transdev
the mobility company

Île-de-France

Nos solutions pour les mobilités du quotidien

TERRITOIRE

TRANSDEV EN FRANCE

Engagé au plus près des territoires

Édouard Hénaut
Directeur général Transdev France

Chez Transdev, nous voulons donner à chacun la liberté de se déplacer chaque jour **en toute confiance** grâce à des solutions fiables et innovantes, **au service du bien commun.**

C'est notre raison d'être. Et elle est plus que jamais au cœur de l'actualité.

Ces derniers mois, les bouleversements humains, économiques et territoriaux nous ont poussés à nous surpasser. **Les hommes et les femmes de Transdev ont su s'adapter partout en France pour accompagner les territoires et leurs passagers** dans les grands changements qu'il a fallu opérer. Ils ont exercé leur métier au plus près des besoins mouvants et émergeants pour garantir la mobilité de chacun en toute sécurité.

Aujourd'hui parce qu'il est primordial de proposer des solutions durables pour les générations futures, la mobilité de demain devra être partagée, plus responsable et inclusive.

Partout, nous déployons avec les territoires des solutions de mobilité plus respectueuses de l'environnement, plus personnalisées, plus connectées et innovantes qui permettent à chacun de se déplacer, se soigner, apprendre, et simplement vivre au quotidien...

Transdev est une entreprise avec un collectif fort et un enthousiasme sans faille.

Nos équipes au plus proche du terrain, construisent avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain en liant **leur connaissance fine des territoires, les expertises d'un groupe français et international à l'ambition que vous portez.**

La crise n'a fait qu'accélérer notre engagement à proposer une mobilité durable, sûre et accessible. **C'est notre ambition de le faire à vos côtés.**

EN BREF

34 000
collaborateurs

1ER
opérateur de bus zéro émission en Europe

+ de 90
réseaux urbains

+ de 130
collectivités partenaires dans toutes les régions

OPÉRATEUR FERROVIAIRE PRIVÉ MAJEUR en Europe

Caisse des Dépôts GROUPE

La Caisse des Dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.

Le réseau Transdev

Dans toutes les régions de France, Transdev offre à chaque territoire les meilleures solutions de mobilité : efficaces, simples et respectueuses de l'environnement.

- Réseau urbain
  En Île-de-France Transdev exploite 70 réseaux ou lignes
- ★ Société d'économie mixte
- Lignes interurbaines et scolaires

Modes et services

- Train
- Métro
- Tramway
- Bus à haut niveau de service
- Trolley-bus électrique
- Bus électrique ou à hydrogène
- Bus à énergie alternative propre
- Modes doux
- Maritime et fluvial
- Services aéroportuaires
- Stationnement

Notre expertise, ce sont aussi 4 filiales spécialisées

transdev HEALTHCARE

En France, Transdev est un acteur majeur du transport sanitaire avec Transdev Healthcare, Santé Mobilité Services et le réseau CARIUS, au service des patients et d'une large population de seniors.

transdev.com/fr

transdev PARK

Acteur majeur dans la gestion, le contrôle et la surveillance du stationnement payant.

transdev.com/fr

cityway

L'expertise de la mobilité connectée : partager les transports pour simplifier la mobilité.

cityway.fr

transamo À VOS CÔTÉS

Un savoir-faire incontournable pour la maîtrise d'ouvrage des projets de mobilité urbaine et une solide expertise dans la conduite de projets transversaux.

transamo.fr

Des EXPERTISES

adaptées à chaque territoire, pour répondre aux besoins des collectivités et des passagers

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, nous sommes fiers de permettre à 11 millions de personnes dans le monde chaque jour de se déplacer en toute confiance grâce à des solutions fiables et innovantes au service du bien commun. En France, nos 34 000 collaborateurs mettent leur expertise et leur fine connaissance du territoire au service des besoins en mobilité des collectivités : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.

Répondre aux enjeux des centres urbains par une offre attractive et performante

Réduire la congestion des villes, desservir la périphérie, gérer les flux entrants et sortants… Autant de besoins spécifiques des territoires à forte concentration.
Avec le Grand Avignon, nous avons mis en service le nouveau tramway, véritable épine dorsale du réseau. À Dunkerque, la création de 100 km de lignes BHNS (Bus à Haut Niveau de Service) restructure le réseau existant avec un niveau de service ultra performant en zones denses. Ces lignes sur voies dédiées assurent fiabilité du temps de parcours, fréquence de passage élevée, amplitude horaire élargie et une accessibilité complète pour les passagers.

L'intermodalité, un levier d'efficacité pour les territoires

Maîtrisant l'ensemble de la chaîne de déplacements, nous développons un maillage de solutions optimales et intégrées pour faciliter la mobilité de tous. Notre but ? Mieux coordonner les besoins et ajuster l'offre de transport du quotidien.

Grâce à l'intégration croissante de services numériques dans le parcours voyageur, nous simplifions le passage d'un mode à l'autre, le suivi des trajets, mais aussi les abonnements et paiements pour rendre les déplacements plus fluides. Un bénéfice important pour les passagers et des coûts rationnalisés pour nos clients.

Une offre ferroviaire performante pour les régions

Lignes longue distance et touristiques, services métropolitains ou ruraux… Notre expérience en France, en Allemagne ou en Suède nous permet d'accompagner les régions dans l'ouverture à la concurrence du ferroviaire et d'améliorer la qualité du service. Génératrices d'emploi local, les petites lignes constituent un vecteur de décloisonnement des territoires les moins bien desservis et favorisent le développement économique. En Bretagne, nous assurons le transport ferroviaire de voyageurs sur les lignes Carhaix-Guingamp-Paimpol et la maintenance du parc roulant.

S'adapter aux besoins individuels en zones peu denses

Complémentaire des lignes régulières, le transport à la demande (TàD) permet de desservir finement les secteurs à faible densité et d'optimiser les coûts. Service disponible en zone rurale ou pendant les heures de faible demande : avec plus de 100 services TàD en France, nous offrons des solutions adaptées aux passagers et aux collectivités. Au Havre, le service Flexi'lia répond aux besoins spécifiques des salariés de la zone industrielle en complétant la ligne principale par des arrêts desservis uniquement sur réservation par les passagers.

La mobilité, un facteur d'inclusion et d'accès à l'emploi

Particulièrement investis pour répondre à l'enjeu de cohésion sociale, nous construisons une mobilité accessible à tous en offrant des alternatives complémentaires aux modes traditionnels.
Avec Avesnois Mobilités, nous avons expérimenté puis pérennisé des services spécifiques pour faciliter l'accès à l'emploi et à la formation dans ce territoire des Hauts-de-France à forte population non-mobile. En Île-de-France, la plateforme solidaire Moncopilote met en relation des bénévoles proposant d'accompagner dans leurs trajets à pied, en bus ou en voiture des personnes en difficulté.

INNOVER
pour la mobilité de demain

Accélérer la transition énergétique

Nous accompagnons les collectivités locales pour accélérer la transition énergétique de leur parc en déployant progressivement des flottes performantes, responsables et durables via des énergies alternatives : électrique, hydrogène, hybride, bioéthanol…

À Nantes, 22 bus électriques à charge rapide ont été déployés sur la ligne 4 en 2020 et l'objectif 0 émission de CO_2 a été atteint.
À Lens, nous exploitons la première ligne de bus électriques à hydrogène en France. Avec une autonomie de 350 km et un rechargement en 15 minutes, ces bus permettent d'économiser 530 tonnes de CO_2 chaque année.

Digitaliser la mobilité pour simplifier la vie des passagers

Intégrateur global de mobilités, Transdev est précurseur dans le déploiement de solutions MaaS « Mobility as a service », ou applications mobiles rassemblant des services de transport partagés, publics ou privés. L'Autorité Organisatrice est détentrice des données qui en sont issues.

