

Occitanie

Nos solutions pour les mobilités du quotidien
d'aujourd'hui et de demain



TERRITOIRE

TRANSDEV EN FRANCE

Engagé au plus près des territoires



Édouard Hénaut
Directeur général Transdev France

Chez Transdev, nous voulons donner à chacun la liberté de se déplacer chaque jour **en toute confiance** grâce à des solutions fiables et innovantes, **au service du bien commun**. C'est notre raison d'être. Et elle est plus que jamais au cœur de l'actualité.

L'année 2020 et ses bouleversements humains, économiques, territoriaux, nous a poussés à nous surpasser. **Les hommes et les femmes de Transdev ont su s'adapter partout en France pour accompagner les territoires et leurs passagers** dans les grands changements qu'il a fallu opérer. Ils ont exercé leur métier au plus près des besoins mouvants et émergents pour garantir la mobilité de chacun en toute sécurité.

Aujourd'hui parce qu'il est primordial de proposer des solutions durables pour les générations futures, la mobilité de demain devra être partagée, plus responsable et inclusive. **Partout, nous déployons avec les territoires des solutions de mobilité plus respectueuses de l'environnement, plus personnalisées, plus connectées et innovantes** qui permettent à chacun de se déplacer, se soigner, apprendre, et simplement vivre au quotidien...

Transdev est une entreprise avec un collectif fort et un enthousiasme sans faille. Nos équipes au plus proche du terrain, construisent avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain en liant **leur connaissance fine des territoires, les expertises d'un groupe français et international à l'ambition que vous portez**.

La crise n'a fait qu'accélérer notre engagement à proposer une mobilité durable, sûre et accessible. **C'est notre ambition de le faire à vos côtés.**

EN BREF

34 000
collaborateurs

1^{ER}
opérateur de bus
zéro émission en Europe

+ de
90
réseaux urbains

+ de
130 collectivités
partenaires
dans toutes les régions

**OPÉRATEUR FERROVIAIRE
PRIVÉ MAJEUR** en Europe



La Caisse des Dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.

Le réseau Transdev

Dans toutes les régions de France, Transdev offre à chaque territoire les meilleures solutions de mobilité : efficaces, simples et respectueuses de l'environnement.



Notre expertise, ce sont aussi 4 filiales spécialisées



En France, Transdev est un acteur majeur du transport sanitaire avec Transdev Healthcare, Santé Mobilité Services et le réseau CARIUS, au service des patients et d'une large population de seniors.

transdev.com/fr



Acteur majeur dans la gestion, le contrôle et la surveillance du stationnement payant.

transdev.com/fr



L'expertise de la mobilité connectée : partager les transports pour simplifier la mobilité.

cityway.fr



Un savoir-faire incontournable pour la maîtrise d'ouvrage des projets de mobilité urbaine et une solide expertise dans la conduite de projets transversaux.

transamo.fr

Des EXPERTISES

adaptées à chaque territoire, pour répondre aux besoins des collectivités et des passagers

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, nous sommes fiers de permettre à 11 millions de personnes dans le monde chaque jour de se déplacer en toute confiance grâce à des solutions fiables et innovantes au service du bien commun. En France, nos 34 000 collaborateurs mettent leur expertise et leur fine connaissance du territoire au service des besoins en mobilité des collectivités : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.



Répondre aux enjeux des centres urbains par une offre attractive et performante

Réduire la congestion des villes, desservir la périphérie, gérer les flux entrants et sortants... Autant de besoins spécifiques des territoires à forte concentration.

Avec le Grand Avignon, nous avons mis en service le nouveau tramway, véritable épine dorsale du réseau. À Dunkerque, la création de 100 km de lignes BHNS restructure le réseau existant avec un niveau de service ultra performant en zones denses. Ces lignes sur voies dédiées assurent fiabilité du temps de parcours, fréquence de passage élevée, amplitude horaire élargie et une accessibilité complète pour les passagers.

L'intermodalité, un levier d'efficacité pour les territoires



Maîtrisant l'ensemble de la chaîne de déplacements, nous développons un maillage de solutions optimales et intégrées pour faciliter la mobilité de tous. Notre but ? Mieux coordonner les besoins et ajuster l'offre de transport du quotidien.

