

MOBILITÉS NORMANDES 2021





EDITO



La période que nous venons de traverser a souligné le rôle fondamental de la mobilité pour la vitalité du territoire. Elle est un véritable levier d'attractivité et de développement territorial, économique et social pour la Normandie. Transdev Normandie et les Autorités Organisatrices de Mobilité, portés par leur mission de service public et passionnés par leur métier, ont fait preuve d'agilité pour adapter les solutions au service du bien commun. Attentifs, nous avons su redonner confiance à nos passagers, les reconquérir et redresser la fréquentation. Partenaire, nous avons innové pour la transition énergétique de vos territoires.

Dans les pages qui suivent, quelques actions concrètes et exemplaires déployées sur les réseaux normands sont présentées. Elles témoignent de la force et de la diversité de nos engagements sur le territoire.



SYLVAIN PICARD

Directeur régional, Transdev Normandie
Directeur Général Délégué France



105 millions
de voyageurs
transportés



265 M€
de CA



3 500
collaborateurs



14
offres
de services



56 millions
de kilomètres
parcourus par an



27,9 M€
de contribution
à l'économie normande

CRÉER DE LA VALEUR POUR LES TERRITOIRES NORMANDS



AGIR POUR NOS CLIENTS VOYAGEURS

Opérateur de service public, nous mettons tout en œuvre au quotidien sur l'ensemble de vos réseaux normands pour que chacun puisse se déplacer grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes. Attentifs, nous écoutons les voyageurs, analysons leurs besoins, nous nous attachons à comprendre leurs besoins pour améliorer en continu leurs expériences de mobilité et la qualité de leurs déplacements.



ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS

Partenaire des collectivités, nous sommes au service du bien commun. Nous imaginons avec vous des alternatives à la voiture individuelle pour désengorger les villes, desservir les zones peu denses, simplifier la vie des citoyens et améliorer leur qualité de vie. Engagés à vos côtés, nous construisons des solutions qui bénéficient à vos territoires, contribuent à leur rayonnement et à leur développement.



ÊTRE DURABLEMENT EFFICACE

En Normandie, partout où nous sommes présents, nous prenons soin de tous nos passagers et de vos territoires pour que les mobilités deviennent de véritables leviers de cohésion, d'attractivité et de développement territorial, économique et social. Avec vous, nous dessinons pour demain un monde plus fluide, plus sûr, plus équitable et plus respectueux de l'environnement. Nous expérimentons une mobilité durable et décarbonée, nous nous mobilisons pour réduire nos émissions de CO₂, notamment via le projet Nomad Car Hydrogène et sommes parties prenantes des réflexions de l'Axe Seine. À vos côtés, en Normandie, nous préparons l'avenir.



INNOVER ENSEMBLE

Pour relever vos défis et répondre à la diversité de vos enjeux, nous cultivons l'audace et l'engagement. Nous favorisons la proximité de nos équipes, des clients voyageurs et nos collectivités partenaires, nous développons de multiples partenariats avec les acteurs normands pour inscrire nos actions dans une dynamique collective et faire évoluer les offres de transport. Notre objectif : rendre les parcours toujours plus fluides et le transport toujours plus écologique et innovant en Normandie.



ÊTRE PERFORMANT

Pour exploiter et faire évoluer vos services de mobilité, nous faisons de la performance opérationnelle notre priorité. La recherche de performance collective se décline à tous les niveaux de notre organisation et s'appuie sur la responsabilisation et le partage des savoir-faire. Nos équipes, engagées dans des processus d'amélioration continue, assurent aux voyageurs la meilleure expérience au meilleur coût économique et environnemental.



DÉVELOPPER LES TALENTS

Le talent et l'engagement de nos équipes normandes sont les facteurs clés de la qualité de nos services. Employeur de proximité, nous travaillons avec les organismes de formation, les structures d'insertion. Nous encourageons la diversité des parcours et le développement de nouvelles compétences. Par de multiples actions déployées autour de notre culture de l'excellence, nous faisons progresser nos collaborateurs. Avec l'Académie By Transdev, nos actions en faveur de l'emploi des jeunes et de l'insertion professionnelle sont autant d'actions qui participent au développement de l'emploi en Normandie et traduisent la force de notre engagement solidaire et citoyen.



À Rouen, 1000€ versés à Emmaüs grâce au Défi solidaire "Je monte, je valide, le samedi aussi"

Depuis le 23 janvier, la Métropole Rouen Normandie a mis en place la gratuité le samedi sur l'ensemble du réseau Astuce. Pour en bénéficier, les voyageurs valident leur titre de transport même si aucun décompte n'est effectué. Un geste qui peine à s'installer dans les habitudes des voyageurs ! Aussi, Transdev Rouen a déployé une opération "Défi solidaire" qui fait de la validation un geste solidaire et citoyen.

Le principe est simple : l'objectif de validations à atteindre le samedi est fixé sur une période donnée. S'il est atteint, Transdev Rouen verse l'équivalent de 1000€ à une association, sous forme de fourniture de biens matériels.

Chaque semaine, les validations enregistrées le samedi précédent sont communiquées sur les réseaux sociaux et le site Astuce. Les voyageurs peuvent ainsi suivre l'impact de leurs gestes et mesurer le chemin restant pour atteindre l'objectif.

Pour la période du 23 janvier au 27 février, Emmaüs Rouen est le premier bénéficiaire de ce défi. Menée sur plusieurs mois, cette opération soutiendra différentes associations.



À Rouen, l'Académie by Transdev

Le 7 janvier 2021, le programme "Académie by Transdev" débutait sa première session de 8 alternants. Ce dispositif innovant forme les apprentis conducteurs aux besoins spécifiques du réseau Astuce avec un diplôme à la clé : le CAP Agent d'Accueil et de Conduite Routière, avec le titre professionnel de conducteur de transport en commun sur route. L'enseignement est dispensé par l'équipe de formateurs internes à Transdev Rouen, par des conducteurs et des régulateurs maîtres d'apprentissage. Des modules supplémentaires, accueil et relation client, enrichissent cette formation. À son issue, ils intégreront l'entreprise avec un CDI de conducteur.

« L'apprentissage est la voie d'excellence. Le métier de conducteur est passionnant, mais complexe et en pleine évolution sur de nombreux aspects. Cette formation tutorée d'un an permet une qualité de service irréprochable, pour une meilleure expérience client dans les transports en commun. »
Didier VASSEUR, Directeur des Ressources Humaines de Transdev Normandie

8 alternants / 9 tuteurs / 630 heures de formation dispensées



Seine Eure, les habitudes de mobilités douces scrutées à la loupe !

L'enquête, menée du 15 janvier au 23 février 2021, avait pour objectif de connaître les habitudes des habitants de l'agglomération quant à leurs déplacements à vélo ou à pied, et leur perception des aménagements du territoire, en vue de la création de la Maison du vélo.

Parmi les 145 personnes interrogées en ligne et en face-à-face :
3/4 des usagers de modes doux utilisent le vélo.

Près de 4 répondants sur 5 affirment qu'un développement des infrastructures les pousserait à faire du vélo plus souvent.

90% des interrogés sont favorables à la création d'un lieu dédié au vélo dans l'agglomération.

Au Havre, la newsletter LiA au top de l'actualité du réseau !

Recevoir chaque mois la newsletter LiA, c'est maintenant possible et plein d'avantages pour les clients du réseau :

- Être informé(e) en avant-première des nouveautés ;
- Participer aux concours mis en place avec les partenaires ;
- Découvrir les coulisses et métiers du réseau.

Pour s'abonner, c'est simple ! Il suffit de s'inscrire sur le site internet.



Au Havre, disons STOP au harcèlement et protégeons nos voyageurs

Agir pour que chacune et chacun puissent se déplacer en toute sécurité et en toute liberté, tel est l'objectif du réseau LiA qui relaie la campagne nationale de Transdev engagée avec l'ONU contre les violences faites aux femmes.

Sur le terrain tous nos conducteurs font vivre cet engagement. En cas de menaces, ils restent à l'écoute et peuvent déclencher l'intervention des équipes de contrôle et/ou des forces de l'ordre.

À Louviers, signature de la charte "Fabrique des Compétences"

Transdev Normandie s'engage aux côtés du Président de la Région, d'une vingtaine d'entreprises et de l'Agence de l'Orientement et des Métiers de Normandie pour devenir ambassadeur des métiers du Transport. L'objectif : faire connaître les savoir-faire et les métiers du transport, former des tuteurs et ouvrir les portes de l'entreprise pour accueillir les jeunes.

Dans ce cadre, Transdev Normandie était présent au salon virtuel de l'orientation "Des clics, des métiers" pour animer 3 e-ateliers : l'innovation présentée par Transdev Rouen, les métiers de mécanicien par les chefs d'atelier, et de conducteur par les formateurs.



Un simulateur de conduite innovant pour former les conducteurs de bus

Avec le simulateur de conduite ACREOS mobile, Transdev Formation dispose d'un outil pédagogique et innovant, capable de reproduire, par des séquences de quelques minutes, l'intégralité des sensations au volant d'un véhicule de transport en commun, qu'il s'agisse du comportement ou du gabarit. Assis au volant d'un véritable poste de conduite, le conducteur, accompagné du formateur, pourra se perfectionner sur tous les aspects de sa conduite par l'analyse des causes d'incidents et la mobilisation des moyens pour les éviter.



