





Chiffres clés

58 800* véhicules exploités Près de **70 %** de taux de flotte à basse émission**

Plus de
100 000*
collaborateur.trice.s

Près de
10*
millions de passagers
par jour en moyenne

16
modes de
transport

19
pays

3 000* véhicules zéro
émission à fin 2023***

55 % part de nos entités
couvertes par le Système de
management environnemental

24 %
de femmes salariées

150+
métiers



69 %
des équipes dans les
métiers de conduite
et maintenance

« Pour accompagner nos passagers, nous – les femmes et les hommes de Transdev – exploitons des trains, des métros, des tramways, des bus, des cars, des ferries, des téléphériques ou encore des flottes de vélos électriques, des services de transport à la demande ou de co-voiturage. Les moyens mis en œuvre sont différents, mais la finalité reste la même : contribuer au dynamisme des territoires, rapprocher les citoyens entre eux et répondre à leurs besoins de mobilité, tout en relevant le défi du climat. »

Thierry Mallet
Président-directeur général

* Chiffres consolidés après acquisition de First Transit au mois de mars 2023.

** Euro VI, hybrides, GNC, biogaz, électrique, biodiesel et hydrogène.

*** Bus, cars, trolleybus et taxis électriques et à hydrogène sur l'ensemble du périmètre opéré.



Transdev, un groupe mondial en pleine expansion au cœur des enjeux de la mobilité

La mobilité n'est pas une fin, c'est un moyen. Elle permet d'aller travailler ou apprendre, se rencontrer, se cultiver, s'évader, se divertir, retrouver les siens, qu'ils soient loin ou proches. La mobilité, c'est un besoin essentiel. Transdev s'attelle chaque jour à répondre à cette incontournable exigence : délivrer à chacun un service sûr, efficace et toujours plus durable. L'enjeu pour Transdev est de permettre à chacun de se déplacer tout en œuvrant pour le bien commun, grâce à des solutions de transport conçues comme des instruments de cohésion et de développement social. Pour répondre toujours mieux à cette ambition, Transdev continue d'innover et d'étendre la couverture de ses services pour servir tous types de territoires. Innover, c'est créer des alternatives pertinentes au modèle de la voiture individuelle. C'est prendre en compte les territoires, leur densité démographique, leur topographie, les besoins, les usages et les contraintes pour développer des réponses adaptées.

Pour accompagner nos passagers partout dans le monde, nous – les femmes et les hommes de Transdev – exploitons des trains, des métros, des tramways, des bus, des cars, des ferries, des téléphériques ou encore des flottes de vélos électriques, des services de transport à la demande ou de co-voiturage. Les moyens mis en œuvre sont différents, mais la finalité reste la même : contribuer au dynamisme des territoires, rapprocher les citoyens entre eux et répondre à leurs besoins de mobilité, tout en relevant le défi du climat. Innover, c'est donc aussi se tourner vers des motorisations qui s'affranchissent de plus en plus du pétrole pour réduire les émissions de CO₂. Il en est ainsi des véhicules électriques, alimentés par des batteries ou de l'hydrogène. À la fin de l'année 2023, Transdev exploitera une flotte de 3 000 véhicules zéro émission* dans le monde. Pour accélérer la transition énergétique, nous développons une approche multi-énergies avec en plus le recours croissant aux

« Notre ambition est de réduire notre empreinte carbone de 30 % d'ici 2030. Pour cela, nous déployons continuellement d'importants moyens à travers notre stratégie environnementale "Moving Green", qui formalise nos engagements et nos actions concrètes. »

biocarburants durables. Afin de porter collectivement ce défi pour l'environnement, nous avons enclenché une dynamique de transformation pour être toujours plus inclusifs, en partenariat avec toutes nos parties prenantes. Nous voulons être toujours plus attractifs pour les nouveaux talents passionnés par la mobilité. Notre périmètre s'élargit. Transdev est en effet implanté aujourd'hui dans 19 pays et renforce sa présence partout dans le monde.

En France, au cours de l'année 2022, de nombreux clients nous ont exprimé leur confiance, avec par exemple de nombreux gains en Île-de-France suite à l'ouverture du marché à la concurrence, dont la mise en service du premier téléphérique urbain à compter de 2025 ou encore la mise en service du premier car à hydrogène rétrofité en région Normandie. Outre Atlantique, Transdev a remporté deux nouveaux contrats dans le métro : dans la ville de Toronto au Canada, l'exploitation et la maintenance de la future ligne automatique « Ontario Line » seront assurées pendant 30 ans. L'Amérique du Sud devient une place forte de Transdev, déjà présent au Chili et au Brésil, et en Colombie, où Transdev a signé avec TransMilenio un important contrat comprenant plus de 400 bus électriques. À Quito en Équateur, le métro de la capitale sera exploité dès le premier semestre 2023. Aux États-Unis, nous signons de belles reconquêtes comme celle du réseau de bus de Foothill Transit. En mars 2023, Transdev a fait l'acquisition de First Transit aux États-Unis et au Canada, devenant le premier opérateur de transport public en Amérique du Nord. Les équipes de Transdev, engagées au service du bien commun, développent des offres

de transport adaptées, équitables et responsables sur tous nos territoires d'implantation. C'est là aussi le socle de la croissance de Transdev en même temps qu'une source d'inspiration pour ses collaborateurs.

