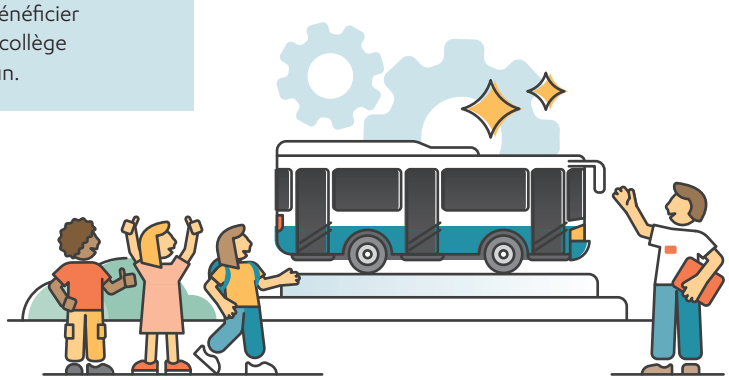
INNO VATION

MICHELIN CONNECTED FLEET

Réveiller les petits endormis !

Grâce à la solution Michelin Connected-Fleet, une solution en temps réel sur 4 véhicules, le conducteur de car scolaire se déplace jusqu'au fond de son véhicule à son arrivée au dépôt et s'assure qu'aucun enfant ne soit resté assoupi sur son siège !

Près de **2 000 km** ont été réalisés par le service S’cool bus en 2023, véhicule urbain produit en France.



S’cool bus, le 1er système de ramassage scolaire en vélo-bus à assistance électrique et 100% français de l’Agglo Seine-Eure !

Ce vélo-bus à assistance électrique propose un service innovant de ramassage scolaire gratuit pour les écoliers, ludique, sportif et écologique : matin et soir, 8 enfants pédalent pour aller et revenir de l’école à bord du S’cool bus conduit par un S’coolducteur.

AVRIL 2023
Lancement du 1er S’cool bus à Manoir-sur-Seine

SEPTEMBRE 2023
4 S’cool bus en circulation et **120** enfants inscrits

DÉBUT 2024
6 S’cool bus en circulation et **197** enfants inscrits

SEPTEMBRE 2024
Objectif : **13** S’cool bus en circulation

2. PROJETS ACADÉMIQUES ET ÉCOLE

Partenariats et expertises croisées avec les Universités

SUR LA MÉTROPOLE ROUEN NORMANDIE

L'Université de Rouen Normandie (URN) et Transdev Rouen ont signé la convention de partenariat qui unit désormais les deux institutions autour du développement économique, social et environnemental du territoire métropolitain et de son attractivité. En formalisant leur collaboration, Transdev Rouen et l'URN s'engagent à travailler conjointement dans le domaine des mobilités, sur l'accompagnement au changement des comportements des habitants du territoire de la Métropole Rouen Normandie, le déploiement de la transition énergétique et la préservation environnementale.

SUR LE TERRITOIRE DE CAEN LA MER

Pour la deuxième année avec l'EM Normandie et plus particulièrement le Master "Stratégie Développement & Territoires", les étudiants travaillent sur un cas concret durant toute l'année scolaire dans le cadre de leur diplôme.

L'alternance, pilier de notre politique de recrutement

Son développement est un enjeu majeur pour anticiper les besoins de recrutement et accompagner la mutation des métiers. 81 alternants ont été accueillis en 2023 au sein des installations Transdev en Normandie.

Découvrez le parcours d'alternant mécanicien de Shody MILLE !

3. TRANSDEV FORME ET RECRUTE

24h du Mans Camion : une synergie interrégionale pour rencontrer les futurs collaborateurs Transdev !

L'objectif : faire découvrir les métiers et formations de la maintenance et de la conduite, à bord du bus simulateur, accompagné par des experts métiers !

Transdev Normandie ouvre son 1er campus mécano !

Pour répondre aux enjeux de recrutement à venir dans la filière maintenance et aux nouvelles offres de services pour une mobilité plus respectueuse de notre environnement, Transdev a créé avec Promotrans 6 modules spécifiques.

L'objectif : former les experts de demain aux nouvelles énergies et services sur un ensemble de thématiques telles que : l'habilitation PMR, les nouvelles motorisations et énergies ou encore les spécificités techniques liées aux véhicules de transport en commun.

Le car école en tournée !

94
évènements de recrutement effectués avec le car école en 2023

+ de 5 000
visiteurs dont + de 3 000 écoliers du collège au lycée

Objectif
Faire connaitre les métiers de la mobilité, sensibiliser à la sécurité dans les transports en commun

Transdev Normandie, partenaire des industriels

AVEC EDF, SUR LES CHANTIERS DES EPR EN NORMANDIE

INTERVIEW

NATHALIE LIEGE
Directrice Association Inter-Entreprises de Flamanville

« Pendant toute la durée de construction de l'EPR, l'Association Inter-Entreprises de Flamanville a eu en charge le transport collectif externe des salariés. La mise en œuvre a été progressive au fur et à mesure du déploiement de parkings déportés et des effectifs du chantier EPR.