En janvier, les 4 formateurs régionaux de Transdev Normandie ont découvert cet outil et initié un groupe de travail afin de recenser les bonnes pratiques adaptées aux situations de conduite : conditions météo défavorables, conduite de nuit, conduite rationnelle ou encore freinage d'urgence. Toutes les situations de danger sont ainsi évoquées. Des outils d'analyse intégrés permettent de préconiser des mesures concrètes à adopter pour éviter l'accident et faire en sorte que l'inévitable soit évité. Ce simulateur transportable est aussi un formidable outil de recrutement et de promotion du métier de conducteur.



Les réseaux normands engagés dans la lutte contre la crise sanitaire

Depuis plus d'un an, les réseaux animés par leur mission de service public s'adaptent à la crise sanitaire pour soutenir les collectivités et accompagner les habitants. À Seine Normandie Agglomération, dès janvier, les voyageurs pouvaient se rendre gratuitement dans les centres de vaccination de l'agglomération sur le réseau SNgo.

Sur le réseau Semo, c'est une navette gratuite dédiée qui a permis aux résidents du territoire n'ayant pas de solution de transport, de se rendre au centre de vaccination de Louviers.

La gratuité pour les personnels soignants est toujours en vigueur sur nos réseaux de Deep-Mob, LiA et SNgo !

Seine Eure, réserver son TAD en ligne, c'est possible !

Le site semo-mobilité.fr propose un nouveau service. Il est désormais possible de réserver son trajet Flexi-ligne au plus tard la veille avant 16h30 pour le lendemain et jusqu'à 4 semaines à l'avance. Il suffit d'indiquer simplement l'arrêt de départ et l'arrêt d'arrivée, le nombre de voyageurs, l'heure et la date de départ. Un rendez-vous est proposé aux voyageurs au plus près des demandes, selon les disponibilités du service.

Transdev Normandie Manche renouvelle son engagement Objectif CO₂

Mobilisé en faveur de l'environnement, Transdev Normandie Manche a renouvelé sa signature de la Charte Objectif CO₂ pour 3 ans. Cette démarche volontaire vise à réduire les émissions de CO₂ et consommation de carburant par la mise en œuvre et le suivi d'un plan d'actions.



CFA de l'Eure : la formation des apprentis conducteurs se poursuit !

Après 4 mois de formation théorique, les alternants du CFA Transdev Normandie de l'Eure ont terminé leur 1^{ère} session et obtenu avec brio leur titre professionnel de "Conducteur de Transport en Commun sur Route".

Jusqu'en novembre, ils ont suivi une formation spécifique en entreprise dispensée par nos experts locaux Transdev Normandie au sein du dépôt du réseau Semo à Louviers ainsi qu'à Elbeuf et Vernon. À la clé : la découverte des différentes structures urbaines et interurbaines et acquisition des compétences utiles pour devenir conducteurs et conductrices chez Transdev Normandie.

Dernière étape : officialiser leur parcours par l'obtention du diplôme de CAP "Agent d'Accueil et de Conduite Routière" !



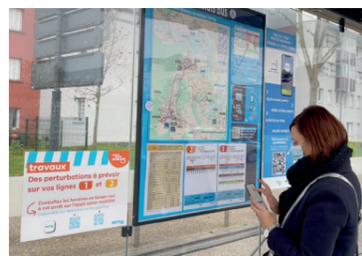
À Rouen, la descente à la demande dès 22h sur toutes les lignes Teor et FAST

Le réseau Astuce et la Métropole Rouen Normandie se sont mobilisés à l'occasion de la Journée de la Femme et dans le cadre de la lutte contre les violences faites aux femmes. Depuis le lundi 8 mars, la descente à la demande est étendue à toutes les lignes TEOR et FAST dès 22h. Le système de vidéoprotection a été renforcé et complété par l'expérimentation d'un dispositif d'alerte en temps réel sur 20 véhicules. Il permet de visualiser les faits depuis la salle de commandement du réseau sur simple activation d'un bouton par un témoin à bord du véhicule. Ce dispositif permet une intervention rapide de la sécurité du réseau et de la Police. Une vaste campagne de sensibilisation accompagne cette démarche.



Seine-Eure Avenue : le projet d'aménagement qui met la mobilité au service du cadre de vie et du développement durable du territoire

Cette vaste opération urbaine, dont les effets s'étendront à l'ensemble du territoire Seine Eure et jusqu'aux territoires limitrophes, intègre deux objectifs : l'aménagement d'une ligne de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) entre Louviers et Val-de-Reuil et la recomposition urbaine de la rue du 11 novembre à Louviers. Elle vise à reconstituer l'ensemble de l'axe structurant entre Louviers et Val-de-Reuil avec le doublement de l'espace public pour intégrer l'ensemble des modes de transport : réaménagement des voiries, végétalisation des espaces, développement des modes doux... Sur la rue du 11 novembre, le front bâti sera reconstitué, densifié et diversifié pour mixer les fonctions économiques, résidentielles, sociales et de services au cœur du territoire. Il s'agit donc aussi d'un projet de revitalisation des deux centres urbains.



Au-delà d'enjeux d'amélioration de la mobilité, il contribuera à l'amélioration du cadre de vie et au développement durable du territoire. Sur le réseau, Transdev a déployé une communication travaux qui informe les voyageurs en temps réel pour réduire l'impact des perturbations.



Au Havre, LiA modernise les cabines de son funiculaire !

Dimanche 28 mars 2021, le funiculaire du Havre a réalisé son dernier voyage avant rénovation complète de ses deux cabines. Tractées par une grue puis chargées sur un camion, elles ont pris la direction de l'Isère pour un rajeunissement complet.

Au programme : le changement des façades frontales, des tôleries, des planchers intérieurs et des portes ; l'aménagement intérieur des cabines (éclairage, assises, plafonds, cloisons intérieures de séparation). Enfin, un nouveau design en harmonie avec le tramway a été réalisé : nez profilé, claustras sur la carrosserie, tissus des sièges identiques.

Pendant cette période, les équipes de Transdev Le Havre ont procédé au remplacement du câble.



Le funiculaire rénové a réouvert en septembre 2021 prêt à accueillir de nouveau ses **400 000 voyageurs annuels** !

Au Havre, des navettes gratuites pour desservir le centre de vaccination

À partir du 6 avril, Le Havre Seine Métropole a ouvert un vaccinodrome au stade Océane. Pour assurer la mobilité de tous vers ce centre de vaccination, le réseau LiA a mis en place un service de navettes gratuites depuis la Gare du Havre.

Du lundi au samedi, avec un passage toutes les 15 minutes, ce service a pris en charge plus de 200 personnes qui ont pu bénéficier d'un moyen de transport médical sur l'agglomération en 2021.

Sa particularité : il est le fruit d'une étroite collaboration. Le réseau LiA, exploité par Transdev Le Havre, a mis à disposition 2 navettes tandis que l'organisation, l'exploitation et l'encadrement du service ont été opérés par l'établissement Transdev Normandie Interurbain. Un exemple de complémentarité entre les deux entités du même territoire.



À Rouen, une première mondiale en terme de désinfection Covid

Pour lutter efficacement contre la propagation de la COVID-19, une solution de désinfection innovante produite par la société Novacel basée à Déville-lès-Rouen (76) est utilisée sur l'ensemble du réseau de transports en commun métropolitain. Un traitement inoffensif, persistant et anti-microbien permettant de protéger les surfaces des bactéries et virus de façon prolongée.

99% d'efficacité sous 2h

Contrairement aux autres produits pour lesquels la protection disparaît dès le premier contact, cette innovation mondiale demeure efficace et active plusieurs semaines. Elle garantit donc une protection virucide maximale ! Ce partenariat est aussi l'occasion de mettre en avant l'innovation territoriale et notre travail avec les acteurs locaux. Transdev Normandie, une entreprise engagée et ancrée sur son territoire !



CAP sur le Cotentin !

Le 6 avril, les élus de la communauté d'agglomération du Cotentin ont choisi Transdev pour opérer le réseau unique des mobilités de la 3^{ème} plus vaste agglomération de France à partir de juillet 2021. Cette nouvelle concession, d'une durée de 7 ans, révolutionne la mobilité au sein de l'agglomération autour de deux axes majeurs : l'unification du réseau sous la nouvelle marque CAP COTENTIN et la mise en œuvre du BHNS de Cherbourg. Un nouveau contrat qui sera jalonné de nombreux projets structurants sur l'ensemble du périmètre avec une montée en puissance sur les 2 premières années.



Une offre UNIQUE, une marque UNIQUE, pour un territoire UNIQUE !

Les réseaux Zéphyr (historiquement exploités par Keolis depuis 46 ans) et Manéo (réseau historique interurbain du Cotentin) font place désormais à l'offre unifiée : CAP COTENTIN. L'objectif : répondre à tous les besoins de mobilité des 180 000 habitants de l'agglomération et incarner l'unité du territoire. Une nouvelle offre de mobilité + accessible, + innovante, + efficace et + exemplaire, tel est le challenge relevé pour répondre aux ambitions du territoire.

L'offre Transdev Cotentin, ancrée sur son territoire grâce à des partenariats avec les entreprises locales

Elle concourt à l'augmentation de l'attractivité économique par une desserte nouvelle et fréquente des entreprises, et au développement touristique par la création de navettes estivales vers les stations balnéaires. Inclusive, elle propose un TAD accessible à tous les habitants des 129 communes du territoire. Enfin, elle offre une expérience unique pour rendre le temps utile à bord : le téléchargement de VOD grâce à la solution de l'entreprise Cherbourgeoise Fastpoint, l'accès à la presse locale et nationale ou encore le WIFI à bord. Une agence mobile ira à la rencontre des habitants pour mailler le territoire avec des actions de communication locales.