En 2022, nous avons validé et inscrit au cœur de notre stratégie la trajectoire RSE autour d'engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance ; ainsi, nous matérialisons notre ambition d'être un employeur de choix, un leader inclusif, fort contributeur de la neutralité carbone et exemplaire en matière d'éthique et de conformité, mais aussi un acteur du développement économique et social des territoires, incluant l'accès des transports collectifs au plus grand nombre.

**Thierry Mallet,
Président-directeur général**



* sur l'ensemble du périmètre opéré.

Accompagner les territoires : quelques dates clefs



2017

Certification **ISO 9001** pour le système de management de la RSE du Groupe.

Déploiement de **100 bus électriques**, soit la plus grande flotte européenne zéro émission à Amsterdam (Pays-Bas).

2018

Mise en place et exploitation de **20.000 vélos de location longue durée** avec Île-de-France Mobilités (France).

Création d'une **école de conduite** facilitant le retour à l'emploi de Suédois et l'intégration de populations immigrées (Suède).

2019

Inauguration de la première ligne de **bus à hydrogène** à Lens (France).

Acquisition du « Groupe 3CSAD ». Transdev se positionne ainsi au quatrième rang des opérateurs de bus sur ce marché (République Czech).

2020

Lancement de Moovizy 2, la solution **« Mobility as a Service »** la plus aboutie d'Europe, à Saint-Etienne (France).

Lancement du **premier bus électrique à énergie solaire** à Queensland (Australie).

Premier **« financement vert »** pour Transdev en Suède, dédié à l'acquisition de bus électriques (Suède).



2021

Démarrage de la construction du **premier ferry Transdev 100 % électrique** (Portugal).

Conversion au **Biogaz** et **GNV** (Gaz Naturel Véhicule) de 22 dépôts en Île-de-France (France).

Déploiement de l'offre environnementale **Moving Green** du Groupe dans 8 pays.

Lancement du **premier train de nuit** Snälltåget, reliant trois capitales européennes Stockholm, Copenhague et Berlin (Suède).

Gain de la **première ligne TER ouverte à la concurrence**, Marseille-Nice (France).

2022

Reprise complète de l'exploitation des **dix lignes de train du réseau S-Bahn** de Hanovre (Allemagne).

Livraison de **406 bus électriques à Bogota** et installation d'un dépôt de 40 000 m², plus grand dépôt électrique du monde en dehors de la Chine (Colombie).

Déploiement d'un manifeste et d'une charte **Diversité, Équité & Inclusion** dans tous les pays du Groupe.

Gain de **deux métros : à Toronto**, l'exploitation et la maintenance de la nouvelle « Ligne Ontario », une ligne de métro rapide et autonome, pour une durée de 30 ans. **À Quito**, la première ligne de métro de la capitale, avec une capacité de 400 000 passagers par jour (Canada et Equateur).

Gain du **premier téléphérique urbain** de la région Île-de-France (France).

