





### TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE

**54 M** voyageurs  
**1500** collaborateurs  
**20 M** km parcourus  
**510** véhicules

### TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

**27 M** voyageurs  
**700** collaborateurs  
**11,5 M** km parcourus  
**235** véhicules

### TERRITOIRE NORMANDIE OUEST

**10 M** voyageurs  
**500** collaborateurs  
**12 M** km parcourus  
**500** véhicules

### TERRITOIRE DE L'EURE

**9 M** voyageurs  
**335** collaborateurs  
**10 M** km parcourus  
**330** véhicules

### TERRITOIRE DE DIEPPE

**5 M** voyageurs  
**200** collaborateurs  
**52 M** km parcourus  
**175** véhicules

## NOS CLIENTS COLLECTIVITÉS

### Région Normandie

- Métropole Rouen Normandie
- Communauté de communes Caux Austreberthe
- Ville de Rouen

- Le Havre Seine Métropole
- Caux Seine Agglo
- Ville du Havre

- Syndicat mixte Baie du Mont Saint-Michel
- EPIC Mont Saint-Michel
- Communauté d'agglomération du Cotentin
- Flers Agglo
- Ville de Coutances
- Agglomération de Lisieux Normandie
- Saint-Lô Agglo

- Île de France mobilité
- Agglomération Seine-Eure
- Seine Normandie Agglomération

- Communauté d'agglomération de la région Dieppoise
- Communauté de communes des villes sœurs
- Ville de Dieppe
- Commune du Petit-Caux

## NOS CLIENTS ENTREPRISES

EDF, SNCF, Renault, Butagaz, Total, Center Parcs, IME, ESAT...

# 2019 2020

## LA MOBILITÉ DÉVELOPPÉE ENSEMBLE EN NORMANDIE



AGIR POUR NOS CLIENTS VOYAGEURS  
 ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS  
 ÊTRE DURABLEMENT EFFICACE  
 INNOVER ENSEMBLE  
 ÊTRE PERFORMANT  
 DÉVELOPPER LES TALENTS



« Vous avez placé la mobilité au cœur des priorités pour le développement de vos territoires en Normandie. À vos côtés, nous mesurons chaque jour à quel point les déplacements sont des leviers majeurs de la vitalité des métropoles, des agglomérations et des territoires ruraux. Ce rapport vous propose une démonstration par l'exemple sur nos 5 territoires normands. La crise actuelle nous a poussé à une adaptabilité et une réactivité encore plus grande pour répondre aux besoins de déplacements de vos usagers en leur garantissant une sécurité sanitaire optimale. Il illustre, par des actions concrètes, la force et la multiplicité de nos engagements quotidiens à vos côtés. »

**Sylvain Picard**  
 Directeur régional, Transdev Normandie  
 Directeur Général Délégué France

# # FOCUS CRISE SANITAIRE

## La réponse de Transdev Normandie pour faire face

La pandémie de COVID-19 a provoqué un choc inédit. Impactant à la fois l'offre et la demande de mobilité, elle a bouleversé en profondeur le fonctionnement des services de transport public et le comportement des voyageurs. Face à cette crise, Transdev Normandie a fait le pari de l'intelligence collective. L'objectif : apporter des solutions dans des temps record, mais aussi adapter son offre, proposer de nouveaux services et innover pour accompagner le retour des voyageurs dans les transports en commun, en toute sécurité et sérénité. Dans toute la Normandie, les équipes Transdev, mobilisées au quotidien, ont travaillé ensemble, unissant leur savoir-faire pour proposer des réponses efficaces et efficientes, face à cette situation exceptionnelle.



## 5 ÉTAPES POUR TRANSFORMER LES MOBILITÉS

### #AGILITÉ

#### Apporter une réponse immédiate

Pendant le confinement, sur tous les réseaux, les équipes ont préparé la reprise.

**Objectif :** garantir la sécurité des voyageurs et la protection des conducteurs.

**Dans les véhicules,** pour garantir le respect de la distanciation sociale et des gestes barrières, une **signalétique sur les sièges et au sol** a été réalisée, des distributeurs de **gel hydroalcoolique** ont été installés, ainsi que des **bâches de protection** souples pour protéger les conducteurs. Une procédure de **désinfection stricte** a été adoptée. Pour compléter ce dispositif, une **campagne de communication** a été déployée, dans les véhicules, aux arrêts et en agence. Un **kit de prévention** a été remis aux collaborateurs sur chaque site.

Bilan de cette mutualisation : des coûts d'achat optimisés, une efficacité d'approvisionnement renforcée et une réactivité accrue.



### 2,2 millions

C'est le nombre de masques commandés par Transdev Normandie pour l'ensemble des sites depuis le début de la crise sanitaire.

### #ADAPTATION

#### Regagner la confiance, accompagner le retour des voyageurs

Dès le début de la crise sanitaire, sur l'ensemble des réseaux normands, les offres ont été adaptées.

En suivant au jour le jour l'évolution de la fréquentation, les **réseaux normands ont adapté leurs offres** pour répondre aux besoins de déplacement des voyageurs et assurer une fréquence de desserte accrue pour limiter l'affluence.

Les **ventes de titre sans contact ont été favorisées :** boutique en ligne, M ticket, Ticket SMS.

La **consultation du taux de charge prévisionnel des véhicules** via le site internet est désormais possible sur plusieurs réseaux normands. Les voyageurs peuvent ainsi décaler leurs horaires de déplacement ou choisir un itinéraire moins fréquenté en utilisant le calculateur d'itinéraire.

#### Le titre SMS plébiscité par les voyageurs normands !

À Rouen : + 21v% des ventes en 2020

(hors période de confinement)

À Dieppe : + 200 %

Au Havre : + 55 % en 2020

#### M-Ticket

Développement en 2020 sur les réseaux Semo, Deepmob et Sngo

### #RÉACTIVITÉ

#### Faciliter la mobilité du personnel soignant et des patients



Aux côtés des collectivités, les services de Transdev Normandie ont imaginé ensemble des offres sur-mesure visant à renforcer la mobilité du personnel soignant et l'accès aux soins.

Pour favoriser l'accès aux centres de vaccination des **personnes âgées**, porteuses d'un handicap, non véhiculées, ou sans proche pouvant les accompagner, la création de navettes, gratuites et sur réservation, a été étudiée pour une mise en place dès le début 2021.



### #CONTRIBUTION

#### Participer au dynamisme économique local

En tant qu'acteur local, avec une mission de Service Public, Transdev Normandie s'est impliqué aux côtés des entreprises du territoire pour soutenir la reprise économique.

Les réseaux ont organisé des opérations d'animation en partenariat avec les commerçants locaux. Emplir **la hotte du Père Noël** en offrant des **bons cadeaux aux clients des réseaux...** Une action festive et solidaire retenue par les réseaux Sngo et Némus notamment, pour promouvoir les enseignes, commerçants, associations et artistes locaux.

Soutenir l'activité des commerçants de proximité tout en favorisant une mobilité durable, c'est l'option choisie par Dieppe-Maritime et Transdev urbain Dieppe avec un **accès entièrement GRATUIT au réseau DEEP MOB tous les week-ends du mois de décembre.**

Valoriser l'implication du réseau dans la vie locale en organisant des **opérations solidaires** avec les associations, telles ont été les actions du réseau rouennais. Au programme de **l'Astuce solidaire :** La vitrine Mystère, 1 jour-1 créatrice, une box solidaire 100 % locale pour récompenser la fidélité des voyageurs et une collecte grâce à laquelle plus de 500 jouets ont été redistribués aux antennes locales des Resto du Cœur, du Secours populaires et du CHU de Rouen.

### #INNOVATION

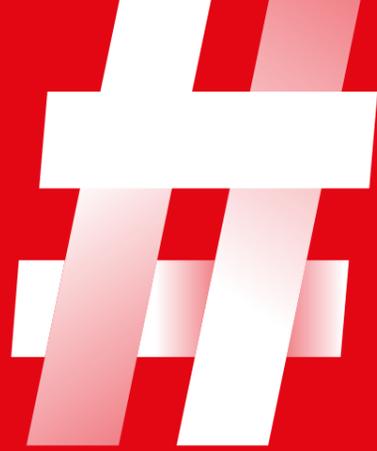
#### Aller plus loin et préparer l'avenir

Garantir toujours plus de sécurité... Un enjeu de mobilité post-covid, moteur d'innovation pour les réseaux normands.

Grâce à l'installation des **capteurs Flowly**, mesurant le **niveau d'affluence des bus**, les voyageurs seront informés en temps réel et pourront adapter leur itinéraire. Davantage de liberté et de sécurité, pour que la distanciation physique ne soit pas un frein à l'utilisation des transports en communs ! Sur le Métro, TEOR, FAST et ligne 6 du réseau Astuce, le logiciel sera opérationnel au second trimestre 2021.