« Un succès dont nous sommes très fiers ! Il est le fruit d'un travail intense de collaboration avec les acteurs du territoire pendant près de 2 ans et d'une synergie exemplaire créée entre les équipes normandes et celles des experts Transdev France. »

Sylvain PICARD

+ 70% de fréquentation sur la durée du contrat
197 véhicules / 300 salariés par an
120 actions marketing
20 M€ de chiffre d'affaires
20% des recrutements issus de l'insertion





Seine Eure, le projet de Maison du vélo testé par les habitants !

Transdev Normandie accompagne l'agglomération Seine-Eure dans la conception de son projet de Maison du vélo. Lors du processus de création, et suite à un atelier avec des intervenants de différents horizons, trois concepts de Maison du vélo sont ressortis. Semo a invité dix habitants de l'agglomération pour tester ces représentations et livrer leur ressenti. Bilan : la vision d'une Maison du vélo aux fonctions élargies permettant de centraliser les activités locales et culturelles, de faciliter l'accès au matériel vélo et à la sécurité cycliste, et de fédérer une communauté autour de l'échange et du partage.



À Rouen, l'open paiement, une innovation au service de la mobilité

Depuis le 5 mai, les voyageurs bénéficient d'une solution supplémentaire pour acheter leur titre de transport : l'open paiement. Installé dans un premier temps sur les lignes FAST du réseau de Rouen, ce système permet d'acheter son titre "1 voyage" directement dans le véhicule en posant sa carte bancaire européenne sans contact, son smartphone, ou encore sa montre connectée, équipés de la technologie NFC sur le terminal de paiement prévu à cet effet. Avec ce nouveau dispositif, plus besoin d'acheter son titre de transport avant de voyager !



Transdev Normandie Interurbain Orne s'engage en faveur de la mixité !

WI-FILLES est un programme de sensibilisation et d'acculturation aux métiers, usages et pratiques du numérique qui permet aux jeunes filles de 13 à 17 ans de découvrir les métiers, usages et pratiques du numérique afin d'ouvrir leurs perspectives d'orientation. Chaque jeune fille est tutorée par une marraine issue du monde professionnel.

Pour la première promotion alençonnaise, Transdev Normandie Interurbain Orne s'est naturellement porté volontaire !

Le 2 juin dernier, treize jeunes filles accompagnées par Madame Pâris, coordinatrice du projet pour l'association FACE NORMANDIE, ont visité l'entreprise.

Au programme : visite des locaux, présentation des missions de l'entreprise, quizz et échanges avec Laure, Mécanicienne dans l'atelier de l'Orne. Gilles Lachassagne, Responsable Technique, et Elodie Mallet, Correspondante RH, ont ainsi aidé les jeunes filles présentes à bien comprendre le monde de l'entreprise et à poursuivre leur réflexion d'orientation dans les filières techniques.

En tant qu'entreprise engagée pour la mixité et l'emploi des jeunes en Normandie, participer à ce programme était pour Transdev une évidence.

FACE Normandie, association créée en 2019, compte déjà plus de 100 entreprises membres actives. Sa vocation : lutter contre toutes les formes d'exclusion, de discrimination et de pauvreté.



Au Havre, pour la sécurité, l'œil vif sur les angles morts

8% des accidents des réseaux de transport en commun concernent les usagers des mobilités actives

Dans une optique de prévention, les conducteurs d'Astuce et LiA ont participé à une campagne de sensibilisation et d'information, menée par le Groupe Transdev, lors de la semaine de la sécurité. Ce fût l'occasion d'inviter les usagers, et particulièrement les cyclistes, à échanger autour de ces risques. Des flyers sur la vigilance quant aux angles morts, avec un design très visuel schématisant les zones de risque, ont été distribués. Désormais, la totalité du parc de Transdev Normandie est équipée de la signalétique angles morts conformément à l'arrêté ministériel du 5 janvier 2021.



Nomad Car Hydrogène, première mondiale pour Transdev, la Région Normandie et leurs partenaires

Le 3 juin, la Région Normandie lançait le projet Nomad Car Hydrogène sur la ligne Express Rouen-Evreux.

Initié par Transdev Normandie avec la Région Normandie et mené pendant 2 ans en coopération avec une douzaine d'acteurs institutionnels, industriels et universitaires, Nomad Car Hydrogène est le premier projet au monde de retrofitage d'un autocar thermique diesel en autocar électrique hydrogène.

Cette solution de mobilité durable et zéro émission contribue à l'atténuation du changement climatique, à la protection de la qualité de l'air en Normandie, et ouvre la voie à une nouvelle filière autour du retrofitage et de la prolongation de véhicules lourds. Elle participe à la formation continue des collaborateurs, à la réflexion sur l'évolution des métiers et des aspects sécuritaires, à la participation citoyenne à l'expérimentation.

Par son caractère collaboratif et innovant, le projet contribue à l'émergence de l'écosystème H2 en Normandie.



Au Havre, l'agence LiAvélos a déménagé

"Accompagner la croissance du parc" tel est l'objectif de la communauté urbaine Le Havre Seine Métropole, avec ce déménagement. L'agence de location de vélos LiAvélos a quitté la gare pour un local plus vaste vendredi 25 juin 2021. Situé en plein cœur du centre-ville reconstruit, il dispose d'une capacité de stockage accrue et d'un atelier de maintenance. Lancé en septembre 2018 par la communauté urbaine et géré par LiA, le parc de vélos s'est considérablement développé, atteignant 1325 vélos, dont 832 à assistance électrique. LiAvélos a connu une hausse de la demande ces derniers mois et un allongement de la durée de location.



À Cherbourg, signature de la nouvelle convention

Le contrat de Délégation unique de Service Public (DSP) a été signé le 1^{er} juin 2021 entre les élus de l'agglomération et les responsables de Transdev. La révolution de la mobilité du Cotentin se concrétise !



À Dieppe, un dispositif sur mesure d'infos travaux pendant le lifting du Pont Colbert

Dans le cadre de la préparation du lifting du Pont Colbert prévu fin 2022 pendant 18 mois, Ports de Normandie a réalisé un diagnostic complet du 28 juin au 18 juillet 2021 inclus nécessitant la fermeture du pont à la circulation routière et piétonne.

Deepmob a lancé un plan d'actions pour informer et accompagner les clients du réseau dans l'organisation de leurs déplacements du quotidien. Pour assurer une identification et une compréhension immédiate par tous, une identité graphique spécifique a été créée. Un dispositif complet d'information et de signalétique a été déployé pour guider les voyageurs pas à pas et réduire la perception des perturbations liées aux travaux.



Le Conducteur en Or, une innovation signée Transdev Normandie Val de Seine !



Comment entrainer 100% des conducteurs/trices dans une démarche d'amélioration continue ? Depuis 2021, Transdev Normandie Val de Seine innove avec un plan de formation interne, "Le Conducteur en Or", qui évalue chaque année sur 12 mois, 100% des conducteurs autour de 7 critères de performance :

- Connaissance métier ;
- Rédaction de constat amiable ;
- Sinistralité avec contrôle continu ;
- Analyse d'un parcours éco-conduite ;
- Assiduité/ponctualité avec contrôle continu ;
- Qualité de service/respect des consignes ;
- Manœuvres sur parcours imposé.

Les conducteurs ayant eu de moins bons résultats suivent des formations thématiques complémentaires pendant le second semestre et les meilleurs sont récompensés.

Un module de formation inédit à l'échelle régionale qui permet de sensibiliser et de former 100% des conducteurs de manière ludique et pédagogique !



ENSEMBLE, NOUS ŒUVRONS AU QUOTIDIEN POUR LE BIEN COMMUN

En 2021, nous avons continué, en partenariat avec nos clients institutionnels, d'adapter nos services pour garantir un niveau de sécurité optimal et rassurer nos clients passagers. Nous avons développé des solutions techniques, innovantes et partenariales afin d'assurer la continuité du service public à court et moyen terme.

L'INNOVATION AU SERVICE D'UNE VIGILANCE ACCRUE SUR LA SÉCURITÉ, LA SÛRETÉ ET LE CONFORT DE NOS PASSAGERS

À Rouen, la désinfection des véhicules est réalisée avec un traitement inoffensif persistant et continu Anti-microbien, Anti-Covid en particulier, permettant de protéger les surfaces des bactéries et virus de façon prolongée. Mise au point par l'entreprise Novacel, cette prouesse technologique a permis de garder le plus haut niveau sanitaire dans les transports en commun.



LA MOBILITÉ AU SERVICE DE LA VACCINATION

Transdev Normandie s'est associé aux collectivités dans le cadre des opérations de vaccination de la population pour offrir des solutions de mobilité vers les différents centres de vaccination. De nombreuses navettes gratuites ont ainsi permis aux habitants de se rendre vers les centres que ce soit dans les grandes agglomérations comme au Havre, ou dans les plus petites communes comme aux Andelys.