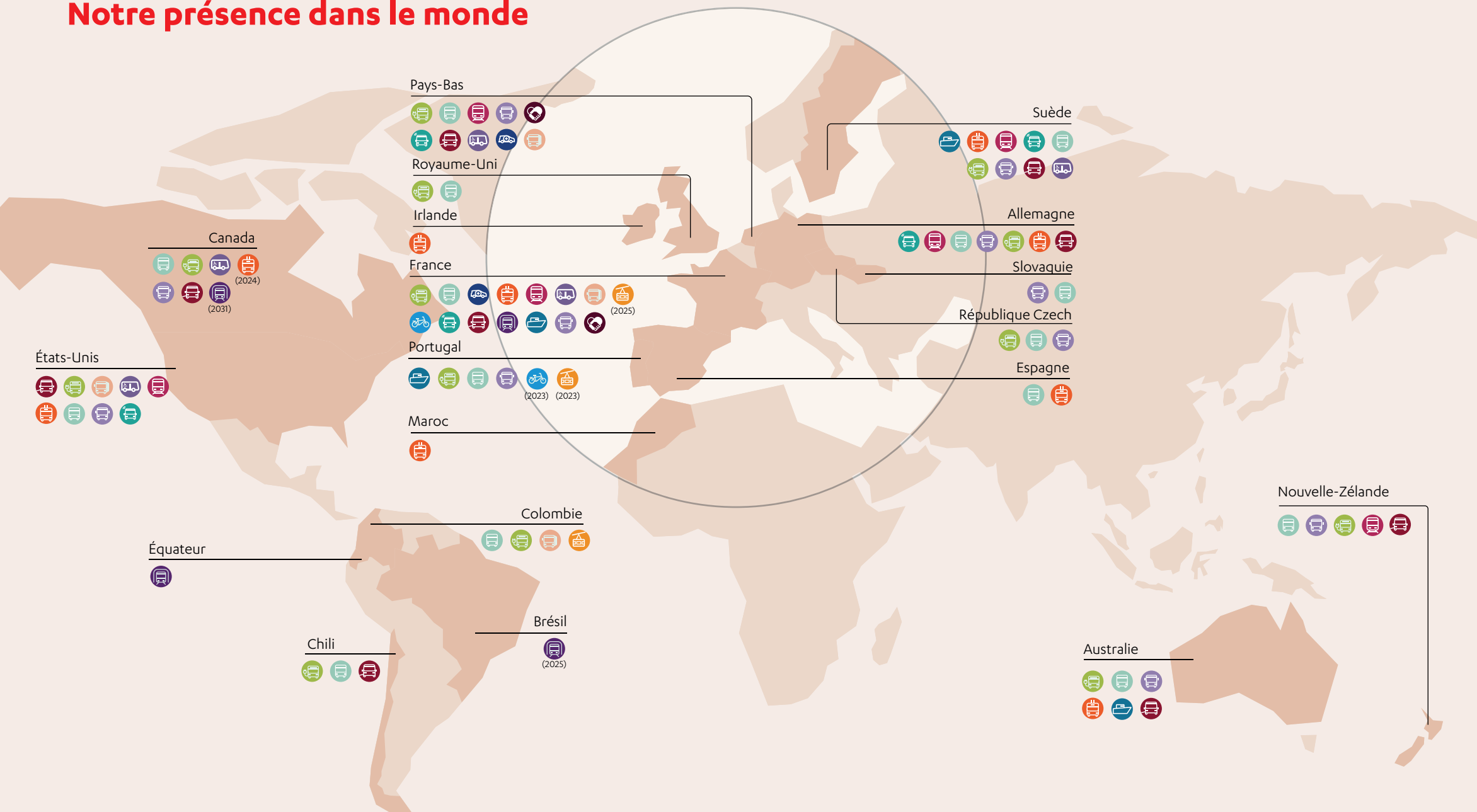
2023

Avec l'acquisition de First Transit aux États-Unis et au Canada, **Transdev devient le plus grand opérateur privé de transport public en Amérique du Nord**.

La nouvelle société exploitera et entretiendra plus de 440 sites dans 43 États américains, à Porto Rico et dans six provinces canadiennes.



Notre présence dans le monde



- | | | | | |
|------------------------------|-------------|---|-------------------------------|------------------------|
| Bus | Tramway | Transport à la Demande | Car | Service de vélopartage |
| Bus électrique et hydrogène | Ferroviaire | Transport de Personnes à mobilité Réduite | Transport fluvial et maritime | Véhicule autonome |
| Bus à Haut Niveau de Service | Métro | Navette solidaire | Téléphérique/Funiculaire | Ambulance |



Atouts

Une stratégie au service des territoires *Moving You*

- Accueillir de nouveaux passagers
- Enrichir notre proposition de valeur pour nos clients
- Être le leader de l'innovation verte
- Garantir une performance durable
- Forger des équipes diverses et soudées

Des équipes engagées partout dans le monde

- Plus de **100 000*** collaborateurs dans 19 pays sur 5 continents
- **69 %** des équipes dans les métiers de conduite
- **24 %** de collaboratrices dans les équipes
- **150+** métiers
- **300** experts internes qui accompagnent les projets opérationnels partout où Transdev est présent

Un écosystème de partenaires, une dynamique sociale et territoriale

- **300+** familles d'achats
- **362 K€** versés au travers de la fondation Transdev
- **3,5 M€** en moyenne d'achats de produits et services dans le volume d'achats effectués par Transdev

Un modèle d'affaire respectueux des ressources

- **785,6 M€** de capitaux propres et un actionnariat engagé sur le long terme
- **16** modes de transport
- **58 800*** véhicules exploités
- **17,1%** taux de flotte alternative

Les 10 objectifs de développement durable significatifs pour Transdev



CRÉATION DE VALEUR

Permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun. 

Résultats

Pour nos passagers

- **Près de 10 M*** de voyages en moyenne chaque jour dans le monde
- Des solutions de mobilité inter et multimodales pour une alternative attractive à la voiture particulière
- L'expérience client et l'inclusion de tous au cœur de notre action sur les territoires desservis

Pour la planète

- **12%** des énergies bas carbone (dont *biodiesel, biogaz, électrique*)
- **20,9%** taux d'entités certifiées ISO 14001
- **55%** de nos entités couvertes par le système de management environnemental
- **2%** d'augmentation de notre flotte alternative (non diesel), soit une progression de 15 % à 17 % de la flotte entre 2021 et 2022
- **1 225** collaborateurs ont suivi la formation « Environmental Awareness »

Pour nos clients, communautés locales et institutions publiques

- **19,9 M€** d'impôts sur le résultat versés
- **« Moving Green »** des solutions vertes « sur mesure » déployées dans 8 pays du Groupe
- **2 000+** fournisseurs qualifiés comme fournisseurs inclusifs
- **26 848** recrutements dans tous les territoires

Pour nos collaborateurs

- **« Drivers@transdev »** mise en place d'une taskforce opérationnelle internationale pour attirer, recruter, retenir et engager les conducteurs
- **83,9%** de collaborateurs formés au cours de l'année
- **9 pays** du Groupe ont mis en œuvre une démarche d'enquête d'engagement auprès de leurs collaborateurs
- **5 000+** managers ayant obtenu la Certification Santé et Sécurité

* Chiffres consolidés après acquisition de First Transit au mois de mars 2023.

