transdev
the mobility company

Pays de la Loire

Nos solutions pour les mobilités du quotidien d'aujourd'hui et de demain

TERRITOIRE

TRANSDEV EN FRANCE

Engagé au plus près des territoires

Édouard Hénaut
Directeur général Transdev France

Chez Transdev, nous voulons donner à chacun la liberté de se déplacer chaque jour **en toute confiance** grâce à des solutions fiables et innovantes, **au service du bien commun**.

C'est notre raison d'être. Et elle est plus que jamais au cœur de l'actualité. L'année 2020 et ses bouleversements humains, économiques, territoriaux, nous a poussés à nous surpasser. **Les hommes et les femmes de Transdev ont su s'adapter partout en France pour accompagner les territoires et leurs passagers** dans les grands changements qu'il a fallu opérer. Ils ont exercé leur métier au plus près des besoins mouvants et émergeants pour garantir la mobilité de chacun en toute sécurité.

Aujourd'hui parce qu'il est primordial de proposer des solutions durables pour les générations futures, la mobilité de demain devra être partagée, plus responsable et inclusive.
Partout, nous déployons avec les territoires des solutions de mobilité plus respectueuses de l'environnement, plus personnalisées, plus connectées et innovantes qui permettent à chacun de se déplacer, se soigner, apprendre, et simplement vivre au quotidien…

Transdev est une entreprise avec un collectif fort et un enthousiasme sans faille. Nos équipes au plus proche du terrain, construisent avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain en liant leur **connaissance fine des territoires, les expertises d'un groupe français et international à l'ambition que vous portez**.

La crise n'a fait qu'accélérer notre engagement à proposer une mobilité durable, sûre et accessible. **C'est notre ambition de le faire à vos côtés.**

EN BREF

34 000
collaborateurs

1ER
opérateur de bus zéro émission en Europe

+ de 90
réseaux urbains

+ de 130
collectivités partenaires dans toutes les régions

OPÉRATEUR FERROVIAIRE PRIVÉ MAJEUR en Europe

Caisse des Dépôts GROUPE

La Caisse des Dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.

Le réseau Transdev

Dans toutes les régions de France, Transdev offre à chaque territoire les meilleures solutions de mobilité : efficaces, simples et respectueuses de l'environnement.

Notre expertise, ce sont aussi 4 filiales spécialisées

transdev HEALTHCARE

En France, Transdev est un acteur majeur du transport sanitaire avec Transdev Healthcare, Santé Mobilité Services et le réseau CARIUS, au service des patients et d'une large population de seniors.
transdev.com/fr

transdev PARK

Acteur majeur dans la gestion, le contrôle et la surveillance du stationnement payant.
transdev.com/fr

cityway

L'expertise de la mobilité connectée : partager les transports pour simplifier la mobilité.
cityway.fr

transamo À VOS CÔTÉS

Un savoir-faire incontournable pour la maîtrise d'ouvrage des projets de mobilité urbaine et une solide expertise dans la conduite de projets transversaux.
transamo.fr

Des EXPERTISES

adaptées à chaque territoire, pour répondre aux besoins des collectivités et des passagers

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, nous sommes fiers de permettre à 11 millions de personnes dans le monde chaque jour de se déplacer en toute confiance grâce à des solutions fiables et innovantes au service du bien commun. En France, nos 34 000 collaborateurs mettent leur expertise et leur fine connaissance du territoire au service des besoins en mobilité des collectivités : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.

Répondre aux enjeux des centres urbains
par une offre attractive et performante

Réduire la congestion des villes, desservir la périphérie, gérer les flux entrants et sortants… Autant de besoins spécifiques des territoires à forte concentration.
Avec le Grand Avignon, nous avons mis en service le nouveau tramway, véritable épine dorsale du réseau. À Dunkerque, la création de 100 km de lignes BHNS restructure le réseau existant avec un niveau de service ultra performant en zones denses. Ces lignes sur voies dédiées assurent fiabilité du temps de parcours, fréquence de passage élevée, amplitude horaire élargie et une accessibilité complète pour les passagers.

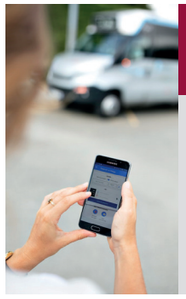
L'intermodalité,
un levier d'efficacité pour les territoires

Maîtrisant l'ensemble de la chaîne de déplacements, nous développons un maillage de solutions optimales et intégrées pour faciliter la mobilité de tous. Notre but ? Mieux coordonner les besoins et ajuster l'offre de transport du quotidien.