En partenariat avec Bureau Véritas, **deux solutions de désinfection** sont actuellement expérimentées en Normandie : la **désinfection par Ozone** et la **désinfection par oxydation photovoltaïques**. Les résultats ont prouvé l'efficacité de ces méthodes vis à vis de la désinfection COVID et des études complémentaires sont en cours pour un déploiement à plus grande échelle !





# AGIR POUR NOS CLIENTS VOYAGEURS



**11** sites internet dédiés aux réseaux opérés et responsive design + 1 page régionale Transdev Normandie



**6** services de TAD sur-mesure



+ de **42 000** abonnés sur les réseaux sociaux des réseaux urbains



+ **38 %** de ventes de titres unitaires dématérialisés pour les réseaux dotés de M-Ticket et titres SMS en 2020

En tant qu'opérateur de service public, Transdev assure une qualité de service maximale auprès des voyageurs. En partenariat avec les collectivités, nous imaginons et développons les solutions de mobilité du quotidien pour permettre à chaque client de se déplacer librement. Comment ? En écoutant les voyageurs et en analysant leurs besoins. Nous nous attachons à comprendre leur expérience de mobilité au quotidien pour améliorer les services proposés, la qualité de leurs déplacements et créer des solutions pour faciliter le dernier kilomètre.

## LA PREUVE X5

**5 ACTIONS** QUI ATTESTENT DE NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS CLIENTS NORMANDS



2019

TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE

**Faciliter la vie nocturne sur le territoire de la métropole Rouen Normandie**

Afin de faciliter la mobilité des voyageurs en soirée, une nouvelle offre de service est déployée depuis mai 2019 sous le nom "L'Astuce de Minuit". Ce réseau de soirée offre aux voyageurs la possibilité de prolonger leur soirée jusqu'à minuit grâce à la mise en place de nouveaux départs réguliers du lundi au samedi à partir de 22h00 sur les lignes structurantes du réseau.

**51 000** voyages par mois

**10** lignes

Pour faciliter la compréhension de ce réseau de soirée, les horaires ont été conçus pour être aisément mémorisables à partir des stations principales du centre-ville, identifiées comme points de rendez-vous.

PREUVE

1



2019-2020

TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

**Le Havre Seine Métropole : faciliter l'accès à l'emploi dans la zone industrielle & portuaire**

Avec ses 1200 entreprises, la zone industrielle portuaire du Havre est un gisement d'emplois considérable dans le territoire havrais.

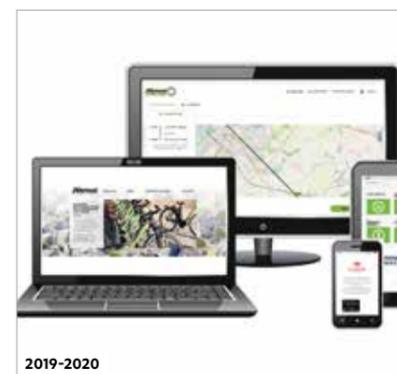
**3** lignes régulières qui se transforment en desserte à la demande

**Trajets personnalisés** entre 6h et 20h du lundi au vendredi

**Un service sur-mesure a été mis en place conjuguant lignes régulières et zones de dessertes à la demande.** Accessible sur réservation jusqu'à 1 mois et 30 mn à l'avance ou directement auprès du conducteur, le service a été étendu, en janvier 2020, jusqu'à Saint-Vigor-d'Ymonville.

PREUVE

2



2019-2020

TERRITOIRE NORMANDIE OUEST

**Flers Agglo poursuit la digitalisation de ses services de mobilité**

Entamée en 2018 par la mise en place de la géolocalisation des véhicules en temps réel et le lancement de l'application de covoiturage Karos, l'offre de mobilité de Flers Agglo se veut toujours plus accessible à tous, partout sur le territoire. La création, en 2019, du portail de mobilité Némus permet aux voyageurs de :  
• Planifier leurs trajets  
• Consulter les horaires de leurs bus en temps réel  
• Recharger leur carte Némus via la boutique en ligne  
• Souscrire aux abonnements scolaires en ligne

**1** portail unique **300** abonnés à la page Facebook

**13%** des réservations TàD effectuées en ligne

Depuis septembre 2020, les clients-voyageurs peuvent réserver en ligne leurs trajets en Transport à la Demande (TàD) et de suivre l'actualité de leur réseau depuis la page Facebook nouvellement créée.

PREUVE

3



2020

TERRITOIRE DE L'EURE

**L'ambition de Seine-Eure Agglo : faciliter l'accès à la mobilité grâce aux nouvelles technologies**

Grâce à de nouveaux services, les clients du réseau Semo peuvent **préparer leur trajet en toute sérénité et acheter leurs titres de transport sans se déplacer.**

**3 860** inscriptions sur l'appli **34 150** titres achetés en 2019-2020

**11%** des titres achetés sur e-boutique et Appli en 2020

**La nouvelle application Semo offre un accès centralisé aux services mobilité :** géolocalisation des bus, affichage des horaires en temps réel et regroupement des profils voyageurs d'une même famille grâce à la fonction gestion familiale. **L'e-boutique, la première compatible avec la billettique Atoumod de la Région pour Transdev Normandie, permet de réaliser toutes ses démarches à distance :** création ou rechargement de carte, achat des titres de transport, consultation de l'historique, gestion des pièces justificatives, ... Un canal de vente accessible 7j/7, 24h/24h !

PREUVE

4



2019

TERRITOIRE DE DIEPPE

**Dieppe Maritime renove la mobilité "en profondeur" avec Deep Mob**

Depuis septembre 2019, **Deep Mob, c'est un nouveau réseau de transport.**

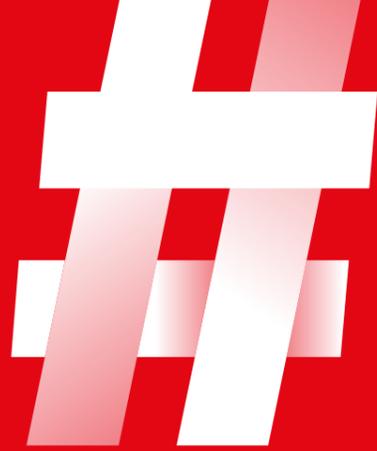
**+ 6** bus hybrides

**Tarifcation solidaire** pour les personnes en situation de précarité et les jeunes de - de 26 ans

Un changement d'**identité visuelle qui s'est accompagné de nombreux services :** wifi gratuit sur toutes les lignes urbaines du réseau, réservation de son Transport à la demande en ligne, bornes d'information voyageurs aux principaux arrêts, nouveau site internet et page Facebook.

PREUVE

5



# ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS



**16** entités sur notre territoire  
dont **6** sociétés dédiées



**45** marchés pluriannuels  
et **9** DSP



**2** axes principaux d'accompagnement  
des collectivités :  
• la transition énergétique  
• la Loi d'Orientation des Mobilités

Transdev est un acteur engagé auprès des collectivités. Ses missions : améliorer l'offre de mobilité et la qualité de vie des habitants, contribuer au rayonnement et au développement des territoires. Qu'il s'agisse de métropoles, d'agglomérations, de villes moyennes ou de zones peu denses... nous proposons des solutions alternatives à l'utilisation de la voiture individuelle. Notre méthode : diagnostiquer les enjeux de mobilité et proposer les actions qui s'adaptent le mieux aux spécificités des contextes locaux. Innover, expérimenter, coopérer pour mieux vous accompagner.

## LA PREUVE X5

**5 ACTIONS  
MENÉES AVEC  
LES COLLECTIVITÉS  
NORMANDES  
POUR CONTRIBUER  
AU DÉVELOPPEMENT  
DES TERRITOIRES**



2020

TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE

### Métropole Normandie Rouen : Assurer la sécurité

La sécurité dans les transports en commun est une priorité pour la Métropole Rouen Normandie et une préoccupation majeure pour les voyageurs. Ainsi, un dispositif de descente à la demande entre 2 arrêts a été expérimenté au cours du dernier trimestre 2020 sur 2 lignes du réseau.

De 22h00 à la  
fin du service

Validation  
de la demande par  
le conducteur

Ce dispositif sera élargi en 2021 aux lignes structurantes. Il sera ouvert à toute personnes voyageant seule ou accompagnée d'enfants.

PREUVE

1



2019

TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

### Création de la première SEMOP de France avec Caux Seine Mobilité

Pour mettre en œuvre sa nouvelle compétence mobilité, l'agglomération Caux Seine a fait le choix d'un outil de coopération partenarial et innovant en créant la première SEMop mobilité de France. Caux Seine Mobilité rassemble donc deux actionnaires, Caux Seine et Transdev Normandie Interurbain, autour d'une opération unique : **la gestion des trois réseaux de transports urbains et le transport scolaire**, regroupés au sein du réseau **REZO'BUS**.