Avec Moovizy2 à Saint-Étienne ou le Compte Mobilité à Mulhouse, il est possible de planifier ses déplacements, recevoir des informations avant le départ et des mises à jour du trajet en temps réel ou payer ses titres de transport en ligne. Les déplacements multimodaux du quotidien sont ainsi optimisés pour les passagers.

Construire les systèmes de mobilité autonome

Premier ou dernier kilomètre en complément de l'offre de transport existante, desserte fine des territoires, services à la demande ou réguliers… La mobilité autonome apporte des solutions adaptées à ces enjeux en assurant qualité de service et strict respect des mesures de sécurité routière.

Transdev a réalisé plus de 30 expérimentations pionnières en Europe, dont des services intégrés aux réseaux de transport existants, comme dans le centre-ville de Verdun. À Rouen, un service à la demande, autonome et partagé, dessert tout un quartier périphérique depuis le terminus du tramway.

Intégrer les mobilités actives

Les modes actifs (vélos, trottinettes, marche à pied…) sont une habitude de déplacements pour de plus en plus de Français ; 1 Français sur 8 utilise quotidiennement son vélo.

Avec Fluow (groupement la Poste, Vélogik, Cyclez et Transdev), nous sommes partenaires d'Île-de-France Mobilités pour la gestion du service Véligo Location : l'occasion pour les Franciliens de louer un vélo électrique pendant plusieurs mois.
À Niort, les vélos et trottinettes électriques en libre-service complètent l'offre de mobilité dans une logique de transformation des habitudes des habitants.

Offrir le meilleur service aux entreprises et pour le tourisme

Fort de notre expertise historique, nous accompagnons les agences de voyages, clubs sportifs et organisateurs d'évènements via des solutions personnalisées :
navettes régulières vers les sites touristiques (Disneyland® Paris, Château de Versailles, stations de ski…), transports événementiels, transferts d'équipes sportives (Fédération Française de Handball, PSG…).

Nous sommes également un partenaire de confiance pour le transport des salariés. Ensemble, nous définissons un plan de mobilité adapté à chaque entreprise ou institution.

La sécurité, notre priorité

La sécurité est notre priorité absolue : pour nos clients, nos équipes et les passagers. Au cœur de notre culture d'entreprise, cet engagement se concrétise par des dispositifs d'action continue et d'opérations spéciales. Pour renforcer nos efforts, nous déployons régulièrement des technologies innovantes, comme le simulateur de conduite qui permet de paramétrer des scénarios d'accidents en réalité augmentée dans un car de formation.

18 000
collaborateurs
ont été mobilisés et formés lors de la Journée sécurité organisée partout en France en 2020

ÎLE-DE-FRANCE

EN BREF

200
millions de voyages/an

140
millions de kilomètres parcourus/an

749 lignes commerciales en Île-de-France

62 réseaux ou lignes sous contrat T3 avec Île-de-France Mobilités

8 territoires sous concession/marché avec Île-de-France Mobilités

3 questions à…
Pierre Talgorn

Directeur Régional Île-de-France I Directeur Général Adjoint France

PIERRE TALGORN

« Pour le compte d'Île-de-France Mobilités, Transdev développe des transports publics rapides, efficaces et écologiques »

Quelles solutions apporter aux territoires franciliens pour répondre aux enjeux de la mobilité ?

La région Île-de-France connait une dynamique permanente et une mutation profonde où les enjeux de mobilités sont majeurs et où les spécificités territoriales sont réelles. Pour apporter des réponses adaptées et efficaces, il est nécessaire de maîtriser toutes les composantes et de proposer des solutions sur mesure qui répondent aux enjeux des territoires et aux attentes des clients voyageurs sur toute la chaîne de déplacement. Pour un opérateur comme Transdev, dans ses missions au service d'Île-de-France Mobilités ou auprès de collectivités ou acteurs privés, l'enjeu est de proposer des solutions de mobilités rapides et innovantes conçues avec et pour les territoires et de faciliter le déplacement des Franciliens à travers un parcours client voyageur réussi.

Comment favoriser le social dans nos actions et nos exploitations ?

L'évolution en marche qui s'opère sur toute l'Île-de-France amène à repenser nos organisations et nos process pour répondre aux nouveaux enjeux des territoires et de nos exploitations. Il est pour nous primordial que ces évolutions se construisent et se mettent en œuvre avec les collaborateurs sur chacun des territoires. Transdev œuvre chaque jour pour améliorer la qualité de vie au travail, le dialogue social, le développement et la formation des collaborateurs. Cela se traduit concrètement aussi par l'association et la mobilisation des salariés dans la mise en place des nouvelles entreprises.

Comment accélérer le changement en matière de transition énergétique ?

Transdev accompagne Île-de-France Mobilités dans sa stratégie d'accélération de la transition énergétique. Ces dernières années, Transdev Île-de-France a notamment converti 19 dépôts de bus GNV et électrique et l'équivalent de près de 450 véhicules. Fortes de cette expérience, nos équipes ont acquis une parfaite maîtrise des process et des plannings qui permettront de réussir la concrétisation des futurs projets prévus en 2023 et 2024 et l'accompagnement des équipes dans l'exploitation de ces territoires. Transdev soutient aussi activement l'expérimentation et le développement de solutions de croissance verte telle que le déploiement d'un nouveau carburant 100 % d'origine renouvelable sur plusieurs exploitations franciliennes. Par ailleurs le Groupe Transdev conduit des expérimentations et mises en place de véhicules hydrogènes et de véhicules en rétrofit.

Acteur engagé pour transformer les mobilités

Le secteur des transports en commun en Île-de-France connaît une transformation sans précédent : l'ensemble des lignes de bus – dès aujourd'hui pour la moyenne et grande couronne –, trams, trains, métro seront ouvertes à la concurrence dans les années à venir. C'est, en soi, une véritable innovation contractuelle dont il faut souligner les vertus, constatées partout dans le monde, pour les réseaux sur lesquels Transdev intervient : renforcement de l'offre, modernisation des infrastructures et amélioration de la qualité de service.

Un intégrateur global de MOBILITÉS

LIGNES EXPRESS POUR LES LIAISONS DE PÔLE À PÔLE, RÉSEAUX DE BASSINS STRUCTURÉS, DESSERTES SCOLAIRES, TRANSPORTS À LA DEMANDE, SOLUTIONS POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE ET BUS À HAUT NIVEAU DE SERVICE… AUTANT DE SOLUTIONS OFFERTES PAR TRANSDEV POUR RÉPONDRE AUX BESOINS CROISSANTS DE DÉPLACEMENT DES FRANCILIENS.

Un réseau structurant adapté aux enjeux des territoires

MÉTRO

Le métro apporte une contribution essentielle à la mobilité durable, tout en réduisant la congestion du trafic particulièrement prégnante en Île-de-France. Il offre à la fois rapidité et fréquence, ponctualité et facilité d'accès. Sa capacité d'accueil permet de répondre à une demande de mobilité soutenue.

CDG VAL

Le CDG VAL est le métro automatique gratuit de l'aéroport de Paris-Charles de Gaulle. Il dessert l'ensemble des terminaux de l'aéroport ainsi que les gares RER B reliant l'aéroport à Paris 7j/7 de 4h00 à 1h00. Transdev réalise l'exploitation et la maintenance du système complet (matériel roulant, automatismes, énergie, voies).