— près de 25 000 trajets effectués sur le réseau LiA en 2021

Toutes ces initiatives, renforçant les mesures mises en place dans les véhicules comme la mise à disposition de gel hydroalcoolique, les distanciations sociales, la digitalisation des titres de transports et l'attention renforcée au respect des gestes barrières par notre personnel, ont démontré notre adaptabilité et notre capacité de mobilisation dans la crise. Elles ont été reconnues, parfois récompensées, et nous sommes fiers d'avoir accompagné les usagers et les habitants de notre territoire dans cette crise sanitaire inédite.

ENSEMBLE, NOUS ACCÉLÉRONS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE EN NORMANDIE

Notre rôle dans la lutte contre le dérèglement climatique est fondamental. Nous accompagnons les autorités organisatrices de mobilité dans le déploiement de leurs actions en faveur de la transition énergétique tant pour la mise en place de nouveaux services de mobilités douces et actives que pour la transformation de leur flotte de véhicules. Cet engagement se traduit en conseils, études et mise en place technique des adaptations de dépôts, parcs et motorisations.

Pour garantir une transition vers des motorisations zéro émission, Transdev Normandie est le partenaire proactif pour proposer un mix énergétique dans le cadre réglementaire de chaque collectivité et les spécificités de leur réseau telles que la topographie, le climat et les ressources de production énergétique des territoires.

L'énergie parfaite n'existe pas mais nous trouvons le meilleur mix pour chaque territoire

	Diesel	B100	HVO	GNV	Bio GNV	Électrique	Hydrogène
ENVIRONNEMENT	Emissions de CO ₂	—	~	~	—	✓	✓
	Emissions polluantes (C6)	~	~	~	✓	✓	✓
TECHNOLOGIE	Maturité de la filière	✓	✓	~	✓	~	—
	Autonomie	✓	✓	✓	✓	~	✓
	Ressenti passagers et conducteurs	~	~	~	✓	✓	✓
	Coût d'achat matériel roulant	✓	✓	✓	✓	~	—
COÛT	Coût des infrastructures	✓	✓	✓	~	~	—
	Coût de l'énergie	~	~	—	✓	✓	~
	Coût de la maintenance	✓	✓	✓	✓	~	~

Transdev Normandie exploite l'ensemble des solutions techniques de motorisations ci-dessous. Les retours d'expériences locaux font l'objet d'échanges avec les experts Groupe de la "Zéro Emission Team" pour nourrir le benchmark du Groupe sur l'état de l'art de chaque motorisation et pour garantir une performance maximale des flottes et un service voyageurs optimal.

- **Biocarburants** : 15 bus B100 sont exploités par Transdev Rouen depuis 2020.
- **Bio GNV** : Transdev Le Havre exploitera d'ici fin 2022 les premiers bus Bio-GNV de sa flotte. Les travaux d'adaptation de l'atelier et du remisage de son dépôt principal sont en cours. Ce dépôt devrait accueillir un parc de 70 bus GNV.
- **Électrique Batterie** : après de premiers déploiements de bus électriques batteries au Havre et à Rouen en 2019, cette transition s'accélère à Rouen depuis 2021 avec l'arrivée de 9 bus électriques (5 Citaro et 4 Heuliez). En 2022, ce sont 32 nouveaux bus électriques qui seront exploités par Transdev Rouen.
- **Hydrogène** : dans la continuité des réponses aux appels à projets de l'ADEME sur les "Ecosystèmes Territoriaux Hydrogène", de premiers déploiements de bus électriques pile à combustible sont prévus à Rouen (14 bus H2 Van Hool à partir de 2022) et au Havre (11 bus H2 en 2024), en sus du projet de retrofit autocar présenté en page 9.

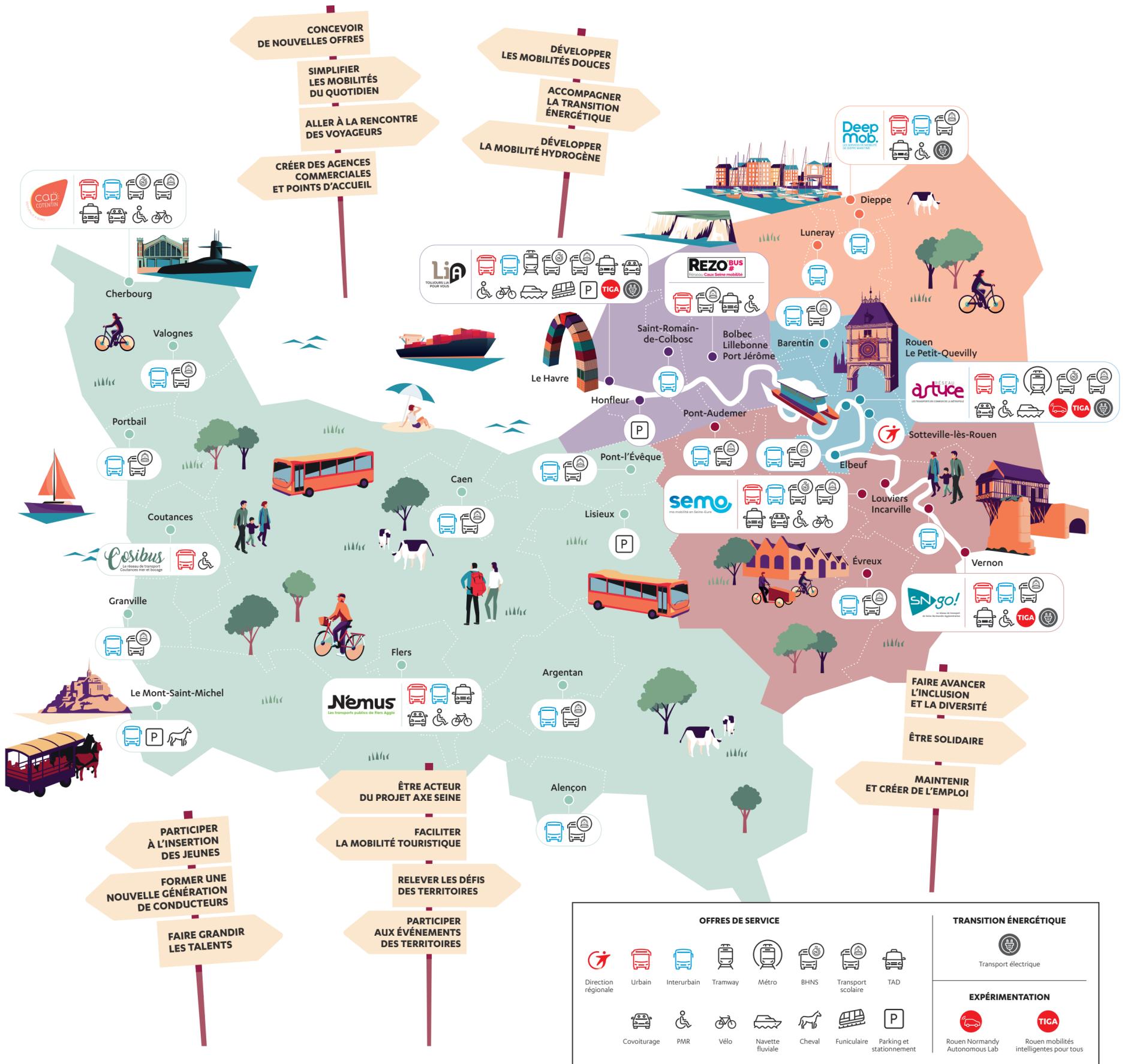




MOBILITÉS NORMANDES

PAR TRANSDEV NORMANDIE

Présent tout au long de l'axe Seine, partenaire des collectivités, nous transportons chaque jour les habitants des villes et communes normandes qui travaillent, étudient, se forment et se rencontrent. Nous faisons découvrir la Normandie aux visiteurs. Nous imaginons, innovons et expérimentons les mobilités de demain avec nos collaborateurs et les acteurs normands. Nous proposons des solutions plus fluides, plus sûres, plus efficaces, plus équitables et plus respectueuses de l'environnement. Avec vous, nous participons à créer en Normandie un espace à haut niveau d'attractivité.



TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE

Collaborateurs **1530**
 Voyageurs transportés/an **54 M**
 Km parcourus/an **20 M**
 Véhicules opérés **507**
 CA M€ **120**

TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

Collaborateurs **780**
 Voyageurs transportés/an **27 M**
 Km parcourus/an **12 M**
 Véhicules opérés **265**
 CA M€ **66**

TERRITOIRE NORMANDIE OUEST

Collaborateurs **610**
 Voyageurs transportés/an **10 M**
 Km parcourus/an **10 M**
 Véhicules opérés **457**
 CA M€ **38**

TERRITOIRE DE L'EURE

Collaborateurs **370**
 Voyageurs transportés/an **9 M**
 Km parcourus/an **9 M**
 Véhicules opérés **348**
 CA M€ **25**

TERRITOIRE DE DIEPPE

Collaborateurs **210**
 Voyageurs transportés/an **5 M**
 Km parcourus/an **5 M**
 Véhicules opérés **179**
 CA M€ **15**

NOS CLIENTS COLLECTIVITÉS

Région Normandie

- Métropole Rouen Normandie
- Communauté de communes Caux Austreberthe
- Ville de Rouen

- Le Havre Seine Métropole
- Caux Seine Agglo
- Ville du Havre

- Syndicat mixte Baie du Mont Saint-Michel
- EPIC Mont Saint-Michel
- Communauté d'agglomération du Cotentin
- Flers Agglo
- Ville de Coutances
- Agglomération de Lisieux Normandie
- Saint-Lô Agglo

- Agglomération Seine-Eure
- Seine Normandie Agglomération

- Communauté d'agglomération de la région Dieppoise
- Communauté de communes des Villes Sœurs
- Ville de Dieppe
- Commune du Petit-Caux

NOS CLIENTS ENTREPRISES

EDF, SNCF, Renault, Butagaz, Total, Center Parcs, IME, ESAT...

