

NORMANDIE



ÉDITO



« PLUS QUE JAMAIS ENGAGÉS À VOS CÔTÉS
POUR UNE MOBILITÉ PLUS DURABLE,
SÛRE ET ACCESSIBLE À TOUS. »



Edouard HÉNAUT

Directeur général Transdev France

Parce que notre métier, chez Transdev, c'est de rapprocher les personnes et les territoires, nos équipes sont au quotidien à vos côtés pour construire avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain.

Alliant la connaissance fine du terrain aux expertises d'un groupe français et international présent dans 19 pays, nous proposons des solutions de mobilité sur mesure, complémentaires et adaptées aux enjeux de chaque territoire : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.

Ainsi, chaque jour, nous transportons 3 millions de voyageurs en France et 13 millions dans le monde sur 16 modes de transports exploités (bus, car, train, câble...), nous travaillons à rendre les réseaux toujours plus sûrs et fiables, tout en développant une offre de service innovante et accessible à tous.

Report modal, transport à la demande, transition énergétique et environnementale : notre Raison d'Être est de « **permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun** ».



TRANSDEV EN NORMANDIE


315 M€
de chiffre d'affaires



Jean-Christophe DIDIO
Directeur régional Transdev Normandie


Mettre au service des collectivités notre expertise pour imaginer les mobilités de demain.

 À l'écoute des spécificités des territoires normands, les experts de Transdev Normandie travaillent en synergie pour une performance durable et inclusive de leurs réseaux. 


3 650
collaborateurs


13
offres de mobilité

1 875
véhicules, dont :


49
rames
de tramway


68
véhicules propres
(électriques, GNV,
B100 et bientôt H2)

Retrouvez la vision de
Jean-Christophe DIDIO
pour le développement d'une mobilité
durable et performante en Normandie



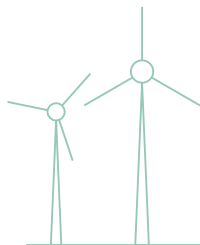


TRANSDEV EN FRANCE

Réinventer la mobilité au service du bien commun

Accélérer la transition énergétique

Bus électriques, au biogaz, à l'hydrogène ou hybrides... Afin de réduire l'impact des transports publics sur le climat, nous accompagnons les collectivités dans leur transition énergétique grâce à des solutions d'énergie propres et adaptées à la réalité de leurs territoires. **Nous sommes le 1^{er} opérateur européen de la mobilité zéro émission.**

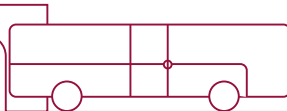
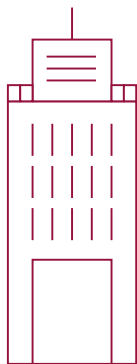


Permettre une mobilité accessible à tous

Parce que la mobilité est un levier d'inclusion sociale et professionnelle, d'autonomie et de liberté, c'est une priorité de la rendre accessible à tous. En zone urbaine comme en périphérie ou en zone peu dense, **nous proposons, aux côtés des collectivités, les solutions de mobilité les plus adaptées.**

Repenser une mobilité plus innovante

Des services digitaux pour permettre une mobilité plus fluide et multimodale, optimiser la fréquentation dans les réseaux, et rapprocher les populations éloignées... **Nous innovons en permanence pour répondre aux besoins de déplacement de chacun quel que soit le territoire.**



Garantir la sécurité est notre priorité

La protection de nos équipes et de nos passagers est un des fondements de la confiance que nous accordent nos clients. **La sécurité et la sûreté sont prises en compte chaque jour, dans chaque réseau pour viser l'excellence dans une démarche de progrès continu.**

Faire bouger les lignes par la diversité & l'inclusion

Notre richesse, c'est celle des femmes et des hommes de Transdev qui permettent à chacun de se déplacer chaque jour. **Attirer les meilleurs talents, les faire grandir, dans une approche diverse et inclusive** c'est favoriser l'engagement de tous et valoriser une entreprise attractive.

