



ÉDITO



PLUS QUE JAMAIS ENGAGÉS À VOS CÔTÉS POUR UNE MOBILITÉ PLUS DURABLE, SÛRE ET ACCESSIBLE À TOUS.



Edouard HÉNAUTDirecteur général Transdev France

Parce que notre métier, chez Transdev, c'est de rapprocher les personnes et les territoires, nos équipes sont au quotidien à vos côtés pour construire avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain.

Alliant la connaissance fine du terrain aux expertises d'un groupe français et international présent dans 19 pays, nous proposons des solutions de mobilité sur mesure, complémentaires et adaptées aux enjeux de chaque territoire : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.

Ainsi, chaque jour, nous transportons 3 millions de voyageurs en France et 13 millions dans le monde sur 16 modes de transports exploités (bus, car, train, câble...), nous travaillons à rendre les réseaux toujours plus sûrs et fiables, tout en développant une offre de service innovante et accessible à tous.

Report modal, transport à la demande, transition énergétique et environnementale : notre Raison d'Être est de « permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun ».

TRANSDEV EN NOUVELLE-AQUITAINE



Pascal MORGANTI Directeur régional Transdev Nouvelle-Aquitaine

Anticiper et adapter les solutions de mobilité avec les autorités organisatrices afin d'être en cohérence avec un contexte de défis profonds de cohésion territoriale, de lien social et d'urgence écologique.

Se rendre d'un point à un autre est l'essentiel de la mobilité. Pouvoir le faire de manière efficace et sûre stimule l'engagement quotidien des équipes de Transdev Nouvelle-Aquitaine.

















véhicules



solutions de mobilité



TRANSDEV EN FRANCE

Réinventer la mobilité au service du bien commun

Accélérer la transition énergétique

Bus électriques, au biogaz, à l'hydrogène ou hybrides... Afin de réduire l'impact des transports publics sur le climat, nous accompagnons les collectivités dans leur transition énergétique grâce à des solutions d'énergie propres et adaptées à la réalité de leurs territoires. Nous sommes le 1er opérateur européen de la mobilité zéro émission.



Permettre une mobilité accessible à tous

Parce que la mobilité est un levier d'inclusion sociale et professionnelle, d'autonomie et de liberté, c'est une priorité de la rendre accessible à tous. En zone urbaine comme en périphérie ou en zone peu dense, nous proposons, aux côtés des collectivités, les solutions de mobilité les plus adaptées.



Repenser une mobilité plus innovante

Des services digitaux pour permettre une mobilité plus fluide et multimodale, optimiser la fréquentation dans les réseaux, et rapprocher les populations éloignées...

Nous innovons en permanence pour répondre aux besoins de déplacement de chacun quel que soit le territoire.

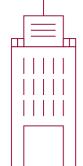
Garantir la sécurité est notre priorité

La protection de nos équipes et de nos passagers est un des fondements de la confiance que nous accordent nos clients.

La sécurité et la sûreté sont prises en compte chaque jour, dans chaque réseau pour viser l'excellence dans une démarche de progrès continu.

Faire bouger les lignes par la diversité & l'inclusion

Notre richesse, c'est celle des femmes et des hommes de Transdev qui permettent à chacun de se déplacer chaque jour. Attirer les meilleurs talents, les faire grandir, dans une approche diverse et inclusive c'est favoriser l'engagement de tous et valoriser une entreprise attractive.









RÉPONDRE AUX ENJEUX DE CHAQUE TERRITOIRE

Créon et bénéficient

rapide pour se rendre

en centre-ville.

par des solutions sur mesure



Réduction du trafic automobile, alternative à la mise en place des zones à faibles émissions, desserte des périphéries entre elles et vers les hypercentres...

Les besoins spécifiques des grandes villes, appellent des offres de mobilité multimodales. Nous concevons des offres de mobilité dédiées associant des modes et des services complémentaires : bus, tramway, bus à haut niveau de service, solutions de mobilité active (vélo libre-service, longue durée...).