NOMAD CAR HYDROGÈNE, L'INNOVATION NORMANDE AU SERVICE DE LA MOBILITÉ ZÉRO ÉMISSION

Initié par Transdev Normandie et mené pendant 2 ans avec 14 acteurs institutionnels, industriels, technologiques, sociologiques, académiques et bancaires, NOMAD CAR Hydrogène est le premier projet au monde de rétrofitage d'un autocar thermique diesel de plus de 5 ans en autocar électrique hydrogène.

Il roulera dès 2022 sur la ligne Rouen-Evreux avec des voyageurs à bord. Cette expérimentation validera la transformation d'un véhicule thermique Diesel en véhicule électrique pile à combustible alimentée à l'Hydrogène, dans le respect du décret sur le rétrofit de mars 2020. Une innovation mondiale qui permettra de prolonger la durée de vie du véhicule, jusqu'à 20 ou 25 ans contre environ 12 actuellement.

Ce projet collaboratif d'innovation repose sur une gouvernance unique : six comités thématiques et un comité de pilotage travaillent et mettent en commun leurs contributions tout au long du projet. Une innovation mondiale à découvrir et suivre sur la page dédiée du projet :

transdev.com/fr/solutions/nch2/

Avec NOMAD CAR Hydrogène, Transdev Normandie et ses partenaires préfigurent l'écosystème nécessaire au développement de la mobilité lourde hydrogène.



LES OBJECTIFS DU PROJET

Valider la faisabilité technique du rétrofit d'un car thermique diesel en véhicule électrique hydrogène

INNOVATION

Sourcing et validation d'un Kit de rétrofit hydrogène homologué CE.

Remplacement du moteur thermique par le kit (chaîne de traction, batteries, pile à combustible et réservoirs à hydrogène).

RÈGLEMENTATION

Réalisation du parcours d'homologation auprès de l'Union Technique de l'Automobile et du Cycle (UTAC) puis agrément du Centre National de Réception des Véhicules (CNRV).

Veille réglementaire.

ADAPTATION

Mise à jour du logiciel de la station d'avitailement du Siège 27 à Evreux.

Rénovation intérieure totale du car.

Expérimenter son exploitation sur une ligne régulière

EXPÉRIMENTATION

Exploitation expérimentale en conditions réelles sur les 400 km quotidiens du circuit Rouen-Evreux validant ainsi l'augmentation d'autonomie par rapport à un véhicule électrique (+ 220%).

RECHERCHE

Étude sur la totalité du cycle de vie du véhicule rétrofité versus le véhicule thermique : impact de économie de CO₂ de la construction du car, en passant par son exploitation, jusqu'à son recyclage.

FORMATION

Mise au point d'un module de formation continue pour les conducteurs.

INTÉGRATION SOCIÉTALE

Étude sociologique menée lors d'ateliers participatifs écoutant la sensibilité des participants à la mobilité hydrogène.

DÉCARBONATION

Mesure des émissions et de l'impact sur le climat et la qualité de l'air : par an et pour un car, 50 tonnes de CO₂ évitées, 300 kg de NOx, 200 g de particules fines et 9 kg d'ammoniac.



1. Réservoir d'hydrogène / 2. Pile à combustible / 3. Batteries d'accumulateurs / 4. Moteur électrique / 5. Transmission

Un projet pionnier qui contribue à la valorisation du savoir-faire normand

Par son caractère collaboratif et innovant, ce projet contribue à la visibilité des travaux menés dans le cadre du corridor européen Vallée de Seine Hydrogène, coordonné par la Normandie avec les Régions Auvergne Rhône Alpes, Aragon et Pays-Bas du Nord. Il s'inscrit dans la continuité du Plan Normandie Hydrogène, premier plan régional adopté en 2018 par la Normandie afin d'accélérer la transition énergétique, la décarbonation de l'économie et de constituer une filière industrielle d'avenir dans la région.



Le projet NOMAD CAR Hydrogène offre l'opportunité à la Normandie de devenir la première région à permettre le transport de voyageurs en autocar hydrogène sur une ligne régulière interurbaine et conforte la région comme territoire d'excellence sur la mobilité hydrogène.



HERVÉ MORIN

Président de la Région Normandie

Un projet collaboratif



Zéphyr devient Cap Cotentin

Le changement de délégataire combiné à la modification de la gamme tarifaire a entraîné la fin de validité de l'ensemble des abonnements Zéphyr. Pour accompagner la transition, un mailing a été adressé à l'ensemble des abonnés afin d'expliquer les démarches à suivre pour se réabonner. Des formulaires d'inscription et de prélèvement automatique ont ainsi été distribués pour faciliter le réabonnement de plus de 5000 abonnés.

Transdev Normandie Manche en appui de Transdev Cotentin sur le nouveau réseau Cap Cotentin

L'exploitation du TAD Cap à la Demande sur la première couronne de la ville de Cherbourg-en-Cotentin, 6 lignes intercommunales à haut niveau de services et 12 lignes secondaires sont assurées en collaboration avec l'autre entité Transdev du territoire.

40% de l'activité de Transdev Cotentin sous-traitée à Transdev Normandie Manche



Le réseau Semo étoffe son offre de service en matière de mobilités douces !

Lancement progressif de ce nouveau service de vélos à assistance électrique en libre-service pour tous les usagers du territoire. Il comptera 12 stations et 50 vélos fin 2021 !

Depuis le 23 juillet 2021, le réseau Semo propose une solution de location courte durée de vélos en plus de la palette de services vélos déjà disponibles sur l'Agglo Seine-Eure :

- La mise à disposition de Vélos à Assistance Electrique auprès des entreprises et des collectivités du territoire ;
- Les racks à vélos à l'arrière des bus pour permettre l'intermodalité bus + vélos.

En 2023, la future Maison du vélo arrivera à Louviers et hébergera des services de location longue durée de vélos à assistance électrique, de réparation et d'auto-réparation, de vélo école pour former à la pratique du vélo en ville. 80 km d'aménagements cyclables seront créés pour la période 2021 - 2026 en complément des 50 km existants.

Avec des tarifs incitatifs (3 centimes par minute soit 1,80 € de l'heure) ou des abonnements mensuels et annuels, cette nouvelle offre de transport est à tester au plus vite sur l'Agglomération !

L'Agglomération a bénéficié du soutien économique de la Banque des Territoires sur ce projet.



À Flers, face au succès rencontré, l'expérimentation Karos se poursuit !



+ 30% de passagers entre 2020 et 2021

Les résultats très prometteurs ont convaincu Flers Agglo de prolonger l'expérimentation de sa solution de covoiturage courte distance jusqu'en décembre 2022 !

Plus besoin de se déplacer en agence avec la e-boutique Deep Mob !

Après le ticket SMS en 2018, le M-Ticket en 2021, le réseau Deep Mob poursuit la digitalisation de son circuit de distribution en lançant sa e-boutique le 15 juillet 2021. Ce nouveau service permet aux voyageurs du réseau Deep Mob de faire une demande de carte Atoumod', de duplicata ou de recharger leur support à distance.

Ce lancement s'est accompagné d'une communication print & web avec notre partenaire Paris-Normandie et 50 000 sacs à pain diffusés dans 15 boulangeries de l'agglo !



Au Havre, un 14^e bus LiA Dell'Arte

Dans le cadre d'Un Été au Havre 2021 et sélectionnée par Jean Blaise, le Directeur Artistique de l'événement, l'artiste havraise Laura Kopf a été associée au projet Dell'Arte pour créer une œuvre d'art mobile qui nous transporte. L'habillage intégral du véhicule a été directement effectué par les équipes "carrosserie" du centre de maintenance LiA.



Ce bus articulé Citaro circule principalement sur la ligne 3 du réseau LiA, depuis le début de l'été.

À Rouen, la vie reprend, reprenez-la avec le réseau Astuce !

Telle est la nouvelle accroche de la campagne de rentrée pensée par Transdev Rouen pour le réseau Astuce afin d'inciter les habitants de la Métropole Rouen Normandie à reprendre les transports en commun. 4 visuels mettant en scène des voyageurs dans les différents lieux où le réseau peut les emmener ont ainsi été imaginés. Les prises de vues et tournages de vidéo ont été réalisés grâce à la participation des voyageurs du réseau devenus ainsi les nouveaux visages d'Astuce.



La Communauté urbaine Le Havre Seine Métropole et le réseau LiA encouragent l'utilisation du vélo

Dans cet objectif, des racks et bras à vélos sont installés sur les bus de 4 lignes depuis le 2 août 2021. Les voyageurs peuvent ainsi coupler bus et vélo pour se déplacer sur les différentes communes du Havre jusqu'à Etréat ! Plusieurs types de vélos peuvent être transportés : standard, à assistance électrique, pliant et enfant. Ce nouveau service est gratuit, sécurisé et accessible en libre-service.