Grâce à l'intégration croissante de services numériques dans le parcours voyageur, nous simplifions le passage d'un mode à l'autre, le suivi des trajets, mais aussi les abonnements et paiements pour rendre les déplacements plus fluides. Un bénéfice important pour les passagers et des coûts rationalisés pour nos clients.

Une offre ferroviaire performante pour les régions

Lignes longue distance et touristiques, services métropolitains ou ruraux… Notre expérience en France, en Allemagne ou en Suède nous permet d'accompagner les régions dans l'ouverture à la concurrence du ferroviaire et d'améliorer la qualité du service. Génératrices d'emploi local, les petites lignes constituent un vecteur de décloisonnement des territoires les moins bien desservis et favorisent le développement économique. En Bretagne, nous assurons le transport ferroviaire de voyageurs sur les lignes Carhaix-Guingamp-Paimpol et la maintenance du parc roulant.



S'adapter aux besoins individuels
en zones peu denses

Complémentaire des lignes régulières, le transport à la demande (TAD) permet de desservir finement les secteurs à faible densité et d'optimiser les coûts. Services en zones rurales ou pendant les heures de faible demande : avec plus de 100 services TAD en France, nous offrons des solutions adaptées aux passagers et aux collectivités. Au Havre, le service Flexi'lia répond aux besoins spécifiques des salariés de la zone industrielle en complétant la ligne principale par des arrêts desservis uniquement sur réservation par les passagers.

La mobilité, un facteur d'inclusion et d'accès à l'emploi

Particulièrement investis pour répondre à l'enjeu de cohésion sociale, nous construisons une mobilité accessible à tous en offrant des alternatives complémentaires aux modes traditionnels.
Avec Avesnois Mobilités, nous avons expérimenté puis pérennisé des services spécifiques pour faciliter l'accès à l'emploi et à la formation dans ce territoire des Hauts-de-France à forte population non-mobile. En Île-de-France, la plateforme solidaire Moncopilote met en relation des bénévoles proposant d'accompagner dans leurs trajets à pieds, en bus ou en voiture des personnes en difficulté.

INNOVER

pour la mobilité de demain

Accélérer la transition énergétique

Nous accompagnons les collectivités locales pour accélérer la transition énergétique de leur parc en déployant progressivement des flottes performantes, responsables et durables via des énergies alternatives : électrique, hydrogène, hybride, bioéthanol…

À Nantes, 22 bus électriques à charge rapide ont été déployés sur la ligne 4 en 2020 et l'objectif 0 émission de CO^2 a été atteint.
À Lens, nous exploitons la première ligne de bus électriques à hydrogène en France. Avec une autonomie de 350 km et un rechargement en 15 minutes, ces bus permettent d'économiser 530 tonnes de CO_2 chaque année.

Digitaliser la mobilité pour simplifier la vie des passagers

Intégrateur global de mobilité, Transdev est précurseur dans le déploiement de solutions MaaS « Mobility as a service », ou applications mobiles rassemblant des services de transport partagés, publics ou privés. L'Autorité Organisatrice est détentrice des données qui en sont issues.

Avec Moovizy2 à Saint-Étienne ou le Compte Mobilité à Mulhouse, il est possible de planifier ses déplacements, recevoir des informations avant le départ et des mises à jour du trajet en temps réel ou payer ses titres de transport en ligne. Les déplacements multimodaux du quotidien sont ainsi optimisés pour les passagers.

Construire les systèmes de mobilité autonome

Premier ou dernier kilomètre en complément de l'offre de transport existante, desserte fine des territoires, services à la demande ou réguliers… La mobilité autonome apporte des solutions adaptées à ces enjeux en assurant qualité de service et strict respect des mesures de sécurité routière.

Transdev a réalisé plus de 30 expérimentations pionnières en Europe, dont des services intégrés aux réseaux de transport existants, comme dans le centre-ville de Verdun. À Rouen, un service à la demande, autonome et partagé dessert tout un quartier périphérique depuis le terminus du tramway.

Intégrer les mobilités actives

Les modes actifs (vélos, trottinettes, marche à pied…) sont une habitude de déplacements pour de plus en plus de Français ; 1 Français sur 8 utilise quotidiennement son vélo.

