

RÉSULTATS ANNUELS 2023

CONSOLIDATION EN FRANCE, ACCÉLÉRATION À L'INTERNATIONAL

Issy-les-Moulineaux, le 20 mars 2024 – En 2023, le groupe Transdev a poursuivi son développement autour de **deux dynamiques simultanées** :

- **Consolidation de ses activités en France**, représentant 29,3 % de son chiffre d'affaires global ;
- **Accélération à l'international**, en particulier en Amérique du Nord (28% de son chiffre d'affaires global), consécutivement à l'acquisition de First Transit aux Etats-Unis et au Canada ;

Tout en relevant **deux principaux enjeux** dans les 19 pays où il est présent :

- **Recrutement et formation**, avec près de 30 000 collaborateurs embauchés en un an ;
- **Transition énergétique**, avec l'exploitation de 2 900 véhicules zéro émission.

Résultats financiers 2023

Transdev a enregistré en 2023 une croissance soutenue de son activité. Son **chiffre d'affaires** progresse de 21 %¹ par rapport à 2022 et s'établit à **9,33 milliards d'euros**, tandis que l'activité internationale y contribue pour 70,7 %.

L'exercice a notamment été marqué par l'intégration réussie de First Transit en Amérique du Nord et par un développement commercial soutenu dans l'ensemble de ses marchés. Ses principaux pays² sont la France (2,7 milliards € = 29,3 %), les Etats-Unis (2,3 milliards € = 25 %), l'Allemagne (1,4 milliard € = 15,2 %), les Pays-Bas (777 millions € = 8,3 %) et la Suède (603 millions € = 6,5 %).

Dans un contexte économique et social complexe, le Groupe réalise une augmentation significative de son EBITDA (+16%) et un **résultat net positif de 20 millions d'euros**, comparable à celui de 2022, malgré l'augmentation des charges financières. Cette position bénéficiaire est le fruit de l'engagement de tous les collaborateurs et du soutien des clients de Transdev, partout dans le monde. Le **résultat opérationnel courant** (ROC) a presque doublé par rapport à 2022. Il atteint 169 millions d'euros, contre 87 millions d'euros un an auparavant, signe que sur le plan économique, le Groupe a su consolider la reprise d'activité post-Covid-19 et la normalisation des effets des prix de l'énergie dans ses contrats.

Si l'**endettement financier net** est passé en un an de 1,134 à 1,266 milliard d'euros³, il **baisse de 32% sur la période 2019-2023** (qui a également été celle de l'acquisition de First Transit). Au cours de l'année passée, le Groupe a consacré **596 millions d'euros aux investissements opérationnels bruts**, notamment au bénéfice de la transition énergétique des véhicules.

Ainsi, entre 2018 et 2023, **les émissions de gaz à effet de serre** (GES) de la flotte mondiale de véhicules⁴ opérés par Transdev ont baissé de 16 % en intensité et les émissions de NOx (oxydes d'azote) ont diminué de 41 % [voir en page 4 pour plus de détails].

Pour accompagner son développement sur ses marchés, et pour pallier la pénurie de conducteurs et de techniciens de maintenance, Transdev a **recruté près de 30 000 collaborateurs** en 2023, dont plus de 8 800 en France [voir en page 4 pour plus de détails].

En 2023, la fréquentation est aussi en hausse, notamment grâce à l'acquisition de First Transit. Transdev a transporté en moyenne **12 millions de passagers** par jour dans l'ensemble de ses réseaux.

[Voir les chiffres clés, page 5]

¹ En incluant First Transit

² Soit plus de 83 % du chiffre d'affaires

³ 36 millions d'euros hors IFRS16

⁴ Hors activités maritimes.

« L'année qui s'est achevée le confirme, Transdev est dans une dynamique de développement rentable et durable. » précise Thierry Mallet, Président-directeur général du Groupe.

« Au-delà d'un nouvel exercice bénéficiaire dans un contexte économique complexe, 2023 aura été marquée par notre capacité à répondre aux deux enjeux majeurs posés au secteur du transport public : l'attractivité des métiers et le changement climatique.

Nous sommes des femmes et des hommes au service de la mobilité de tous. L'attention portée à nos équipes sur le terrain est essentielle. Ce sont nos forces en présence qui permettent de délivrer le service attendu pour se déplacer en toute confiance.

