



Handimobile c'est quoi?

Handimobile est un service de transport à la demande du Conseil Départemental de la Corrèze, cofinancé par Tulle'Agglo, réservé aux personnes à mobilité réduite.

Ouvert aux personnes handicapées physiques ne pouvant pas emprunter les réseaux de transport public classiques, Handimobile est exclusivement réservé aux Corrégiens titulaires de la Carte Mobilité Inclusion.



Informations et réservations

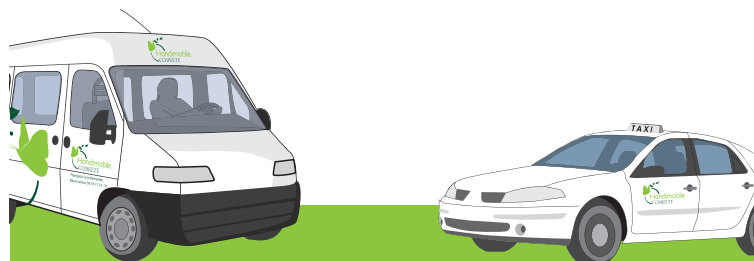
05 55 17 91 19

handimobile.19@transdev.com

© comevents - Brive

Ce service couvre toute la Corrèze* et concerne l'ensemble de vos déplacements, à l'exception du trajet domicile-travail. Les circuits sont assurés de porte-à-porte, du domicile à l'adresse de destination.

*Hors les transports dont l'origine et la destination se situent sur le territoire de la Communauté d'agglomération du Bassin de Brive (cf. Libéo Accessible - 05 55 74 20 13).



Guide pratique du
transport
à la demande
des personnes à **mobilité réduite**

Tulle'
agglo
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

www.correze.fr
CORREZE
LE DÉPARTEMENT

Comment s'inscrire ?

Pour utiliser Handimobile, vous devez préalablement être inscrit auprès de la centrale de réservation.

Pour ce faire, vous devez fournir :

- une photocopie de votre Macaron Bleu ou Carte Mobilité Inclusion Stationnement ;
- un certificat médical attestant du caractère moteur du handicap et de l'impossibilité d'utiliser les transports publics existants pour les personnes atteintes d'un handicap temporaire ;
- un justificatif de domicile ;
- une photo d'identité.

Une fois inscrit, une carte d'adhésion vous sera adressée. Cette dernière atteste de l'inscription et vous permettra de bénéficier du service.

Comment utiliser Handimobile ?

Ce service fonctionne de 8h30 à 19h30, du lundi au samedi, sauf les jours fériés. Vous pouvez cumuler 36 trajets par trimestre. Pour plus de liberté, Handimobile vous propose de vous transporter une fois par mois le soir, du lundi au samedi de 19h30 à 23h, ou le dimanche en journée.

	8h30	19h30	23h
Du lundi au samedi	Sauf jours fériés	Une fois par mois	
Dimanche	Une fois par mois	Pas de service	

05 55 17 91 19 un numéro à votre service

Vous pouvez réserver votre véhicule entre les 10 jours précédents votre déplacement et la veille avant 16h00, du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h à 16h00, sauf les jours fériés. Les déplacements du lundi doivent être réservés avant le vendredi 16h et les déplacements de soirée doivent être réservés au moins 8 jours ouvrables à l'avance.

Ces réservations peuvent être annulées jusqu'à la veille du déplacement. Passé ce délai, vous serez redevable du prix de ce déplacement.

Des tarifs simples et attractifs

4 forfaits selon le kilométrage effectué* :

Moins de 10 km : 2.00€

De 10 à 20 km : 3.00€

De 20 à 30 km : 4.00€

Plus de 30 km : 6.00€

*L'accompagnant bénéficie de la gratuité du service.



Quelques règles de bonnes conduites

En respectant quelques règles simples, vous nous aiderez à être ponctuels et à satisfaire au mieux vos demandes.

Avant chaque trajet :

- Pensez à vous munir de votre carte Handimobile.
- Préparez votre demande de transport :
 - indiquez-nous précisément votre adresse et votre lieu de destination,
 - précisez si vous êtes accompagné.
- Soyez prêt à l'heure pour ne pas pénaliser les autres clients de la journée.
- Si vous annulez votre déplacement, n'oubliez pas de nous prévenir le plus tôt possible.