Avec Fluow (groupement la Poste, Vélogik, Cyclez et Transdev), nous sommes partenaires d'Île-de-France Mobilités pour la gestion du service Véligo Location : l'occasion pour les franciliens de louer un vélo électrique pendant plusieurs mois.
À Niort, les vélos et trottinettes électriques en libre-service complètent l'offre de mobilité dans une logique de transformation des habitudes des habitants.

Offrir le meilleur service aux entreprises et pour le tourisme

Fort de notre expertise historique, nous accompagnons les agences de voyages, clubs sportifs et organisateurs d'événements via des solutions personnalisées : navettes régulières vers les sites touristiques (Disneyland® Paris, Château de Versailles, stations de ski…), transports événementiels, transferts d'équipes sportives (Fédération Française de Handball, PSG…).

Nous sommes également un partenaire de confiance pour le transport des salariés. Ensemble, nous définissons un plan de mobilité adapté à chaque entreprise ou institution.

La sécurité, notre priorité

La sécurité est notre priorité absolue : pour nos clients, nos équipes et les passagers. Au cœur de notre culture d'entreprise, cet engagement se concrétise par des dispositifs d'action continue et d'opérations spéciales.
Pour renforcer nos efforts, nous déployons régulièrement des technologies innovantes, comme le simulateur de conduite qui permet de paramétrer des scénarios d'accidents en réalité augmentée dans un car de formation.

18 000
collaborateurs
ont été mobilisés et formés lors de la Journée sécurité organisée partout en France en 2020

PAYS DE LA LOIRE

EN BREF

1 222
collaborateurs

682
autocars

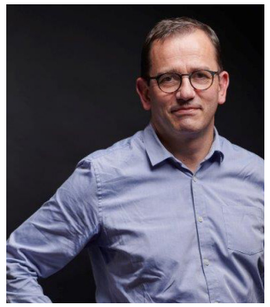
99
autobus

2 MILLIONS
de voyages commerciaux par an

3
navires

3 questions à...
Jean-Louis LEHUGER

Directeur régional Transdev
Pays de la Loire



JEAN-LOUIS LEHUGER

« Attractive et contrastée, notre région requiert des solutions sur mesure »

Quels sont les nouveaux défis à relever dans la région Pays de la Loire en termes de mobilité ?

Les Pays de la Loire se caractérisent par un territoire particulièrement équilibré : la grande métropole nantaise complétée par un maillage de moyennes et petites villes. Cette répartition géographique des habitants génère de nombreux déplacements et influe sur les choix des modes de transports.
L'ambition de la Région Pays de la Loire est de devenir la première région française en matière de mobilité durable.
Le premier défi : offrir une alternative à l'usage individuel de la voiture par le développement d'une politique en faveur des transports collectifs et par la transformation des habitudes vers des mobilités durables individuelles.
Le second défi : réduire les émissions polluantes. Les transports constituant la deuxième source d'émission de CO^2 en Pays de la Loire ; la gestion de l'espace et des transports collectifs doit être efficiente pour maîtriser l'impact des déplacements sur l'environnement.

Comment Transdev, partenaire des collectivités, relève ces défis et contribue au développement local ?

Transdev accompagne les autorités organisatrices ligériennes dans cette révolution de l'innovation et des pratiques au travers d'expérimentations locales et d'expertises partagées (BioGnv, navettes électriques...).
Riche de la force collective et de la diversité de nos activités, notre action de proximité se nourrit du dialogue avec les collectivités locales et les voyageurs pour apporter des solutions pertinentes, qui répondent à leurs attentes et anticipent leurs besoins. Ces réalisations concernent aussi bien les véhicules, les innovations numériques ou les équipements : exemple, l'installation récente d'une station d'avitaillement gaz sur le dépôt de Nantes.
Nos expertises métiers couvrent l'ensemble de la chaine de mobilité et proposent des solutions sur-mesure : navettes autonomes, vélos électriques, etc...qui s'adaptent à tous les territoires.
Nous partageons avec chacun de nos clients la même culture et sommes sans cesse à leur écoute.

Quelles solutions de transport innovantes sont mises en œuvre par Transdev dans la région pour accompagner la mobilité de demain ?