10 millions de passagers par an

LIGNES DE BUS À HAUT NIVEAU DE SERVICE

Innovant et performant, le BHNS associe les avantages du bus (légèreté, agilité) à ceux des transports en commun en site propre (vitesse, régularité, ponctualité). En réinventant ainsi le mode bus, il donne une nouvelle dynamique aux transports collectifs afin de mieux relever les défis environnementaux, économiques et sociaux de la mobilité urbaine.

TZEN 1 : une référence en termes de régularité et de rapidité en Île-de-France

Le TZEN1, véritable armature du territoire, relie Lieusaint-Moissy RER à Corbeil-Essonnes RER en 30 minutes seulement. Premier TZEN mis en service en Île-de-France, son succès réside dans l'aménagement et la gestion minutieuse de son site propre qui garantit aux voyageurs un parcours rapide et fiable.

LIGNES EXPRESS POUR UN SERVICE PLUS DIRECT ET PLUS RAPIDE

Gage de performance grâce à une offre régulière, un tracé privilégiant les grands axes routiers et des temps de parcours garantis, les lignes Express s'apparentent à une véritable colonne vertébrale du territoire.

Ligne Express 18

La ligne Express 18 est une ligne majeure structurante nord-sud sur le territoire, qui relie Meaux à Melun en passant par Marne-la-Vallée. Elle permet à plus d'un million de voyageurs par an de se déplacer efficacement sur le territoire, en parfaite complémentarité avec les axes ferrés.

DES LIGNES RÉGULIÈRES AUX QUATRE COINS DE L'ÎLE-DE-FRANCE

De la ville nouvelle de Marne-la-Vallée à la ville impériale de Saint-Germain-en-Laye, des zones denses de Sénart aux zones rurales du Vexin, les quelques 740 lignes régulières Transdev sillonnent l'Île-de-France et la pluralité de ses territoires tout en répondant aux besoins spécifiques de mobilité de chaque francilien.

1 000 000 de voyages chaque jour en Île-de-France

© Franck DUNOYER

TàD : UNE GRANDE DIVERSITÉ DE SERVICES POUR TOUJOURS PLUS DE PROXIMITÉ

Le transport à la demande (TàD) est un service de transport collectif souple, personnalisé et accessible pour desservir les zones à faible densité et garantir l'accès à la mobilité pour tous et à toute heure. Il apporte une réponse à ces enjeux en offrant une solution flexible et efficace de desserte des zones peu denses ou de complément des lignes régulières dans les périodes de moindre fréquentation.

Transdev propose de multiples services Transport à la Demande sur l'ensemble de l'Île-de-France.

TàD zonal

Territoire rural et peu dense par excellence, le TàD est LA solution de mobilité pour les habitants du Vexin. Le TàD Vexin permet aux habitants de rejoindre des points de rabattement identifiés de 9h à 19h30 toute la semaine.

Avec ses 8 zones de prises en charge, le TàD Melun Nord facilite les déplacements des habitants tout au long de la journée en prenant le relais de lignes régulières aux heures creuses et le samedi.

TàD bout de ligne

Le TàD ligne N (Melun) est le seul à proposer en Île-de-France un service de « TàD flex en bout de ligne ». D'une ligne régulière, le service se transforme en TàD pour desservir finement la zone d'activités de Vaux-le-Pénil : un parcours sur-mesure et sans couture !

TàD divergent : la simplicité d'une ligne régulière alliée à la souplesse d'un VTC

Afin de proposer une solution de mobilité nocturne aux habitants des communes de Domont, Ezanville, Ecouen et Bouffémont, les bus de soirée prennent le relais des lignes régulières à partir de 20h et jusqu'à 23h au départ des gares de Domont et Bouffémont.

OFFRE SCOLAIRE SÉCURISÉE ET SÉCURISANTE

Les Circuits Scolaires Spéciaux (CSS) franciliens sont mis en place dès lors qu'il n'existe pas de lignes régulières (routières ou ferrées) permettant aux élèves de se rendre de leur zone d'habitation à leur établissement scolaire.

CSS en Seine-et-Marne

Avec plus de 30 communes desservies, Transdev exploite une centaine de circuits scolaires, notamment sur les territoires de Coulommiers, La Ferté-Gaucher et La Ferté-sous-Jouarre. La sécurité étant notre priorité, tous nos véhicules sont progressivement équipés de Sesaly, un dispositif d'aide à la conduite permettant de supprimer les angles morts et d'éviter les chocs et collisions.

10 000 voyages scolaires réalisés quotidiennement

SERVICE PAM, POUR UNE MOBILITÉ INCLUSIVE

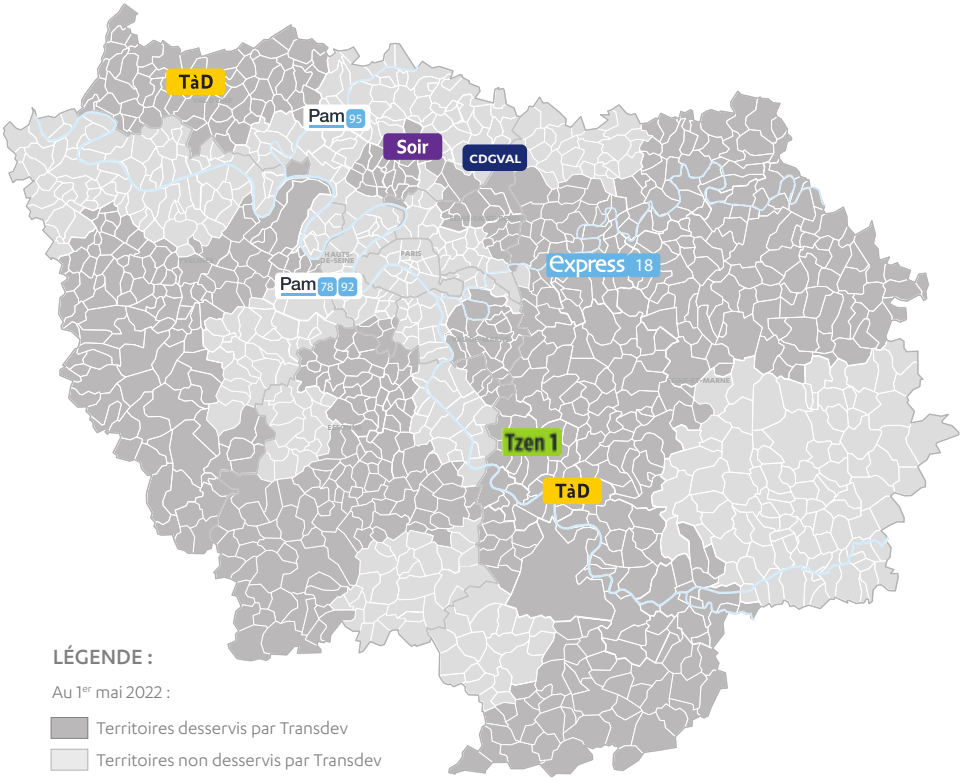
Le service PAM (Pour Aider à la Mobilité) est un service départemental de transport à la demande, cofinancé par Île-de-France Mobilités et la Région Île-de-France, réservé aux personnes handicapées répondant aux critères d'éligibilité du service. Il est assuré par du personnel spécialement formé et avec des véhicules adaptés.

PAM 78/92 et 95

Chaque jour, Transdev Île-de-France, avec son partenaire MyMobility, facilite la mobilité des 4 000 adhérents du service PAM dans les départements des Yvelines, des Hauts-de-Seine et du Val d'Oise. S'appuyant sur des outils robustes et performants, nos équipes assurent la réservation et la planification optimale des courses 7 jours sur 7, pour faciliter l'expérience voyageurs.