Grâce à l'intégration croissante de services numériques dans le parcours voyageur, nous simplifions le passage d'un mode à l'autre, le suivi des trajets, mais aussi les abonnements et paiements pour rendre les déplacements plus fluides. Un bénéfice important pour les passagers et des coûts rationalisés pour nos clients.

Une offre ferroviaire performante pour les régions

Lignes longue distance et touristiques, services métropolitains ou ruraux... Notre expérience en France, en Allemagne ou en Suède nous permet d'accompagner les régions dans l'ouverture à la concurrence du ferroviaire et d'améliorer la qualité du service. Génératrices d'emploi local, les petites lignes constituent un vecteur de décroisement des territoires les moins bien desservis et favorisent le développement économique. En Bretagne, nous assurons le transport ferroviaire de voyageurs sur les lignes Carhaix-Guingamp-Paimpol et la maintenance du parc roulant.



S'adapter aux besoins individuels en zones peu denses



Complémentaire des lignes régulières, le transport à la demande (TAD) permet de desservir finement les secteurs à faible densité et d'optimiser les coûts. Services en zones rurales ou pendant les heures de faible demande : avec plus de 100 services TAD en France, nous offrons des solutions adaptées aux passagers et aux collectivités. Au Havre, le service Flexi'lia répond aux besoins spécifiques des salariés de la zone industrielle en complétant la ligne principale par des arrêts desservis uniquement sur réservation par les passagers.

La mobilité, un facteur d'inclusion et d'accès à l'emploi

Particulièrement investis pour répondre à l'enjeu de cohésion sociale, nous construisons une mobilité accessible à tous en offrant des alternatives complémentaires aux modes traditionnels.

Avec Avesnois Mobilités, nous avons expérimenté puis pérennisé des services spécifiques pour faciliter l'accès à l'emploi et à la formation dans ce territoire des Hauts-de-France à forte population non-mobilité. En Île-de-France, la plateforme solidaire Moncopilote met en relation des bénévoles proposant d'accompagner dans leurs trajets à pieds, en bus ou en voiture des personnes en difficulté.

INNOVER

pour la mobilité de demain

Accélérer la transition énergétique

Nous accompagnons les collectivités locales pour accélérer la transition énergétique de leur parc en déployant progressivement des flottes performantes, responsables et durables via des énergies alternatives : électrique, hydrogène, hybride, bioéthanol...

À Nantes, 22 bus électriques à charge rapide ont été déployés sur la ligne 4 en 2020 et l'objectif 0 émission de CO₂ a été atteint.

À Lens, nous exploitons la première ligne de bus électriques à hydrogène en France. Avec une autonomie de 350 km et un rechargement en 15 minutes, ces bus permettent d'économiser 530 tonnes de CO₂ chaque année.

Digitaliser la mobilité pour simplifier la vie des passagers

Intégrateur global de mobilité, Transdev est précurseur dans le déploiement de solutions MaaS « Mobility as a service », ou applications mobiles rassemblant des services de transport partagés, publics ou privés. L'Autorité Organisatrice est détentrice des données qui en sont issues.

Avec Moovizy2 à Saint-Étienne ou Le Compte Mobilité à Mulhouse, il est possible de planifier ses déplacements, recevoir des informations avant le départ et des mises à jour du trajet en temps réel ou payer ses titres de transport en ligne. Les déplacements multimodaux du quotidien sont ainsi optimisés pour les passagers.

Construire les systèmes de mobilité autonome

Premier ou dernier kilomètre en complément de l'offre de transport existante, desserte fine des territoires, services à la demande ou réguliers... La mobilité autonome apporte des solutions adaptées à ces enjeux en assurant qualité de service et strict respect des mesures de sécurité routière.

Transdev a réalisé plus de 30 expérimentations pionnières en Europe, dont des services intégrés aux réseaux de transport existants, comme dans le centre-ville de Verdun. À Rouen, un service à la demande, autonome et partagé dessert tout un quartier périphérique depuis le terminus du tramway.

Offrir le meilleur service aux entreprises et pour le tourisme

Fort de notre expertise historique, nous accompagnons les agences de voyages, clubs sportifs et organisateurs d'événements via des solutions personnalisées :

navettes régulières vers les sites touristiques (Disneyland® Paris, Château de Versailles, stations de ski...), transports événementiels, transferts d'équipes sportives (Fédération Française de Handball, PSG...).