TÉLÉPHÉRIQUE URBAIN EN ÎLE-DE-FRANCE,
RELIANT CRÉTEIL À VILLENEUVE-SAINT-GEORGES,
POUR UNE MISE EN SERVICE DÈS 2025



ADAPTER L'OFFRE DE MOBILITÉ AUX BESOINS DE CHACUN DANS LES ZONES PEU DENSES

Les solutions sur mesure de TAD (Transport à la Demande) mises en oeuvre par Transdev offrent aux habitants des territoires aux flux de mobilité réduits, dispersés ou irréguliers (zones peu denses, pôles d'activités...), des moyens de se déplacer tous les jours tout en réduisant les coûts d'exploitation et l'impact environnemental par rapport à une ligne régulière.



+ 10 000 VOYAGES
PAR AN RÉALISÉS AVEC
LE SERVICE DE MOBILITÉ
INCLUSIF POUR UN ACCÈS
FACILE À L'EMPLOI DE
FOURMIES DANS LES
HAUTS-DE-FRANCE



Les transports partagés sont une clé essentielle de la transition énergétique. Afin d'accélérer cette transition et celle des collectivités, Transdev propose une expertise adaptée à la réalité de chaque territoire: bus au biogaz à Mulhouse, ligne de bus 100 % hydrogène à Lens, autant de solutions clés pour un mix énergétique diversifié et vertueux.

3 000 VÉHICULES « ZÉRO ÉMISSION » EXPLOITÉS PAR LE GROUPE À FIN 2023

➤ En **Normandie**, le « Nomad Car », car diesel réaménagé vers l'hydrogène, roulera bientôt sur la ligne express Rouen-Évreux : une première mondiale.



ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS DOUCES

De plus en plus plébiscités par les citadins, le vélo, la trottinette ou la marche à pied sont autant d'alternatives durables à l'usage individuel de la voiture et vertueuses en termes de santé publique. Pour répondre à cette demande croissante et favoriser l'évolution des comportements, les équipes Transdev accompagnent les collectivités dans la mise en place de solutions innovantes dans les zones urbaines ou les périphéries moins denses.

1 200 vélos À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE (VAE) EN LOCATION LONGUE DURÉE EN 2023 Des services de vélos en locations longue durée en Île-de-France (Véligo) et à Guingamp, des vélos à assistance électrique à Niort, jusqu'aux cars équipés d'emports vélos à Louviers... Autant de solutions adaptées aux nouveaux besoins des passagers et des collectivités

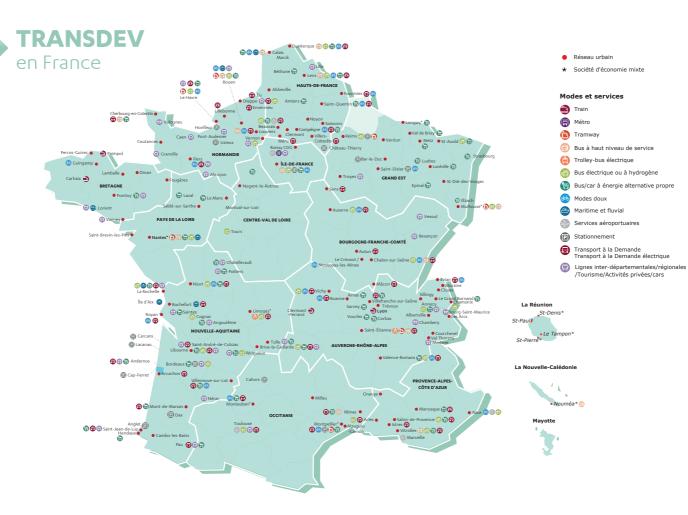


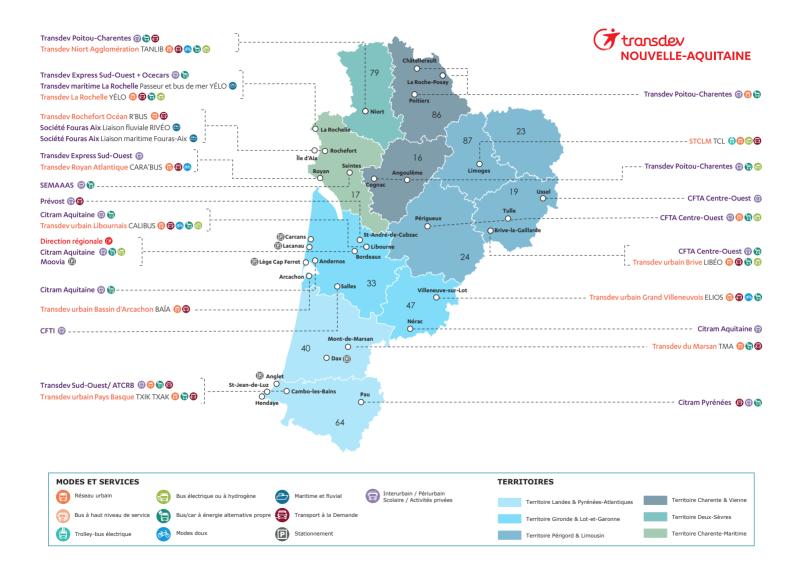
Depuis plus de 25 ans, Transdev opère des lignes ferroviaires régionales, des réseaux denses de RER et des services de desserte fine des territoires dans 5 pays : pour des services ferroviaires toujours plus qualitatifs, durables et accessibles.