Transdev s'engage pour la diversité, l'équité et l'inclusion

C'est un axe stratégique du Groupe. En 2022, cet engagement a été formalisé dans deux documents diffusés à travers le Groupe : un manifeste et une charte en sept points, qui précise les avancées et la marche à suivre.

Respecter, voire dépasser les obligations légales ; faire progresser la mixité ; mettre en place des indicateurs dédiés et les suivre ; et s'affranchir, dans tous les domaines, de tous biais liés à l'origine et à l'orientation de chacun : autant de moyens de faire progresser ces causes dans les faits, au quotidien et dans les opérations.

- Aux USA, le **Diversity & Inclusion Council**, composé de **17 membres représentatifs** de la diversité des collaborateurs, défend et coordonne les actions stratégiques en faveur de la diversité et de l'inclusion.

- Chez Transdev Australasia, la feuille de route définit **6 priorités** : l'orientation sexuelle, le genre, l'âge, l'accessibilité, la multiculturalité et la réconciliation avec les populations aborigènes.
- À partir de 2023, les pays principaux du Groupe **se dotent d'un référent Diversité**, afin d'animer et de dynamiser la communauté.
- En septembre 2022, le Comité exécutif a lancé la 2e édition du programme **Women's mentoring**. Le programme met en relation des membres du Comex avec des femmes à haut potentiel du Groupe, issues de pays différents. Pendant près d'un an, les binômes auront des échanges mensuels, avec un objectif majeur : favoriser le développement en capitalisant sur le partage d'expériences mutuelles.



En Suède, un livre pour célébrer la diversité

À Umeå, la moitié des collaborateurs vient d'autres pays, soit, au total, plus de 40 nationalités. Comment mieux se connaître ? En écoutant les uns et les autres raconter leur parcours. Un livre, intitulé « Diversité & Inclusion » est né de ce projet d'entreprise.

12 femmes intégrées en 2022 au programme Leaders Au Féminin : un dispositif en France pour accompagner la prise de poste de directrices opérationnelles.

34 % Parmi les cadres dirigeants, la proportion de femmes à horizon 2030 : une orientation stratégique de notre RSE !

1 convention

signée en France avec l'AGEFIPH, sur une durée de 2 ans (2022 – 2023), pour une meilleure articulation de la politique RH vers les candidats et collaborateurs porteurs de handicaps.

Safety First : priorité à la sûreté et à la sécurité des passagers et des collaborateurs !

Assurer la santé, la sécurité et la sûreté de nos communautés est le fondement du maintien de la confiance avec nos clients, passagers et collaborateurs. Cet état d'esprit s'apprend et se pratique. Localement, les Directions sécurité des pays, en lien avec la direction, promeuvent une culture positive de la sécurité qui contribue au bien-être de nos collaborateurs et des communautés que nous servons.

Une démarche, 4 piliers

- 1.** L'amélioration continue de la Politique Santé & Sécurité au Travail (SST) et du Safety Management System (SMS) du Groupe, conforme à la norme ISO 45001.
- 2.** Le renforcement de la gouvernance sécurité et conformité.
- 3.** Sur le terrain, l'amélioration des performances sécurité de conduite.
- 4.** La promotion d'une culture de bien-être et de sécurité proactive.



14

Des actions de sensibilisation

Primordiale et permanente, la formation des agents s'inscrit dans une action plus large. Tout d'abord, le Groupe renforce la présence humaine dans les transports, au besoin en faisant appel à des agents de sécurité externes. Ensuite, le Groupe collabore de manière étroite avec les autorités locales : en Suède, les managers sûreté sont régulièrement invités par les forces de l'ordre à des réunions de sensibilisation sur les enjeux sécuritaires, du trafic de stupéfiant à la lutte contre la radicalisation. Et enfin, le Groupe partage son expertise dans ces domaines avec les autorités organisatrices, par exemple sur l'intérêt de mise en place d'une police des transports ou d'agents spécialisés dans la sécurisation des transports.

Tous les trimestres, les Directions sécurité des pays produisent un rapport consolidé sur la sûreté et la sécurité, afin d'avoir une vue d'ensemble sur la performance du Groupe et les projets d'amélioration. La communauté sécurité du Groupe échange régulièrement sur les risques émergents, et les bonnes pratiques mises en place dans les pays.

10 principes sécurité,

1 objectif : zéro blessure

Les collaborateurs du Groupe sont mobilisés pour atteindre l'objectif zéro blessure. Cela passe par le respect quotidien de 10 principes sécurité : port systématique des équipements de protection individuelle, zéro tolérance pour l'alcool et la drogue, reporting immédiat des situations à risque, etc.