Nous sommes également un partenaire de confiance pour le transport des salariés. Ensemble, nous définissons un plan de mobilité adapté à chaque entreprise ou institution.

Intégrer les mobilités actives

Les modes actifs (vélos, trottinettes, marche à pied...) sont une habitude de déplacements pour de plus en plus de Français ; 1 Français sur 8 utilise quotidiennement son vélo.

Avec Fluow (groupement la Poste, Vélogik, Cyclez et Transdev), nous sommes partenaires d'Île-de-France Mobilités pour la gestion du service Véligo Location : l'occasion pour les franciliens de louer un vélo électrique pendant plusieurs mois.

À Niort, les vélos et trottinettes électriques en libre-service complètent l'offre de mobilité dans une logique de transformation des habitudes des habitants.

La sécurité, notre priorité

La sécurité est notre priorité absolue : pour nos clients, nos équipes et les passagers. Au cœur de notre culture d'entreprise, cet engagement se concrétise par des dispositifs d'action continue et d'opérations spéciales. Pour renforcer nos efforts, nous déployons régulièrement des technologies innovantes, comme le simulateur de conduite qui permet de paramétrer des scénarios d'accidents en réalité augmentée dans un car de formation.

18 000
collaborateurs

ont été mobilisés et formés lors de la Journée sécurité organisée partout en France en 2020

OCCITANIE



EN BREF

1 125
communes desservies

6
activités de service

100 MILLIONS
de passagers transportés
par an

865
véhicules sur le territoire

1 150
experts de la mobilité



3 questions à... Pascal Morganti

Directeur régional Transdev Occitanie



PASCAL MORGANTI

« Attractive et contrastée, notre région requiert des solutions sur mesure »

Quels sont les nouveaux défis à relever dans la région Occitanie?

La mobilité est au cœur des priorités du territoire d'Occitanie. C'est avant tout un extraordinaire levier pour le développement économique et l'accès à l'emploi, pour l'activité touristique et culturelle, pour la vitalité des métropoles, agglomérations et territoires ruraux, et tout simplement pour les déplacements du quotidien de tous les habitants. La Région déploie des actions majeures s'intégrant pleinement dans les systèmes de mobilité : transition énergétique et écologique, transition numérique et transition territoriale.

Comment Transdev, partenaire des collectivités, relève ces défis et contribue au développement local?

Pour nous, partenaire mobilité rime avec partenaire de proximité, gage de notre engagement aux côtés de nos clients. Faire le diagnostic du territoire, analyser les enjeux des politiques de déplacements, avoir une connaissance fine des flux et des attentes de ceux qui les créent sont des éléments indispensables pour apporter LA solution opérationnelle au plus près des besoins de chacun.

Quelles solutions de transport innovantes sont mises en oeuvre par Transdev dans la région pour la mobilité de demain?

Pour nous, l'avenir qui se construit est dès aujourd'hui une réalité. Sur le réseau urbain de Nîmes Métropole, nous exploitons des BHNS hybrides électriques/bio GNV ; à Montpellier nous déployons des véhicules fonctionnant à l'éthanol pour le réseau de la TAM ; à Toulouse, Tisséo vient de nous confier l'exploitation des navettes électriques de son centre-ville. Nous cherchons à imaginer les solutions de mobilité adaptées aux besoins de chacun pour proposer les meilleures innovations et expertises du Groupe Transdev à nos partenaires, et faire de chaque voyage une expérience réussie. La mobilité connectée est aussi au cœur de nos savoir-faire pour proposer à tous des solutions numériques qui simplifient et facilitent les déplacements de toutes et tous au quotidien.

Acteur engagé pour transformer les mobilités

Les équipes Transdev en Occitanie travaillent au quotidien avec la volonté de promouvoir une mobilité sûre, efficace et adaptée à chacun des territoires desservis. Pour cela, nous avons fait de la sécurité de nos voyageurs et de nos personnels, une priorité absolue.

Notre engagement à faire évoluer nos matériels et nos solutions de transport vers une meilleure efficacité économique et écologique, favorise une desserte plus efficace et guide l'action quotidienne de nos collaborateurs qu'ils soient conducteurs, mécaniciens ou exploitants.



OCCITANIE

Fluidier la mobilité dans les villes

Nîmes (Tango), Montauban (MonTM), Toulouse (Tisséo), Millau (Mio), Foix (F'Bus).