8 MILLIONS

DE PASSAGERS TRANSPORTÉS PAR AN DANS LE MONDE À BORD DE NOS TRAINS

En région Sud, la ligne régionale Marseille-Nice proposera aux passagers une meilleure qualité de service, plus de ponctualité et de fréquence, ainsi qu'une maîtrise des coûts attendue par la Région.















DE VOTRE







MOBILITÉ



en Nouvelle-Aquitaine













Villeneuve-sur-Lot

ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Où?

Niort (79), La Rochelle (17), Bordeaux, Andernos-les-Bains et Libourne (33), Hendaye et Pau (64), Mont-de-Marsan (40), Villeneuve-sur-Lot (47), Périgueux (24), Tulle et Brive-la-Gaillarde (19), Limoges (87), Angoulême et Cognac (16), Châtellerault et Poitiers (86).

L'enjeu

Le mix-énergétique est indissociable de l'évolution des flottes de véhicules de Transdev Nouvelle-Aquitaine. Notre savoir-faire nous permet d'accompagner localement les collectivités qui souhaitent évoluer vers des parcs plus propres.

Pour ce faire, l'innovation et le déploiement de nouvelles motorisations sont au centre de nos préoccupations.

La solution

La Nouvelle-Aquitaine est résolument engagée pour développer **des énergies propres.** Si l'électromobilité est historiquement présente avec les 31 trolleybus de Limoges, c'est à La Rochelle que Transdev exploite un service électro-solaire avec un passeur et un bus de mer et des lignes de bus 100% électrique.

Sur le Pays Basque, autocars et autobus hybrides sillonnent le territoire entre Bayonne et Hendaye. Sur les communautés d'agglomérations de Niort, Libourne et Brive et la communauté urbaine de Limoges Métropole, 9 navettes électriques parcourent chaque jour le centre-ville pour limiter la pollution sonore et de l'air dans le cœur de ville.

Transdev partage l'ambition de la Région Nouvelle-Aquitaine de réduire significativement la consommation de carburant d'origine fossile à l'horizon 2030. Pour cela, le renouvellement de la flotte de véhicules continue de progresser avec plus de 300 véhicules propres sur toute la région.





80 véhicules électriques et hybrides

230 véhicules au biocarburant

Brive-la-Gaillarde







♀ La Rochelle







Libourne





en Nouvelle-Aquitaine









RÉVÉLER LES COMPÉTENCES AU SERVICE DE L'EMPLOI LOCAL

Où?

Nouvelle-Aquitaine

L'enjeu

Être acteur de référence dans l'univers des transports de voyageurs signifie apporter la preuve d'un savoir-faire incontestable et demande un engagement sans faille de collaborateurs experts.

Pour maintenir cet élan et garantir cette diversité de compétences, Transdev Nouvelle-Aquitaine adopte une démarche volontariste et constante de formation et de professionnalisation de ses équipes.



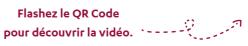
La solution

Partenaire des acteurs locaux de l'emploi comme Pôle emploi ou ECF, nous formons chaque année des demandeurs d'emploi ou des personnes en



reconversion professionnelle, au métier de conducteurs de bus et de car avec **le centre de formation Académie by Transdev**. A l'issue de la formation, ces personnes obtiennent un diplôme avec un emploi de conducteur à la clé!

Transdev urbain Pays Basque donne la parole aux équipes locales dans le cadre du recrutement de conducteur pour la période estivale.