5 000+

Managers certifiés Santé & Sécurité sur l'ensemble du Groupe

3^e Forum Sécurité et résilience (France). Avec la direction générale de la gendarmerie nationale, le point sur les solutions de déplacement sécurisées.



15

Innovation : oser de nouvelles solutions

Sécurité, conduite, économies d'énergies, capteurs, nouvelles données, l'innovation est partout présente. Relever le défi de la transition énergétique, entre autres, cela implique d'oser de nouvelles solutions, et travailler avec de nouveaux acteurs économiques.

Relever collectivement le défi de l'adaptation climatique

Aujourd'hui, Transdev agit comme un moteur d'innovation collaborative : c'est notre intérêt commun, et c'est aussi celui des territoires, également très ouverts à de nouvelles expérimentations. Adaptés aux fortes chaleurs et actuellement en test *in situ* sur le réseau, les arrêts de bus éco-conçus Terra, à Montpellier, illustrent ce type d'alliances entre partenaires de tous les horizons : le laboratoire LEMON® Montpellier rassemble les équipes de Montpellier Méditerranée Métropole, le réseau TaM de transport local, Transdev, et nos partenaires locaux.



64 % des conducteurs du Groupe sont connectés à MobiMe au 31 décembre 2022.
100 % de leur environnement métier sur une appli.



L'innovation au service d'une conduite à sécurité augmentée

Aux États-Unis, les 1 900 bus qui circulent sur notre réseau bénéficient de Mobileye®. Ce capteur de vision permet d'identifier tous les obstacles arrivant par l'avant, de les signaler au conducteur pour améliorer son anticipation.



Un parcours client amélioré :
guidage et infos trafic en temps réel avec Flowly, paiement en une seconde avec One Payment.



Plus d'éco-conduite

Comment mieux comprendre ce que ressentent les passagers lorsqu'ils sont à bord et adopter une conduite plus sûre et confortable ? En France, les conducteurs de Transdev STAC (Chalon-sur-Saône) ont testé un prototype de réalité virtuelle unique au monde.

PARTOUT

Transdev connecte les communautés

Aujourd'hui, 83% des déplacements du quotidien se font encore en voiture : réduire ce chiffre représente un défi de taille, qui impose de trouver des solutions innovantes pour chaque territoire.

Les habitants des territoires ruraux manquent de solutions de transport en commun et le tout-voiture ne peut plus être la norme. On parcourt aujourd'hui, en France, 34 kilomètres en moyenne pour rallier son lieu de travail... Réduire l'usage de la voiture – et reconnecter des populations entre elles, à l'intérieur d'un même bassin de vie – impose de mieux connecter les centres aux périphéries, avec des solutions de transport innovantes, adaptées et multimodales.



Mailler efficacement les centres-villes

Cadencement optimal et resserré, besoins capacitaires élevés, infrastructures robustes et adaptées : en fonction des villes, Transdev déploie des solutions telles que le metro, le tram, le BHNS, les réseaux de bus, le téléphérique...

Les clés de la réussite

- des transferts d'expertise fluides entre les pays ;
- des relations de confiance avec les autorités locales ;
- des innovations éprouvées, des solutions imaginatives ;
- une expérience reconnue dans les solutions de mass transit.

ICI Exploiter les dix lignes du S-Bahn

À **Hanovre**, Transdev exploite désormais les 10 lignes du réseau S-Bahn: un contrat structurant pour le Land, et pour le Groupe en Allemagne, qui court jusqu'en 2034.



Des interconnexions facilitées

Une ligne de métro de 22 kilomètres, 15 stations – dont cinq multimodales, permettant l'interconnexion avec les autres transports publics. À Quito, Équateur, Transdev et son partenaire colombien, Metro de Medellín, ont remporté le contrat d'exploitation de la première ligne de métro de la ville, avec une capacité de 400 000 passagers par jour.

TOUR D'HORIZON DES PROJETS REMPORTÉS EN 2022

À **Saint-Etienne**, première ville à avoir déployé un dispositif *Mobility as a Service* complet, la Délégation de Service Public est reconduite, pour l'exploitation et le développement du tramway et des bus, avec des objectifs d'extension de 5 lignes de tram et de 100 % des bus verts en 2032.

La ligne de tramway **Rabat-Salé**, au Maroc, exploitée par Transdev depuis 2011, est prolongée de 12 stations : l'objectif est de transporter 40 000 passagers par jour supplémentaires, soit 150 000 trajets quotidiens.





Le Transmilenio,

Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) de Bogota mis en place et exploité par Transdev, transporte chaque jour 2,5 millions de passagers à 30 km/h de moyenne, dans la ville la plus embouteillée du monde.



À **Toronto**, Transdev a remporté la maintenance et l'exploitation de la future Ligne Ontario, ligne rapide et autonome de 15,7 km : c'est le deuxième contrat dans la ville, après l'obtention de la ligne de tramway Hurontario en 2019. Un **métro ultra high tech**, puisque totalement automatisé, et un contrat de 30 ans.



À l'ouest de l'**Australie**, à Fremantle, le contrat de Transperth, qui court depuis 1996, est reconduit pour dix ans, jusqu'en 2032 : une marque de confiance renouvelée entre le Gouvernement de la province et la filiale de Transdev...