Inventivité, créativité, modernité des techniques développées, partage des meilleures pratiques, constituent notre engagement et nous le mettons au service d'un projet conjuguant sens du client, responsabilité sociétale et efficacité économique. Nous accompagnons nos clients pour construire la mobilité de demain :
Modernité des techniques : nous soutenons le développement du « MaaS » (Mobility as a Service) par le financement de recherches à travers le monde et participons au projet européen d'une billettique « ouverte » sans contact pour faciliter l'intermodalité.
Inventivité : nous déployons un système de géolocalisation des transports en commun en temps réel, au service des collectivités, des voyageurs et de nos équipes.
Créativité : nous sommes à l'origine d'une solution innovante et ludique d'apprentissage de la sécurité routière pour les enfants : un escape game dans un car scolaire.
Nous pouvons construire ensemble des solutions sur mesure qui intègrent tous les modes de transport actuels et futurs.

Acteur engagé pour transformer les mobilités

VIVRE LA RÉGION AU QUOTIDIEN
Interurbain · Urbain
Fluvial · Zones peu denses

UNE RÉGION DURABLE
Biocarburant · Expérimentations
Enjeux environnementaux

LA MOBILITÉ CONNECTÉE
Temps réel · Application mobile
M-Ticket · WIFI

Transdev, acteur de toutes les mobilités en Pays de la Loire

Au service des collectivités, nos équipes mobilisent chaque jour leurs compétences pour assurer la performance des offres de mobilité d'aujourd'hui et construire celles de demain.

DES SOLUTIONS DE MOBILITÉS POUR RELIER LES TERRITOIRES

Il est aujourd'hui essentiel de contribuer au développement équitable des territoires et de dynamiser la mobilité en zones peu denses. L'enjeu est de faciliter les déplacements des habitants avec un accès rapide et fluide aux zones d'emploi, de formation, d'activités et de commerces.

Transdev est un acteur majeur du transport interurbain, un savoir-faire opéré sur les services scolaires, réguliers et régionaux du réseau Aléop.

TRANSDEV PARTENAIRE HISTORIQUE DE LA SEMITAN

Société d'Economie Mixte (SEM) créée en 1979, la SEMITAN a toujours été précurseur dans le développement d'une mobilité durable au service des habitants. En témoigne encore récemment la mise en service des premiers e-Busway de 24m.

Afin de mener à bien ses missions, la SEMITAN s'appuie sur **un prestataire capable de l'accompagner dans sa mission d'exploitant au quotidien**, en couvrant l'ensemble des métiers et disciplines, d'enrichir la dynamique d'innovation pour répondre aux profondes mutations qui s'opèrent et d'**assister la SEMITAN dans certains de ses grands projets,** que ce soit dans le cadre de portage d'investissements, de maitrise d'ouvrage ou de coordinateur des mobilités sur son territoire.

En 2019, Transdev, partenaire de la SEMITAN depuis sa création, s'est allié à Transamo, afin d'offrir toute la complémentarité des expertises et savoir-faire de l'un et l'autre et s'est vu renouveler sa confiance pour une durée de 7 ans.

148,6 M
de voyages par an

- **44 lignes de bus**
- **3 lignes de tramway**
- **1 ligne de busway**
- **9 lignes de Chronobus**
- **2 services de navettes maritimes**
- **1 navette d'aéroport / centre-ville**
- **40 lignes scolaires**
- **1 service de TAD**

Aux côtés des Régions pour réussir l'ouverture du marché ferroviaire régional

Dans 5 pays dont la France, Transdev opère au quotidien des lignes ferroviaires longues distances, régionales, des services suburbains ou ruraux et des lignes touristiques à travers 33 réseaux.

Cette expertise au service des Régions, vise à l'amélioration de leurs transports ferroviaires dans une logique d'intégration des services.

Transdev dynamise le réseau ferroviaire en Bretagne. Les lignes Carhaix-Guingamp, Guingamp-Paimpol et « la Vapeur du Trieux » jouent un rôle essentiel dans l'aménagement du territoire breton, tant pour le transport de voyageurs que pour l'activité de fret. Transdev exploite ces deux lignes et leurs 90 kilomètres de voie depuis 2006.

> Transdev accompagne les collectivités pour offrir un service public de qualité garant de la bonne gestion des deniers publics. L'ouverture à la concurrence du marché allemand a permis de réduire les coûts du train-kilomètre (15,10 € contre 22,73€ en France). Une organisation optimisée des réseaux régionaux permettra de maintenir et même de renforcer le niveau d'offre TER, notamment concernant des petites lignes comme nous le faisons en Allemagne.
>
> **Thierry Mallet,**
> Président Directeur Général de Transdev

LE CAR À HAUT NIVEAU DE SERVICE (CHNS)

A bord, les voyageurs valorisent leur temps de parcours pour s'informer, travailler ou encore se reposer.