- Une première en France :
- 4 lignes urbaines de bus 100% accessibles aux cyclistes**
- 7 bus** équipés de racks et jusqu'à 4 vélos par véhicule (lignes 12, 13, 21)
- 4 midibus** équipés de bras (ligne 11)



Lancement de la nouvelle marque Cap Cotentin

Les premiers véhicules ont fait peau neuve dès la fin du mois de juillet "au revoir Zéphyr, bonjour Cap Cotentin" avec pour objectif que 100% du parc de véhicules soit prêt pour la mi-septembre. Pari réussi ! La documentation commerciale, la signalétique aux arrêts ont également bénéficié d'un lifting. La nouvelle gamme tarifaire basée sur le principe d'équité sociale est officiellement entrée en vigueur au 30 août 2021 où le réseau a simultanément déployé :

- 2 nouvelles lignes régulières sur Cherbourg-en-Cotentin ;
- 4 nouvelles lignes régulières sur l'Agglomération du Cotentin ;
- 1 service de Transport à la Demande d'arrêt à arrêt (Cap à la Demande) sur Cherbourg-en-Cotentin et les 11 communes de sa 1^{ère} couronne ;
- 12 circuits scolaires ouverts à l'ensemble des abonnés Cap Cotentin ;
- 5 lignes à destination des 2 principaux employeurs Orano et EDF accessibles à tous les abonnés Cap Cotentin.

S'ajoutent à ces nouveautés, la reprise de 4 ex-lignes régionales NOMAD/MANEO, du réseau Zéphyr et des services Cap Access (PMR), Domino (scolaires), Cap Cotentin de nuit depuis le 1^{er} Juillet.

L'Agence Mobile Cap Cotentin à Rolex Fast Net

Le 12 août 2021, Cap Cotentin s'est rendu sur le village de la Rolex Fast Net Race dont Transdev Cotentin était partenaire. Une occasion parfaite pour présenter la nouvelle agence mobile. Doté de cet outil, le service commercial s'est rendu sur chacun des marchés du 15 août au 15 septembre pour promouvoir la nouvelle marque réseau et son offre de mobilité. 15 sorties ont ainsi été effectuées.



À Rouen, le geste héroïque d'Alaeddine Bilal sauve une jeune femme

Le 5 août, deux médiateurs du réseau Astuce de Rouen effectuaient leur tournée sur la ligne T3. Alertés par des cris à l'arrière du bus, ils constatent qu'une jeune femme a perdu connaissance. Ils alertent les secours. Le conducteur quant à lui, fait évacuer les passagers et prend en charge les petits frères de la jeune femme. Après quelques instants, Alaeddine Bilal ne sent plus le pouls de la jeune femme et décide d'entamer un massage cardiaque. Le cœur repartira avant l'arrivée des pompiers, ce geste lui a sauvé la vie. Une situation qui confirme tout l'intérêt de former nos collaborateurs aux gestes de premiers secours. Bravo à Alaeddine Bilal pour sa réactivité et son sang-froid !

Des navettes gratuites pour les 5 jours du festival Jazz sous les Pommiers



Cette édition anniversaire célébrant les 40 ans de l'événement a accueilli 4 000 visiteurs conduits vers le Centre-ville de Coutances à bord des navettes Cosibus orchestrées par Transdev Normandie Manche.



Au Havre, la concertation préalable au projet d'extension du Tramway

Un réseau de tramway étendu, une meilleure desserte des quartiers, un accès performant aux emplois, équipements et services, un cadre de vie plus agréable, une qualité de l'air améliorée... Pour que ce projet corresponde aux besoins et attentes, des habitants, leur parole est essentielle ! Du 22 septembre au 16 novembre 2021, habitants, riverains, usagers des transports en commun, entreprises, associations, cyclistes... ont été invités à participer à cette concertation organisée par la communauté urbaine Le Havre Seine Métropole.



Le projet

- 13 km de nouvelles voies de tramway
- 19 nouvelles stations créées
- Des aménagements pour le vélo et la marche à pied
- 2 parcs relais au moins à Montivilliers et Harfleur
- 1 tramway toutes les 8 minutes en journée et toutes les 15 à 30 minutes tôt le matin et tard le soir
- Un service 7j/7 de 5h30 à 00h30 du lundi au samedi et de 6h30 à 00h30 le dimanche
- Un réseau de bus réorganisé autour du tramway

Seine Marathon 76, les collaborateurs de Transdev Normandie mobilisés



Le 14 et 15 septembre dernier, les sportifs aguerris et occasionnels de Transdev Normandie étaient présents sur la ligne d'arrivée de l'événement régional Seine Marathon 76. Bravo à nos sportifs !

987 km ont été parcourus par l'ensemble des collaborateurs



Le réseau Semo s'agrandit au 1^{er} septembre

Nouvelle offre pour le réseau Transdev Urbain Seine-Eure avec 2 nouvelles lignes de bus et du transport à la demande étendu aux 60 communes de l'agglomération ainsi qu'une nouvelle agence commerciale à Gaillon pour faciliter la vie des usagers. Une campagne de communication a été déployée au cours de l'été pour informer les habitants et les usagers de l'extension du réseau.

Transdev Rouen reconduit la gratuité du samedi

En 2020, la Métropole Rouen Normandie mettait en place la gratuité le samedi sur tout le réseau Astuce. Objectif : faciliter l'accès aux transports en commun pour tous. Initialement prévu pour 1 an, ce dispositif a été reconduit jusqu'au 5 septembre 2022.



La Métropole Rouen Normandie confie à Transdev Rouen le lancement et la gestion de Lovélo, service de location de vélo

Depuis le 4 septembre, la Station Lovélo donne l'opportunité à tous de réduire son empreinte écologique et de se familiariser avec le vélo. Comment ? En testant des vélos électriques sur une période de 1 à 12 mois. Les usagers peuvent ainsi tester la pratique au quotidien et bénéficier de conseils adaptés avant d'investir à titre personnel. L'objectif est de les inciter à changer durablement leur mode de déplacement en optant pour le vélo.

3 types de vélos sont proposés à la location pour répondre à tous les besoins : le vélo à assistance électrique, le vélo pliant, le vélo cargo avec ou sans assistance électrique.



Le réseau SNGo de Vernon encore plus proche des habitants !

Le réseau SNGo de Vernon se redessine : de nouveaux arrêts sont créés et de nouveaux quartiers desservis ! Tout l'été, le réseau a informé les voyageurs des adaptations et nouveautés de la rentrée.

Au 1^{er} septembre :

- 22 nouveaux arrêts
- 2 nouveaux quartiers desservis
- Prolongement de certaines lignes



18 octobre : après six mois de rénovation, le funiculaire du Havre rouvre ses portes au public

Les deux cabines du funiculaire ont repris le chemin des stations du Havre équipées de nouvelles façades frontales, de nouvelles portes ou encore de nouveaux planchers. Ont également été revus, les postes de conduite, les éclairages et les 20 places assises que compte chaque cabine. Avec un nouveau design beige et des courbes plus arrondies, le funiculaire s'apparente davantage au look du tramway, permettant ainsi de créer une harmonie entre les différents modes de transport du territoire.

Les nouveautés

En plus de la rénovation des cabines, des modifications ont été apportées en station avec notamment la mise en place d'un distributeur automatique de titres et l'élargissement de la gamme tarifaire avec l'ajout de titres dédiés au funiculaire.



Le réseau LiA, partenaire mobilité de la Transat Jacques Vabre 2021

Du 29 octobre au 7 novembre Le Havre accueillait la 15^e édition de la Transat Jacques Vabre. Partenaire mobilité, le réseau LiA s'est associé à l'événement en habillant intégralement une rame de tramway. Véritable vecteur de communication, cette rame a fédéré les habitants autour de l'événement en faisant la promotion d'une solution de transport décarbonée.



Déjà partenaire de nombreux événements majeurs comme la Coupe du Monde féminine ou Un Eté au Havre, le réseau de transport public LiA contribue activement au dynamisme du territoire à travers ses solutions de mobilité.

Des titres de transport collectifs "Transat Jacques Vabre" ont été créés pour le plus grand bonheur des collectionneurs. L'événement a été mis en avant auprès des voyageurs par des jeux-concours, le site internet et la diffusion de messages défilants ou sonores aux arrêts.

À l'occasion de la Journée internationale de l'arrêt cardiaque, atelier Transdev x SAUV Life au Mont-Saint-Michel

10 minutes, c'est le temps d'une traversée vers le Mont-Saint-Michel, c'est aussi le temps nécessaire pour apprendre à maintenir une victime d'arrêt cardiaque en vie ! Cet atelier en collaboration avec SAUV Life, l'association citoyenne qui sauve des vies, permettait aux voyageurs d'apprendre à bord des passeurs le geste du massage cardiaque et l'utilisation d'un défibrillateur pendant leur traversée de la baie.



Transdev Rouen développe un dispositif innovant d'emport de vélo à bord des bus !



Afin de permettre aux cyclistes de monter à bord des bus qui circulent sur des trajets à forte déclivité, Transdev Rouen a développé en partenariat avec la société IBF une solution d'accroche sécurisée embarquée. En accord avec la Métropole Rouen Normandie, ce nouveau système d'accrochage est expérimenté depuis le 27 septembre sur 20 véhicules affectés à la ligne F1. Avec ce dispositif, elle a pour ambition d'encourager et faciliter l'usage du vélo sur le territoire. Simple et rapide, ce système sécurisé est disponible 7j/7.