À plusieurs reprises, l'AIE a consulté les acteurs du transport et a retenu, tout au long de la construction, Transdev Normandie pour gérer le transport entre les parkings déportés et le chantier. Les critères de sélection se sont portés majoritairement sur le tarif et la réactivité du service pour répondre aux changements d'horaires. Le Conseil d'Administration de l'AIE de Penly devra valider la vision à suivre à Penly, tout en tenant compte du retour d'expérience de Flamanville, et également de l'évolution de la mobilité, de l'environnement et des outils de suivi de l'offre aux utilisateurs. »

PAULINE LECARPENTIER
Directrice adjointe Territoire Dieppois

« Les principaux enjeux de la collaboration avec l'AIE résident en la faculté à être réactif et attractif : il faut s'avoir s'adapter rapidement aux évolutions des besoins du chantier, tant en termes d'horaires que de capacité, et proposer la bonne prestation au bon prix. C'est le cas à Flamanville, ce sera le cas à Penly.

Il nous faudra nous appuyer sur notre expérience de Flamanville pour proposer sur Penly une prestation optimale toujours plus proche des besoins du chantier et des entreprises qui y interviennent tout en gardant en tête que Penly ne sera pas Flamanville. Le copié-collé n'est pas envisageable, nous serons force de proposition ! »

FLEXILIA, UNE LIGNE À LA DEMANDE POUR LE PERSONNEL DE TOTAL ENERGIES

Total Energies a choisi depuis de nombreuses années Transdev Normandie pour acheminer son personnel jusqu'à la raffinerie de Gonfreville l'Orcher, qui est la plus grande raffinerie de France. Ce contrat a été renouvelé le 1er novembre 2023 pour une durée de 6 ans.

Fort de son expérience d'exploitation du système de transport à la demande FlexiLiA sur la zone industrialo-portuaire du Havre, Transdev a proposé à Total d'adapter son transport de personnel sous forme de ligne à la demande. En effet, le système FlexiLiA a fait ses preuves. Le principe : prolonger une ligne régulière en transport à la demande en bout de ligne pour une desserte optimale des entreprises de la zone industrialo-portuaire du Havre. Pour ce nouveau contrat mis en place le 2 novembre 2023, les 7 lignes de transport de personnel ont été transformées en 6 lignes 100% à la demande, des lignes définies que les salariés peuvent réserver avec des horaires s'adaptant aux réservations.

LES BÉNÉFICES

Pour les salariés

Un temps de trajet + court
en fonction du nombre de réservations

+ de flexibilité et + de confort :
véhicules renouvelés par Total Energies

Pour Total Energies

L'assurance d'un coût optimisé
basé sur les usages réels
des salariés

L'EXPERTISE TAD DÉPLOYÉE SUR TOUS LES TERRITOIRES NORMANDS !

Pour garantir la mobilité des habitants des zones peu denses et territoires ruraux de Normandie, la solution, c'est le Transport à la Demande (TAD) ! Il offre des solutions de mobilité inclusives, en rabattement sur les lignes structurantes ou en déplacement au sein d'un bassin de mobilité et répond ainsi aux enjeux spécifiques des territoires péri-urbains.

Avec 9 services de TAD, Transdev Normandie démontre toute son expertise. Nous avons déployé en 2023 le nouveau service de REZO'Bus à la demande desservant 500 arrêts et lancé début 2024 l'offre SNgo à la demande sur 3 bassins de vie. Deux offres de TAD qui viennent compléter nos services de transports collectifs accessibles à tous existants.

ET AUSSI LA GESTION DES GARES ROUTIÈRES DE CAEN, HONFLEUR ET ROUEN !

La Région Normandie a choisi Transdev et sa filiale spécialisée Mobilink pour son savoir-faire et son expertise dans la gestion de gares routières et de pôles d'échanges multimodaux, pour l'accompagner dans le cadre de son marché de gestion des gares routières.

MOBILINK

Mobilink c'est quoi ?

Mobilink Normandie est une filiale de Transdev dédiée aux activités de gestion de Centre de Relation Clients, de gares routières, de pôles d'échanges multimodaux, de parkings-relais, etc. Elle s'appuie sur l'expérience et les services éprouvés par Mobilink en Région Sud Provence (Aix en Provence, Manosque, Digne les Bains, Pôle d'Echanges Multimodaux sur le territoire métropolitain et Boutiquelab à Vitrolles).