**1**  
nouveau réseau  
REZO'BUS

Durée  
de l'opération  
**3** ans

Cette nouvelle forme de collaboration public/privé a vocation à s'étendre à toute l'agglomération avec un pilotage unique à l'échelle du territoire.

PREUVE

2



2019

TERRITOIRE NORMANDIE OUEST

### Avec Némus et Karos, Flers Agglo propose une offre de mobilité innovante, sur-mesure et intégrée au réseau, une 1<sup>ère</sup> en France !

Némus + Karos, c'est une solution économique de court-voiturage, complémentaire à l'offre régulière des lignes urbaines et au transport à la demande. Grâce à ses algorithmes puissants, l'application Karos s'intègre aux réseaux de transport collectif existants et propose à ses utilisateurs des trajets combinant voiture et transport collectif. La tarification est identique à celle pratiquée sur les lignes du réseau Némus.

**+ 600**  
utilisateurs inscrits  
sur la plateforme

**+ 2 000**  
court-voiturages  
réalisés

Transdev Normandie et Karos ont noué un partenariat, fin 2019, afin de proposer aux autorités organisatrices de mobilité de Normandie de déployer une solution de covoiturage axé sur les trajets domicile-travail et complémentaire aux services de transports existants.

PREUVE

3



2020

TERRITOIRE DE L'EURE

### L'Agglo Seine-Eure et Transdev Normandie partenaires d'Action Cœur de Ville pour développer la mobilité douce

La Ville de Louviers, l'Agglo Seine-Eure, la Banque des Territoires et Transdev, ont signé le 4 septembre 2020, une convention Action Cœur de Ville visant à dynamiser le territoire.

**116 000 €** investis pour  
4 expérimentations

Via ce programme, Transdev Normandie accompagne l'Agglo Seine-Eure dans le développement et l'expérimentation de 4 nouvelles solutions de mobilité :

- L'installation de racks à vélos sur 6 bus du réseau semo
- La création d'une offre de vélos à assistance électrique en libre-service en station (50 vélos)
- L'installation de capteurs Flowly dans les bus pour mesurer les flux de voyageurs
- L'installation d'un gouvernail (mobilier urbain d'orientation) au cœur de Louviers.

PREUVE

4



2019-2020

TERRITOIRE DE DIEPPE

### Pérennisation de l'expérimentation TAD sur la commune nouvelle du Petit Caux

Au terme d'une expérimentation de 8 mois et malgré le contexte de la crise sanitaire, la commune nouvelle du Petit Caux a renouvelé sa confiance à Transdev Dieppe pour un an afin de pérenniser l'offre TAD Caux'Nect sur son territoire.

Caux'Nect relie les 18 villages du territoire et facilite les déplacements des habitants. Ce service est gratuit et accessible aux jeunes pendant les vacances scolaires.

**9 590**  
habitants desservis

**1**  
an

PREUVE

5



# ÊTRE DURABLEMENT EFFICACE



**45,3** points d'Indice de positivité 2020



**5** types de motorisations durables exploitées en Normandie : Electrique, Hybride, Bio-Carburant (Oléo 100), Bio-GNV, Hydrogène



**72 %** de véhicules propres sur le territoire dont **48 %** de véhicules Euro6



**2026** vélos opérés en Normandie en 2020 **+39 %** en 2020 vs 2019

Être opérateur de mobilité intégrée en Normandie, c'est agir chaque jour pour un développement équilibré du territoire, économiquement et socialement. Comment ? En se préoccupant des générations futures et en cherchant à réduire l'impact environnemental de nos activités. Avec ses six dimensions, la mesure de notre indice de positivité illustre l'efficacité des solutions imaginées avec vous et représentant l'engagement quotidien de Transdev Normandie pour être un acteur durable du territoire.

## LA PREUVE X5

**5 SOLUTIONS DE MOBILITÉ DÉVELOPPÉES PAR TRANSDEV EN NORMANDIE POUR AUJOURD'HUI ET POUR DEMAIN**



2019

TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE

### La mobilité électrique dans le cœur de Métropole à Rouen

Le premier "petit train" électrique de Normandie a été mis en service au 1<sup>er</sup> juin 2019 pour faire découvrir les rues du centre historique. Panoramique, il propose des commentaires multilingues et géolocalisés accompagnés d'une diffusion sur écrans de l'intérieur des hauts lieux du patrimoine. C'est un véritable atout éco-responsable pour la découverte de Rouen !

**100 %** électrique et fabriqué en France

**3** wagons (capacité de 60 places)

Opéré et financé par Transdev Rouen, il a connu un beau succès avec une hausse de fréquentation de 30 % et une augmentation des recettes de 30 % en 2019.

PREUVE

1



TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

### Transdev Le Havre : LiAvélos, développement et accompagnement de l'AO dans sa politique de mobilité douce

Lancé en septembre 2018, le service de location personnalisé LiAvélos propose une solution de mobilité douce pour tous avec la **location de courte et longue durée de vélos standards, pliants ou à assistance électrique**.

Fort de son succès et pour toujours plus encourager la pratique du vélo, le parc s'est développé pour permettre l'accès au plus grand nombre.

Durée de location : **1** jour à **6** mois

**1350** vélos proposés à la location **+ 835** en 1 an

Le service dispose d'une agence située à la Gare du Havre et d'un point plage de juin à septembre. Résolument inscrit dans une démarche positive, le fonctionnement du service est confié à une entreprise d'insertion, ODD.

PREUVE

2



2019

TERRITOIRE NORMANDIE OUEST

### À Flers Agglo, inclusivité rime avec attractivité grâce aux VAE

Au printemps 2019, Flers Agglo a étoffé son offre de service en proposant, en complément de l'existant, un **service de location moyenne durée de Vélos à Assistance Électrique (VAE)**.

Ce dispositif a permis de déployer une offre attractive, incitant les usagers à la pratique du vélo et à investir dans l'achat d'un VAE.

**70** VAE en location **94 %** de taux d'occupation

**9 personnes** sur **10** se déclarent prêtes à investir dans l'achat d'un VAE

L'agence Nemus réalise la commercialisation et la gestion du service et l'association Mobylis assure la mise à disposition et l'entretien des vélos. Mis en place par Transdev, ce partenariat inclusif contribue au développement de mobilités attractives sur le territoire.

PREUVE

3



2019-2020

TERRITOIRE DE L'EURE

### Seine Normandie Agglo lance le 1<sup>er</sup> car électrique de France sur la liaison touristique Vernon-Giverny

Durant la saison touristique, trois cars relient la gare de Vernon à Giverny assurant la correspondance avec les trains en provenance de Paris.

**75 000** voyages en 2019

Capacité **180** places

En 2019, le premier car électrique de France sur une desserte touristique a été mis en place sur cette ligne. Économique, écologique, il est également le premier car électrique de Normandie sur une desserte interurbaine.

En 2020, la Navette Giverny poursuit sa digitalisation avec le lancement du M-ticket en plus du paiement CB sans contact.

Transdev Normandie Val de Seine accompagne Seine Normandie Agglo dans son ambition : **devenir un territoire 100 % énergies renouvelables à horizon 2040**.

PREUVE

4



2019

TERRITOIRE DE DIEPPE

### Dieppe Maritime dynamise le centre-ville et facilite les déplacements bas carbone

Réaliser la transition énergétique en contribuant au développement de la vie locale, tel était l'objectif de Dieppe Maritime. La navette électrique, expérimentée en 2018, a trouvé sa place dans les habitudes de déplacement. Bien fréquentée, plus encore à la saison touristique, elle est désormais inscrite au schéma de déplacement de l'agglomération et participe à son projet de réduction de l'impact environnemental des mobilités.

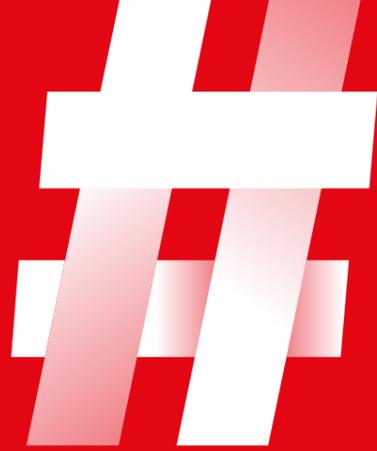
Navette **100 %** électrique

**6** véhicules hybrides testés

Transdev Urbain Dieppe accompagne également Dieppe Maritime en expérimentant régulièrement de nouvelles motorisations : électrique, GNV et bientôt Hydrogène ! Les performances sont ainsi évaluées en conditions réelles d'exploitation.

PREUVE

5



# INNOVER ENSEMBLE



1 service de Véhicule Autonome à Rouen



1 rack à vélo prototypé puis industrialisé sur le réseau Semo à Louviers



1 outil numérique innovant estimant le taux d'occupation de nos véhicules en temps réel :



1700 enquêtes post-confinement pour une meilleure connaissance client

Être aux côtés des collectivités, c'est aussi les aider dans leur stratégie d'innovation et les accompagner au changement des usages. Pour les mobilités d'aujourd'hui et de demain, nous imaginons, expérimentons et déployons avec vous des solutions nouvelles. Elles améliorent l'expérience client qu'il s'agisse de l'offre, de l'information, de la billettique... Nous sommes votre partenaire à l'écoute des habitants et des évolutions comportementales à venir.