«Arrêt demandé pour l'emploi» : recruter autrement

« Arrêt demandé pour l'emploi » : c'est la nouvelle approche de recrutement sans CV qui permet à chacun de révéler ses aptitudes et de les valoriser à travers un Escape game. Une proposition ludique pour découvrir les offres de formation et d'emploi en CDI dans le transport de voyageurs.

Ce projet est engagé pour :

- · Faire connaître les différents métiers qui recrutent localement à proximité de Transdev.
- Intégrer l'égalité femmes / hommes au sein de l'orientation et de l'insertion professionnelle dans tous les secteurs dont le transport et la logistique,
- · Permettre aux femmes d'accéder à tous les emplois, favoriser la mixité des métiers en allant à l'encontre des stéréotypes de sexe.

Depuis 2022, nous avons organisé

5 sessions « arrêt demandé pour l'emploi » dans 14 villes de la région Nouvelle-Aquitaine



pour découvrir en images le concept d'Arrêt demandé pour l'emploi.



en Nouvelle-Aquitaine





SENSIBILISATION DES SCOLAIRES À LA SECURITÉ

WFR-SÉRIE EN 8 ÉPISODES

Apprendre à voyager en toute sécurité à chaque étape de son trajet en 8 règles : une démarche qui s'inscrit dans la volonté de renforcer les messages à destination des jeunes.



LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ AU SERVICE DE LA PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

Où?

Nouvelle-Aquitaine

L'enjeu

La sécurité des personnes et des biens est une exigence absolue partagée par l'ensemble des collaborateurs de Transdev. Grâce à la culture commune du Groupe, portée par des correspondants sécurité qui échangent en permanence, Transdev diffuse et déploie les meilleures pratiques. Son approche de la gestion de la sécurité inclut les structures organisationnelles, les responsabilités, les politiques et les procédures.

Transdev Nouvelle-Aquitaine agit en positionnant la sécurité au cœur de ses actions en impulsant une démarche d'amélioration continue d'une part et de sensibilisation du public d'autre part.

La solution

Le Village de la sécurité, déployé pour la première fois en Occitanie, se déploie aussi en Nouvelle-Aquitaine. Il inclut un car pédagogique qui permet de reproduire dans des conditions réelles un renversement, puis de s'exercer à son évacuation par les issues de secours, des ateliers sur la connaissance des angles-morts, une initiation aux premiers gestes de secours et sur la sécurité, des quiz et une web-série où les 8 principales règles de vigilance à bord d'un car ou d'un bus sont abordées de façon ludique. L'objectif étant de donner aux jeunes les moyens d'appréhender, en toute sérénité. Les transports en commun.

Parallèlement, les conducteurs de Transdev Nouvelle-Aquitaine participent à des ateliers sur la sécurité pour parfaire leur conduite et leur comportement dans des situations à risque grâce au simulateur de conduite. Un partage de bonnes pratiques au bénéfice de tous!

VILLAGE DE LA SÉCURITÉ

Les ateliers scolaires











Les ateliers du personnel de conduite





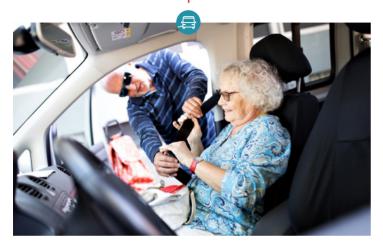


« La sécurité est avant tout un sujet de comportement, tant de nos équipes que de nos passagers et c'est pourquoi Transdev Nouvelle-Aquitaine a mis en place un management de la sécurité innovant et ambitieux ». Pascal MORGANTI, Directeur Régional Transdev Nouvelle-Aquitaine



en Nouvelle-Aquitaine







RELIER LES TERRITOIRES ET DESSERVIR LES ZONES PEU DENSES

Où?

Niort (79), La Rochelle (17), Rochefort (17), Royan (17), Bordeaux (33), Arcachon (33), Andernos-les-Bains (33), Libourne (33), Hendaye (64), Pau (64), Mont-de-Marsan (40), Villeneuve-sur-Lot (47), Brive-la-Gaillarde (19), Tulle (19), Limoges (87).

L'enjeu

Pour contribuer au développement équitable des territoires, Transdev Nouvelle-Aquitaine s'engage dans la facilité des déplacements des habitants avec un accès rapide et fluide aux zones d'emploi, de formation, d'activités et de

commerces.