Par ailleurs, la montée des pentes n'étant pas aisée en vélo sans assistance électrique, la Métropole Rouen Normandie permet aux cyclistes de voyager gratuitement entre les arrêts situés aux extrémités de la côte de Neufchâtel dans le sens de la montée.



L'Agglo Seine-Eure et Semo poursuivent le déploiement des VLS

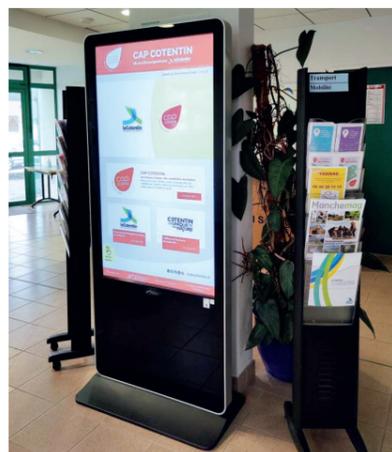
Après un lancement le 23 juillet dernier avec 4 stations, l'Agglo Seine-Eure développe son offre de service de vélos électriques en libre-service. 7 nouvelles stations ont vu le jour le 14 octobre. Ce sont désormais 11 stations et 50 vélos qui sont proposés aux usagers dans les communes de Louviers (5) et Val-de-Reuil (6).





Mailler le territoire du Cotentin par l'installation de bornes mobilité au sein des Maisons de Services

Mi-novembre, chacune des 9 Maisons de Services du Cotentin s'est vu dotée d'une borne mobilité où il est possible de consulter le site capcotentin.fr, celui de l'Office de Tourisme ainsi que celui de l'Agglomération. Accessible par toutes et tous, cette borne constitue un véritable point relais du réseau Cap Cotentin. La diffusion à distance de contenus promotionnels et d'informations en temps réel permet au réseau d'animer le territoire.



Deep Mob engagé pour une mobilité plus inclusive !

Le 23 Novembre, les équipes de Transdev Urbain Dieppe sont intervenues à l'ESAT des Ateliers d'Etran* à Dieppe. Objectif : apprendre aux participants à utiliser les solutions de mobilité du réseau DEEP MOB de Dieppe Maritime pour leurs déplacements du quotidien.

Par ce travail, Transdev Urbain Dieppe entend favoriser l'inclusion des personnes présentant un handicap et faciliter leur accès à la mobilité.

* Les ateliers d'Etran se caractérisent par leur activité économique multisectorielle, ce qui permet de proposer des travaux adaptés à la capacité de chaque personne accueillie. L'établissement compte actuellement 10 ateliers.

À Rouen, les vérificateurs s'équipent de caméras pour plus de sécurité

La Métropole Rouen Normandie et Transdev Rouen ont choisi d'expérimenter le port de caméra au niveau de la poitrine des agents assermentés du réseau Astuce. L'objectif : réduire le nombre d'incivilités et apaiser le trajet, tant pour les voyageurs que pour les agents assermentés, grâce à l'effet dissuasif des caméras.

Cette solution a été rendue possible par la loi LOM en mai 2021, son usage est encadré par le décret 2021-543 du 30 avril 2021.



Avec Fastpoint, se divertir tout en voyageant !

Transdev Cotentin a lancé Fastpoint. Cette appli, issue d'une start-up Cherbourgeoise, offre un nouveau service à bord aux voyageurs du réseau Cap Cotentin.

Désormais, La Presse de la Manche, La Manche Libre, des magazines nationaux et une offre de vidéo à la demande (VOD) sont accessibles gratuitement en flashant un QR Code à bord des véhicules. Un nouveau service à découvrir sur 13 véhicules des lignes interurbaines de A à G.

Le meilleur moyen de transformer son temps de trajet en temps utile sur tout le Cotentin !

+ 500 utilisations d'un service Fastpoint sur les 3 premiers mois de mise en service



Transdev Normandie transporte les jeunes sportifs participant au Cross scolaire du département du Calvados

Le rassemblement sportif incontournable du territoire mobilise tous les transporteurs de la région. Chaque année, c'est l'Etablissement du Calvados de Transdev Normandie qui accompagne le département dans l'organisation de la mobilité autour de cet événement.

3100 jeunes participants issus de **89 établissements**



Le HAC et Transdev Normandie, le nouveau car officiel Ciel&Marine

Depuis le début de la saison et au moins jusqu'en 2023, Transdev Normandie, partenaire majeur, transporte l'ensemble des équipes du Havre Athletic Club (HAC). À la clé, un nouveau car haut de gamme. Afin de limiter les déplacements en avion, le HAC a augmenté le nombre de voyages en car, privilégiant ainsi le routier, moins énergivore, à l'aérien.

Transdev Normandie accompagne activement cette démarche en permettant au pionnier des clubs français, à l'aube de ses 150 ans, de faire voyager ses équipes sur les routes de France, à bord d'un nouvel autocar Ciel&Marine parfaitement équipé : 36 places, espace cuisine intégré, wifi, port USB individuels, repose-mollets...

Ce nouveau vaisseau Ciel&Marine a été inauguré le 12 novembre 2021.



Transdev Normandie obtient la triple certification ISO !

Fin mai 2021, deux entités ont été tirées au sort et auditées du 6 au 10 décembre 2021 : Transdev Normandie Interurbain Orne et Transdev Le Havre. Elles ont permis à notre région (sauf notre nouvelle entité Transdev Cotentin, qui rejoindra le périmètre fin 2022) de se faire certifier selon les normes ISO 9001 (Qualité), ISO 14001 (Environnement) et ISO 45001 (Santé et Sécurité). Chaque fin d'année, quelques entités seront tirées au sort et permettront à Transdev Normandie de maintenir sa certification.

Cette triple certification, qui vient en remplacement de FACE, est le résultat de l'engagement et de la performance de nos collaborateurs au quotidien. Elle démontre que Transdev Normandie travaille de manière sûre et efficace, maîtrise son activité et ses process et que l'entreprise est engagée dans une démarche durable.

Elle permet également de limiter les risques, de renforcer la qualité de nos organisations et d'accroître la satisfaction de nos clients.



Transdev Normandie à l'écoute des citoyens sur la mobilité hydrogène

Dans le cadre du projet Nomad Car Hydrogène mené par Transdev Normandie, Le Dôme, institut de recherche sociologique de Caen, a mené en décembre dernier à Rouen un atelier d'écoute de tous et toutes sur la mobilité hydrogène.

L'objectif de cet atelier était de construire une analyse citoyenne et responsable autour de l'émergence de nouvelles technologies liées à la transition énergétique et notamment l'utilisation de l'H2. Les participants ont pu échanger sur les exigences et inquiétudes liées à l'utilisation de l'hydrogène par la définition de personas clés (utilisateurs, automobilistes, piétons...). Une démarche participative et innovante permettant d'appréhender la mobilité de demain !

20 conducteurs, usagers et acteurs du projet ont contribué lors de cet atelier

En Normandie, nos réseaux mobilisés pour fêter Noël



Durant les fêtes de fin d'année, nos entités normandes ont renouvelé leur opération de Noël. À Rouen, au programme "l'Astuce solidaire" reconduite cette année : collecte de jouets, soutien aux commerçants et associations, quizz musical sans oublier les renforts d'offre les week-end.

LiA et Cap Cotentin ont également collecté des jouets neufs à bord des bus dans le cadre de leur "Noël solidaire". Les réseaux se sont associés aux Pères Noël verts du Secours Populaire. À l'agence Cotentin, 2 tickets 24 heures étaient offerts en échange de jouets déposés !

Enfin, 1595 personnes ont tenté leur chance au calendrier de l'avent organisé par le réseau SNGo du 1^{er} au 24 décembre pour voyager à bord du bus de Noël et gagner un lot chaque jour grâce au concept SNGo Partenaires.



Lancement du titre SMS sur le réseau Cap Cotentin

Le 1^{er} décembre 2021, Cap Cotentin a lancé un nouveau canal de vente. Plus accessible et plus simple, il suffit simplement d'envoyer un SMS juste avant de monter à bord pour recevoir son titre de transport depuis son téléphone... Inutile d'avoir un smartphone !



La Semop Caux Seine Mobilité renouvelée pour Transdev Normandie

Caux Seine Agglo a de nouveau confié la gestion des prestations de transport de sa SEMOP à Transdev Normandie. Une confiance renouvelée et une reconnaissance du travail accompli durant le premier contrat de Rézo'bus sur les trois communes du territoire : Bolbec, Lillebonne, Port-Jérôme-sur-Seine.

Transdev Normandie assurera la gestion et l'exécution du réseau de transports urbains et le transport scolaire pendant les 7 prochaines années.



LES FEMMES ET LES HOMMES DE L'ENTREPRISE, NOTRE PLUS GRANDE FORCE

Ambassadeurs de Transdev Normandie, nos collaborateurs œuvrent chaque jour sur vos réseaux. Responsables de l'excellence opérationnelle, ils sont les facteurs clés de la proximité et de la qualité des services proposés. Conscients que leur épanouissement est la garantie du succès, nous faisons grandir leurs talents, valorisons leurs savoir-faire et encourageons le dialogue social. Notre engagement se traduit également par une mobilisation toujours accrue pour favoriser l'accès à l'emploi et la sécurisation des parcours des jeunes et des plus démunis.

MAINTENIR ET DÉVELOPPER L'EMPLOI

La collaboration avec les acteurs locaux de l'emploi, au premier rang desquels, Pôle Emploi, les missions locales, le CREPI et les réseaux d'insertion, permet une politique de recrutement orientée vers la performance, l'innovation et l'inclusion.