## LA PREUVE X5

5 ACTIONS INNOVANTES POUR FAIRE ÉVOLUER LES MOBILITÉS EN NORMANDIE



2019-2020

TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE

### La Métropole Rouen Normandie, premier site d'expérimentation en Europe

pour la mobilité partagée et autonome à la demande sur route ouverte

Depuis plus de 20 ans, la métropole rouennaise déploie une tradition d'innovation autour de la mobilité, et possède aujourd'hui de multiples atouts pour devenir un des plus grands sites de recherche appliquée en matière de développement des mobilités innovantes et durables. Le Rouen Normandy Autonomous Lab regroupe un ensemble de projets de mobilité intelligente et durable dont un **service expérimental de transport à la demande en zone périurbaine ouvert au public en 2019.**

4

ZOE électriques et autonomes

8 000 km

parcours

Piloté par Transdev Normandie, ce projet s'inscrit dans une ambition forte de développer une mobilité intégrée, multi-modale et dé-carbonée à grande échelle qui a valu à la Métropole d'être **Lauréate TIGA avec son projet Rouen Normandie Mobilités intelligentes pour tous.**

PREUVE

1



2020

TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

### Le Havre Seine Métropole, le réseau LiA s'étend à tout le territoire

Depuis le 31 août 2020, pour accompagner l'extension du territoire, le réseau LiA s'est enrichi de **4 nouvelles lignes régulières** afin de desservir les 54 communes de la Communauté urbaine.

4 nouvelles lignes :

En complément de ces 4 nouvelles lignes, le réseau LiA a procédé à une refonte du territoire FiLBus (service de TAD fonctionnant d'arrêt à arrêt) en 3 zones afin de faciliter les correspondances avec les lignes de bus régulières.

Cette extension du réseau offre de nouvelles solutions et facilite la mobilité des habitants.

PREUVE

2



2019

TERRITOIRE NORMANDIE OUEST

### Transdev Mont-Saint-Michel fluidifie l'accès au parking

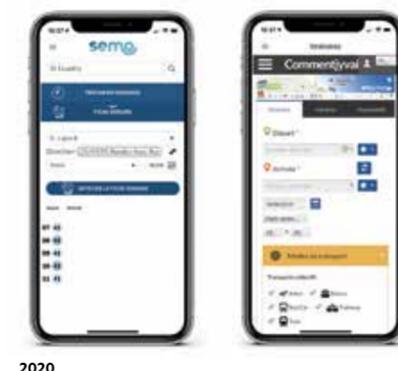
En 2019, 3 millions de touristes ont visité le Mont Saint-Michel. Pour rendre l'accès au Mont plus fluide, le Syndicat Mixte et Transdev ont intégré la lecture optique des plaques d'immatriculations au système de gestion des accès du parking. Tout en réduisant le temps de sortie des véhicules et en augmentant le confort de l'utilisateur, cette dématérialisation permet d'accroître la fluidité de circulation.

5 500 places de stationnement avec lecture de plaques

Ce dispositif permet également de **réduire la fraude** en détectant tout écart entre l'immatriculation du véhicule et l'identité de l'abonné.

PREUVE

3



2020

TERRITOIRE DE L'EURE

### À Louviers, un nouveau SAEIV sur le réseau Semo !

Depuis la rentrée, les 22 véhicules du réseau de Semo à Louviers sont géolocalisés afin d'améliorer l'exploitation et la régularité des véhicules en circulation mais aussi d'informer les voyageurs en direct sur leurs parcours. Grâce au **système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs** depuis le Poste de Commandement Centralisé, les contrôleurs-régulateurs peuvent désormais communiquer instantanément avec tous les conducteurs et informer les voyageurs grâce à des messages pré-enregistrés.

22 véhicules équipés

Grâce à cet outil, les clients voyageurs peuvent aussi **planifier leur trajet plus facilement** grâce aux horaires en temps réel sur l'application semo-mobilité. Une fois dans le bus, les écrans les informent de la destination du bus, du prochain arrêt et des déviations en temps réel, **une expérience numérique renforcée !**

PREUVE

4



2019

TERRITOIRE DE DIEPPE

### Dieppe Maritime modernise son réseau et propose de nouveaux services

En septembre 2019, Stradibus est devenu DEEP MOB. Un changement d'identité qui s'accompagne surtout de **services innovants** : la communauté d'agglomération Dieppe Maritime entend ainsi répondre aux nouveaux enjeux et faciliter l'accès à la mobilité.

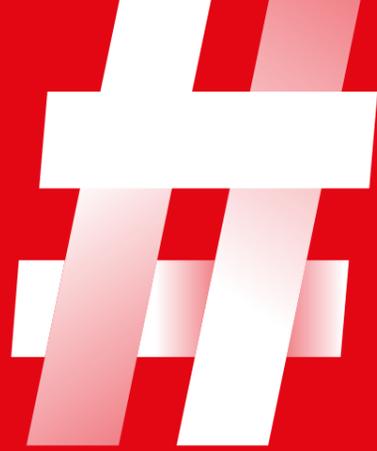
WIFI gratuit à bord sur toutes les lignes du réseau

Information en temps réel aux principaux arrêts

Parmi les innovations majeures : l'application, avec l'achat de **M-Tickets** et d'abonnements dématérialisés, et les **bornes numériques d'information voyageurs** aux principaux arrêts. La mise en place de la navette en centre-ville et l'achat de véhicules hybrides traduisent par ailleurs l'ambition de l'agglomération de **faire de DEEP MOB un réseau durable et innovant.**

PREUVE

5



# ÊTRE PERFORMANT



**7,5**  
l'âge moyen du parc Normand



**23,6** km/h  
c'est la vitesse commerciale sur nos réseaux



Un taux de fréquence d'accident responsable de **8,9** par million de kilomètres parcourus



**100 %**  
des sites labélisés démarche QSE

Par ce que l'on ne gère bien que ce que l'on mesure, la performance est au cœur des activités de nos équipes. L'exploitation de vos services de mobilité et le développement d'offres innovantes reposent en effet sur une exigence prioritaire : la performance opérationnelle. Engagés et passionnés par leur métier, les collaborateurs de Transdev sont impliqués dans des processus d'amélioration continue qui assurent aux voyageurs la meilleure qualité au meilleur coût économique et environnemental.

## LA PREUVE X5

**5 ACTIONS MENÉES PAR LES ÉQUIPES DE TRANSDEV POUR ACCROITRE LA PERFORMANCE D'EXPLOITATION DES RÉSEAUX NORMANDS**



2019

TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE

**La Ligne T4 de la métropole rouennaise : + 15 % de report modal**

La ligne T4 est l'axe structurant qui relie le nord au sud du territoire depuis mai 2019. Elle dessert les quartiers historiques et des équipements majeurs comme la gare SNCF rive droite, le centre-ville historique, le parc des expos et le Zénith.

**8 min.**

Fréquence en heure de pointe

Jusqu'à

**20 000**

voyageurs/jour

La conception de cette ligne repose sur la multimodalité avec le tramway, les autres lignes TEOR ou Fast, ou encore le bus. Alternative à l'usage de la voiture, elle a permis une requalification et un meilleur partage de l'espace urbain le long du tracé, pour relier les quartiers en favorisant les déplacements piétons et cyclistes.

PREUVE

1



2019-2020

TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

**Le Havre Seine Métropole, le tramway à énergie verte pour une mobilité Zéro émission de CO<sub>2</sub>**

Grâce à ses deux lignes de tramway alimentées en électricité propre et ses bus électriques, le réseau LiA permet à la Communauté urbaine Le Havre Seine Métropole de réduire son empreinte carbone.

**50 000**

personnes, soit 50 % des voyageurs, se déplacent chaque jour dans des véhicules propres

**Zéro**

émission de CO<sub>2</sub>

Le projet d'une nouvelle ligne de tramway et d'équipement en bus GNV permettra d'accroître encore ce volume dans les années à venir.

PREUVE

2



2019-2020

TERRITOIRE NORMANDIE OUEST

**À Coutances, le réseau Cosibus vers la création d'une 2<sup>nd</sup>e ligne**

Mis en service septembre 2018, le tout nouveau réseau de transport Cosibus a immédiatement conquis les 10 000 habitants de la ville. Avec près de 7200 passagers chaque mois entre septembre 2019 et le début de la crise sanitaire, sa fréquentation était quatre fois supérieure aux estimations !