À Sydney,

le gain de la région 9 continue à agrandir le périmètre de Transdev John Holland (déjà opérateur des ferries et d'autres régions de la ville).

• Zéro Emission

Ce réseau de bus, qui est exploité pour la première fois par un opérateur privé, s'oriente également vers le Zéro Emission.

10 bus électriques sont rentrés en service en 2022, et **136 autres** viendront progressivement remplacer les bus diesel tout au long du contrat.



ICI

Une solution économique et agile

Entre Bordeaux et Créon, en Nouvelle-Aquitaine, tout a été pensé pour faciliter l'usage des transports publics. Un parking relais permet aux habitants du bassin autour de Créon de rallier un arrêt de bus, puis de prendre un car express équipé de wifi et de tablettes, qui les conduit à Bordeaux. La différence avec la voiture ? Du temps, des économies et une nature mieux protégée. 185 000 personnes en bénéficient, tout au long de l'année, du lundi au vendredi.

- **En France**, l'ouverture du transport à la concurrence change la donne. Transdev a remporté plusieurs contrats, des lignes de bus et le premier téléphérique urbain en Ile-de-France.

- **En Suède**, les trains régionaux du Roslagsbanan emmènent 13 millions de passagers par an. Le contrat a été reconduit en 2022 avec en perspective un grand plan de rénovation. Un nouveau dépôt et de nouvelles voies permettront d'améliorer la ponctualité et les performances.



LA

Le train régional est un cas d'école

En Allemagne, nombre de lignes ferroviaires régionales avaient été peu à peu fermées, faute de fréquentation, à l'ère du tout-voiture... L'accès de l'exploitation à de nouveaux acteurs, dont Transdev, a permis la réouverture de 900 lignes. Résultat : la ligne Kaarst-Düsseldorf-Mettman, exploitée par Transdev, a augmenté sa fréquentation de 4 500 %, passant de 500 à 23 000 passagers par jour.

• Les clés de la réussite

- une ouverture intelligente à de nouveaux entrants,
- un cadencement et une régularité optimisés,
- une qualité de service au rendez-vous,
- des coûts maîtrisés pour l'opérateur.

Le TAD se décline sous de nombreuses formes, du TAD fluvial à Sydney (avec un ferry à la demande) au TAD de montagne dans l'Isère, permettant à deux villages de disposer d'une offre de transports publics, en passant par toute une palette de solutions innovantes, aux Pays-Bas et ailleurs. Travailler avec des startups a permis d'intégrer le co-voiturage à ces réseaux, et de développer encore plus de voyages du quotidien, sur mesure et sans couture.

Au Port du Havre, le réseau LiA ne laisse personne sur le quai

Transdev avait inauguré des lignes « Flex » sur le Port du Havre, avec des bus qui ne passaient que sur demande des passagers. Et le Groupe a prolongé cette desserte sur mesure en 24/7, avec LiA de nuit, des bus appelés par les travailleurs de nuit et les noctambules. Résultat des opérations : deux fois plus de voyageurs, pas d'augmentation de coûts de production, et une innovation primée de nombreuses fois.

Desservir les zones peu denses

L'équation du transport public se complique lorsqu'il y a peu de public... mais les habitants des zones peu denses ont les mêmes besoins ! Transdev est un pionnier des solutions souples, légères et adaptées à ces zones, notamment avec le TAD (Transport à la demande), une démarche enrichie par plus de numérique et d'innovation collaborative.

300 solutions de Transport à la Demande dans le monde

200 ingénieurs dédiés

PARTOUT

Transdev est au service de ses passagers

La vie à bord des véhicules est pensée comme un moment-clé du vivre ensemble. Cela passe par des initiatives développant les solidarités, entre les personnes et entre les générations, telles le Buurtbus aux Pays-Bas. Cela passe aussi par un engagement permanent, et des moyens techniques et humains conséquents, pour développer l'accessibilité des véhicules, et pour garantir une sécurité maximale, à toute heure. Grâce aux nouvelles technologies, nomades et embarquées, les horaires, la planification des trajets ou le paiement, tout est fluidifié et facilité.



ICI

Aux Pays-Bas, on l'appelle le Buurtbus (bus de quartier, en néerlandais).

C'est le meilleur exemple d'initiative locale et solidaire. Dans les zones rurales et peu peuplées, où un réseau de bus serait trop coûteux, des bénévoles, disposant de leur permis de conduire, donnent deux heures de leur temps pour conduire un mini-bus, fourni par Transdev. Le véhicule, géolocalisé, permet aux habitants de profiter d'un TAD (Transport à la Demande) associatif. Une alternative efficace et solidaire, pour assurer un service public plus étendu.

250 Buurtbus en opération aux Pays-Bas déployés jusque dans les territoires les plus éloignés.



La solidarité, c'est aussi une attention à toutes les générations, et à toutes les attentes.