Notre processus de recrutement évolue et nous expérimentons de nouvelles formes d'accompagnement. L'événement "Du stade vers l'emploi" se déroule centré sur une journée de job dating sportif mixant une matinée d'activités sportives, un déjeuner commun convivial et une après-midi d'entretiens !

Pour soutenir les actions pour l'emploi, Transdev Normandie a créé ses propres Centres de Formation d'Alternants CFA. Au cœur du territoire, ils forment en quelques mois les futurs collaborateurs de Transdev. Le dernier CFA a été lancé en 2021 à Rouen et des nouvelles promotions de l'Académie by Transdev sont prévues en 2022.

Transdev Normandie a signé en 2021 la "Charte des ambassadeurs" avec la Région Normandie. Les équipes se sont engagées à faire découvrir des métiers sous la forme de portes ouvertes et stages.



L'engagement de Transdev Normandie s'est aussi illustré par plusieurs événements marquants



La construction et la mise au point par Transdev Normandie d'un car école afin de présenter et valoriser les métiers en allant à la rencontre des candidats. Il permettra en 2022 de mettre en situation et de tester l'attitude et les réflexes des candidats sur un véritable poste de conduite.



L'adhésion et le soutien aux Clubs Régionaux d'Entreprises Partenaires de l'Insertion et au Collectif d'Entreprises.



Le pilotage du dispositif 100 chances 100 emplois au Havre et à Rouen avec l'accompagnement (conseils, coaching, mise en relation, stages, alternances) de personnes éloignées de l'emploi et en particulier des jeunes des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV).



Des dispositifs de recrutement spécifiques et dédiés exclusivement aux femmes.

Transdev Normandie a participé à plusieurs salons avec la volonté de favoriser l'accès des femmes aux métiers du Transport et de la Logistique en orientant certaines des actions et en exerçant une démythification des emplois de conducteurs et de mécaniciens.



3 494
collaborateurs Transdev
Normandie (au 31/12/2021)



24%
de femmes



258
salariés en situation
de handicap



1 525
salariés de + de 50 ans



70%
des salariés
ont eu une formation

FAIRE GRANDIR LES TALENTS

L'épanouissement des collaborateurs en Normandie est la garantie de nos succès actuels et futurs. Transdev Normandie mise sur la motivation de ses collaborateurs pour contribuer à leur fidélisation et mesure leur engagement. En juin 2021, via l'enquête "Tell Us" ("Dites-nous"), les collaborateurs se sont déclarés comme étant parmi les plus engagés de France : professionnalisme, gestion des carrières et management bienveillant ressortent nettement comme étant des points forts de l'entreprise dans lesquels les salariés se retrouvent en termes de valeur.

— **1 474 répondants collaborateurs Normands**
79% des collaborateurs fiers de travailler pour Transdev Normandie
68 de score global d'engagement, soit +11 par rapport à la moyenne des entreprises comparables

Nos services Ressources Humaines veillent à assurer des passerelles métiers entre les différentes entreprises Transdev en Normandie et parfois en France. Des exemples concrets de mobilités internes pour nos conducteurs ont été réalisés sur les bassins du Havre, de Rouen et de Louviers. En complément, la nouvelle équipe de management du réseau "Cap Cotentin" qui a démarré le 1^{er} juillet 2021, a été constituée principalement grâce à des mobilités internes dans le Groupe Transdev.

— En 2021, **100 mobilités interne** chez Transdev Normandie

Accompagner nos collaborateurs

Durant l'année, Transdev Normandie a engagé des discussions avec les groupes Candor et La Poste dans le cadre de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). L'objectif : trouver une solution innovante pour améliorer le pouvoir d'achat de ses collaborateurs en temps partiel "subi" tout en apportant une solution sur des métiers "en tension". Concrètement, un projet cumul-emploi baptisé "À votre service pour viser un temps plein" a été initié en 2021 sur le territoire de Pont-Audemer. Dans cette démarche collective, des compléments d'heures sont proposés aux collaborateurs permettant ainsi d'augmenter leur pouvoir d'achat. Fort du succès de l'opération, de nouvelles expériences sont prévues en Normandie avec lesdites entreprises partenaires.



RSE : LES ENGAGEMENTS TRANSDEV ENVERS NOS COLLABORATEURS

Transdev Normandie évalue chaque année son engagement RSE. L'indice de positivité de Transdev Normandie 2021 a été en nette progression par rapport à celui de 2020. Il passe de 45,3 en 2020 à 49,7%. Cela s'explique notamment par le plan d'action mené à l'échelle de la Normandie avec des actions concrètes sur :

- **Le mécénat** (clubs sportifs de la région, associations de médiation entre les populations et les pouvoirs publics, participation financière à des événements institutionnels) ;
- **Le budget consacré à la recherche et développement** (porte-vélo de Louviers, rétrofit car Hydrogène, Open-Payment, ...)
- **Notre proactivité** vis-à-vis de nos Autorités Organisatrices concernant la gestion de la crise sanitaire.

Des performances régionales remarquables qui démontrent tout l'engagement de nos collaborateurs normands pour apporter une réponse durable aux grands enjeux économiques, sociaux et environnementaux des générations futures.



Avec un indicateur fixé à 49,7% en 2021, Transdev Normandie creuse toujours plus l'écart avec la moyenne des entreprises du CAC 40 qui est de 34,3%.

ENSEMBLE, CONTINUONS DE DÉVELOPPER LA MOBILITÉ EN NORMANDIE

NOS ENGAGEMENTS POUR

2022

- **Poursuivre nos actions en faveur de l'attractivité des métiers de transport** en permettant au grand public de se mettre en situation de conduite lors de plus de 60 événements grâce à notre car équipé d'un simulateur de conduite circulant au cœur des territoires.
- **Poursuivre le recrutement et la formation de 400 personnes** avec le dispositif régional FOREM et le développement des CFA Transdev en Normandie.
- **Innover pour les mobilités de demain en Normandie** en faisant circuler en 2022 sur la ligne Rouen-Evreux avec des voyageurs à bord le premier car électrique hydrogène rétrofité depuis un car thermique EURO 5 de 11 ans.
- **Réduire l'impact environnemental de nos activités** dans le cadre du programme EVE (Engagement Volontaire pour l'Environnement) et la signature de la charte objectif CO2 en réalisant un bilan environnemental de nos actions correctives de ces 3 dernières années.
- **Accélérer la transition énergétique** par le développement des motorisations électriques et Bio-GNV ainsi que le développement de la filière hydrogène en accompagnant l'adaptation des lieux d'exploitation des réseaux Astuce, LiA, Cap Cotentin et en formant nos collaborateurs aux métiers de ces nouvelles filières.
- **Proposer notre expertise aux collectivités normandes** qui ont pris la compétence transport dans le cadre de la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM) afin de co-construire des solutions de déplacement sur-mesure pour les voyageurs de leur territoire.
- **Toujours encourager les mobilités douces** en poursuivant avec Rouen Normandie Métropole la montée en puissance du service de location longue durée LOVELO avec l'arrivée de 600 vélos supplémentaires, l'ouverture d'agences relais et de l'agence itinérante pour plus de proximité sur tous les territoires ; en étendant le service LiA vélos et en favorisant la multimodalité par un pack Mobilité LiA combinant les transports en commun et l'abonnement vélo pour Le Havre Seine Métropole ; en poursuivant le déploiement des vélos électriques en libre-service et des racks à vélos sur les bus du réseau de Seine Eure Agglo.
- **Être pro-actif et au service de nos clients voyageurs** en mettant en place la recomposition du réseau Astuce en septembre 2022 ; en mettant en service le nouveau transport à la demande de Cap Cotentin à l'échelle de l'Agglomération ; en proposant aux clients voyageurs de Seine Eure Agglo de nouveaux services numériques pour une mobilité simplifiée à l'arrivée du BHNS ; en facilitant l'achat de titres par des solutions dématérialisées simples et robustes sur le réseau LiA.
- **Travailler activement avec les acteurs du territoire :** entreprises, associations, entreprises sociales et solidaires, en étant partenaire pour réaliser des prestations de service, en participant à des actions sociales et en cherchant les pépites normandes pour innover dans les métiers du transport.

Direction régionale Normandie

Sylvain PICARD
Directeur de Transdev Normandie
Assistante : Elodie Crapanne
Tél. : + 33 (0)2 32 18 40 71
sylvain.picard@transdev.com

Amandine ALLARD
Directrice service clients
Port. : + 33 (0)6 13 03 78 89
amandine.allard@transdev.com

www.transdev.com

Territoire de Normandie Ouest

Alain COLLET, Directeur
Tél. + 33 (0)2 31 34 18 66
alain.collet@transdev.com

Territoire Estuaire de la Seine

Jérôme LÉGER, Directeur
Tél. + 33 (0)2 35 22 35 37
jerome.leger@transdev.com

Territoire de l'Eure

Benoît CROIZE, Directeur
Tél. + 33 (0)2 32 18 40 78
benoit.croize@transdev.com

Territoire de Dieppe

Jérémy DRY, Directeur
Tél. + 33 (0)2 35 50 45 37
jeremy.dry@transdev.com

Territoire Rouen Normandie

Guillaume ARIBAUD, Directeur
Tél. + 33 (0)2 35 52 52 30
guillaume.aribaud@transdev.com