**+ 73** voyages par an par habitant en 2019

Une navette de

**23** places

Cette ligne de Coutances permet aux habitants d'avoir accès aux services publics et commerces et relier les différents quartiers de la ville. Depuis janvier 2020, le parc des sports ainsi que le Pôle de Santé Libéral Ambulatoire sont desservis deux fois plus souvent en réponse au succès de cette desserte.

PREUVE

3



2020

TERRITOIRE DE L'EURE

**Le réseau SNGo, restructuré par Seine Normandie Agglo, accroît ses performances**

Depuis 2 ans, le réseau restructuré apporte une réponse plus performante aux besoins des habitants des communes de Vernon et Saint-Marcel. Les études, menées par Transdev Normandie Val de Seine, avaient en effet permis d'identifier les axes d'amélioration : + de fréquence, + de proximité, + de connexion. Le bilan est plus que positif : de nouveaux arrêts créés, de nouveaux quartiers desservis, des correspondances facilitées avec les autres lignes et les trains...

**+ 21 %** de fréquentation début 2020 !

**4 lignes**

sur 9 en progression fin 2020 malgré la crise sanitaire !

Les équipes poursuivent de façon proactive les réflexions pour offrir encore plus de mobilité aux habitants pour 2021 !

PREUVE

4



2019

TERRITOIRE DE DIEPPE

**À Dieppe, on optimise le coût économique et environnemental de la relève conducteurs**

La relève conducteur... Un temps non productif et pourtant indispensable. Les équipes de Transdev ont travaillé sur la question pour accroître la performance d'exploitation tout en intégrant l'ambition de l'autorité organisatrice Dieppe Maritime de réduire l'impact environnemental.

**2** autobus en moins sur le parc

**1,1 tonne** de gaz à effet de serre économisée.

La relève des conducteurs se fait désormais en ligne, avec deux Zoe. Une solution performante et simple à mettre en place !

PREUVE

5



# DÉVELOPPER LES TALENTS



**98**  
apprentis et alternants  
accueillis en 2019 et 2020



**24 %**  
de femmes chez  
Transdev Normandie



**6,7 %**  
de personnes en situation  
de handicap sur la région



**4 278**  
personnes ont suivi une  
formation en 2019 ou 2020

Attirer, fidéliser et former les talents de nos équipes normandes est fondamental pour assurer la qualité de nos activités de service public. Ainsi, nous encourageons la diversité des parcours professionnels et le développement de nouvelles compétences. Ancrés dans vos territoires, nous sommes également très attentifs à la réinsertion des personnes éloignées de l'emploi. De l'embauche d'alternants à la proposition de formations certifiantes en interne, nos actions traduisent notre fort engagement solidaire et citoyen.

## LA PREUVE X5

**5 CONTRIBUTIONS  
REMARQUABLES  
DE TRANSDEV  
NORMANDIE**



2020

TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE  
**À Rouen, développer  
des dispositifs de formation  
innovants**

Transdev innove pour recruter et former localement de nouveaux collaborateurs grâce à son dispositif "l'Académie by Transdev". Le centre de formation des apprentis de Rouen a recruté 8 alternants pour sa première session. Ils seront formés pendant 1 an, pour intégrer durablement l'entreprise avec un CDI de conducteur, à l'issue de la formation.

**1 CFA**  
rouennais

**8 alternants**  
pour la première  
session

La volonté de Transdev est d'intégrer durablement des personnes éloignées de l'emploi en les formant au mieux au métier de conducteur et de ses évolutions. Ce programme pour adultes permet d'allier les enseignements d'un diplôme d'Etat à une formation sur mesure, ajustée aux besoins spécifiques du réseau.

PREUVE

1



2019

TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE  
**Au Havre, accompagner  
les personnes en difficulté  
sociale avec la Mission locale**

Depuis novembre 2019, LH Coaching propose à 20 personnes de tous âges, en difficulté d'insertion, de bénéficier d'un **accompagnement expérimental vers l'autonomie**. Intégrant les aspects logement, mobilité, santé, loisir, aide à l'orientation, formation..., il place les bénéficiaires au cœur du dispositif et leur permet de s'approprier la ville, de vivre de nouvelles expériences.

À travers ce partenariat signé avec la Mission locale, Transdev Le Havre entend rapprocher le réseau LiA des utilisateurs qui en étaient éloignés en proposant aux bénéficiaires :

**9**  
mois d'abonnement  
au réseau LiA

**Accueil dans  
l'entreprise**  
Ateliers découverte  
des métiers

Ce partenariat s'inscrit dans la démarche d'inclusivité de Transdev Le Havre : via le dispositif **100 chances 100 emplois** qu'elle pilote, 93 jeunes ont été accompagnés vers l'emploi durable en 2019.

PREUVE

2



2019

TERRITOIRE NORMANDIE OUEST  
**Au Mont Saint-Michel,  
des parcours évolutifs de  
l'hippomobile vers le car !**

Le service hippomobile du Mont-Saint-Michel offre des opportunités de carrières originales. Diplômée d'un CAP de Lads driver/Lads jockey et passionnée de chevaux, Fattima Bottreau a intégré le service hippomobile en 2012. À son arrivée, elle obtient une certification de "Meneur d'attelage en zone urbaine et/ou touristique" puis un "Titre professionnel conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyageurs" qui lui permet de progresser dans l'entreprise. En 2018, via un programme de formation certifiante, elle obtient les permis C et EC pour le transport des chevaux des écuries au site. En 2019, elle est nommée "Responsable des écuries".

« Une nouvelle aventure enrichissante commence pour moi. »

Sans aucun doute, Fattima a trouvé dans ce service de quoi concilier passion personnelle et épanouissement professionnel. Un point clé pour l'engagement de nos collaborateurs.

PREUVE

3



2020

TERRITOIRE DE L'EURE  
**Dans l'Eure, deux dispositifs  
complémentaires pour  
favoriser le retour à l'emploi :  
FOREM et CFA**

Se reconverter dans une nouvelle carrière, chez Transdev, c'est possible à tout âge ! Lahcen El Ikilil peut en témoigner. Accompagné par Pôle Emploi et l'AFPA, il a passé son permis de conduire, puis, avec l'aide du FOREM, a finalisé son projet : devenir conducteur.

« À mon âge, passer un diplôme était un défi. Défi que j'ai réussi en obtenant le diplôme et le permis de conduire ! J'en suis fier. Ce métier m'a permis de trouver l'équilibre personnel et professionnel que je recherchais. »

Transdev a lancé "l'Académie By Transdev", premier CFA (centre de formation d'apprentis) des métiers du transport en commun avec une promotion de 8 alternants dans l'Eure. Transdev Normandie ouvre ainsi l'accès aux métiers de la mobilité par la voie de l'apprentissage et de l'alternance.

PREUVE

4



2019

TERRITOIRE DE DIEPPE  
**À Dieppe, des parcours  
de mobilité exemplaires de  
l'interurbain vers l'urbain**

Après obtention d'un titre professionnel "conducteur transport routier de voyageurs" en Juin 2018, Florent Hamel est arrivé chez Transdev Normandie Interurbain à Dieppe où il a occupé un poste de conducteur à temps partiel. A ce poste, il a pu démontrer une pratique professionnelle du métier et un sens du contact humain irréprochable.

**Favoriser la mobilité des conducteurs  
de l'interurbain vers l'urbain.**

C'est tout naturellement qu'il a intégré le réseau urbain de Dieppe en qualité de conducteur receveur à temps plein.

PREUVE

5

# # ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

## Aux côtés des collectivités normandes

Favoriser une mobilité propre et durable est la priorité du Groupe Transdev. Accompagner les collectivités de la région Normandie dans leur volonté de diminuer leurs émissions et leurs impacts sur l'environnement est une priorité pour Transdev Normandie. Force de proposition, ses experts sont mobilisés pour co-construire avec les autorités organisatrices de la mobilité, les solutions durables allant parfois même au-delà des exigences de la Loi de Transition Énergétique pour la croissance verte et la Loi d'Orientation des Mobilités.