Du BHNS au Transport à la Demande, nous travaillons chaque jour au renouveau du transport urbain.



Faciliter la mobilité de tous et l'inclusion

Toulouse (Mobibus), Montauban (TM PMR)

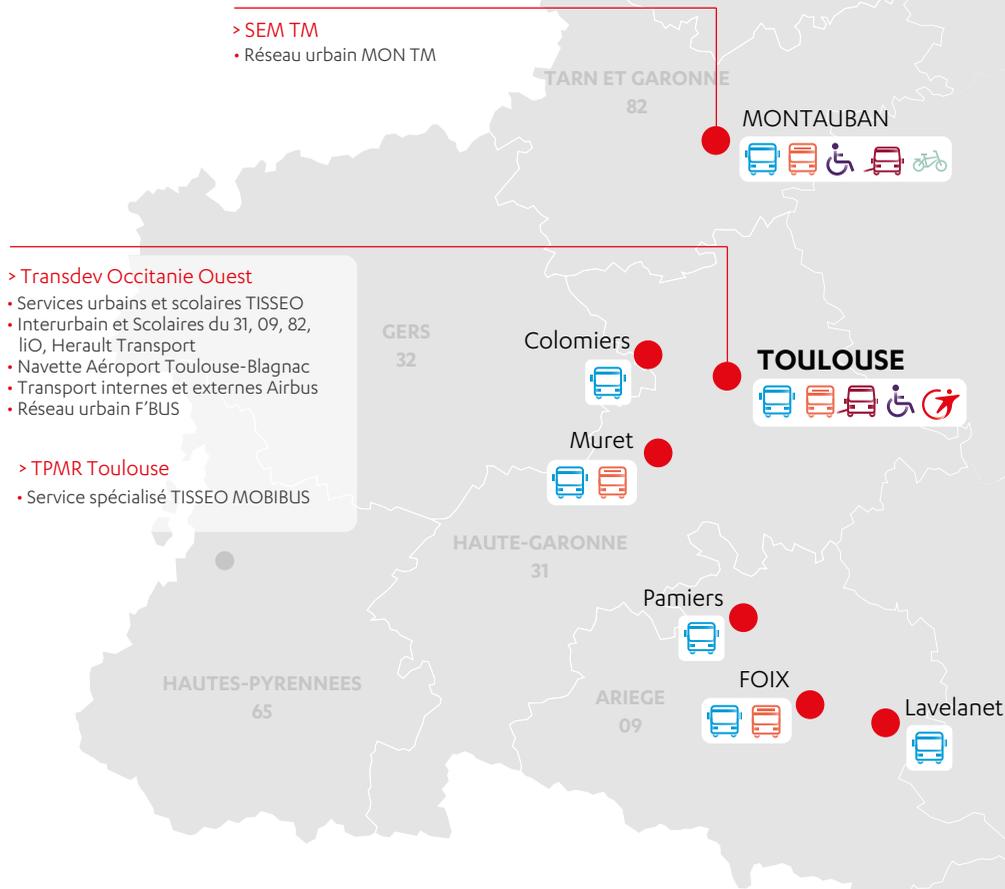
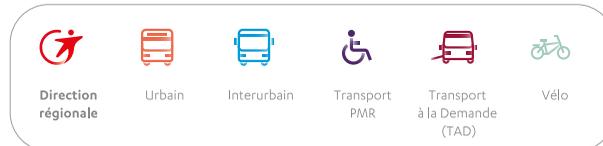
Des solutions de transport accessibles et pensées pour les personnes à mobilité réduite.



La mobilité propre, un enjeu pour le futur.