➤ RÉPONDRE AUX ENJEUX DE CHAQUE TERRITOIRE

par des solutions sur mesure



L'INTERMODALITÉ POUR FLUIDIFIER LA MOBILITÉ DES TERRITOIRES

Réduction du trafic automobile, alternative à la mise en place des zones à faibles émissions, desserte des périphéries entre elles et vers les hypercentres...

Les besoins spécifiques des grandes villes, appellent des offres de mobilité multimodales. Nous concevons des offres de mobilité dédiées associant des modes et des services complémentaires : bus, tramway, bus à haut niveau de service, solutions de mobilité active (vélo libre-service, longue durée...).

1^{ER} TÉLÉPHÉRIQUE URBAIN EN ÎLE-DE-FRANCE, RELIANT CRÉTEIL À VILLENEUVE-SAINT-GEORGES, POUR UNE MISE EN SERVICE DÈS 2025

➤ En **Nouvelle-Aquitaine**, 185 000 passagers par an empruntent la ligne de car express Bordeaux-Créon et bénéficient d'un trajet fluide et rapide pour se rendre en centre-ville.



ADAPTER L'OFFRE DE MOBILITÉ AUX BESOINS DE CHACUN DANS LES ZONES PEU DENSES

Les solutions sur mesure de TAD (Transport à la Demande) mises en oeuvre par Transdev offrent aux habitants des territoires aux flux de mobilité réduits, dispersés ou irréguliers (zones peu denses, pôles d'activités...), des moyens de se déplacer tous les jours tout en réduisant les coûts d'exploitation et l'impact environnemental par rapport à une ligne régulière.

➤ À **Roanne**, le service de TAD (Transport à la Demande) dessert les zones d'activités en dehors des horaires des lignes régulières. Les passagers réservent leur voyage via l'application mobile ou par téléphone et un véhicule vient les chercher. Un service exploité en partenariat avec une association de réinsertion professionnelle locale Aid'Auto 42.

+ 10 000 VOYAGES PAR AN RÉALISÉS AVEC LE SERVICE DE MOBILITÉ INCLUSIF POUR UN ACCÈS FACILE À L'EMPLOI DE FOURMIÉS DANS LES HAUTS-DE-FRANCE



ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DANS LES TERRITOIRES

Les transports partagés sont une clé essentielle de la transition énergétique. Afin d'accélérer cette transition et celle des collectivités, Transdev propose une expertise adaptée à la réalité de chaque territoire : bus au biogaz à Mulhouse, ligne de bus 100 % hydrogène à Lens, autant de solutions clés pour un mix énergétique diversifié et vertueux.

3 000 VÉHICULES
« ZÉRO ÉMISSION » EXPLOITÉS
PAR LE GROUPE À FIN 2023

► En **Normandie**, le « Nomad Car », car diesel réaménagé vers l'hydrogène, roulera bientôt sur la ligne express Rouen-Évreux : une première mondiale.



ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS DOUCES

De plus en plus plébiscités par les citoyens, le vélo, la trottinette ou la marche à pied sont autant d'alternatives durables à l'usage individuel de la voiture et vertueuses en termes de santé publique. Pour répondre à cette demande croissante et favoriser l'évolution des comportements, les équipes Transdev accompagnent les collectivités dans la mise en place de solutions innovantes dans les zones urbaines ou les périphéries moins denses.

1 200 VÉLOS
À ASSISTANCE
ÉLECTRIQUE
(VAE) EN
LOCATION
LONGUE DURÉE
EN 2023

► Des services de vélos en locations longue durée en **Île-de-France** (Véligo) et à **Guingamp**, des vélos à assistance électrique à **Niort**, jusqu'aux cars équipés d'emports vélos à **Louviers**... Autant de solutions adaptées aux nouveaux besoins des passagers et des collectivités.