Dans ces véhicules à haut niveau de confort (sièges inclinables, espaces aérés et conviviaux, tablettes, climatisation), les passagers profitent d'une large gamme de services grâce aux technologies numériques : Wifi, écrans dynamiques, prises de courant et USB, information en temps réel à l'arrêt, presse numérique, paiement en carte bancaire...

11 véhicules sont déjà en service et couvrent tous les motifs de déplacements :

- **Touristique et loisirs** > les lignes qui relient Nantes à Saint-Jean-de-Monts et à Noirmoutier.
- **Scolaire et travail** > la ligne qui relie Le Mans à Saumur en passant par la Flèche.

2017 inauguration des 11 Cars à Haut Niveau de Service.

+ 11 % de fréquentation sur la ligne 13 Nantes - Fromentine - Noirmoutier depuis sa convertion en CHNS.

3 lignes CHNS exploitées

95.5% : taux de satisfaction de la clientèle (enquête 2018).

LE TRANSPORT À LA DEMANDE (TAD)

Nous gérons 10 offres de transport à la demande dans les Pays de la Loire en zones peu denses et périurbaines. Ces services sont adaptés aux besoins de chaque territoire pour permettre à tous de se rendre dans le centre-ville ou le pôle de proximité.

10 000 clients transportés chaque année par le service de Transport à la Demande Aléop en Sarthe réservé aux Personnes à Mobilité Réduite.

DES BUS DE NANTES À MONTVAL-SUR-LOIR...

Nous accompagnons les collectivités dans la réalisation de leurs services urbains ; comme à Sablé-sur-Sarthe (Réso), Montval-sur-Loir (Cœur de ville) et Saint-Brévin-les-Pins (Brévibus) ou comme à Nantes (TAN), Angers (IRIGO), Laval (TUL) et Le Mans (SETRAM).

DE LA ROUTE À LA LOIRE

La Compagnie des Bacs de Loire est une experte de la navigation sur la Loire, elle gère les deux liaisons maritimes gratuites entre Le Pellerin et Couëron et Basse-Indre et la Montagne pour le compte du Conseil Départemental de Loire-Atlantique. Ce savoir faire s'intègre dans une offre de transport maritime particulière à La Loire (ex : Navibus, géré par la SEMITAN).

DES VÉLOS

Les mobilités actives sont pleinement intégrées dans le parcours des voyageurs en prenant en charge les vélos sur les lignes régionales.

La transition énergétique, des territoires en action

Nous sommes résolument engagés pour développer les énergies propres dans les Pays de la Loire
En 2019, notre filiale nantaise implantait sa toute première station de gaz intégrée pour avitailler les véhicules affectés au réseau TAN dans le cadre de son contrat de sous-traitance. Équipée de 35 postes de charge, cette station est dimensionnée pour répondre aux exigences actuelles et futures de la transition énergétique.

Les véhicules de service électriques
Depuis 2015, 10 véhicules de services électriques sont utilisés quotidiennement par nos collaborateurs.
Avec leur autonomie de 170 km, ils assurent la quasi-totalité des motifs de déplacements professionnels (relèves de conducteurs, réunions, interventions terrain, besoins de l'atelier) sans émission de CO^2.
Notre objectif est d'atteindre un parc à 80% électrique en 2022.

POUR ALLER PLUS LOIN

Le recyclage des eaux de lavage
Le lavage des véhicules est fortement consommateur d'eau (en moyenne 250 litres par véhicule) et émetteur de pollution (hydrocarbures...). Afin de limiter notre impact écologique, nous faisons appel à des stations de recyclage qui procèdent au traitement de l'eau sans produits chimiques. Ce système permet d'économiser 80% de la consommation d'eau.

Transdev expérimente les mobilités de demain dans les Pays de la Loire

Pour traduire concrètement l'ambition environnementale de la Région Pays de la Loire, Transdev investit dans un parc de véhicules moins polluants pour assurer les services routiers régionaux.

Le Gaz Naturel pour Véhicule (GNV)
Après une phase d'expérimentation concluante, Transdev a investi dans les 2 premiers véhicules au gaz du Grand-Ouest et a inauguré un troisième véhicule fonctionnant au Bio GNV en Mayenne.
Le Bio GNV est issu de la méthanisation de déchets organiques divers.