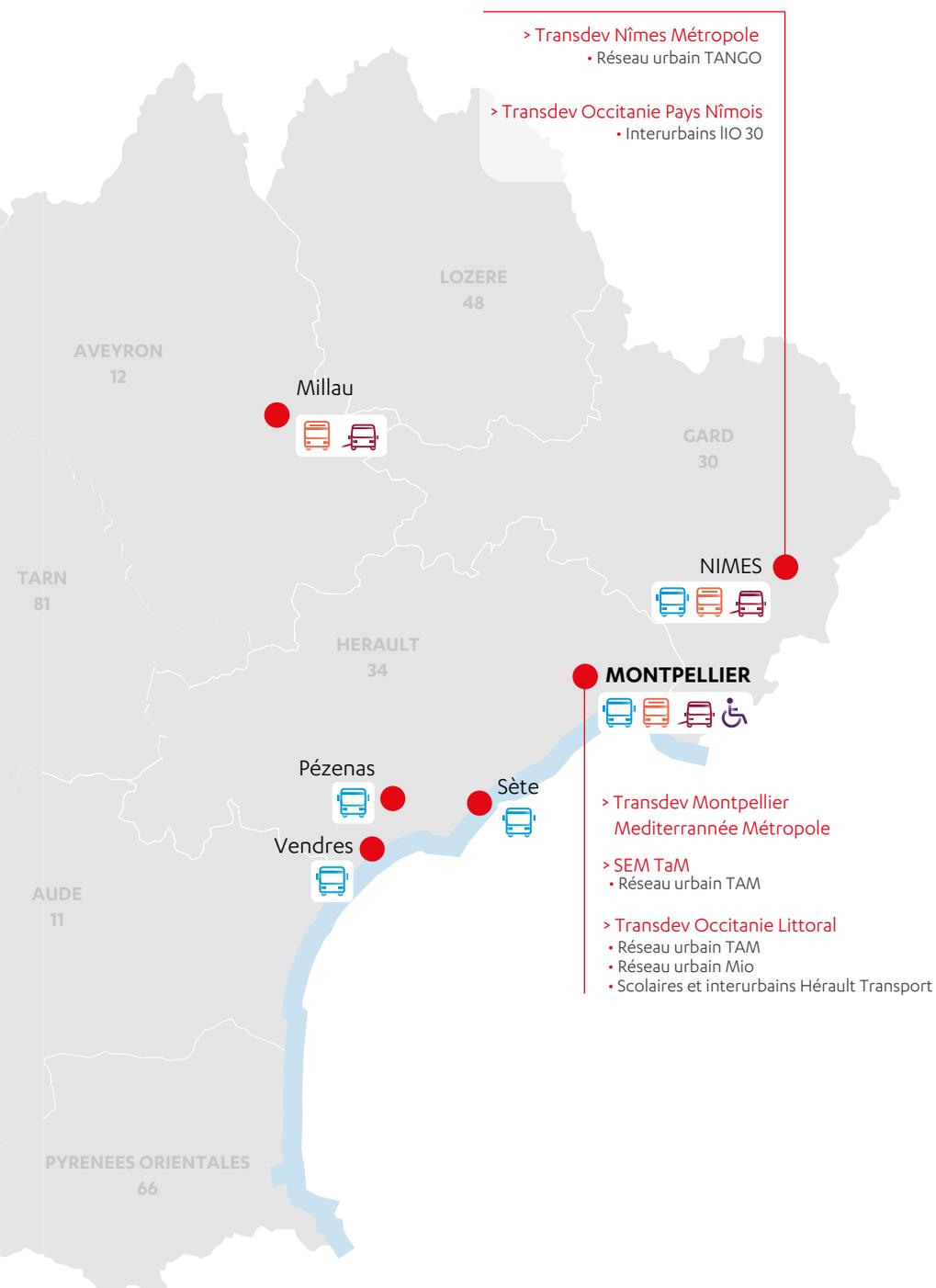
Nîmes (Tango), Montpellier (TAM), Toulouse (Aéroport et Tisséo)

Technologie électrique et hybride (bio GNV/Electrique), carburant à l'Ethanol, hydrogène, partenaire des territoires, Transdev Occitanie accompagne les expérimentations et les acquisitions de véhicules pour faire de la transition énergétique une réalité.



Transdev, Opérateur de mobilité dans votre région

Transdev construit avec les collectivités des solutions de mobilité du quotidien adaptées aux besoins de chacun.



Le numérique pour faciliter la mobilité

Nîmes (Tango), Montauban (MonTM), Foix (F'BUS), Millau (Mio).

Informar le voyageur en temps réel via des sites responsive ou des solutions géolocalisées, améliorer le voyage grâce au Wifi à bord et permettre l'achat de titres dématérialisés : autant de solutions pour améliorer l'expérience voyageurs.



Encourager les modes doux

Montauban (MonTM)

Le développement des nouveaux usages est une des missions que se fixe Transdev. À Montauban, le déploiement de solutions de location humanisée, libre service et de parking vélo facilite le report modal et l'intermodalité.