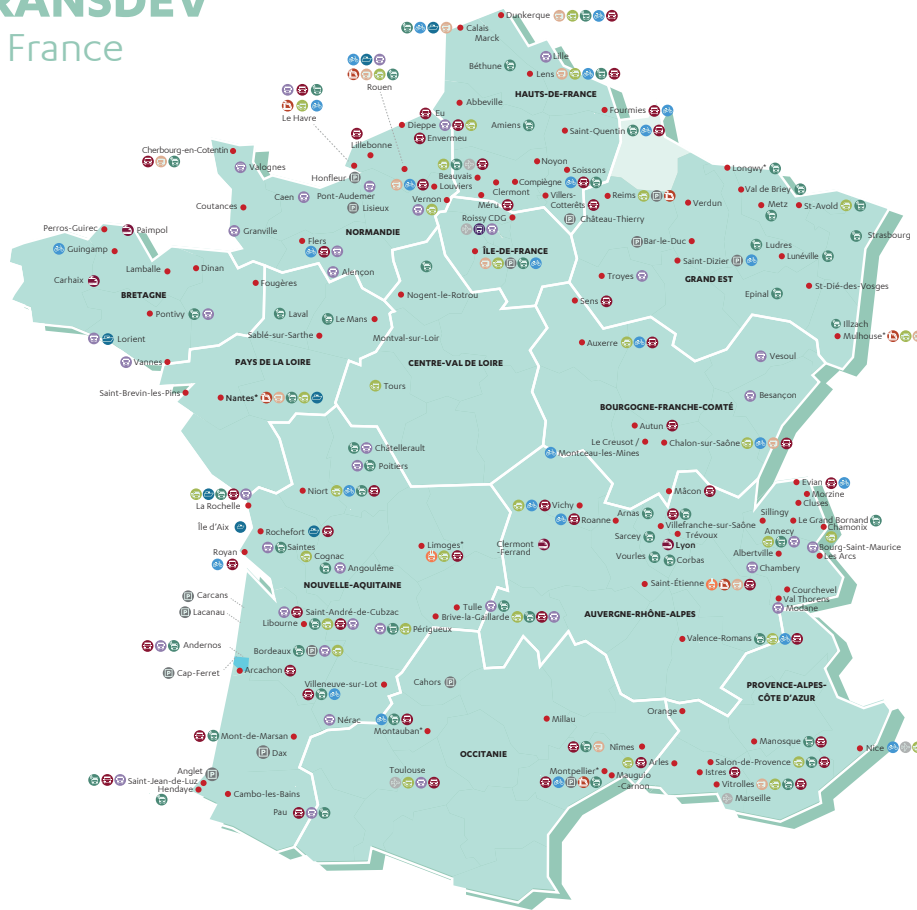
DÉPLOYER UNE OFFRE FERROVIAIRE FIABLE ET PERFORMANTE DANS LES RÉGIONS

Depuis plus de 25 ans, Transdev opère des lignes ferroviaires régionales, des réseaux denses de RER et des services de desserte fine des territoires dans 5 pays : pour des services ferroviaires toujours plus qualitatifs, durables et accessibles.

8 MILLIONS
DE PASSAGERS TRANSPORTÉS
PAR AN DANS LE MONDE À
BORD DE NOS TRAINS

► En **région Sud**, la ligne régionale Marseille-Nice proposera aux passagers une meilleure qualité de service, plus de ponctualité et de fréquence, ainsi qu'une maîtrise des coûts attendue par la Région.

TRANSDEV en France



- Réseau urbain
- ★ Société d'économie mixte

Modes et services

- Train
- Métro
- Tramway
- Bus à haut niveau de service
- Trolley-bus électrique
- Bus/car à énergie alternative propre
- Modes doux
- Maritime et fluvial
- Services aéroportuaires
- Stationnement
- Transport à la Demande
- Transport à la Demande électrique
- Lignes inter-départementales/régionales / Tourisme/Activités privées/cars

