

Transdev nomme Susan Sweat au poste de Directrice des Opérations de Transdev U.S.

Issy-les-Moulineaux (France), le 6 juillet 2021 – Le groupe Transdev annonce la nomination, à compter d'aujourd'hui, de Susan Sweat au poste de Directrice des Opérations de Transdev U.S. Susan sera rattachée à Laura Hendricks, Directrice générale de Transdev U.S., et rejoindra le Comité exécutif de Transdev U.S.

Dans ses nouvelles fonctions, Susan aura la responsabilité opérationnelle et financière globale des sites contractuels de Transdev à travers les États-Unis. Elle supervisera les activités de transport en commun, gérant cinq vice-présidents régionaux, ainsi que les domaines d'expertise et de support en matière de flotte et de maintenance, de performance, de sûreté et de sécurité, de gestion de projets, de ferroviaire et de transport médical non urgent.

Susan rejoint Transdev U.S. après une carrière de plus de 30 ans chez FedEx Express. En tant que vice-présidente régionale des opérations au siège de FedEx Express à Memphis, Tennessee, elle était responsable de 5 milliards de dollars de chiffre d'affaires, de plus de 14 000 employés et d'une flotte de plus de 8 000 véhicules desservant chaque jour des milliers de clients à travers le pays. Susan jouit d'une excellente réputation en tant que cadre expérimentée, dotée de solides compétences en matière de leadership et d'un parcours exceptionnel avec des résultats probants, comme en témoigne la progression continue de sa carrière chez FedEx.

Dans son dernier poste, en tant que vice-présidente de la planification et de l'ingénierie des opérations, elle était responsable de la planification, de la budgétisation, de la mise en œuvre des normes et de l'amélioration de l'efficacité de toutes les opérations américaines sur quelque 678 sites. Cela comprenait l'acheminement, la programmation et l'optimisation des plateformes centrales (où les colis sont triés) afin de respecter les engagements de service en matière de ponctualité.

Susan a également occupé le poste de vice-présidente de l'expérience client et de la conformité chez FedEx. Elle est passionnée par l'amélioration de l'expérience client et l'augmentation de la satisfaction des employés.

Susan a obtenu son diplôme universitaire en commerce à l'université de Louisville et son MBA au Dowling College.

Photo disponible sur demande.

A propos de Transdev

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, Transdev permet à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun. Transdev transporte 11 millions¹ de passagers au quotidien grâce à ses différents modes de transport et respectueux de l'environnement, qui connectent les individus et les communautés. Transdev conseille et accompagne, dans

¹ 6,2 millions en 2020.

une collaboration durable, les collectivités territoriales et les entreprises : ce sont 83 000 femmes et hommes au service de ses clients et passagers. Transdev est codétenu par la Caisse des Dépôts à 66% et par le Groupe Rethmann à 34%. En 2020, présent dans 17 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 6,75 milliards d'euros. Plus d'informations : www.transdev.com

Contacts presse :

Sophie Geng – sophie.geng@transdev.com / Tél.: 01 74 34 27 68 – 06 24 12 13 70

Olivier Le Fric – olivier.le-friec@transdev.com / Tél.: 01 74 34 22 94 – 06 10 60 58 45