Partenaire des entreprises

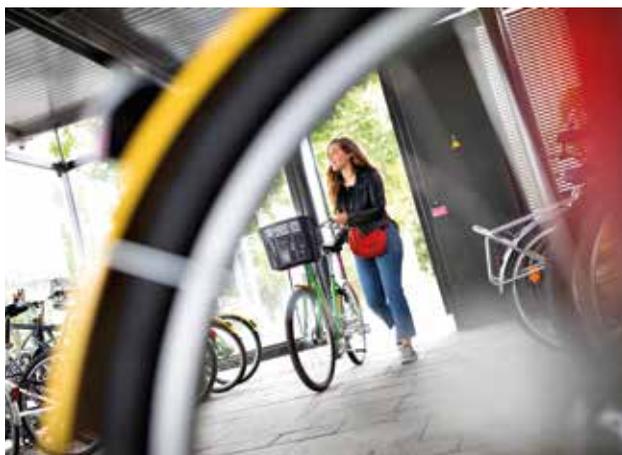
Airbus, Aéroport Toulouse-Blagnac

Des solutions de mobilité personnalisées, sûres et adaptées aux spécificités des entreprises et des salariés.



Et si demain, Transdev réinventait la mobilité en Occitanie

Au service des collectivités, les équipes Transdev mobilisent chaque jour leurs compétences pour assurer la performance des offres de mobilité d'aujourd'hui et construire celles de demain.



INTÉGRER TOUTES LES MOBILITÉS

Avec l'appui de Veloway, filiale du groupe Transdev, Transdev Occitanie propose une large palette de produits et solutions pour tous publics et territoires.

Forts de l'expertise vélo du Groupe, nous sommes à même d'accompagner les collectivités locales pour gérer l'essor exponentiel du vélo comme mode de déplacement au quotidien, en complément du transport public collectif (location en libre service, location humanisée, stationnement sécurisé...)



Transdev Occitanie promeut également la mise en place de systèmes de gestion collaborative et le développement de plateformes de covoiturage innovantes, courtes-distances, intégrant l'ensemble des solutions de transport d'un territoire déterminé.

ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉNERGETIQUE

Leader européen de l'exploitation de véhicules électriques zéro émission, notre savoir-faire nous permet d'accompagner localement les territoires qui souhaitent évoluer vers des parcs plus propres. Pour ce faire, l'innovation est au centre de nos préoccupations.

Au travers de sa filiale TPMR Toulouse, qui opère le service public Mobibus, le service de transport spécialisé pour les personnes à mobilité réduite (PMR) de la métropole toulousaine, Transdev Occitanie est au coeur d'un projet innovant et précurseur : **convertir des véhicules diesel en fin de vie en véhicules GNV.**

Ce projet est mené en collaboration avec Tisséo Collectivités, la Caisse des Dépôts et la start-up locale, Lyptech, implantée en Haute-Garonne.

Cette solution innovante permet d'allonger la durée de vie de véhicules dont l'équipement spécifique représente une part importante de l'investissement, de verdir la flotte à coût moindre et d'entrer dans une logique d'économie circulaire.

Transdev Occitanie, aux côtés des collectivités, accompagne tous les projets de mobilité sur chaque territoire, de la phase d'élaboration à la mise en oeuvre opérationnelle afin de proposer des solutions cohérentes permettant un développement équitable des territoires régionaux.

Pascal Morganti
Directeur régional Transdev Occitanie

TRANSDEV innove en Occitanie



Transdev Occitanie a signé un partenariat avec Open Tourisme Lab, un accélérateur de startups Nîmois. Des projets visant à développer et favoriser la mobilité durable des touristes sont au programme de cette collaboration.

RELIER LES TERRITOIRES ET DÉSSERVIR LES ZONES PEU DENSES

L'enjeu pour les habitants des zones rurales et périurbaines est de disposer d'alternatives crédibles à la voiture individuelle pour être reliés aux pôles urbains.

19% des Français déclarent avoir déjà renoncé à se rendre à un entretien d'embauche ou dans une structure d'aide à la recherche d'emploi, faute de moyen de transport*.

77% des Français vivant dans des communes rurales considèrent que les moyens de transport n'y sont pas assez développés*.