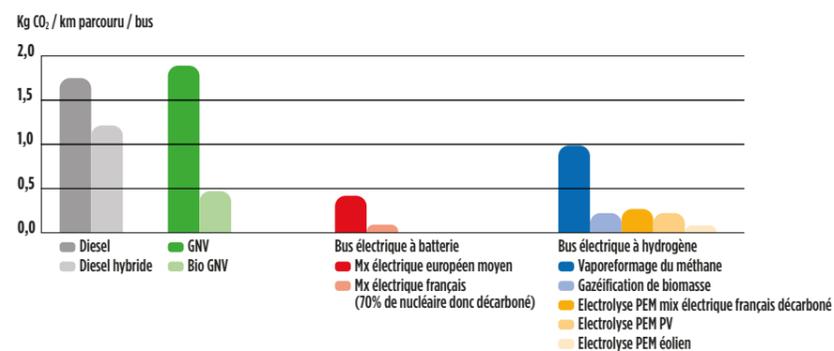
### Réussir la transition énergétique du parc

**Que dit la loi ?** Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, la loi de transition énergétique pour la croissance verte (LTECV) impose que 50% des achats de bus et cars neufs soient réalisés en véhicules propres. (100% à partir de 2025). Réussir la transition énergétique, c'est opter pour le mix énergétique le plus adapté à votre territoire, aux conditions d'exploitation de chaque ligne et à vos ambitions de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

#### Points forts, points faibles des différentes technologies de motorisation en 2020

	Les +	Les -
<b>Bio-GNV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maturité technique</li> <li>Autonomie</li> <li>Coût d'avitaillement et maintenance</li> <li>Coût de propriété très proche du Diesel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propre, mais pas zéro émission</li> </ul>
<b>Electrique batterie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En évolution technologique</li> <li>Effet de volumes</li> <li>Coûts d'avitaillement et maintenance réduits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autonomie limitée</li> <li>planification de la recharge</li> </ul>
<b>Electrique Hydrogène</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autonomie élevée</li> <li>Temps de charge réduit</li> <li>Permet le stockage d'électricité verte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiabilisation technique en cours</li> <li>Coûts d'avitaillements et maintenance</li> <li>Consomme électrique x3 à 4</li> </ul>

#### Comparaison des performances en termes d'émission de CO<sub>2</sub>



### Transdev Normandie et la ZE Team mobilisées

L'exploitation de plus de 1000 Bus GNV en France, plus de 1500 bus électriques dans le monde, et le premier Bus Hydrogène de France, confère à Transdev un retour d'expérience important sur les mobilités propres. En 2020, la création de la ZE Team, l'équipe "Zéro Emission", regroupant plus de 10 experts internationaux, et des ambassadeurs nationaux et régionaux, affirme son expertise et sa volonté d'apporter pour toujours plus d'efficacité et de proximité avec les territoires.

**Plusieurs actions initiées en 2020 se traduiront dans les prochains mois par des réalisations concrètes :**

**Bio-GNV** La Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole transforme son atelier et son principal site de remisage à la technologie **Bio-GNV**.

**Electrique Batterie** Des bus électriques sont déjà en exploitation sur les territoires de Rouen (2), du Havre (3) et de Dieppe (1). Dès 2021, **17 nouveaux bus électriques batterie** sont attendus dans la métropole rouennaise. Des réflexions sur les typologies de véhicules et sur le mix-énergétique cohabitants sur le site de maintenance et remisage y sont également à l'étude. L'objectif final : basculer la totalité du parc bus vers des véhicules à zéro ou faibles émissions d'ici à 2026.

**Electrique Hydrogène** Des acquisitions de bus sont envisagées par les territoires de **Rouen Normandie Métropole** (9 bus hydrogène), **Dieppe Maritime** (3 bus) et **Le Havre Seine Métropole**. Ces acquisitions préfigurent l'émergence d'un nouvel éco-système hydrogène en Normandie. La Région Normandie et Transdev travaillent sur le rétrofit d'un car thermique en car électrique hydrogène qui roulera sur la ligne régulière régionale Rouen-Evreux en 2022.

### Engager toute l'entreprise dans la transition écologique

Réduire les consommations d'eau et d'électricité, rénover les bâtiments techniques et tertiaires en visant une meilleure performance environnementale, renouveler les flottes de service par des véhicules 100% électriques, remplacer l'éclairage des stations de tramway par du 100% Led... Autant d'actions menées sur le réseau Astuce grâce à une collaboration entre Transdev Rouen et **Métropole Rouen Normandie**.

Au Havre, grâce au nouvel équipement de lavage du Tramway, c'est 90% de l'eau consommée qui est aujourd'hui recyclée.

### Expérimenter la mobilité décarbonée de demain avec le véhicule autonome

Agir sur la place de la voiture, réduire les espaces de parking en centre ville, imaginer des mobilités plus apaisées, plus intégrées en expérimentant des services de mobilité autonomes. Tel est l'objectif du service de mobilité à la demande en véhicule électrique autonome déployé au technopole du Madrillet. Objectif atteint! Il permet d'apporter une solution aux résidents désireux de s'affranchir de l'usage de la voiture individuelle pour leur trajet domicile/travail ou travail/restauration le midi.

Un rayonnement mondial : **1700** visiteurs originaires de **17** pays ont vécu l'expérience Rouen Normandie Autonomous Lab (RNAL) à Rouen.

### Encourager les mobilités douces et actives

Au Havre, le réseau LiA propose LiAvélos, un service de location de vélos de courte et longue durée (1 jour à 6 mois) accessible à toutes et tous pour mettre le pied "à la pédale" d'un maximum d'habitants du territoire.

Autre enjeu complémentaire : l'intégration de ces mobilités actives au sein d'un parcours multimodal, efficace et attractif.

Sur l'agglomération Seine-Eure, depuis septembre 2019, **6 racks à vélos sont installés à l'arrière de bus du réseau Semo**. Le voyageur peut ainsi transporter son vélo tout en empruntant le réseau urbain.

Pour l'utilisateur, c'est simple : il signale sa montée au conducteur grâce à un bouton situé à l'extérieur du bus.

Quand il souhaite descendre, il appuie sur un bouton à l'intérieur du bus. La hauteur du rack le rend très accessible et permet de placer son vélo sans effort et en toute sécurité.



# LES TEMPS FORTS 2019

## SUR NOS TERRITOIRES

### MARS



#### TERRITOIRE NORMANDIE OUEST Navettes du Carnaval de Granville

Le 3 mars 2019, de 10h à 20h, les équipes de Transdev Normandie Manche ont assuré le transport des carnavaliers désireux de se rendre gratuitement dans le centre-ville de Granville pour assister à la 145<sup>ème</sup> édition du Carnaval de Granville et à sa célèbre grande cavalcade.



#### TERRITOIRE NORMANDIE OUEST Participation du réseau Némus au Faurecian Day

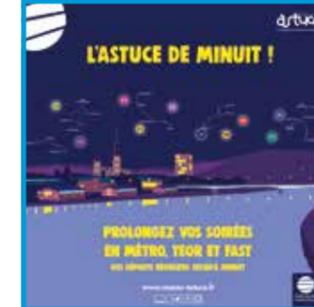
Le 28 mars 2019, l'équipe commerciale Némus s'est rendue au sein de l'entreprise Faurecia de Caligny dans le but de présenter l'ensemble des services de mobilité disponible sur le territoire de Flers Agglo à l'ensemble des salariés. Un kit de communication a été remis à chacun d'entre eux.

### MAI



#### TERRITOIRE NORMANDIE OUEST Cosibus : partenariat et promotion du festival "Jazz sous les Pommiers"

Du 1<sup>er</sup> au 17 mai 2019 avait lieu le festival "Jazz sous les Pommiers". Le réseau Cosibus a assuré la promotion de l'évènement sur ces médias et a permis aux utilisateurs du Cosibus de remporter 36 places de concert en organisant un jeu concours.



#### TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE L'astuce de minuit : le réseau de la Métropole rouennaise étend ses horaires en soirée

À compter du 25 mai, un réseau de soirée a été mis en place sur les lignes essentielles. Objectif : permettre aux voyageurs de prolonger leurs soirées jusqu'à minuit avec de nouveaux départs réguliers du lundi au samedi à partir de 22h. L'offre de la ligne réservée aux noctambules a également été renforcée. Elle circule désormais de 00h30 à 4h30 du lundi au samedi.

### JUIN



#### TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE Transdev Rouen monte le son !

À l'occasion de la Fête de la Musique, le POP BUS propose une nouvelle expérience aux voyageurs. Entièrement réaménagé et équipé de banquettes en cuir, d'éclairage LED de couleurs, d'un toit panoramique et d'un DJ, il les invite à danser, de 21h à minuit au rythme des musiques actuelles pendant leur trajet.



#### TERRITOIRE DE DIEPPE Présentation d'un véhicule autonome lors des animations pour l'arrivée de la Solitaire Ugo Le Figaro



#### TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE Inauguration des bus électriques

La Communauté urbaine Le Havre Seine Métropole innove et anticipe dès à présent la transition énergétique avec la mise en circulation de trois bus électriques sur les lignes 5, 10 et 13 du réseau LiA. La cérémonie de lancement, le 20 juin à Montivilliers, a été l'occasion de lever le voile sur la nouvelle livrée et d'inviter les personnalités présentes à bord du bus pour un circuit inaugural. Le bus a été présenté aux habitants et des stands pédagogiques ont circulé dans les différentes communes.



#### TERRITOIRE DE DIEPPE Le Conseil d'agglomération Dieppe-Maritime vote la mise en place du Pass Mobilité pour les moins de 26 ans

Un abonnement annuel qui donne la possibilité aux scolaires et demandeurs d'emploi de bénéficier d'un abonnement illimité sur les lignes Deep Mob, et celles mutualisées avec la Région Normandie, pour 50€ par an, l'agglomération prenant à sa charge le financement des 100€ restant. Une action couronnée de succès : 2380 Pass ont été vendus en 2019.



#### TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE Le réseau LiA mobilisé pour la Coupe du Monde Féminine de Football

Du 7 juin au 7 juillet, en partenariat avec la ville du Havre, le réseau LiA a mis en place des solutions de mobilité et diverses actions promotionnelles : navettes gratuites depuis différentes communes pour assurer le transport des voyageurs jusqu'au stade Océane (7 matchs desservis, 323 navettes, 33660 personnes transportées), Billets sans Contact (BSC) personnalisés, relais digitaux, affichage. Et un réseau aux couleurs de l'évènement !



#### TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE Les transports en commun de Rouen jusqu'au cœur de l'Armada

Du 6 au 15 juin, pour ce rendez-vous incontournable, l'offre du réseau Astuce a été renforcée afin d'assurer la mobilité des visiteurs et de faciliter l'accès aux quais depuis toute l'agglomération

#### TERRITOIRE NORMANDIE OUEST Transdev Normandie Manche transporte les vétérans pour le 75<sup>ème</sup> anniversaire du Débarquement à Jullouville

### JUIL.



#### TERRITOIRE DE L'EURE Sngo : lancement d'une nouvelle ligne 8

Les Citybus 7 et 8 ont été intégrés au réseau Sngo via une nouvelle ligne 8 qui dessert les communes des Andelys et Frenelles-en-Vexin : plus de fréquence et d'amplitude y compris sur les hameaux. Nouvelle ligne, nouveaux véhicules ! La ligne est assurée par 2 véhicules de 8 et 22 places aux couleurs du réseau Sngo !

# LES TEMPS FORTS 2019

## SUR NOS TERRITOIRES



TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE

### Une navette fluviale en expérimentation pendant un an à Rouen

Partenaire de la Métropole Rouen Normandie, Transdev Rouen expérimente une navette fluviale gratuite à énergie électro-solaire, pouvant accueillir 60 personnes et des vélos, pour traverser la Seine. L'objectif : analyser l'usage et la fréquentation aux différentes saisons, améliorer la sécurité et l'accessibilité du service.

# SEPT.



TERRITOIRE NORMANDIE OUEST

### Transdev Normandie Interurbain est lauréat de l'action la plus innovante du programme EVE pour son opération Car d'Or, challenge des conducteurs de cars

Les 23 conducteurs participants ont été évalués pendant 6 mois sur différents critères : qualité de service, connaissance du métier, tenue, réclamations clients, absentéisme et accidentologie.



TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

### Création de Caux Seine Mobilité, la première SEMop Mobilité de France, le 2 septembre



TERRITOIRE DE L'EURE

### Présentation du projet NIMFEA et lancement des premières études

Expérimentation d'un Service de transport autonome entre le centre-ville de Vernon et Giverny. 12 km alternant circulation dense, ronds-points, départementale. 2 à 3 véhicules de 16 passagers.



TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE

### Astuce réenchante les trajets du quotidien

Pour la rentrée, le réseau Astuce souhaite montrer aux voyageurs qu'utiliser les transports en commun c'est aussi prendre du temps pour soi. Déclinée en 5 versions, cette campagne d'image a pris place In Real Life via l'organisation de happenings : concert d'une école de musique dans un bus, lecture de contes par une comédienne dans une rame, shooting photo pour les fans de culture japonaise, rencontre avec Rilès pour la sortie de son nouvel album (rappeur originaire de la Métropole)



TERRITOIRE DE DIEPPE

### Mise en service du nouveau réseau DEEP MOB : une fréquentation en hausse de 11% sur 2019 et une optimisation du nombre de véhicules

Les nouveaux services mis en place pour cette rentrée ont rapidement rencontré l'adhésion des voyageurs : 10% des réservations de transport à la demande ont été faites par internet en 2019 et la page Facebook compte déjà 600 abonnés, 4 mois après sa création.



TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

### La nouvelle ligne ChronoLiA

Le réseau LiA a transformé la ligne de bus 2 en ChronoLiA C2, première ligne à haut niveau de service du réseau LiA. Emblématique et historique, la ligne 2 a accueilli une succession d'innovations : première ligne du réseau havrais en 1874, premier bus articulé au début des années 80, c'est aussi la ligne de bus la plus fréquentée avec 14 000 voyageurs/jour, en augmentation depuis 2012.



TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

### LiA partenaire du Véloutour

Veloutour est une balade insolite à vélo permettant de découvrir toutes les facettes de la ville en passant par des sites souvent fermés au public, décalés, inconnus ou encore incontournables. Partenaire de l'évènement, le réseau LiA a accueilli les cyclistes, le 29 septembre, dans l'atelier tramway et le remisage du Grand Hameau. Des tarifs d'inscription avantageux ont été proposés aux abonnés LiA et la communication de l'évènement a été largement relayée sur nos réseaux.

# OCT.



TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

### Transat Jacques Vabre

Partenaire de l'évènement, 18 au 27 octobre, le réseau LiA a participé à sa promotion via différentes actions :

- Mise à disposition d'un bus pour le transport des invités
- Présence d'un stand LiAvélos sur le village de la Transat
- Billets sans Contact (BSC) personnalisés
- Décompte aux arrêts
- Affichage bus et relais digitaux

# DÉC.

TERRITOIRE DE DIEPPE

### Transdev Dieppe, partenaire du Noël Vert du Paris-Normandie

10 000 arbres plantés dans les forêts normandes, dont 4 000 en forêt d'Eawy (76).



TERRITOIRE DE L'EURE

### Du 3 au 15 décembre, test du bus 100% électrique Mercedes

# LES TEMPS FORTS 2020

## SUR NOS TERRITOIRES

### JAN.



TERRITOIRE NORMANDIE OUEST

#### Cosibus double la desserte du Pôle Libéral de Santé Ambulatoire (PSLA) & du Parc des Sports de Coutances

Le 6 janvier 2020, Cosibus a doublé la desserte de ces deux arrêts pour mieux répondre aux besoins des habitants. Désormais, l'accès aux loisirs au travers du Parc des sports et au pôle de santé est possible 8 fois par jour au lieu des 4 habituels sur les jours de fonctionnement. Un accès à la santé et au sport facilité pour les habitants !



TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

#### FlexiLiA : le service de transport sur-mesure

de la Zone Industrielle et Portuaire du Havre étend son service, ses lignes et son amplitude horaires pour toujours plus de mobilité.



TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

#### Création et inauguration de 3 navettes Croisière du réseau LiA

au Havre, en partenariat avec l'Office de Tourisme Le Havre-Etretat Tourisme. Elles sont habillées et personnalisées aux couleurs du territoire et de ses sites touristiques.



TRANSDEV NORMANDIE

#### Mardi 14 Janvier 2020, Transdev mobilise l'ensemble ses collaborateurs autour des enjeux de sécurité

En Normandie 3600 salariés mobilisés, démontrent qu'assurer la sécurité de nos passagers et de nos collaborateurs est une exigence absolue. Une priorité au cœur même de notre activité, à tous les niveaux de notre organisation.

### FÉV.



TERRITOIRE DE L'EURE

#### Signature du premier Contrat de Transition Ecologique (CTE) de l'Eure avec Seine Normandie Agglomération

Soutenir la transformation écologique des territoires, tel est l'enjeu de ce contrat co-signé le vendredi 7 février. Par cet engagement historique, le réseau SNGo! et Transdev Normandie démontrent leur attachement à construire le réseau de demain : Innovant et durable !

### MARS



TERRITOIRE NORMANDIE OUEST

#### Némus sensibilise les élèves de CM2 des communes de Flers Agglo

Flers Agglo (61), en partenariat avec Transdev Normandie Interurbain et l'association Oxy jeunes, met à jour sa campagne de sensibilisation auprès des jeunes enfants pour préparer au mieux la rentrée scolaire 2020.

### MAI



TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE

#### La région Normandie déploie son système SAEIV

Le déploiement du SAEIV de la Région Normandie sur les lignes régulières et scolaires est lancé. Dans le cadre de la phase pilote de 3 mois qui débute le 3 novembre dans le Calvados, l'Eure et la Seine-Maritime et avant le lancement du projet en 2021, 6 véhicules de Transdev Normandie Interurbain ont été équipés. Ils disposeront du produit Navineo Chronolys développé par la société INEO et permettront aux conducteurs de suivre leurs courses en temps réel.



TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

#### Covid : adaptation des services LiA

Durant les périodes de confinement, adaptation des horaires avec maintien d'un service minimum et de 70% de l'offre en octobre-novembre, mise en place d'une signalétique spécifique aux arrêts et dans les véhicules, distributeurs embarqués de mousse virucide, désinfection et nettoyage renforcé, campagne de sensibilisation "Je me masque, je valide"...

