

---

## Communiqué de presse

# Le réseau Mistral de la Métropole Toulon Provence Méditerranée et la start'up Welwot expérimentent l'arrêt demandé via smartphone.

Toulon, le 12 juillet 2021

La RMTT, filiale du Groupe Transdev et délégataire en charge de l'exploitation du réseau Mistral pour le compte de la Métropole Toulon Provence Méditerranée lance une expérimentation menée conjointement avec la société française Welwot.

Une première en France, proposée en test sur 20 véhicules de la ligne 3 du réseau Mistral de juillet à fin septembre 2021. Cette ligne très fréquentée pendant la période estivale va permettre de tester le service auprès des clients réguliers mais également auprès des touristes.

Il s'agit d'un boîtier connecté en wifi interne relié au bus qui permet au voyageur à bord de demander l'arrêt sans se déplacer, ni toucher le bouton.

Les usagers peuvent demander ou programmer leur arrêt sur leur smartphone sans se lever de leur siège, sans application à installer ou identifiants à renseigner. Il est averti par un SMS, un arrêt avant sa descente. Le service permet également d'accéder à un panel de services, l'accès à des informations pratiques en rapport avec le trajet du bus ou encore donner un avis sur son expérience à bord.

L'objectif de cette expérimentation est de mesurer si l'utilisation de ce service peut apporter un meilleur confort du client pour un voyage plus accessible et serein.

---

### A propos du réseau Mistral

12 communes : Toulon, La Garde, La Valette, Le Pradet, Carqueiranne, La Crau, Hyères, Le Revest, Ollioules, La Seyne, Six-Fours et St Mandrier.

444 828 habitants desservis.

51 lignes régulières de bus terrestres.

3 lignes maritimes et 1,8 million de voyages réalisés (en 2019).

47 services scolaires.

13 services Appel Bus (transport à la demande).

Desserte de la base Navale avec 3 lignes de bus et un service Appel Bus à la demande.

7 lignes de jours, prolongées en soirée les jeudis, vendredis et samedis jusqu'à 1h du matin.

2207 points d'arrêt.

+ de 31 millions de voyages réalisés en 2019.

Un réseau tourné vers l'innovation, toujours plus impliqué auprès de ses clients vers une mobilité toujours plus engagée. L'année 2020 a porté sur le lancement de la nouvelle appli Seamless, la préparation de la transition énergétique, la sortie de la nouvelle Appli Réseau Mistral et d'une version Optimisée de la réservation en ligne pour les appels bus. En 2021, avec l'arrivée de 50 bus Gaz et 47 bus hybrides, autant d'actions pour démontrer un engagement grandissant du Réseau Mistral pour une mobilité + verte, un virage nécessaire vers la dématérialisation aussi.

Ce nouveau service, permet de faire émerger un des socles de l'étoile de valeurs du réseau, part intégrante de son ADN : L'INNOVATION.

---

### A propos de Transdev

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, Transdev permet à tous de se déplacer librement. Transdev transporte 11 millions de passagers au quotidien grâce à ses différents modes de transport efficaces et respectueux de l'environnement, qui connectent les individus et les communautés. Transdev conseille et accompagne, dans une collaboration durable, les collectivités territoriales et les entreprises dans la recherche de solutions de mobilité plus sûres et innovantes : ce sont 85 000 femmes et hommes au service de ses clients et passagers. Transdev est codétenu par la Caisse des Dépôts à 66% et par le Groupe RETHMANN à 34%. En 2019, présent dans 18 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 7,4 milliards d'euros. Plus d'informations : [www.transdev.com](http://www.transdev.com)

### A propos de Welwot

Welwot est une start-up innovante en solutions pour objets et lieux connectés. Le système Welwot, dont le nom signifie bienvenue

dans le web des choses (welcome to web of things), transforme tout lieu et espace d'accueil en un lieu communiquant très facilement avec ses usagers. L'entreprise a été créée pour répondre aux nouveaux défis du monde d'aujourd'hui. Un monde marqué par l'usage des smartphones devenus omniprésents et des nouvelles technologies mobiles toujours plus performantes. Le pari pris par Welwot est de transformer chaque déplacement du quotidien, comme l'entrée dans un magasin, dans un musée ou même la montée à bord d'un bus, en une entrée instantanée dans une bulle d'accueil et de services accessibles par un simple clic sur le smartphone. Plus besoin d'application à installer. Avec Welwot, le smartphone devient un outil pour communiquer simplement et directement avec le lieu dans lequel l'utilisateur se trouve. Welwot <Bus> est le premier service bénéficiant de cette technologie. [www.welwot.com](http://www.welwot.com)

**Contacts presse :**

**Transdev** – valerie.canto@transdev.com – 06 03 01 75 64

**Welwot** – mohammed.rahmi@welwot.com - m.rahmi@dataoptique.fr - 06 10 52 00 13