La Réunion

St-Paul
St-Denis*
St-Pierre*

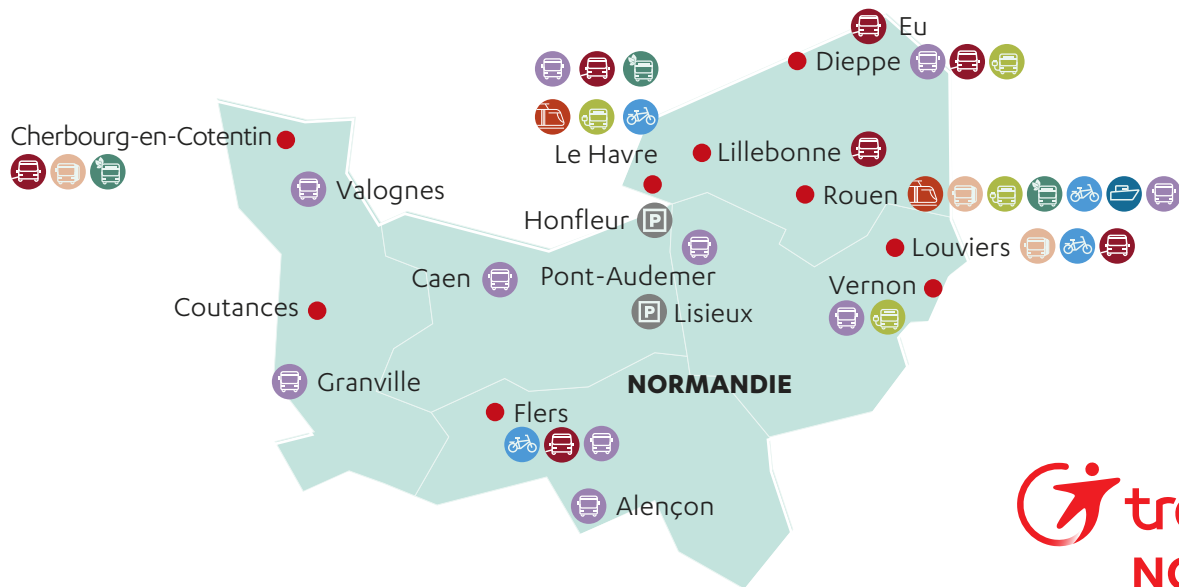
La Nouvelle-Calédonie

Nouméa*

Mayotte

DES SOLUTIONS DE MOBILITÉS

Pour faire bouger les lignes



- Réseau urbain
- ★ Société d'économie mixte
- Lignes périurbaines, interurbaines et scolaires

Modes et services

- Train
- Métro
- Tramway
- Modes doux
- Maritime et fluvial
- Services aéroportuaires
- Stationnement
- Bus à haut niveau de service
- Trolley-bus électrique
- Bus électrique ou à hydrogène
- Bus/car à énergie alternative propre
- Transport à la Demande
- Transport à la Demande électrique
- Lignes inter-départementales/régionales / Tourisme/Activités privées/cars

NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Normandie



NOTRE CAR ÉCOLE ET SON RECRUTEMENT DANS LES TERRITOIRES ET RÉSEAUX

Où ?

Normandie

L'enjeu

Faire face aux besoins cruciaux de recrutements tout en valorisant les métiers proposés chez Transdev.

La solution

Nous avons opté pour une stratégie moderne et dynamique. Silonnant la Normandie, le Car-École Transdev Normandie va à la rencontre des candidats avec, à son bord, une équipe interne d'experts et un simulateur de conduite permettant de mettre en situation et de tester l'aptitude des personnes sur un véritable poste de conduite.

Chaque année :

+ de **90** **400**
Dates/an Actions de recrutement



TOUJOURS ENCOURAGER LES MOBILITÉS DOUCES

Où ?

Métropole Rouen Normandie (76), Réseau Astuce

L'enjeu

Encourager l'usage du vélo et actionner tous les leviers en faveur de son développement sur le territoire.

La solution

Transdev Rouen poursuit le déploiement du service de location longue durée LOVELO et contribue également à valoriser l'usage des mobilités actives par la mise à disposition de VAE, vélos cargos, différents types de vélos PMR ou remorques dans les agences de la Métropole. Pour faire face au relief du territoire, le réseau Astuce est équipé de systèmes d'empôts permettant de favoriser l'intermodalité.