Demande d'adhésion



Identité du bénéficiaire :

☐ Madame ☐ Monsieur

NOM : PRÉNOM :

DATE DE NAISSANCE :

NOM ET PRÉNOM DU REPRÉSENTANT LÉGAL (si mineur) :

ADRESSE :

CODE POSTAL : VILLE :

TÉLÉPHONE DOMICILE : TÉLÉPHONE PORTABLE :

ADRESSE MAIL :

Renseignements sur les éventuelles contraintes liées au transport :

Utilisez-vous des béquilles ? ☐ oui ☐ non

Utilisez-vous un déambulateur ? ☐ oui ☐ non Si oui, est-il pliant ? ☐ oui ☐ non

Utilisez-vous un fauteuil roulant ? ☐ oui ☐ non

Votre handicap rend-il obligatoire un accompagnant ? ☐ oui ☐ non

Remarque (s) particulière (s) :

Vous pensez utiliser ce service pour quel(s) motif(s) de déplacements ?

☐ Démarches administratives ☐ Courses ☐ Loisirs ☐ Sorties culturelles ☐ Sorties sportives

☐ Autre :

Pièces justificatives obligatoires à joindre à votre demande :

- une photocopie recto-verso de la CMI stationnement et de la carte d'invalidité si vous en disposez ; pour les personnes atteintes d'un handicap moteur ou visuel temporaire ne permettant l'utilisation des transports en commun : un justificatif médical
- justificatif de domicile
- une photo d'identité

☐ Je reconnais avoir pris connaissance de la notice d'information pour l'information des données personnelles.

☐ J'atteste l'exactitude de l'ensemble des informations contenues dans ce formulaire.

Fait à Le

Signature du bénéficiaire ou du représentant légal :

Cadre réservé au service Handimobile :

Demande reçue le :

N° de client :

Carte d'adhésion envoyée le :



Demande d'adhésion



Notice d'information pour l'utilisation des données personnelles

Le traitement de votre demande nécessite la collecte et l'utilisation d'information vous concernant.

Depuis le 25 mai 2018, la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, est renforcée par le Règlement Général sur la Protection des Données (R.G.P.D). Ainsi, toute personne a le droit d'être informée clairement au moment de la collecte de ses données personnelles sur la finalité du traitement et du délai de conservation.

Qui est responsable de cette utilisation ?

CFTA Centre Ouest - Service Handimobile CORREZE Parc d'Entreprises Brive Ouest – Rue Jean Allary – BP 50545 19107 Brive-la-Gaillarde Cedex

Quelles informations sont collectées ?

Nous collectons les informations suivantes pour la gestion des cartes d'adhésion nominatives et recevoir nos informations commerciales du service Handimobile :

- nom, prénom, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, carte d'invalidité, carte « Macaron Bleu » ou justificatif médical.

Qui utilisent ces informations et à quoi vont-elles nous servir ?

Seuls les collaborateurs de CFTA Centre Ouest ont accès à vos informations. Elles nous permettent de vous :

- délivrer votre carte,
- prendre vos réservations,
- adresser les offres commerciales du service Handimobile,
- solliciter pour participer à des enquêtes et sondages du service Handimobile.

Elles ne sont pas utilisées pour autre chose.

Avons-nous le droit d'utiliser ces informations ?

Le service Handimobile peut légitimement contacter les clients voyageurs s'ils ont donné leur consentement ou dans le cadre de l'exécution du contrat.

Où sont stockées vos informations et combien de temps sont-elles conservées ?

Les informations fournies dans le cadre de la demande d'adhésion Handimobile seront stockées à CFTA Centre Ouest - Service Handimobile CORREZE Parc d'Entreprises Brive Ouest – Rue Jean Allary – BP 50545 19107 Brive-la-Gaillarde Cedex. Ces données sont enregistrées dans l'outil de réservation et sur le serveur tflim-fi050001.fr.transport.group.ve.

La durée de conservation de vos informations personnelles est équivalente à la durée du présent marché, soit jusqu'au 31 décembre 2022. Sans renouvellement de votre accord, les données personnelles sont ensuite effacées.

Les données personnelles ne sont pas transmises à une autre organisation.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du service Handimobile n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de CFTA Centre Ouest et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du service Handimobile.

Quels sont vos droits ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données et aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiées par la loi du 6 août 2004, vous pouvez accéder aux informations vous concernant ou demander leur effacement.

Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation de l'utilisation de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos informations dans ce dispositif, vous pouvez contacter :

- par courrier : CFTA Centre Ouest - Service Handimobile CORREZE Parc d'Entreprises Brive Ouest – Rue Jean Allary – BP 50545 19107 Brive-la-Gaillarde Cedex ;
- par courriel : handimobile.19@transdev.com

Lors de votre demande, nous vous remercions de joindre la copie d'une pièce d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatiques et libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.