* Laboratoire de la Mobilité inclusive : Mobilité et emploi - Sondage ELABE de décembre 2016.

Pour les collectivités, la mobilité dans les zones moins denses est cruciale pour favoriser le développement économique, l'inclusion sociale, l'accès à l'emploi et le pouvoir d'achat. Transdev accompagne les collectivités au travers de 3 axes :

CONSEILLER, par l'implication locale et la proximité des équipes Transdev dans les territoires.

INTEGRER, toutes les mobilités pour assurer une desserte des territoires qui soit à la fois fine et équitable.

INNOVER, par l'accompagnement d'expérimentations : conception, mise en place du pilote, ajustement et déploiement de la solution éprouvée à plus grande échelle.



Covoiturage



Vélo



Transport à la Demande



ÊTRE À L'ÉCOUTE DES TERRITOIRES ET DES POPULATIONS

Foncièrement ancré dans son territoire Transdev Occitanie accompagne chaque entreprise, chaque collectivité dans la conception, l'organisation et la gestion de ses services de mobilité.

Acteur du territoire et de l'économie locale, Transdev Occitanie fait appel aux ressources et compétences présentes sur son territoire grâce à ses 1200 fournisseurs locaux.

Via la Fondation Transdev, Transdev Occitanie parraine des projets locaux solidaires et citoyens, au service de l'insertion vers l'emploi, de l'éducation, de la diffusion de la culture, du sport ou de la médiation sociale.

Plus d'une dizaine de projets ont déjà été accompagnés et financés dans l'Ariège, l'Hérault, le Gard et la Haute-Garonne.



RÉVÉLER LES COMPÉTENCES CHAQUE JOUR AU SERVICE DE L'EMPLOI LOCAL

La mise en oeuvre des politiques publiques de mobilité est avant tout une histoire de :

- **compétences** qui se traduisent par une multiplicité évolutive de technicités et de métiers ;
- **convictions** à l'égard de valeurs partagées autour de l'intérêt général, du service public, du cadre et de la qualité de vie.

Être acteur de référence dans l'univers des transports de voyageurs signifie apporter la preuve d'un savoir-faire incontestable et demande un engagement sans faille de collaborateurs experts.

Pour maintenir cet élan et garantir cette diversité de compétences, Transdev adopte une démarche volontariste et constante de formation et de professionnalisation de ses équipes. Les programmes de Transdev Formation couvrent tous les besoins de la sphère de la mobilité.

Partenaire des acteurs locaux de l'emploi comme Pôle emploi, nous formons chaque année des demandeurs d'emploi au métier de « conducteurs de bus et car » pour leur proposer ensuite un contrat CDI.

Chiffres clés

326 embauches en 2019 dont 56 % en CDI.

962 salariés formés en 2019, **26 118** heures de formations dispensées dont **36 %** dédiées à la sécurité.

+ de 140 programmes de formation proposés par Transdev Formation et un accès à des cursus de partenaires référencés.



À Montpellier, Transdev a initié avec Tam un Laboratoire des Mobilités, pour héberger des projets innovants opérationnels, autour de quatre thématiques clés :

- Intermodalité (comment faciliter les usages de tous) ;
- développement durable et transition énergétique ;
- accessibilité ;
- nouvelles mobilités (vélos, trottinettes, mobilité autonome partagée...).

Parce que bouger est essentiel pour se rencontrer, travailler... ou tout simplement vivre, nous sommes fiers de transporter quotidiennement 11 millions de passagers sur les 5 continents. Transdev offre une mobilité fluide, humaine et innovante et nous sommes activement engagés dans la transition énergétique et la réduction de la fracture sociale.

Nous accompagnons nos équipes, nos clients et nos passagers dans un processus d'amélioration continue.

Nous partageons nos expériences et notre vision de la mobilité avec nos parties prenantes, collaborateurs, actionnaires, partenaires et clients, et nous créons des opportunités pour contribuer à une société meilleure.

Nous osons relever les défis et sortir de notre zone de confort pour proposer toujours les meilleures solutions et innovations en réponse aux enjeux de demain.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres et des territoires avec un métier : la mobilité.

Transdev. The Mobility Company

Direction régionale Occitanie

14, rue Ferdinand Lassalle
31200 Toulouse

www.transdev.com

www.transdev.com/fr/nos-activites-en-france/transdev-occitanie