Depuis 2020, nos services des Yvelines et des Hauts-de-Seine sont labellisés Cap'Handeo, dont les référentiels sont rédigés par des personnes en situation de handicap et des professionnels du secteur.

Plus de 180 000 voyages annuels



Le vélo, alternative à la voiture dans les zones denses

VÉLIGO LOCATION, UNE RÉUSSITE POUR LES FRANCILIENS

Avec une flotte de 20 500 vélos, Véligo Location est le plus grand service de location longue durée de vélos à assistance électrique (VAE) au monde. Voulu par Île-de-France Mobilités, il est exploité par le groupement Fluow (La Poste, Transdev, Vélogik et Cyclez). Le pari de Véligo Location ? Convaincre des milliers de Franciliens d'essayer un vélo électrique avant d'en acheter un.

La flotte est constituée de 20 000 VAE, développés spécialement pour le service, et complétée par 500 VAE Biporteurs, triporteurs ou rallongés (à destination des familles, mais les usages professionnels sont interdits).
L'offre est accessible à toute personne habitant ou travaillant en Île-de-France. Elle consiste en un abonnement de 6 mois (40€ pour les VAE et 80€ pour les autres catégories), renouvelable une fois pour 3 mois. L'abonnement comprend la location, l'en-tretien et les éventuelles réparations du vélo. 50 % du coût peut être pris en charge par l'employeur. La demande de location se fait exclusivement en ligne. En complément du VAE, l'abonné peut louer des accessoires complémentaires : chaîne antivol, casque, porte-bébé, sacoches… et souscrire des services optionnels telle qu'une assurance.
L'abonné est averti par mail de la disponibilité de son VAE qu'il récupère dans l'un des 250 points de distribution choisi au plus proche de chez lui : bureau de Poste, centre de courrier, parkings Indigo, vélocistes, magasins Décathlon. Un rendez-vous de 30 minutes permet au client de prendre en main son vélo et d'avoir toutes les consignes d'utilisation essentielles. À l'issue de la période de location, l'usager retournera son VAE à un point de distribution.

Le succès est au rendez-vous avec 50 000 locations

Depuis l'inauguration du service en septembre 2019, ce sont plus de 50 000 locations qui ont été réalisées, avec 74 % de prolongation au-delà des 6 mois et plus de 95 % de clients satisfaits. Aujourd'hui c'est 85 % de la flotte qui est louée (les 15 % sont les vélos en maintenance ou reconditionnement suite à une fin de location). A l'issue de la période de location, 53 % des utilisateurs ont acheté leur propre VAE et seulement 9 % ont abandonné l'usage du vélo.

© Luc CASTEL

PARKINGS VÉLOS ABRITÉS ET SÉCURISÉS POUR FAVORISER L'INTERMODALITÉ

Afin de favoriser les modes de transport doux et les transports en commun, des solutions de stationnements vélo sont développées dans toute l'Île-de-France à proximité de pôles attractifs et d'échanges modaux.
De l'abri à vélos en libre accès à l'abri sécurisé de moyenne ou grande capacité accessible uniquement avec un abonnement, Transdev accompagne ainsi Île-de-France Mobilités et les collectivités locales dans la phase préalable au projet comprenant les études d'implantation et de maitrise d'œuvre, de préparation et de suivi des travaux et dans la phase de gestion et de suivi du parking.

Des solutions sur mesure pour accompagner les mobilités

UN RÉSEAU COMPLÉMENTAIRE AU RÉSEAU D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

L'agglomération Vallée Sud Grand Paris a choisi Transdev pour l'exploitation, à compter d'août 2022, de 10 lignes commerciales dont un Transport à la Demande et 26 véhicules dont 10 véhicules électriques. Ce service de proximité pour les habitants des communes de l'agglomération dessert finement les quartiers en complément de l'offre de mobilités existante et des modes lourds (RER, Tramway, métro) et accompagne les évolutions du territoire.
Ce réseau comprend également une ligne de Transport à la Demande : Clam'Express. Ce Transport à la Demande, 100 % électrique est un réel succès auprès des habitants grâce à sa souplesse de fonctionnement et une information voyageur de qualité avec une application smartphone dédiée.
A travers ce marché, Transdev est un partenaire privilégié de l'agglomération Vallée Sud Grand Paris et de ses 300 000 habitants. Transdev propose une communication et des informations voyageurs de qualité à travers un site internet local mettant en valeur les bus en temps réel et une application pour réserver son Transport la Demande selon ses besoins.

© Franck DUNOUAU

TRANSDEV, GESTIONNAIRE EXPERT DE PÔLES MULTIMODAUX

Les Pôles Multimodaux peuvent être une source de stress pour les clients : une information juste et au bon moment peut tempérer l'appréhension et permettre aux clients, habitués ou peu initiés à l'usage des transports en commun, de poursuivre sereinement leur trajet.

L'expérience des sociétés de Transdev Île-de-France dans la gestion et l'exploitation de pôles multimodaux franciliens (Argenteuil, Sartrouville, Houilles-Carrières sur Seine , Val d'Europe/Chessy...) lui confère une connaissance parfaite du contexte et des attentes des clients voyageurs et l'acquisition de toutes les compétences nécessaires pour une exploitation efficace et qualitative.

Transdev dispose ainsi d'une expérience solide et réussie en matière de gestion de gares routières, il est un partenaire de confiance pour les collectivités.

LES PLANS DE MOBILITÉ

Nous accompagnons les entreprises dans la recherche de solutions de mobilité innovantes pour leurs personnels. La démarche de Transdev s'appuie sur la complémentarité de nos expertises et s'articule autour de trois axes majeurs au service des entreprises :
• Un diagnostic précis et exhaustif des besoins et des moyens de chacun des sites ;
• L'animation de communautés de passagers pour accélérer les changements de comportements vers des mobilités plus durables ;
• La formalisation de préconisations pour un plan de mobilités personnalisé par site.
C'est ainsi que Transdev déploie des transports de personnels des sites vers les stations de métro, RER et gares ; comme à Bobigny avec le métro Courneuve et à Ecouen avec les transferts gare-entreprises.

LE TOURISME D'AFFAIRES ET DE LOISIRS

Nous mettons au cœur de notre mission la promotion de notre région capitale en facilitant l'accès d'une clientèle nationale et internationale à son patrimoine ou aux grands événements qu'elle accueille. Nous nous positionnons ainsi comme un véritable soutien au dynamisme économique de l'Île-de-France, depuis les aéroports parisiens.

Transdev présente une véritable expertise dans le transport de groupes et sait s'adapter à un public très large : périscolaires, collectivités locales, associations, comités d'entreprise, etc. Nous sommes ainsi partenaire du Comité Régional du Tourisme Paris-Région et de VIPARIS. Nous opérons également les Petits Trains de Versailles, qui permettent de découvrir le site d'une manière ludique et agréable, ainsi que les navettes Magical Shuttle pour se rendre à Disneyland Paris.
Partenaire des plus grandes équipes sportives de la Région, nous sommes le transporteur officiel de l'équipe professionnelle de football du PSG et de l'équipe nationale masculine de handball.
Enfin, nous proposons des solutions pour faciliter la logistique lors des grands événements comme le tournoi de rugby S7, le mondial de handball, l'Euro féminin de handball, etc.

FFHANDBALL ICADE VIPARIS PARIS VILLAGES NATURE PARIS Magical

La mobilité aéroportuaire : Transdev accompagne ses clients pour la reprise du trafic aérien

CDG VAL

Le CDG VAL est un métro automatique gratuit. Il dessert l'ensemble des terminaux de Paris-Charles de Gaulle, ainsi que les gares reliant l'aéroport à Paris.