La motorisation électrique
Nous avons expérimenté l'exploitation d'un car électrique en Loire-Atlantique. A Montval-sur-Loir, une navette électrique parcourt chaque jour le centre-ville pour limiter les pollutions aériennes et sonores.
Fonctionnant 6 jours sur 7, elle transporte près de 200 voyageurs chaque semaine.

Une navette électrique a été expérimentée au cours de la mythique course du Mans dont nous sommes un partenaire historique.

La mobilité connectée

DÉPLOYER DES SOLUTIONS INNOVANTES AU SERVICE DES VOYAGEURS

La mobilité du quotidien doit intégrer les nouveautés du numérique pour une mobilité sans couture. En combinant le confort d'utilisation, l'efficience des parcours clients et la performance du réseau, nous accompagnons les voyageurs et les Autorités Organisatrices dans toute la Région.

› Faciliter le parcours client grâce au déploiement de systèmes billettiques interopérables. En Sarthe, le voyageur effectue toutes ses démarches (inscriptions et abonnements) en ligne avec la billettique AEP (entreprise qui réalise des systèmes et équipements pour billettique).

› Informer en temps réel avec les Systèmes d'Aide à l'Exploitation (SAE) pour une amélioration continue de l'offre de nos réseaux.

› Rassurer le client tout au long de son voyage via les Systèmes d'Informations Voyageurs (SIV) :
- Information et gestion des quais en gare routière du Mans
- Annonces visuelles et sonores à bord sur tous nos services réguliers
- Information dynamique en temps réel à bord et au point d'arrêt sur les lignes régionales
- Suivi en temps réel via l'application Zenbus : le voyageur visualise son véhicule avant et pendant le trajet.

› Améliorer l'expérience voyageur à bord :
- Paiement sans contact :
  - › Carte Bancaire et Google Pay
  - › M-Ticket (ticket sur smartphone)
- Temps de voyage optimisé :
  - › Connexion Wifi en gare routière du Mans et à bord des principales lignes interurbaines
  - › Service de lecture numérique via nos applications Smartpress et Smartrip.

UNE CENTRALE DE MOBILITÉ...

... AU SERVICE DES VOYAGEURS !
Au Mans, la centrale de mobilité offre un service de proximité pour répondre aux demandes des habitants, sur l'ensemble du territoire et des services Aléop (lignes régulières, TAD , TPMR).

PÔLE D'ÉCHANGE MULTIMODAL (PEM)

Le PEM du Mans propose de nombreux services pour une expérience client optimale : un accueil physique, un espace d'information, un lieu d'attente convivial et connecté. Parmi les équipements présents au PEM :
> Hotspot Wifi
> Lecture numérique gratuite
> Boite à livres
> Bornes de recyclages (piles, déchets recyclables...)

Notre priorité, la sécurité

Garantir la sécurité des voyageurs et des collaborateurs est essentiel. Aussi, nous déployons tout au long de l'année de nombreuses actions pour former et sensibiliser les passagers et le personnel aux bonnes pratiques (analyse des risques, rappels réguliers des règles de sécurité, ateliers...).
Conducteurs, agents administratifs, techniciens et managers, nous sommes tous concernés par cet enjeu majeur. Notre objectif est d'instaurer au quotidien une relation de confiance avec nos Autorités Organisatrices, nos passagers et nos équipes.

Nous opérons une veille permanente afin de mobiliser les dernières innovations au service de la sécurité :
› Extinction automatisée des incendies moteurs avec la boule d'extinction Elide Fire placée dans le compartiment moteur
› Vidéo-protection à bord des véhicules
› Expérimentation de la solution Groupeer pour s'assurer que tous les enfants sont à bord

Nous sommes aux côtés des collectivités pour garantir la continuité de service en cas de crise, tout en veillant au respect des mesures sanitaires. Au plus fort de la crise de la COVID19, nous nous sommes engagés pour la sécurité de tous :
› Protection de nos collaborateurs et voyageurs : désinfection quotidienne, nébulisation, accompagnement du port du masque et de la distanciation sociale, distribution de gel hydroalcoolique.
› Adaptation immédiate des procédures en liaison étroite avec les autorités
› Information claire pour les clients voyageurs (affichage, Plan d'Information des Usagers, banderoles...)
Fortes de cette expérience, nos équipes sont prêtes, formées et mobilisées pour intervenir sur demande des autorités sanitaires.