NOS ENGAGEMENTS POUR 2024

- **Agir en faveur de la transition énergétique** en mettant en service 52 véhicules articulés électriques E-Busco sur le réseau Astuce ; en poursuivant le déploiement des formations pour tous les collaborateurs aux enjeux environnementaux et sociétaux par le biais également des fresques de la mobilité ; en poursuivant l'adaptation aux nouvelles énergies des dépôts urbains et interurbains ; en exploitant pour le compte de Région Normandie le Nomad Car Hydrogène sur la ligne régulière Rouen-Evreux.
- **Accompagner les Autorités Organisatrices de la Mobilité normandes :** dans l'expérimentation de liaisons transrégionales en faveur du désenclavement des territoires, dans les grands projets de territoire avec l'arrivée de l'EPR2 à Penly ; en garantissant en juillet un démarrage réussie du nouveau réseau LiA ; en faisant du lancement du bus à haut niveau de service à Cherbourg une réussite au service des usagers de tout le Cotentin ; en garantissant l'attractivité et l'inclusivité des territoires ruraux par l'exploitation du Transport à la Demande SNgo sur Seine Normandie Agglomération ; en accompagnant le réseau MOCA dans son déploiement et exploitation.
- **Garantir la performance de nos réseaux en termes de sécurité** avec un taux de fréquence inférieur à 17 à l'échelle de la Normandie soit moins de 100 arrêts de travail annuels ; en maintenant en condition de sécurité nos services informatiques ; en formant 100% de nos conducteurs à l'accessibilité de nos réseaux d'ici 2025.
- **Promouvoir les mobilités douces et développer la culture vélo** en franchissant le cap des 5 000 vélos gérés sur l'ensemble de la normandie ; en exploitant les 13 School'bus au cours de l'année pour acheminer les enfants à l'école et en gérant la future maison du vélos sur le territoire de Seine Eure Agglo ; en augmentant la flotte LOVELO sur la métropole Rouen Normandie ; en expérimentant l'emport de vélo sur le service de Transport à la demande du Cotentin ; en garantissant 100% des services du réseau LiA accessible aux vélos.
- **Être acteur de la sobriété énergétique en formant 100% des collaborateurs à l'éco conduite** en Normandie ; en éteignant 100% de nos écrans d'affichage dynamiques la nuit ; en participant chaque année avec l'ensemble de nos collaborateurs au Digital Clean Up Days.
- **Innover pour garantir l'attractivité et l'équité des métiers du transport** en allant chaque année à la rencontre de plus de 4 000 personnes en Normandie via notre Car école équipé d'un simulateur de conduite ; en créant un parcours d'accueil des jeunes stagiaires pour répondre à la demande des 3ème et des 2nd ; en augmentant la part d'emploi de nos séniors à plus de 30% et à 30% celle des femmes d'ici 2025 ; en élevant notre niveau d'embauche à 30% des personnes en insertion et situation de handicap.
- **Conforter notre ancrage territorial en poursuivant nos actions avec l'entreprenariat social et solidaire** ; en utilisant nos réseaux de transports pour mieux appréhender notre environnement et permettre des mesures environnementales, qualité de l'air ou ilot de chaleur ; en créant des partenariats en faveur des personnes fragiles notamment avec l'APF Normandie.

BDSA l'Agence – www.bdsa-lagence.com – Mai 2024 – Crédits photos : © Transdev, © Adobestock

Direction régionale Normandie

Jean-Christophe DIDIO
Directeur Régional Normandie
Tél. + 33 (0)2 32 18 40 71
jean-christophe.didio@transdev.com

Amandine ALLARD
Directrice service clients
Port. + 33 (0)6 13 03 78 89
amandine.allard@transdev.com

www.transdev.com

Territoire de Normandie Ouest
Yannick LE PAJOLEC, Directeur Manche
Tél. +33 (0)2 33 88 78 50
yannick.le-pajolec@transdev.com

Stéphanie MADELIN, Directrice Calvados
Tél. +33 (0)2 31 34 18 66
stephanie.madelin@transdev.com

Mohamed El-KHECHIBI,
Responsable des opérations Orne
Tél. +33 (0)2 33 80 09 09
mohamed.el-khechibi@transdev.com

Territoire Estuaire de la Seine
Jérôme LÉGER, Directeur
Tél. + 33 (0)2 35 22 35 37
jerome.leger@transdev.com

Territoire de l'Eure
Jérôme FELIZA, Directeur
Tél. + 33 (0)2 32 40 48 40
jerome.feliza@transdev.com

Territoire de Dieppe
Jérémy DRY, Directeur
Tél. + 33 (0)2 35 50 45 37
jeremy.dry@transdev.com

Territoire Rouen Normandie
Guillaume ARIBAUD, Directeur
Tél. + 33 (0)2 35 52 52 30
guillaume.aribaud@transdev.com

transdev NORMANDIE

GROUPE Caisse des Dépôts

IMPRIM'VERT®
Imprimé sur du papier 100% recyclé