- À **Niort**, le réseau Tanlib offre une desserte gratuite des cimetières de la ville, tous les vendredis, grâce à ses lignes de Souvenir.
- À **Lens**, les équipes du réseau TADAO, exploité par Artois Mobilités, s'impliquent aux côtés de Pôle Emploi et des missions locales pour expliquer l'usage du réseau, et aider au retour à l'emploi des personnes au chômage.

Ces initiatives ont été répliquées ailleurs, par exemple à Beauvais, sur le réseau Coriolis, ou au sein du réseau REZO du Grand Verdun...



LA

Dans le Michigan, des solutions à la carte

Depuis octobre 2022, Transdev opère les transports de The Rapid, compagnie de transports sanitaires et TAD de Grand Rapids : une palette de solutions à la carte dédiées aux seniors, aux personnes éloignées des réseaux existants et aux personnes en difficulté.

- 200 000 voyages assurés tous les ans par les 94 employés de The Rapid.

Pouvoir d'achat, pouvoir de se déplacer

Un tarif unique de 1£ après 19h : l'initiative imaginée dans le nord de l'Angleterre pour attirer de nouveaux publics est un succès. Plus d'un million de tickets vendus en 14 mois et une fréquentation très fortement accrue en soirée.



Du contrôle et des agents qui rassurent

Jour et nuit, la sécurité des personnes à bord des véhicules, et aux abords des réseaux, est un enjeu constant.

Cela passe d'abord et avant tout par une présence humaine : des agents de sécurité, spécialement formés, sont là dès que c'est nécessaire pour sécuriser les véhicules et les passagers.

Les innovations technologiques sont également utiles en matière de sécurité. Plusieurs projets pilotes cherchent à mieux comprendre les situations à bord, pour alerter et intervenir plus efficacement. Crowdsourcing, alertes embarquées, analyses d'images et de sons : l'intelligence artificielle et les nouvelles technologies, maîtrisées et contrôlées, permettent également une sécurité augmentée.



Des services pratiques pour permettre aux personnes à mobilité réduite de se déplacer plus facilement.

- En **France**, s'appuyant sur une flotte de 3 000 véhicules et une plateforme de coordination des transports sanitaires, Santé Mobilité Services facilite la continuité des soins pour les établissements de santé tout en répondant aux enjeux de réduction des dépenses. Transdev améliore également l'accessibilité de ses véhicules.
- À **Harrogate (UK)**, les transports Transdev sont gratuits pour les personnes à mobilité réduite, afin de les inciter à monter à bord. Digitalisation, plateforme d'appels, soutien logistique ; une chaîne d'innovations est mise en œuvre au service de la santé publique.

100 % des pays sont représentés et couverts par un référent national sûreté

3 000 managers sont formés à l'intégration des enjeux de sûreté dans le management opérationnel

Transdev et Umay, partenaires contre le harcèlement de rue

Umay est une application gratuite de géolocalisation qui permet de prévenir ses proches en un clic et de trouver rapidement un endroit sûr : plus de 6 000 établissements (magasins, restaurants, etc.) sont référencés. Avec Transdev, Umay va adapter sa solution aux transports publics, au service de la sécurité des passagers, et surtout des passagères, en France et à l'international.

• 30 000 utilisateurs actifs depuis le lancement.



- Dans le tramway à **Barcelone**, des systèmes d'aide auditive permettent d'éliminer les bruits ambiants et d'améliorer les performances des appareils auditifs des personnes atteintes de surdité.
- En Suède, sur le site de **Linköping**, un projet de recherche a été lancé afin de développer une solution digitale pour les passagers porteurs de handicap visuel. Le projet déploie des outils digitaux audios et tactiles pour communiquer les instructions aux passagers quant à l'arrivée d'une navette et son emplacement sur le quai.

DIGITALISATION DES SERVICES

+

de paiement sans contact (titres SMS, M-Ticket ou open payment), avec l'utilisation d'une carte bancaire comme support

=

fluidité lors de la montée

1 459

agents ont suivi et validé la formation sûreté du Groupe, depuis son lancement en mai 2021

PARTOUT

Transdev s'engage pour la planète

On sait aujourd'hui que la transition climatique est une urgence 100 % globale, à traiter par des actions locales, sur tous les territoires et par tous les moyens ! En tant qu'opérateur de transports publics, par définition mutualisés et donc moins énergivores que la voiture individuelle, Transdev s'est engagé dans cette mission, et actionne tous les leviers à sa disposition. Notre responsabilité est d'amener le plus de monde possible à bord de nos véhicules, en abaissant sans relâche l'empreinte carbone de nos activités, et en améliorant sans cesse notre offre et nos services, avec toujours plus de fluidité et de multimodalité, notamment au niveau du dernier kilomètre.



3 000 véhicules Zéro Emission en circulation sur nos réseaux (fin 2023).

+ 50 % de solutions alternatives au sein de la flotte d'ici 2030 (aujourd'hui composée de 10 % de véhicules au biodiesel, et de 7 % au GNV et biogaz).

Tour d'horizon des solutions de décarbonation

ICI

En Normandie, Transdev est à l'initiative

et acteur du projet Nomad Car Hydrogène (NCH2). C'est le premier projet mondial de rétrofit d'un autocar thermique diesel en autocar électrique hydrogène qui roulera sur la ligne Express Rouen-Evreux, dès 2023.