Chaque jour, nous assurons la sensibilisation des plus jeunes :
› Ateliers en classe autour du savoir voyager et de la sécurité routière pour former à l'utilisation des transports en commun
› Exercices à bord d'un véhicule pédagogique (car renversé) pour informer sur le port de la ceinture
› Mises en situation à bord d'un autocar pour former à l'évacuation d'urgence

POUR ALLER PLUS LOIN

Un escape game pour capter l'attention des scolaires : PartiGO !
Proposé par Transdev, ce projet ludique et éducatif et inédit propose de sensibiliser les 10-12 ans à la sécurité routière à travers un escape game se déroulant dans un autocar.
Les équipes de Transdev, des élèves, des enseignants et la start up My Appy Tours avec l'aide de la Prévention Routière, ont testé et conçu cette méthode ludique d'apprentissage de la sécurité.
Le résultat ? Un produit pédagogique, ludique et efficace approuvé par les enfants.

Un acteur résolument local

A la rencontre de nos futurs collaborateurs
Nous renforçons notre présence sur les sites d'emploi et au sein des réseaux professionnels et multiplions nos opportunités de rencontres avec les acteurs de l'emploi local et les candidats (Pôle emploi, mairies, missions locales, salons de recrutement, agences d'interim, ...)

Découvrir le métier de conducteur
Nous organisons des journées immersives pour faire découvrir le métier de conducteur et les formations s'y rattachant.
Ces journées sont ouvertes à tous ceux qui souhaitent connaitre le métier (demandeur d'emploi, personne à la recherche d'une seconde activité...).

Nous proposons de découvrir les infrastructures de l'entreprise (gare routière, dépôt, locaux...), l'environnement de travail (visite guidée, formation, simulateur de conduite...) tout en prenant en charge le transport.

Favoriser l'achat de proximité
Nous travaillons avec des entreprises locales ou qui disposent d'un relais pour les contrats-cadres nationaux. Nous respectons également une charte qui nous engage à :
› Recourir à des fournisseurs locaux (dans le respect des procédures du code des marchés publics)
› Appliquer le principe de proximité pour limiter le transport en distance et en volume

POUR ALLER PLUS LOIN

Le numérique au service du recrutement
Pour plus d'efficacité, nous utilisons une application diffusant une même annonce sur des canaux ciblés (Leboncoin, Linked In, Ouest-France, Hellowork et Indeed).

S'appuyant aussi sur les réseaux sociaux, les campagnes géolocalisées sur Facebook sont particulièrement efficaces.

Révéler les compétences chaque jour au service de l'emploi local

Être acteur de référence dans l'univers des transports de voyageurs signifie apporter la preuve d'un savoir-faire incontestable et demande un engagement sans faille de collaborateurs experts.

Pour maintenir cet élan et **garantir cette diversité de compétences**, Transdev adopte une démarche volontariste et constante de formation et de professionnalisation de ses équipes. Les programmes de Transdev Formation couvrent tous les besoins de la sphère de la mobilité. Partenaire des organismes comme Pôle Emploi, **nous formons chaque année des demandeurs d'emploi au métier de "conducteurs de bus et car" pour leur proposer ensuite un contrat CDI.**

Chiffres clés 2019

+ DE 140
programmes de formation proposés par Transdev Formation et un accès à des formations de partenaires référencés

14 500
heures de formation dispensées en 2019 dont 6200 dédiées à la sécurité

720
salariés formés en 2019

Transdev dans votre Région

Premier opérateur des lignes régionales et scolaires de la région Pays de la Loire, Transdev construit avec les collectivités des solutions sur mesure de mobilité du quotidien adaptées aux besoins des territoires et des passagers.

Une mobilité adaptée au rythme des saisons touristiques

En été, l'offre de mobilité est repensée pour répondre aux déplacements des touristes comme sur la ligne 13 reliant Nantes à la gare maritime de Fromentine. Des services supplémentaires assurent des correspondances entre le réseau ferré (Nantes) et les bateaux en direction de l'île d'Yeu. Ces services dits "flottants" sont ajustés aux horaires des marées.

Sensibiliser les élèves à l'utilisation des transports en commun

Nous intervenons directement dans les établissements scolaires (écoles primaires et collèges) afin de rassurer et accompagner les futurs utilisateurs des transports en commun. Nous leur proposons une partie théorique (lecture de plan et horaires...) et une partie pratique (voyage en véhicule, mise en situation, exercice d'évacuation...). L'objectif est de familiariser les élèves avec le service.

Gestion de parking à Laval

Nous assurons :
- La gestion des parkings souterrains
- La gestion des parkings aériens barriérés
- La maintenance et la collecte des horodateurs
- Le contrôle et la surveillance du stationnement payant sur voirie.