15 offres de TAD exploitées par Transdev sur la région Nouvelle-Aquitaine Réservation en ligne et suivi en temps réel de son déplacement avec My Mobi.



La solution

Le Transport à la Demande (TAD) est une solution de transport innovante et un véritable outil de la cohésion en Nouvelle-Aquitaine. Où que vous soyez, il offre des solutions de mobilité dans les zones peu dense ou répond à des problématiques spécifiques dans nos réseaux urbains.

- Des offres personnalisées pour répondre aux besoins de déplacements faibles et dispersés.
- \bullet Des offres intégrées au réseau de transport : tarification complémentaire et identique avec l'offre régulière.
- Des offres connectées grâce à des canaux de réservation digitaux (plateforme en ligne, application mobile) mais qui conservent leur convivialité à travers les centrales d'appels et le lien entre le client-voyageur et le conducteur.



en Nouvelle-Aquitaine







CAR EXPRESS, UNE SOLUTION SIMPLE ET RAPIDE POUR LES MOBILITÉS JUSTES ET DURABLES

Où?

Bordeaux (33)

L'enjeu

Pour contribuer à l'attractivité des territoires congestionnés, Transdev Nouvelle-Aquitaine s'engage dans le déploiement de solutions de mobilité crédibles et alternatives permettant de relier les périphéries aux agglomérations.

La solution

Participer activement au développement d'un **réseau express régional** en région Nouvelle-Aquitaine avec comme principaux objectifs :

- · Assurer une liaison rapide performante et confortable,
- Fiabiliser les temps de parcours en limitant le nombre de points d'arrêts,
- · Desserte des pôles urbains et d'emploi du bassin de vie,
- · Mettre en œuvre des pôles routiers intermodaux,
- · Faciliter l'intermodalité,
- Déployer une offre crédible et alternative à la voiture individuelle.





+ de 190 000 voyages par an entre Bordeaux et Créon

Un car toutes les 15 minutes en heure de pointe



en Nouvelle-Aquitaine







FAVORISER LE DÉPLOIEMENT DES MODES ACTIFS

Où?

Niort (79), Royan (17), Libourne (33), Villeneuve-sur-Lot (47)

L'enjeu

Les collectivités, faces aux enjeux environnementaux, de santé publique et de congestion urbaine, cherchent des solutions de mobilités attractives. Cela passe notamment par des solutions de mobilités actives adaptées à leurs territoires : vélos en libre-service, vélos en location courte à moyenne durée, cheminement piétons... Ces solutions, partagées et parfois électriques sont pensées pour être combinées avec l'offre de transport en commun, et offrir des offres intermodales innovantes.

1800 vélos exploités par Transdev dans la région en 2023

+ 49% de croissance du parc vélos entre 2022 et 2023



Rovan

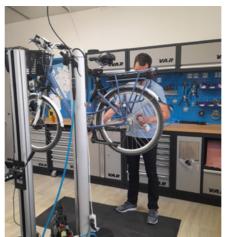
La solution

Nous intégrons **le vélo au cœur de l'offre de mobilité globale** afin de favoriser le recours aux transports publics collectifs et aux modes individuels partagés.

Nous mettons ainsi en œuvre des solutions et services adaptés de mobilité via les vélos en location humanisée sur les agglomérations de Niort, Royan, Villeneuve-sur-Lot et très récemment Libourne. A Royan, face au fort succès, l'agglomération va, d'ailleurs, prochainement opter pour le doublement sa flotte de vélo à assistance électrique en location longue durée. A Niort et à Libourne, des services vélos à assistance électrique en libre-service sont proposés aux points cruciaux d'intermodalité. En juin 2023, l'agglomération du Libournais a intégré 48 stations vélos pour desservir la totalité des communes de son territoire.

Pour parfaire la politique globale de déplacement dans le parcours des voyageurs, les emports extérieurs vélos sont de plus en plus présents à l'arrière des cars des lignes régionales routières. La Charente Maritime était le précurseur de ce déploiement sur la ligne reliant La Rochelle et l'Île de Ré. Les territoires de la Vienne et des Pyrénées-Atlantiques viennent de lui emboîter le pas.







○ Niort

Villeneuve-sur-Lot







Libourne



Direction régionale Transdev Nouvelle-Aquitaine

9 avenue Puy Pelat 33530 Bassens – **www.transdev.com**

Retrouvez-nous sur







La Caisse des dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.