Nous le faisons en étant résolument engagés dans la voie de la décarbonation du transport. Transdev s'est fixé des objectifs ambitieux en matière de réduction de gaz à effet de serre et s'est doté d'une stratégie environnementale, Moving Green, pour les atteindre. Ainsi, en 2023, nous avons accompli plus de la moitié du chemin de la réduction de ces émissions qui nous reste à parcourir sur la période 2018-2030.

Embarquer plus de monde dans le transport public, c'est un impératif écologique, une pertinence économique et une nécessité sociale. »

1. Consolidation en France

En 2023, Transdev a consolidé ses positions sur le marché français, représentant son premier marché mondial avec 29,3 % de son chiffre d'affaires global.

Les contrats gagnés, nouveaux ou de renouvellement, témoignent de notre ancrage local et de la confiance de nos clients. Nos équipes contribuent à la transformation des territoires sur lesquels elles mènent leurs activités. Grâce à la complémentarité des modes proposés et à la facilité du parcours du voyageur, les offres de mobilité de Transdev conçues sur mesure créent une alternative à l'utilisation de la voiture individuelle.

Cela a ainsi été le cas dans la Communauté urbaine du **Grand Reims**. Le contrat d'une durée de six ans (pour un volume d'affaires de 360 millions d'euros au total), signé en octobre 2023, crée un nouveau réseau unifié. Il couvre l'ensemble de la Communauté urbaine et ses 143 communes et permet à ses habitants d'accéder à une offre de mobilité à moins d'un kilomètre des lieux d'habitation et de travail.

Dans le Pas-de-Calais où **Artois Mobilités**, autorité organisatrice de la mobilité des trois agglomérations de Lens-Liévin, Hénin-Carvin et Béthune-Bruay (62), a renouvelé en novembre 2023 sa confiance à Transdev pour la nouvelle délégation de service public des mobilités TADAO, sur la période 2024-2029. Le territoire regroupe 150 communes sur 1 000 km² et plus de 650 000 habitants, en zones urbaine, périurbaine et rurale. Le volume d'affaires est de 522 millions d'euros sur la durée du contrat.

Opérateur et exploitant historique des transports publics de la Communauté urbaine du **Havre Seine Métropole**, Transdev a remporté en novembre 2023, pour les années 2024-2029, la délégation de service public de transports urbains. Le volume d'affaires représente 448 millions d'euros sur la durée du contrat.

Le développement du marché des **cars express** en France s'inscrit dans la logique du métier de Transdev qui est de rapprocher des personnes et des territoires. Transdev a préparé en 2023 la nouvelle ligne de cars express Blaye-Bordeaux, inaugurée en janvier 2024 en région Nouvelle Aquitaine. Elle vient s'ajouter à la première ligne régionale Créon-Bordeaux, exploitée par Transdev, qui – avec plus de 200 000 passagers annuels – rencontre un franc succès depuis son inauguration en septembre 2019.

Le développement des cars express en régions contribue à la mise en œuvre rapide de solutions dans le cadre des Services Express Régionaux métropolitains (SERm).

2. Accélération à l'international

Amériques

Transdev a finalisé le 6 mars 2023 l'acquisition de **First Transit**, l'un des plus grands opérateurs privés de solutions de mobilité en Amérique du Nord. Cette opération a fait de Transdev le premier opérateur privé de services de transport public aux États-Unis et au Canada. Le processus d'intégration se déroule conformément à notre feuille de route : les activités intégrées contribuent à hauteur 1,176 milliard d'euros au chiffre d'affaires 2023 (13% du CA) et 24% du Résultat opérationnel courant (ROC).

Aux États-Unis, Transdev transporte désormais près de 300 millions de passagers par an, y générant un chiffre d'affaires 2023 de 2,3 milliards d'euros, son deuxième marché après la France, soit 25 % de son chiffre d'affaires global. Le Groupe opère ses activités de transport sur plus de 300 sites aux États-Unis pour les collectivités, les écoles, les universités, les aéroports et les entreprises. Transdev y emploie quelque 35 000 personnes, exploite une flotte de plus de 20 000 véhicules et entretient une flotte supplémentaire de 34 000 véhicules et équipements aux États-Unis, via une division spécialisée.

A **Las Vegas**, la Regional Transportation Commission of Southern Nevada a confié à Transdev, pour quatre ans, l'exploitation et la maintenance de son service d'autobus. Le nouveau contrat, qui a pris effet le 1^{er} juillet 2023, représente plus de 40 millions de trajets annuels effectués dans le sud de l'État, dont la ville de Las Vegas, avec plus de 400 véhicules et près de 1 500 employés.