Aux **Pays-Bas**, notre filiale Connexxion exploite 20 bus à hydrogène, dans la province de Hollande Sud depuis 2022.



En **Colombie**, Transdev et son partenaire Fanalca ont lancé en avril 2022 la plus grande exploitation de bus électriques en dehors de la Chine. Le dépôt couvre une surface de plus de 40 000 m², et comprend 7 sous-stations électriques, 119 stations de charge et 381 chargeurs : il alimente 406 bus, qui viennent s'ajouter aux 1 061 bus électriques déjà en circulation à Bogota.

- 30 %

La décarbonation de nos propres activités est un axe majeur de notre stratégie : nous visons une réduction de 30 % de nos émissions de CO₂ en 2030 (par rapport à 2018), et nous nous donnons les moyens d'y parvenir.



LÀ

Au nord de Stockholm,

300 nouveaux bus basses émissions ont été mis en service en 2022. Tous les bus fonctionnent avec des carburants non fossiles, sont accessibles, disposent du wifi et de prises USB.

Grâce à un renouvellement de contrat, pour une durée de 4 ans, avec Foothill Transit, dont la flotte comprend des bus électriques et à hydrogène, Transdev reste un leader de la mobilité décarbonée aux États-Unis.

Au **Canada**, avec 30 bus scolaires électriques dans les provinces de Québec et d'Ontario, Transdev est le premier opérateur de mobilités électriques collectives.

Vélo + train : c'est facile !

9 % : c'est l'objectif, fixé par le gouvernement français de déplacements à vélo à horizon 2026, contre 3 % actuellement. Transdev est engagé pour intégrer le vélo dans la chaîne de l'intermodalité. Un exemple ? L'expérimentation ZOU, dans le Vaucluse, où les vélos sont emportés à l'arrière des cars...



Moving Green, c'est la stratégie du Groupe pour atteindre ses objectifs – ambitieux, et en ligne avec les trajectoires des Accords de Paris – en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Celle-ci intègre tous les leviers de réduction d'impacts environnementaux déployés par le Groupe dans son fonctionnement et dans ses flottes. Elle embarque également les clients dans la démarche.



Les clés de la réussite

- Le déploiement de réseaux de transport efficaces et décarbonés.
- Des solutions de financement intelligentes pour réaliser la transition énergétique.
- Des expertises valorisées partout dans le monde, et notamment nos compétences Zéro Emission.



ICI

À Nantes, Captain Bike est un service de trottinettes et de vélos électriques

en libre-service testé à Chantrerie, un quartier peu desservi par les transports publics. L'expérimentation sur deux ans cherche à répondre à la question du renforcement de la multimodalité, facteur essentiel pour influencer de nouvelles habitudes de déplacement moins polluantes. L'objectif du projet porté par Nantes Métropole, le réseau Semitan et Transdev, est de démontrer la complémentarité entre modes actifs et transport en commun. Plus de 2 550 personnes sont inscrites au service.

LA

Imaginer, concevoir, expérimenter, évaluer

Le Laboratoire d'Expérimentation des Mobilités (LEMON), c'est le lab d'innovation partagée de Transdev et de ses principaux partenaires, les autorités organisatrices. LEMON imagine et teste des solutions de mobilités durables et adaptées au contexte territorial. Chaque projet est mené en co-construction. Transdev joue un rôle d'accompagnateur dans la méthodologie, de l'idée à la concrétisation en passant par l'évaluation et la promotion de l'expérimentation.

Gouvernance locale

Un système de management de l'environnement global

+

Une batterie resserrée d'indicateurs spécifiques pour affiner notre pilotage

+

localement, une équipe d'experts Zero Emission, au fait des dernières innovations, qui aide les pays à développer et à implanter de nouvelles solutions d'électromobilité.

=

Déjà quatre pays sont alignés sur nos engagements climatiques : France, Australie, Nouvelle-Zélande, États-Unis.

20+ projets LEMON co-construits et co-expérimentés

55% des entités couvertes par le Système de Management Environnemental en 2022.

Rien ne peut vous arrêter
Vous avez un monde à sillonner
Un monde à explorer
Des gens à rencontrer
Et des rêves à réaliser.

Nous sommes tous les jours à vos côtés,
Et vous ouvrons le chemin
Vous proposant sans cesse de nouvelles solutions
Qui facilitent la vie
Et font gagner du temps.
Nous allons de l'avant
En confiance et en sécurité
Avec imagination
Anticipant les innovations
Pour les générations à venir.

Nous relions les territoires
Au service de tous
Proposons de meilleurs services
Et partageons notre passion.

La mobilité est la clé
Notre responsabilité un moteur
Pour que chacun puisse voyager
Chaque jour en toute liberté.

Rien ne peut vous arrêter
Et ça ne fait que commencer...

Transdev, The Mobility Company





Transdev Group
3 Allée de Grenelle - CS20098
92442 Issy-les-Moulineaux Cedex
www.transdev.com