LE TRANSPORT DE PASSAGERS

Après avoir accompagné activement la croissance du trafic aérien en 2019, aujourd'hui, Transdev relève le défi de la reprise et des nouveaux enjeux aéroportuaires, aux cotés de ses clients.

Navettes d'aéroports, transport d'équipages et de passagers sur piste et en correspondance, lignes inter-terminaux et inter-parkings, Transdev achemine les voyageurs, les employés des compagnies aériennes et des sociétés d'assistance en escale depuis les centres-villes jusqu'aux avions stationnés au large. Nous soutenons ainsi 70 compagnies aériennes dans leurs enjeux de mobilité du quotidien.

LES ACTIVITÉS LOGISTIQUES

Transdev accompagne également les compagnies aériennes et le gestionnaire d'aéroport dans leurs activités logistiques :

- Fret aérien : transport sur piste et magasinage, traitement de palettes et contrôle d'« avionabilité » ;
- Gestion de stations multiservices (distribution de carburant, lavage) et maintenance de véhicules au profit des entreprises du secteur ;
- Déneigement.

À travers ses activités, Transdev est un partenaire de premier plan du groupe Air France-KLM et du Groupe ADP, ainsi qu'un acteur reconnu sur la plateforme de Roissy CDG.

LES ACTIVITÉS AÉROPORTUAIRES DE TRANSDEV EN ÎLE-DE-FRANCE

665
salariés

318
véhicules
(bus, cars, vans, camions citernes, engins de fret, ensembles camions/remorques)

51 millions d'€
de chiffre d'affaires

Données 2021

Activité logistique au sein des aéroports.

PARIS AÉROPORT

AIR FRANCE KLM

Un partenaire INNOVANT

Un pilotage de la donnée au service des acteurs de la mobilité

INNOVER POUR CONSTRUIRE DES OFFRES TOUJOURS PLUS ADAPTÉES AUX ENJEUX D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS ET DES TERRITOIRES ; INNOVER POUR OFFRIR UNE MOBILITÉ PLUS LIBRE, PLUS ACCESSIBLE, PLUS SÉCURISANTE ; TELS SONT LES DÉFIS QUE TRANSDEV RELÈVE CHAQUE JOUR.

DONNÉES DU RÉSEAU POUR PLUS DE TRANSPARENCE

Transdev instaure une relation de confiance réciproque avec les autorités organisatrices. La plateforme Transparence est un outil au service des collectivités, des élus et de leurs services. La plateforme met à disposition des collectivités un tableau de bord des chiffres clés du réseau : offre, fréquentation, qualité de service, régularité, fraude et rapports d'activité réguliers. C'est aussi un espacepourtrouverdesinformations à jour sur le réseau et l'entreprise : l'offre commerciale, l'emploi, le parc de véhicules, la transition énergétique…

LA DATA, CLEF DE VOÛTE D'UNE MOBILITÉ BIEN PENSÉE

MobiAdvisor

La plateforme MobiAdvisor est une solution innovante de billettique inversée au service de l'Île-de-France.
Dispositif de collecte, de traitement et d'analyse de la donnée, la plateforme MobiAdvisor est un outil de datavisualisation et d'aide à la décision au travers d'une plateforme Internet. Elle offre l'accès à une vision à 360° de la mobilité des habitants d'un territoire grâce à :

- La mise à disposition d'un suivi des validations ;
- La visualisation en quelques clics des origines et destinations des clients voyageurs sur le réseau ;
- La consultation des serpents de charge par type de jour et tranche horaire ;
- L'analyse fine des correspondances sur le réseau.

MobiDesign

La démarche Transdev de conception de l'offre de mobilité MobiDesign s'appuie sur une analyse fine des données du territoire, du réseau et des flux de voyageurs afin de proposer une offre toujours plus en adéquation avec la demande. Dans le cadre de cette démarche de design de l'offre de mobilités, quatre outils propres à Transdev sont utilisés : GeoDiag, GeoCapt, GeoDesign et GeoCompare.

L'innovation au service des clients voyageurs

L'ACCESSIBILITÉ DES LIGNES : UNE PRIORITÉ DE TRANSDEV

Transdev a signé le 18 septembre 2020 une convention de partenariat avec l'association APF France Handicap afin d'améliorer l'accessibilité des lignes de bus et répondre ainsi à l'ambition d'Île-de-France Mobilités.

Cette initiative, engagée depuis 2019 sur les territoires de l'Essonne et de Seine-et-Marne, a déjà donné des résultats concluants.
Ce partenariat permet aux entités du groupe Transdev en Île-de-France de procéder à l'évaluation de l'accessibilité d'usage des arrêts de bus des lignes dites «accessibles » de leurs territoires, notamment pour les personnes à mobilité réduite et les personnes souffrant de malvoyance.
Dans la continuité de la démarche RSE du Groupe Transdev, le personnel des territoires est sensibilisé, par les intervenants de l'APF, aux différents handicaps et conseillé sur les comportements à adopter pour l'accueil des voyageurs en situation de handicap.

UNE INFORMATION EN TEMPS RÉEL POUR UN PARCOURS CLIENT RÉUSSI

Tous les clients voyageurs veulent une information en temps réel, multimodale, accessible tout au long du parcours, déclinée sur de nombreux supports et médias : horaires de passage en temps réel bien entendu, mais aussi position en temps réel des véhicules, taux de charge à bord, ou affichage dans nos cars et bus des horaires temps réel des trains en correspondance.

Transdev déploie de manière systématique un bouquet de services de haute qualité à destination des clients voyageurs et attache la plus grande importance à la pertinence et la fiabilité de l'information voyageurs sur ses territoires.

Tous les bus que nous exploitons sont suivis en temps réel par nos Postes de Commandement Centralisé (PCC) et connectés à nos serveurs centraux et ceux d'Île-de-France Mobilités. Ces solutions permettent d'offrir une information voyageurs détaillée et en temps réel sur tous les supports dynamiques que les clients rencontrent tout au long de leur parcours : aux arrêts, dans les gares routières, dans les véhicules et sur le site et l'appli mobile Île-de-France Mobilités. En outre, Transdev propose également la géolocalisation des véhicules sur fond cartographique et leur taux de charge en temps réel. Ces éléments ont vocation à être repris dans le dispositif digital d'Île-de-France Mobilités.

TRANSDEV CONTINUE D'INNOVER POUR LES CLIENTS

Répondre aux attentes des clients voyageurs, anticiper les changements et les accompagner, valoriser l'image du réseau Île-de-France Mobilités et des collectivités, autant d'enjeux que Transdev veut relever au quotidien en proposant des innovations au service des clients qui, chaque jour, se déplacent sur nos territoires .

Le parcours client est au cœur de notre attention et de nos actions dans le choix des innovations pour offrir toujours plus :

- De confort avec le taux de charge à bord en temps réel ;
- D'accessibilité pour proposer une solution d'entraide entre voyageurs et un enrichissement de la connaissance des territoires avec les arrêts accessibles (Streetco, Moncopilote...) ;
- D'accompagnement pour s'orienter et assurer une continuité de déplacements dans les pôles d'échanges, pour découvrir l'offre de transport et le territoire (Gouvernail, Baludik ...).

TRANSDEV, 1ER PARTENAIRE DES "TÉMOINS DE LIGNE" EN GRANDE COURONNE

Île-de-France Mobilités a fait le choix de donner la parole aux usagers pour évaluer la qualité de service. Avec le dispositif « Témoins de ligne », les usagers volontaires de la FNAUT Île-de-France constatent et évaluent de manière précise, la qualité de service des transports en commun qu'ils empruntent chaque jour.