1600
vélos tous types

3 agences : Rouen, Elbeuf et Duclair



VERS UNE LIGNE EXPRESS RÉGIONALE À L'HYDROGÈNE

Où ?

Normandie

1^{er} Car diesel rétrofité en car électrique H2 au monde

L'enjeu

Accélérer la décarbonation de la mobilité en participant à la création d'une filière hydrogène d'avenir.

La solution



Projet collaboratif d'innovation, cette expérimentation a porté sur l'ensemble de la chaîne de valeur autour de l'H2. En groupe de travail, nous avons adapté une station H2, réalisé des études environnementales, sociétales et sécuritaires. Première mondiale, il entérine l'H2 comme un vecteur énergétique prolongeant l'autonomie de la mobilité lourde 0 émission à l'échappement, idéal pour un service régional de 400km exploité par Transdev.



L'EXPERTISE POUR NOS CLIENTS AOM

Où ?

Métropole Rouen Normandie (76), Réseau Astuce

L'enjeu

Offrir des offres de transport innovantes adaptées à notre époque pour rendre les parcours plus fluides et toujours plus écologiques en adéquation avec les besoins en mobilité de chacun.

La solution

Fruit d'un long travail, Transdev Rouen a co-construit et déployé avec la Métropole Rouen Normandie un nouveau projet de mobilité pour le réseau Astuce. Une recombinaison importante menée fin 2022 offrant de nouvelles lignes, des correspondances améliorées, des dessertes optimisées



10%
d'offre kilométrique
sur la Métropole

soit
1,6M
de km

des zones d'emploi et de loisirs. Au total, un projet structurant financé par la Métropole à hauteur de 10 millions d'euros par an pour cette nouvelle offre qui enregistre déjà une hausse de 10% des fréquentations ou encore une augmentation significative de 20% des validations SMS.



L'EXPERTISE POUR NOS CLIENTS AOM

Où ?

Le Havre Seine Métropole (76), Réseau LiA

L'enjeu

Promouvoir une offre alternative de transport urbain 100 % électrique et zéro émission face à la voiture afin de transformer les habitudes de déplacement des usagers.

La solution

Lancé en 2012, les équipes de Transdev Le Havre ont célébré en 2022 les 10 ans du tramway.

+30% de fréquentation
en 10 ans sur le réseau

L'accroissement significatif du nombre d'abonnés LiA et l'augmentation de

30% de la fréquentation des transports en commun de l'agglomération havraise démontrent le rôle structurant du tramway en matière de mobilité et le travail effectué par Transdev Le Havre au quotidien depuis son lancement.

Le succès actuel du tramway existant conforte l'ambition portée par Le Havre Seine Métropole de poursuivre le développement des services de transports en commun à l'échelle du territoire en étendant le réseau de tramway à l'horizon 2027. Un projet sur lequel les équipes de Transdev Le Havre mettent toute leur expertise au service de la Communauté Urbaine.

20 nouvelles stations
de tramway en 2027

NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Normandie



Où ?

Métropole Rouen Normandie (76), Réseau Astuce

L'enjeu

Proposer plus de solutions de mobilité pour conquérir de nouveaux voyageurs et lutter contre l'automobilisme. Les solutions de transport doivent être décarbonées, performantes et offrir le meilleur confort au voyageurs.

La solution

Accompagner les collectivités dans une vision à long terme. Pour cela, les équipes de Transdev Rouen travaillent

à accélérer la transition énergétique et à intégrer ces nouvelles solutions pour son parc et sur les dépôts de la Métropole Rouen Normandie. Sur celle-ci, la transition énergétique de la flotte est ambitieuse et rapide avec la mise en service de 14 bus hydrogène en 2023 et et l'adaptation des dépôts. Une relation étroite avec la Métropole de Rouen et le constructeur e-busco implanté à Rouen permettra de faire rouler des bus électriques articulés prochainement.