### JUIN



TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

#### Inauguration d'une nouvelle œuvre dans la collection des bus Dell'Arte du réseau LiA

avec le bus intitulé "Le Pouvoir des Fleurs" reprenant une peinture de l'artiste havraise Patricia Harris. Le réseau de la Communauté urbaine Le Havre Seine Métropole compte désormais treize bus habillés par un/une artiste.

### JUIL.



TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE

#### LiAvélos : renforcement du point de location de la plage

avec instauration d'un rendez-vous estival annuel de juin à septembre et aménagement d'un conteneur aux couleurs de LiAvélos.

# LES TEMPS FORTS 2020

## SUR NOS TERRITOIRES

### AOÛT



TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE  
**Desserte de l'ensemble du territoire de la Communauté urbaine Le Havre Seine Métropole**  
et de ses 54 communes avec la création de 4 nouvelles lignes régulières de bus au départ de la gare du Havre et de Montivilliers.

### SEPT.



TERRITOIRE NORMANDIE OUEST  
**Transdev Normandie Ouest prépare la rentrée scolaire**

Des réunions et des ateliers de pré-rentree scolaire ont été organisés au sein du territoire Normandie Ouest (Calvados, Manche, Orne), les 27, 28 et 31 août. Les collaborateurs ont ainsi pu échanger sur différentes thématiques en ateliers (maintenance, commercial, QSE, formation, exploitation). Les équipes de conduite, réparties, ont été sensibilisées, au respect des gestes barrières et des consignes de désinfection quotidienne des véhicules.

### OCT.



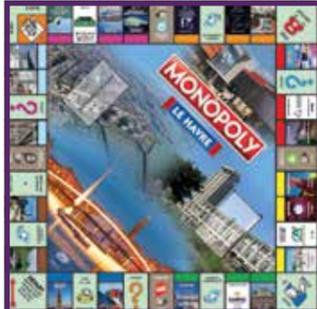
TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE  
**Campagne de valorisation des transports en commun sur le réseau Astuce**

Afin d'inciter à l'usage des transports en commun pour les déplacements non-obligés, notamment les weekends, la gratuité est mise en place le samedi sur tout le réseau Astuce, dans le cadre d'une expérimentation d'un an, à l'initiative de la Métropole Rouen Normandie.



**Transdev Normandie débarque sur le site internet transdev.com !**

La nouvelle vitrine de Transdev Normandie est en ligne. Des pages du site internet conçues pour nos clients et avec nos collaborateurs. Une vitrine de nos savoir-faire dont l'ambition est aussi d'assurer la promotion des projets territoriaux et de montrer que la mobilité constitue un levier puissant au service du développement économique, de l'accès à l'emploi, de l'activité touristique et culturelle sur la région Normandie.



TERRITOIRE ESTUAIRE DE LA SEINE  
**Monopoly Le Havre**

Avec un partenariat à fois ludique et de mise en avant du territoire, Transdev Le Havre s'allie avec le jeu Monopoly dans le cadre de l'édition "Monopoly Le Havre" pour transformer les 4 gares habituelles en : LiA Bus, LiA Tramway, LiA Funiculaire et LiA Vélos.

### NOV.



TERRITOIRE ROUEN NORMANDIE  
**le projet Rouen Normandy Autonomous Lab (RNAL) lauréat du trophée de l'innovation 2020 du programme EVE-Transport et Logistique.**

Lauréat dans la catégorie des actions les plus innovantes, à l'Institut océanographique de Paris, ce projet est le 1<sup>er</sup> service européen de transport partagé, autonome et électrique sur routes complètement ouvertes à la circulation. C'est aussi l'un des plus avancés au monde. Cette cérémonie a également été l'occasion de valoriser les projets normands planifiés le long de l'axe Seine parmi lesquels, la navette NIMFEA (Navette autonomes entre la Gare de Vernon et le Musée Claude Monet de Giverny) à partir de 2022 et également sur Le Havre (sur la Liaison Terminal Croisière et Hôtel de Ville) à partir de 2022-2023.



TERRITOIRE NORMANDIE OUEST  
**19 Novembre : Transdev Normandie Manche participe au Duoday pour la seconde année consécutive**

Inscrit dans le dispositif "Duoday", Transdev Normandie favorise l'intégration professionnelle de personnes en situation de handicap et propose des stages d'immersion. 2 stagiaires, accueillis par des professionnels volontaires ont ainsi découvert le métier de conducteur le temps d'une journée.



TERRITOIRE NORMANDIE OUEST  
**Le réseau Némus apporte son soutien aux femmes victimes de violence**

ONU Femmes France a déployé au mois de novembre une campagne de sensibilisation contre la violence faite aux femmes dans les espaces publics. Cette campagne intitulée "Campagne Orange Day" a été relayée par le réseau Némus en assurant le déploiement d'une affiche dénonçant les agressions subies par les femmes dans les transports en commun.

### DÉC.



TERRITOIRE NORMANDIE OUEST  
**Transdev Normandie Manche renouvelle sa charte CO<sub>2</sub>**

Le 10 décembre 2020, l'entreprise Transdev Normandie Manche s'est engagé pour une durée de 3 ans dans une démarche volontaire de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> de ses activités de transport routier de voyageurs.

ENSEMBLE, CONTINUONS DE DÉVELOPPER LA MOBILITÉ EN NORMANDIE

# NOS ENGAGEMENTS POUR 2021

- **Poursuivre notre action avec le FOREM en faveur de l'accès à l'emploi** en permettant à 150 personnes de trouver un emploi durable.
- **Innover pour les mobilités de demain en Normandie** en expérimentant des premières mondiales en véhicule autonome partagé : en Zoé électrique en centre-ville de Rouen et en navettes électriques pour desservir le musée des impressionnistes de Giverny depuis la gare de Vernon.
- **Réduire l'impact environnemental de nos activités** dans le cadre du programme EVE (Engagement Volontaire pour l'Environnement) et la signature de la charte objectif CO<sub>2</sub> en réalisant un bilan environnemental de nos actions correctives de ces 3 dernières années.
- **Accélérer la transition énergétique et le développement de la filière hydrogène** accompagnant l'adaptation des lieux d'exploitation des réseaux Astuce, LiA, DeepMob et Rezo'Bus, en formant nos collaborateurs aux nouveaux métiers de la filière H<sub>2</sub> et en faisant rouler le premier car régional Nomad à l'hydrogène sur la ligne Rouen-Evreux.
- **Proposer notre expertise aux collectivités normandes** qui ont pris la compétence transport dans le cadre de la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM) afin de co-construire des solutions de déplacement sur-mesure pour les voyageurs de leur territoire.
- **Toujours encourager les mobilités douces** en accompagnant Rouen Normandie Métropole dans son objectif de multiplier par 5 la part modale du vélo ; En poursuivant le déploiement des 1 000 vélos électriques et l'ouverture d'une nouvelle agence vélos pour Le Havre Seine Métropole ; En mettant en service 50 vélos électriques en libre service et des racks à vélos sur les bus du réseau de Seine Eure Agglo.
- **Etre pro-actif et au service de nos clients voyageurs** : en garantissant le plus haut niveau sanitaire grâce à un nouveau procédé de désinfection développé par une entreprise rouennaise et utilisé sur le réseau Astuce ; En mettant en place des services spécifiques de transport pour les campagnes de vaccination au Havre, à Vernon et à Louviers ; En offrant aux voyageurs de l'Agglomération du Cotentin des films en VOD, la presse quotidienne et un accès WIFI.
- **Travailler activement avec les acteurs du territoire** : entreprises, associations, entreprises sociales et solidaires, en étant partenaire pour réaliser des prestations de service, en participant à des actions sociales et en cherchant les pépites normandes pour innover dans les métiers du transport..

## Direction régionale Normandie

Sylvain PICARD  
Directeur de Transdev Normandie  
Assistante : Sylvie Blin  
Tél. : + 33 (0)2 32 18 40 71  
sylvain.picard@transdev.com

Amandine ALLARD  
Directrice service clients  
Port. : + 33 (0)6 13 03 78 89  
amandine.allard@transdev.com

## Territoire de Normandie Ouest

Alain COLLET, Directeur  
Tél. + 33 (0)2 31 34 18 66  
alain.collet@transdev.com

## Territoire de l'Eure

Benoît CROIZE, Directeur  
Tél. + 33 (0)2 32 18 40 78  
benoit.croize@transdev.com

## Territoire Rouen Normandie

Guillaume ARIBAUD, Directeur  
Tél. + 33 (0)2 35 52 52 30  
guillaume.aribaud@transdev.com

## Territoire Estuaire de la Seine

Jérôme LÉGER, Directeur  
Tél. + 33 (0)2 35 22 35 37  
jerome.leger@transdev.com

## Territoire de Dieppe

Jérémy DRY, Directeur  
Tél. + 33 (0)2 35 50 45 37  
jeremy.dry@transdev.com

[www.transdev.com](http://www.transdev.com)