De son côté, Transdev s'engage à répondre à ces évaluations et à mettre en œuvre des actions concrètes et rapides pour corriger les dysfonctionnements et améliorer le service offert aux clients voyageurs.
Transdev est partenaire depuis 2021 pour les territoires de Marne-la-Vallée, Sénart et Grand Melun.

La sûreté et la lutte contre la fraude au quotidien

LA SÛRETÉ DES TRANSPORTS : UNE PRIORITÉ ABSOLUE POUR TRANSDEV

Nous mettons en place une série de mesures coordonnées avec les forces de l'ordre et nous nous inscrivons ainsi dans une démarche prospective, active et efficace. 100 % des bus sont équipés de vidéosurveillance et nos équipes de sûreté sont en contact permanent avec un PCC.

© Franck DUNOUAU

Nous agissons dans le cadre du continuum de sécurité dans les transports publics et de la politique d'Île-de-France Mobilités de sécurisation des réseaux de surface. Transdev se positionne comme soutien majeur sur le réseau et les territoires les plus sensibles.

Alors que le sentiment d'insécurité est encore ressenti par 18 % des voyageurs dans les bus en Île-de-France (Étude Institut Paris Région de novembre 2019), Transdev a déployé depuis janvier 2018 en Île-de-France 135 agents de sécurité externes. Chaque évènement est répertorié dans une main courante électronique nous permettant d'analyser les incidents survenus et d'adapter les modes d'actions des équipes de sûreté (statique, dynamique, embarqué, etc...) sur les lieux et horaires ciblés.

Cela nous a permis :
- De réduire les incivilités dans les bus avec environ 700 interventions par an en 2020 et 2021 ;
- D'améliorer le sentiment de sécurité plébiscité par 83 % des voyageurs et 76 % des conducteurs (enquête Val-de-Marne et Essonne).

Notre dispositif de prévention et de sûreté des biens et des personnes vise trois objectifs :
- Lutter contre les atteintes aux biens et personnes ;
- Réduire le sentiment d'insécurité ;
- Lutter contre les violences à caractère sexiste.

LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE : UN ENGAGEMENT À LA HAUTEUR DES ENJEUX

Depuis 2018, Transdev a déployé dans tous ses territoires en Île-de-France une solution de contrôleur connecté avec une filiale spécialement dédiée pour répondre aux deux enjeux de la lutte contre la fraude :
- **La sécurité des voyageurs en faisant respecter les règles par tous ;**
- **L'amélioration des taux de validation des titres de transport.**

© Franck DUNOUAU

La solution de contrôleur connecté que nous avons déployée permet le suivi numérique de l'ensemble des actions de lutte contre la fraude : la vérification du titre, la création du procès-verbal et le recouvrement de l'amende.

Avec cette solution, le croisement des données de validations, des contrôles et des amendes permet d'identifier les arrêts, horaires et lignes prioritaires et d'adapter en fonction les opérations de contrôle.

Dans le cadre du suivi des périmètres, notre filiale contrôle dédiée exploite l'ensemble des données dans un but permanent d'amélioration de la performance et en optimisant continuellement l'emploi des équipes.
Les modes opératoires sont adaptés au contexte local et aguerris de l'expérience de Transdev sur le terrain avec des formes de contrôle efficaces telles que le contrôle en civil ou des opérations « coup de poing » en association avec les forces de l'ordre.

La lutte contre la fraude n'étant pas qu'une affaire de spécialiste, l'ensemble des équipes des entités Transdev est aussi acteur dans cette lutte au quotidien.

La régularité, une attente majeure des clients voyageurs

Transdev a mis au cœur de ses priorités la qualité de service dont la régularité constitue une de ses principales composantes. Elle est en lien direct avec les attentes des voyageurs pour les besoins de leurs déplacements quotidiens (travail, études, loisirs…), mais également liée au nouveau cadre contractuel défini par Île-de-France Mobilités pour la performance du réseau francilien.

Notre politique d'amélioration de la régularité des lignes régulières publiques est mise en œuvre et développée à partir de trois axes de travail complémentaires, en s'appuyant sur des process et une organisation industrialisée, des ressources et des compétences dédiées et un engagement de nos équipes au quotidien pour atteindre les objectifs fixés.

DES RÉSULTATS PROBANTS SUR LES PREMIÈRES DSP

L'ensemble de ces actions a permis de **dépasser nos objectifs** sur les deux premiers territoires attribués en contrat de Délégation de Service Public (DSP) par **Île-de-France Mobilités**, le territoire de **Marne la Vallée** – avec un taux de régularité 2021 réalisé de 90,2 %, et le territoire de **Sénart** – avec un taux de régularité 2021 réalisé de 92,4 %.

DES HORAIRES ADAPTÉS AU PLUS PRÈS DE LA RÉALITÉ DU TERRAIN

Point d'entrée de la démarche, les horaires commerciaux de chaque ligne sont construits de manière itérative à partir des données géolocalisées des points de passage en temps réel des véhicules, analysés sur un logiciel métier.
Le logiciel permet le traitement statistique des données d'exploitation des lignes, l'analyse fine des vitesses commerciales inter-stations, avec en résultante la proposition de temps de parcours adaptés qui tiennent compte des particularités de chaque territoire.
Ces analyses sont réalisées périodiquement sur les différentes périodes d'exploitation (scolaire, petites vacances, grandes vacances) et journées types, pour tenir compte des évolutions et des développements caractéristiques du territoire francilien.

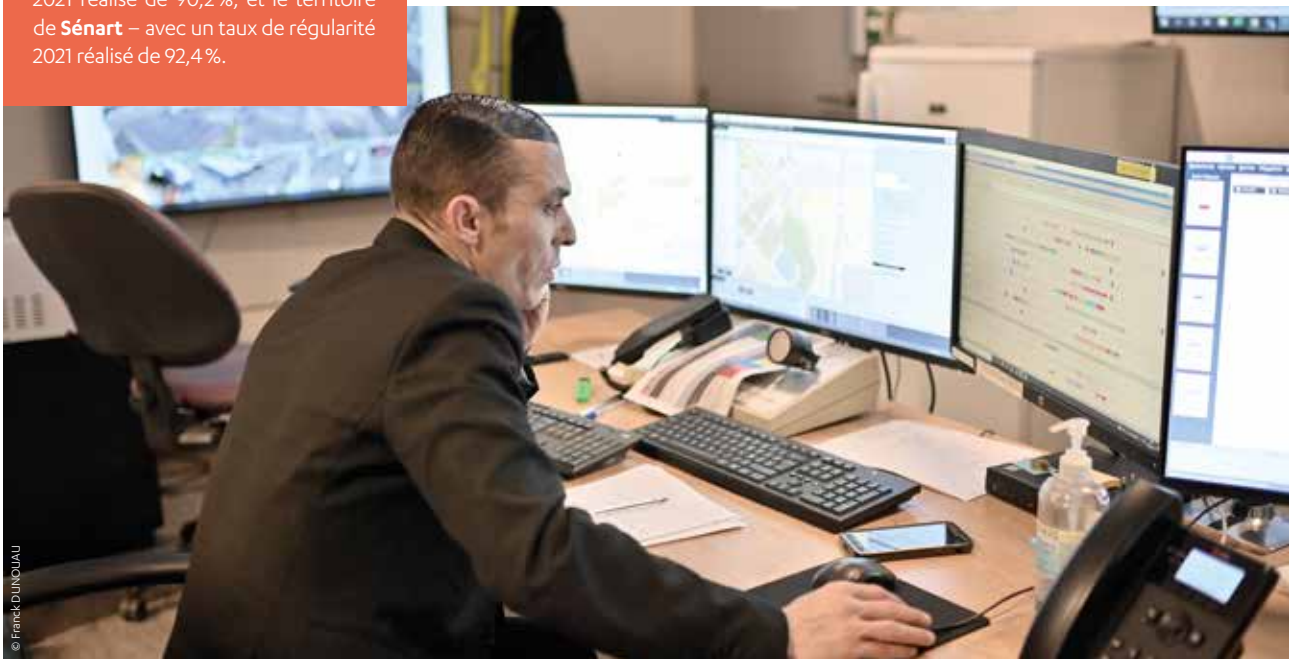
UN PILOTAGE DE L'EXPLOITATION DES LIGNES EN TEMPS RÉEL

Le suivi de l'exploitation des lignes a été repensé au travers d'une organisation orientée client.
Les principales composantes sont :