142 bus électriques dont 80 articulés à l'horizon 2025



Où ?

Le Havre Seine Métropole (76), Réseau LiA

L'enjeu

Accélérer la transition écologique et réduire son impact environnemental en faisant rouler des véhicules propres.

La solution

Les équipes de Transdev Le Havre travaillent en proximité avec la CU Le Havre Seine Métropole pour mettre en oeuvre le mix énergétique approprié au territoire.

En 2025, au Havre, 30 bus rouleront au GNV. Pour s'adapter à cette technologie, Transdev Le Havre étudie les aménagements nécessaires à cette transition et effectue les transformations adéquates sur le dépôt du Toulouzan. L'atelier est modifié pour répondre aux normes ATEX (ATmosphère EXplosive), et le parc de stationnement est adapté pour leur avitaillement. De plus, 70 places de recharge GNV lente, ainsi qu'un poste de dégazage et un poste de recharge rapide seront installés dans ce projet.



Arrivée progressive de 30 bus GNV sur le réseau



UN TRANSPORT COLLECTIF ACCESSIBLE À TOUS

Où ?

Cotentin (50), Réseau Cap Cotentin

L'enjeu

Garantir pour les habitants des zones peu denses et territoires ruraux de normandie des solutions de mobilité inclusives.

La solution

Le Transport à la Demande (TAD) est une solution de transport pour ces territoires. Il offre des solutions de mobilité en rabattement sur les lignes structurantes ou en déplacement au sein d'un bassin de mobilité et répond ainsi aux enjeux spécifiques des territoires péri-urbains. Nous avons déployé avec l'Agglomération Le Cotentin son service Cap à la Demande sur la superficie totale du territoire, soit 1400 Km². Aujourd'hui le réseau Cap Cotentin est celui qui propose le plus grand service de TAD de France en terme de superficie.

513

points d'arrêts couvrant tout le territoire de l'Agglomération Le Cotentin depuis le 1^{er} juillet 2022



PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ

Où ?

Métropole Rouen Normandie (76), Réseau Astuce

L'enjeu

Notre ADN : Limiter notre impact environnemental et s'engager en faveur des générations futures, objectif partagé avec la Métropole Rouen Normandie.

La solution

Transdev Rouen a déployé pour la première fois en France, en partenariat avec Birdz et le Muséum National d'Histoire Naturelle, le projet «Leko». 7 bus du réseau Astuce sont équipés de capteurs. Nos conducteurs deviennent les sentinelles de l'environnement. Les capteurs équipant leur bus détectent et enregistrent les espèces comme les chauve-souris et les sauterelles tout au long de leur parcours quotidien.

7 bus TEOR équipés

Grâce à ces enregistrements, nous devenons le 1^{er} contributeur au recensement du Muséum National d'Histoire Naturelle sur ces deux espèces et mesurons leur évolution : indicateur de la qualité de notre écosystème local.



TOUJOURS ENCOURAGER LES MOBILITÉS DOUCES

Où ?

Eure (27), Réseau semo

L'enjeu

Favoriser la mobilité durable sur le territoire par le développement des modes doux et l'amélioration de l'intermodalité. L'Agglo Seine-Eure veut sensibiliser par un moyen de transport innovant, les plus jeunes aux modes doux.

La solution

Transdev Seine Eure exploite sur le réseau semo le premier service de ramassage scolaire en France (S'Cool Bus) avec 10 vélos bus à assistance électrique. Sur chaque véhicule, 1 encadrant et 8 écoliers pédalent pour aller jusqu'à l'école.



10 conducteurs de S'Cool Bus en 2024



450 élèves bénéficiant du service /an en 2024



Direction régionale Transdev Normandie

10 boulevard Industriel

76304 Sotteville-lès-Rouen – Tél : 02 32 18 40 00 – www.transdev.com



La Caisse des dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.

Retrouvez-nous sur



**Transdev
Normandie**



Transdev.com