> Transdev VAD
· Transport spécialisé PMR

> Compagnie des Bacs de Loire
· Navettes maritimes

> Transdev STAO Nantes
· Interurbain et scolaire du 44
· Lignes régionales 7, 11, 12 et 13
· Affrètement urbain Semitan
· Réseau urbain de Saint-Brévin - Brévibus

Le service gratuit des Bacs de Loire

Pour compléter les 16 ponts qui franchissent la Loire en Loire-Atlantique, nous assurons la gestion d'un service de bacs à la disposition du public.
Les bacs "Lola" et "Île Dumet" sont des bateaux amphidromes, pouvant se déplacer et accoster par l'avant ou l'arrière.
Ils peuvent transporter jusqu'à 300 personnes et 40 voitures par traversée. Que l'on soit à pied, à vélo ou en voiture, la traversée est gratuite. En 2018 : plus de 1,2 millions de véhicules et plus de 2,3 millions de passagers ont été transportés sur les Bacs de Loire.

Vous faire voyager encore plus loin...

De la location d'un véhicule avec conducteur, à la construction sur-mesure d'un voyage tout compris, nous répondons à l'ensemble des besoins de mobilité d'une collectivité, d'une association ou d'un particulier pour des voyages touristiques (voyages en groupe et individuels, transferts aéroportuaires, séminaires...).

Donner une réelle Valeur Ajoutée aux Déplacements dans toute la région (VAD) !

Spécialisé dans la prise en charge et l'accompagnement des personnes à mobilité ou autonomie réduite, Transdev VAD propose des solutions flexibles autour de 3 activités :
- Le transport pour les établissements spécialisés (IME, ESAT,..) et les organismes publics
- La location de véhicules légers adaptés
- La formation à la prise en charge et à la sécurité des personnes en situation de handicap.

1 500 voyageurs par jour
250 circuits permanents
220 véhicules
200 conducteurs-accompagnateurs

Accueillir, informer et conseiller nos clients voyageurs

La centrale de mobilité Aléop en Sarthe est située en gare routière du Mans. 4 personnes se relayent pour :
› Accueillir, informer et conseiller le public sur l'offre de mobilité en Sarthe
› Gérer les réservations de transport à la demande
› Assurer la commercialisation des titres de transports

Proposer un service dédié aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR)

Nous assurons le service de Transport à la Demande dédié aux PMR en complément des lignes régulières du réseau Aléop en Sarthe. Créé en 2008 et certifié NF Service depuis 12 ans, le service transporte 10 000 voyageurs chaque année avec 5 véhicules adaptés.

Transdev Services

Cette filiale du groupe Transdev spécifique au Grand Ouest propose une palette de services diversifiés et adaptés aux organisations (collectivités et structures diverses) :
› Études et enquêtes
› Communication et marketing opérationnel
› Information voyageurs et relations clients
› Centrale d'appels
› Qualité et contrôle
› Gestion de Pôles d'Echanges Multimodaux
› Solutions digitales

Parce que bouger est essentiel pour se rencontrer, travailler... ou tout simplement vivre, nous sommes fiers de transporter quotidiennement 11 millions de passagers sur les 5 continents.
Transdev offre une mobilité fluide, humaine et innovante et nous sommes activement engagés dans la transition énergétique et la réduction de la fracture sociale.
Nous accompagnons nos équipes, nos clients et nos passagers dans un processus d'amélioration continue.
Nous partageons nos expériences et notre vision de la mobilité avec nos parties prenantes, collaborateurs, actionnaires, partenaires et clients, et nous créons des opportunités pour contribuer à une société meilleure.
Nous osons relever les défis et sortir de notre zone de confort pour proposer toujours les meilleures solutions et innovations en réponse aux enjeux de demain.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres et des territoires avec un métier : la mobilité.

Transdev. The Mobility Company

10/2020 - Photos : Photothèque Transdev - Région Pays de la Loire / A. Monié - Les beaux matins / Ouest Médias - ©Richard Semik - stock.adobe.com

Direction régionale Transdev Pays de la Loire

Contact : Jean-Louis LEHUGER
Directeur Régional Transdev Pays de la Loire
27 boulevard Maréchal Juin
CS 30520
44 105 NANTES Cedex

jean-louis.lehuger@transdev.com
+33 2 40 95 25 75
www.transdev.com

transdev
the mobility company

Caisse des Dépôts
GROUPE