- Un PCC pour chaque territoire, véritable tour de contrôle permettant des réponses en temps réel aux aléas du quotidien.
- Des Managers de Proximité en relais du PCC, affectés à l'exploitation de chaque territoire avec pour missions d'accompagner les agents de conduite sur les lignes et de remonter les informations terrain dans une logique d'amélioration continue.
- La formation et l'engagement du personnel de conduite sont enfin les conditions essentielles à l'atteinte des objectifs, avec un formateur d'entreprise dédié sur chaque territoire, et un système de suivi mensuel et d'incitation sur les résultats obtenus.

UN TRAVAIL COLLABORATIF AVEC LES TERRITOIRES

Les conditions d'exploitation des territoires sont directement impactées par la qualité de la voirie et l'aménagement des infrastructures (carrefours, feux…) au sein des périmètres desservis, qu'ils se situent en zone dense ou peu dense.
Une cartographie de la circulation et des « points durs » du réseau est réalisée et actualisée annuellement pour chaque territoire par notre service client en lien avec l'exploitation, afin d'identifier précisément les pistes d'amélioration prioritaires.
Un travail collaboratif avec les parties prenantes est systématiquement engagé sur la base de ces constats avec chacune des collectivités concernées selon son champ de compétences, en vue de définir les actions pour améliorer la sécurité et la vitesse commerciale.



© Franck DUNOUAU

Un acteur engagé et RESPONSABLE

AGIR, S'ENGAGER ET S'INVESTIR DANS LA DURÉE POUR CONTRIBUER À LA DYNAMIQUE DES TERRITOIRES, FAVORISER L'INSERTION ET L'EMPLOI ET FIDÉLISER NOS COLLABORATEURS ; TELS SONT LES AMBITIONS DE TRANSDEV POUR MAINTENIR NOTRE FORT ENGAGEMENT AUPRÈS D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DES VÉHICULES ET DES DÉPÔTS.

Transdev Île-de-France, acteur au cœur des territoires

DES ACTIONS LOCALES POUR INTERAGIR AVEC LES CLIENTS ET HABITANTS

L'opération solidaire « Bus de Noël » déployée sur plusieurs territoires Transdev en Île-de-France

Acteur engagé auprès des territoires et des habitants, Transdev agit pour la solidarité, à l'image de l'opération « Bus de Noël ».
L'opération, menée en partenariat avec les collectivités locales et de nombreuses associations, permet de collecter chaque année des jouets auprès des habitants des villes partenaires de l'opération afin de les offrir aux enfants des familles les plus précaires. En 2021, sur le périmètre de Transdev CEAT, ce sont plus de 67m³ de jouets qui ont été distribués.

Le Bus Citoyen : une démarche pédagogique pour les 11 - 18 ans

Entreprise responsable implantée localement, Transdev TRA sensibilise chaque année depuis 1997 des milliers de jeunes de la Seine-Saint-Denis aux questions de citoyenneté et de prévention dans les transports publics avec l'opération Bus Citoyen.
Cette opération prend la forme d'activités pédagogiques animées par du personnel qualifié et compétent, et construites spécifiquement pour s'intégrer parfaitement dans les programmes éducatifs scolaires des collèges et lycées.
Chaque année, plus de 15 000 jeunes âgés de 11 à 18 ans ont ainsi la possibilité de réfléchir aux comportements citoyens à adopter dans les espaces publics au travers de l'exemple des transports en commun.

DES ACTIONS LOCALES POUR FAVORISER L'EMPLOI AU CŒUR DES TERRITOIRES

Un bus « Destination Emploi » à la rencontre des habitants

Cette initiative de Transdev s'inscrit dans une dynamique visant à favoriser et promouvoir le recrutement local. Des équipes de professionnels des ressources humaines, de formateurs et de collaborateurs d'exploitation vont à la rencontre des personnes en recherche d'emploi à bord d'un bus aménagé d'un simulateur de conduite. C'est l'opportunité de sensibiliser le grand public aux métiers de la conduite, ainsi qu'aux perspectives de carrière du secteur et de notre Groupe.

L'Académie by Transdev, une solution agile pour former les personnes les plus éloignées de l'emploi

Depuis l'année 2020, le CFA Transdev a formé près de 80 conducteurs grâce à des parcours adaptables de 3 mois à 2 ans. La durée et le contenu de la formation sont adaptés aux besoins des alternants. Ces cursus sont sanctionnés d'un diplôme ou d'un titre professionnel permettant d'exercer le métier de conducteur de transport en commun. Ils garantissent à ses détenteurs un accès au marché de l'emploi ainsi qu'à une carrière sur le long terme.
Prochainement, cette solution de formation sera déployée pour les métiers de la mécanique.

Transdev Île-de-France, employeur engagé pour favoriser l'emploi et le bien-être au travail

© Franck DUNOUAU

TRANSDEV ÎLE-DE-FRANCE LABELLISÉ ISO 26000 POUR SA DÉMARCHE RSE

Un engagement renouvelé pour l'égalité des chances

Transdev s'engage pour l'insertion de tous aux côtés d'associations telles que « Article1 »au travers du programme « Jobready » qui porte sur les compétences transversales représentant la nouvelle frontière de l'égalité des chances.

Transdev, partenaire du collectif d'entreprises pour une économie plus inclusive

Depuis décembre 2018, Transdev fait partie du « Collectif » pour promouvoir une économie plus inclusive, et mettre d'avantage sa puissance économique au service du progrès social et sociétal. Dans ce cadre, Transdev coache des jeunes stagiaires de l'École de la Deuxième Chance en Seine-Saint-Denis (E2C93) pour l'accès à l'emploi ou recrute au cours de « Handijobadating » des personnes en situation de handicap.

Transdev, acteur du « Club des entreprises qui s'engagent » pour favoriser l'emploi de tous les publics

Depuis 2021, toutes les exploitations Transdev Île-de-France sont adhérentes aux « Clubs des entreprises qui s'engagent ». Ce dispositif se décline au plus près des territoires au sein de clubs départementaux permettant aux entreprises engagées de se réunir, de partager et d'agir ensemble.
Notre action se focalise sur l'insertion dans l'emploi des jeunes issus des Quartiers Prioritaires de la Ville, des personnes en situation de handicap, des personnes éloignées de l'emploi ou encore des personnes bénéficiant d'un statut de réfugiés.
Transdev participe également à la dynamique économique et sociale de ses territoires en choisissant des prestataires de qualité, socialement engagés et de proximité.

DES ACTIONS CONCRÈTES POUR LE BIEN-ÊTRE DE NOS COLLABORATEURS

Un plan d'action régional pour améliorer la Qualité de Vie au Travail

Le groupe Transdev a mené, courant 2021, une enquête d'envergure internationale « Tell Us » auprès de tous ses collaborateurs.
Cette enquête a mis en exergue un engagement global des collaborateurs de l'Île-de-France très positif et des axes d'amélioration sur l'environnement de travail.
Pour l'année 2022, Transdev Île-de-France sera accompagné par un cabinet externe spécialisé dans la Qualité de Vie au Travail pour la mise en place d'ateliers d'idéation incluant la participation des collaborateurs en local et débouchant sur un plan d'actions concret répondant aux attentes exprimées par les salariés.