Le comté de **Nassau** (État de New-York) a renouvelé pour sept ans son contrat pluriannuel avec Transdev pour l'exploitation et la maintenance de son service d'autobus, le Nassau Inter-County Express (NICE Bus). Ce nouvel accord s'élève à 1,2 milliard d'euros sur sa durée totale, jusqu'en 2030.

En **Floride**, à Orlando, Transdev a remporté un contrat d'exploitation et de maintenance pour assurer, depuis le 1^{er} juin 2023, les services de transport de personnes à mobilité réduite (PMR ou *paratransit*) de la région.

Au Canada, l'intégration de First Transit fait de Transdev un opérateur présent dans 6 provinces et un territoire avec 5 700 employés et sur 7 modes de transport. Le chiffre d'affaires est de 279 millions d'euros.

En **Equateur**, le 1^{er} décembre 2023, la première ligne de métro de la capitale Quito a été mise en service, dont l'exploitation est assurée pour six ans par Transdev et son partenaire Metro de Medellín. Ligne de métro la plus haute du monde à 2 850 mètres d'altitude, ses 18 rames – desservant les 15 stations en 34 minutes – ont une capacité d'emport de 400 000 passagers par jour.

Europe

En **Allemagne**, Transdev a renouvelé jusqu'en décembre 2031, son contrat d'exploitation et de maintenance ferroviaire de la ligne Chemnitz-Leipzig. Transdev sera ainsi la première entreprise ferroviaire d'Allemagne à mettre sur les rails, dès cette année, une flotte de 11 trains régionaux électriques à batteries.

En **Suède**, Transdev a démarré en décembre 2023 – pour 10 ans – l'exploitation du réseau de bus régional de la province de Gästrikland pour le compte de l'autorité organisatrice de mobilité X-Trafik et y exploite une flotte de 60 bus dans le cadre d'un contrat valorisé à 135 millions d'euros sur la durée du contrat.

Océanie

En **Nouvelle-Zélande**, le Conseil de la région du Grand Wellington a annoncé en septembre 2023 le renouvellement de son contrat d'exploitation (40 millions d'euros par an) des lignes ferroviaires régionales avec Transdev et Hyundai Rotem, soit une extension jusqu'en 2031. Transdev Wellington (TDW) a commencé à exploiter le réseau ferroviaire de transport de voyageurs à Wellington en 2016, sous la marque Metlink. Transdev y exploite cinq lignes régionales autour de la capitale sur un réseau de 154 km avec 49 stations.

3. Attractivité : une démarche pro-active de recrutement, de fidélisation et de formation

Transdev, comme tous les acteurs de la mobilité, a continué à faire face à de fortes tensions sur le marché du travail. Elles se sont notamment traduites par une pénurie de conducteurs et de techniciens de maintenance. En réponse, le Groupe a lancé de grandes campagnes de recrutement et de formation, dans tous ses pays. En 2023, Transdev a ainsi **recruté près de 30 000 collaborateurs**, dont plus de 8 800 en France.

L'emploi chez Transdev, ce sont 102 000 collaborateurs dont 69 % de conducteurs, un taux de féminisation global de 26 % (contre 16 % en moyenne dans les transports publics) avec 94 % de contrats à durée indéterminée.

Le lancement en 2023 d'une campagne mondiale de **marque employeur** a contribué à attirer des candidats qui ont pu, en outre, bénéficier d'un parcours d'intégration complet.

Si attirer les candidats est un axe majeur de la politique de Ressources humaines du Groupe, celui de porter attention aux équipes et celui de leur fidélisation le sont autant : la formation, la qualité des conditions de travail et le développement sont ici déterminants. Ce sont des leviers de performance pour disposer des bonnes ressources au bon endroit avec l'objectif de délivrer un haut niveau de service. *[Voir aussi le montant de la masse salariale du Groupe en 2023 page suivante].*

Au cours de l'année 2023, 98% des salariés du Groupe ont suivi au moins une formation.

En France, en 2023, le CFA (Centre de Formation d'Apprentis) national « Académie by Transdev » a dispensé plus de 70 sessions de formation (soit plus d'une par semaine) sur tout le territoire (hors DOM-TOM). Depuis sa création en 2020, le CFA a formé plus de 2 000 nouveaux conducteurs.

Aux Pays Bas et au Canada, dans certains de nos réseaux, les conducteurs bénéficient d'une application qui leur permet d'exprimer leur souhait de planning. En France, dans les Hauts-de-France (à Dunkerque) et en Normandie (au Havre), nous proposons à nos salariés d'effectuer **la semaine sur 4 jours**. Ces propositions de plus grande flexibilité dans l'organisation du travail visent à fidéliser nos conducteurs, grâce à un meilleur équilibre vie professionnelle - vie personnelle.

4. Un engagement déterminé dans la transition énergétique

En 2023, Transdev a renforcé son expertise et ses déploiements dans la **transition énergétique**. A la fin de l'année 2023, Transdev exploitait ainsi une flotte de 2 900⁵ véhicules électriques dans 13 pays.

Entre 2018 et 2023, les émissions de gaz à effet de serre (GES) de notre flotte mondiale de véhicules⁶ ont baissé de 16 % en intensité, tandis que les émissions de NOx (oxydes d'azote) ont baissé de 41 %. La flotte de véhicules circulant au gaz & biogaz était de près de 5 000 véhicules dans le monde à fin 2023.

Aux **Pays-Bas**, Transdev y exploite plus d'un tiers de sa flotte zéro émission mondiale – près de 1 100 véhicules électriques (bus, cars, trolleys et taxis) – qu'ils soient à batteries ou à pile à combustible hydrogène, et accompagne les autorités organisatrices et collectivités dans leur transition écologique vers des réseaux de bus à 100 % zéro émission d'ici 2030.

Au **Chili**, à Santiago, en février 2023, Transdev – avec sa société RBU (Redbus Urbano) Santiago – a mis en exploitation près de 240 bus tout électriques. Trois des sept dépôts de RBU Santiago ont été équipés des installations nécessaires à leur recharge.

En **Colombie**, Transdev exploite depuis l'été 2023 à titre expérimental le premier bus à hydrogène vert du pays et d'Amérique Latine. Pour mémoire, à Bogotá, Transdev et son partenaire local Fanalca exploitent la plus grande flotte de bus électriques du continent sud-américain, composée de plus de 400 bus.

⁵ Flotte Transdev (bus, cars, trolleys, taxis), y compris First Transit depuis le 6 mars 2023.

⁶ Hors activités maritimes.

En **France**, Transdev a obtenu l'homologation, en série et en première européenne, avec son partenaire **Retrofleet**, d'un premier autocar diesel rétrofité en autocar électrique à batteries. Ce premier véhicule est en service commercial depuis septembre 2023 sur des liaisons scolaires en région Centre-Val de Loire. Depuis, les partenaires ont formalisé la commande de 20 autocars rétrofités, qui seront opérationnels en septembre 2024.

En Bretagne, Transdev et **EHM** ont présenté, en première mondiale, la transformation d'un autocar thermique diesel en autocar équipé d'un moteur à combustion hydrogène à haut rendement.

Chiffres clés de Transdev en 2023

Chiffre d'affaires :	9,33 milliards € (+1,62 milliard € vs 2022)
EBITDA :	596 millions € (+83 millions € vs 2022)
Résultat opérationnel courant (ROC) :	169 millions € (+82 millions €)
Résultat net part du Groupe :	20 millions €
Endettement financier net :	1,266 milliard d'euros (-32% vs 2019)
Investissements opérationnels bruts :	596 millions € (+60 millions € vs 2022)
Nombre de véhicules opérés :	46 800 ⁷
Collaborateurs :	102 027, dont 26% de femmes, dans 19 pays
Masse salariale du Groupe :	5,2 milliards €
Collaborateurs en contrat permanent (CDI) :	94%
Pourcentage de conducteurs :	69%,
Nombre de métiers exercés chez Transdev :	+ de 150

À propos de Transdev :

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, Transdev permet à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun. Transdev transporte au quotidien en moyenne 12 millions de passagers, grâce à ses différents modes de transport efficaces et respectueux de l'environnement, et emploie plus de 102 000 femmes et hommes au service de ses clients passagers, confortant ainsi sa position de leader mondial du transport public. Transdev conseille et accompagne, dans une collaboration durable, les collectivités territoriales et les entreprises. Transdev est codétenu par la Caisse des Dépôts à 66% et par le Groupe Rethmann à 34%. En 2023, présent dans 19 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 9,33 milliards d'euros.

Plus d'informations : www.transdev.com

Contacts presse :

Gilles Elmoznino – gilles.elmoznino@transdev.com / Tél. : 06 81 73 83 41

Sophie Geng – sophie.geng@transdev.com / Tél. : 06 24 12 13 70

Olivier Le Friec – olivier.le-friec@transdev.com / Tél. : 06 10 60 58 45

⁷ Sans compter First Transit aux Etats-Unis