Un outil interne Transdev pour faciliter le quotidien des conducteurs

Transdev, acteur de l'innovation, ambitionne d'équiper plus de 80 % de ses conducteurs avec son application sur smartphone « MobiMe ». Cet outil vient faciliter le quotidien des conducteurs avec différentes fonctionnalités telles que la consultation des plannings, les demandes d'absences ou les échanges de services.

UNE DYNAMIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Depuis 2020, Transdev Île-de-France démontre son engagement en faveur d'un développement harmonieux du territoire, d'une cohésion sociale inclusive et de sa performance dans ses modes de production durables au travers d'une évaluation RSE par un organisme certificateur externe indépendant : Afnor certification. Engagé dans cette démarche volontaire, Transdev Île-de-France est labelisée « Engagé RSE » ISO 26000, seul label reconnu à l'international, sur le périmètre de ses activités de transport public depuis 2020.
Transdev Île-de-France agit quotidiennement au bénéfice de la qualité de service, de la préservation de la santé et la sécurité des collaborateurs et clients tout en poursuivant les actions engagées en faveur de l'environnement.

En obtenant en 2020, et en renouvelant en 2021 la triple certification ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Transdev atteste de son engagement à sans cesse progresser dans une démarche d'amélioration continue de ses performances au bénéfice de l'ensemble de ses parties prenantes.
Notre système de management intégré QSE-RSE s'appuie sur des fondamentaux solides pour mettre en œuvre de manière efficiente les actions nécessaires face aux enjeux et défis de la mobilité durable.

© Franck DUNOUAU

Des projets concrets pour accompagner la transition énergétique d'Île-de-France Mobilités

Réduire la dépendance économique et énergétique aux énergies fossiles et accélérer la transition énergétique sont des priorités pour Transdev. Notre engagement se traduit par des actions constantes en faveur de l'attractivité du transport public, le développement du report modal et un accompagnement des autorités organisatrices de transport dans la conversion de leur parc de véhicules.

Transdev met en œuvre des solutions concrètes adaptées aux territoires et accompagne Île-de-France Mobilités dans sa stratégie d'accélération de la transition énergétique des véhicules et des dépôts.

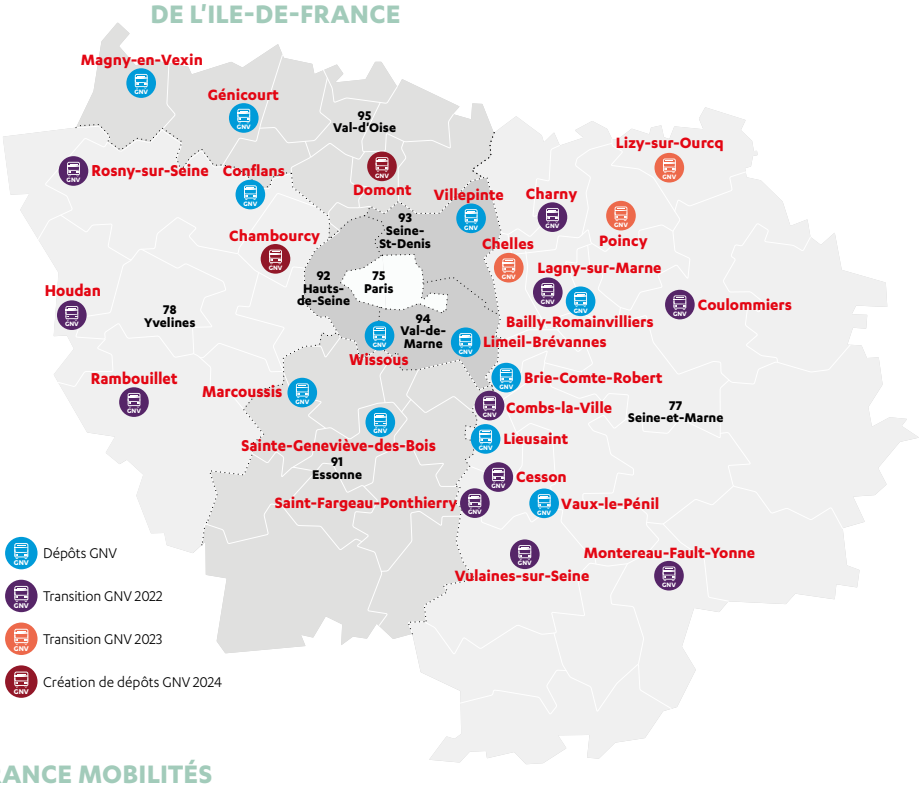
TRANSDEV EN ÎLE-DE-FRANCE

12 dépôts déjà convertis

16 dépôts en cours de conversion GNV

450 véhicules au GNV en exploitation à fin 2022

DÉPÔTS EXPLOITÉS PAR TRANSDEV SUR LE PÉRIMÈTRE DE L'ILE-DE-FRANCE



TROIS AXES MAJEURS POUR ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

Développement de la filière GNV

Transdev soutient activement le développement de la filière gaz en Île-de-France. Tous nos dépôts de bus sont convertis au biogaz et alimentent 450 véhicules en exploitation.

Un planning de transition optimisé

Pour accélérer le plan de conversion énergétique des sites d'Île-de-France Mobilités, nous avons bâti une équipe spécifique permettant de convertir un Centre Opérationnel Bus en 14 mois.

Expérimentation de nouveaux carburants

Pour améliorer notre mixte énergétique, nous testons de nouveaux carburants comme le HVO (carburant de synthèse sans huile de palme) sur plusieurs dépôts en Île-de-France d'ici la fin de l'année.

© Franck DUNOUAU

Station de recharge GNV à Limeil.

Parce que bouger est essentiel pour se rencontrer, travailler… ou tout simplement vivre, nous sommes fiers de transporter quotidiennement 11 millions de passagers sur les 5 continents. Transdev offre une mobilité fluide, humaine et innovante et nous sommes activement engagés dans la transition énergétique et la réduction de la fracture sociale.

Nous accompagnons nos équipes, nos clients et nos passagers dans un processus d'amélioration continue.

Nous partageons nos expériences et notre vision de la mobilité avec nos parties prenantes, collaborateurs, actionnaires, partenaires et clients, et nous créons des opportunités pour contribuer à une société meilleure.

Nous osons relever les défis et sortir de notre zone de confort pour proposer toujours les meilleures solutions et innovations en réponse aux enjeux de demain.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres et des territoires avec un métier : la mobilité.

Transdev. The Mobility Company

05/2022 - Photos: Photothèque Transdev – Création: Lonsdale

Direction Île-de-France
3, allée de Grenelle
92130 Issy-les-Moulineaux
Téléphone : 01 74 34 20 00
www.trandev-idf.com

Transdev
Île-De-France Sud-Ouest
Mini Parc – Bâtiment H
1 rue de Terre Neuve
91967 Courtabœuf Cedex
Téléphone : 01 69 18 74 40

Transdev
Île-De-France Est
1, rue Saint-Jacques
77700 Bailly-Romainvilliers
Téléphone : 01 64 13 53 30

Transdev
Île-de-France Nord
241 chemin du loup
93420 Villepinte
Téléphone : 01 49 63 59 00

Transdev
Aéroport Services
4-6 avenue Heinz Gloor
95 700 Roissy-en-France
Téléphone : 01 34 29 43 90

transdev
the mobility company

GROUPE
Caisse des Dépôts