



## « Notre engagement : accompagner Le Cotentin dans la révolution de sa mobilité »

Jérôme Félixa  
Directeur  
de Transdev Cotentin

Le 6 avril 2021, la **Communauté d'Agglomération le Cotentin** a choisi **Transdev** comme exploitant de sa « **concession pour l'exploitation des services de transport de voyageurs et de services de mobilité associés** ».

Nous avons accueilli cette délibération avec une grande fierté et en pleine conscience des enjeux à venir. En effet, il s'agit de lancer le nouveau réseau « Cap Cotentin » à l'échelle des 129 communes (180 000 habitants) de cette agglomération créée récemment. Le réseau actuel, « Zéphyr bus », exploité jusqu'alors par Keolis depuis 46 ans ne desservait que l'ex-Communauté Urbaine de Cherbourg (80 000 habitants).

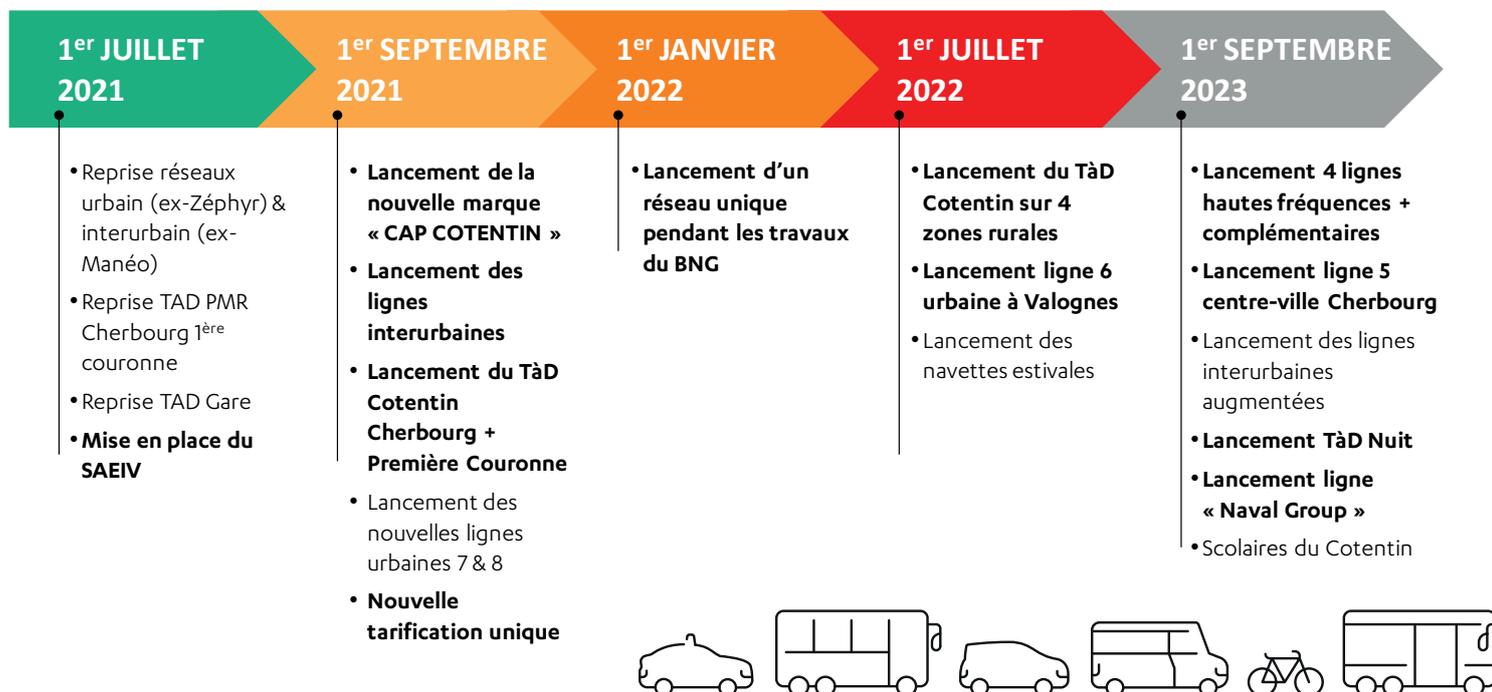
Ce nouveau contrat prendra effet **au 1<sup>er</sup> Juillet 2021 pour une durée de 7 ans** et sera jalonné de nombreux projets structurants sur l'ensemble du périmètre avec notamment l'arrivée du **BNG (Bus Nouvelle Génération, nom donné au projet BHNS de Cherbourg-en-Cotentin)**.

Cette victoire est celle des femmes et des hommes qui ont travaillé dans un esprit d'équipe et une motivation sans faille. Ce projet a commencé il y a presque 2 ans. Il a demandé un travail intense d'ancrage sur le territoire : auprès des élus, des entreprises, des acteurs institutionnels et sociaux. Il a aussi été **exemplaire dans le travail collaboratif créé entre les équipes normandes (siège régional et les réseaux urbains de Rouen et du Havre) et celles des experts Transdev France**.

Tous ont œuvré pour produire une réponse d'une grande qualité. A présent, avec l'ensemble de mon équipe, nous travaillons à la mise en oeuvre concrète des premières briques opérationnelles.

Merci et bravo à tous.

## Un nouveau réseau unifié et modernisé progressivement





Depuis le 1er janvier 2017  
issue de la fusion de 9 CC

**129** Communes

**180 000** Habitants

**1 440** km<sup>2</sup>

**3<sup>ème</sup>** plus grande CA  
de France

**#MOBILITÉ  
COTENTIN**

Réseau : **Cap Cotentin**



**4** lignes à haute  
fréquences (10  
min pour les lignes  
1,2 et 3 et 15 min pour la ligne 4)

**4** lignes complémentaires



**6** lignes  
(+ 2 en option)  
en correspondance avec les  
**16 stations intermodales**

**2** navettes centre-ville  
articulées autour des 3 PEM

**2** navettes estivales en option

**1** ligne «entreprise»



**1** service TAD  
d'arrêt à arrêt **sur 5 zones**

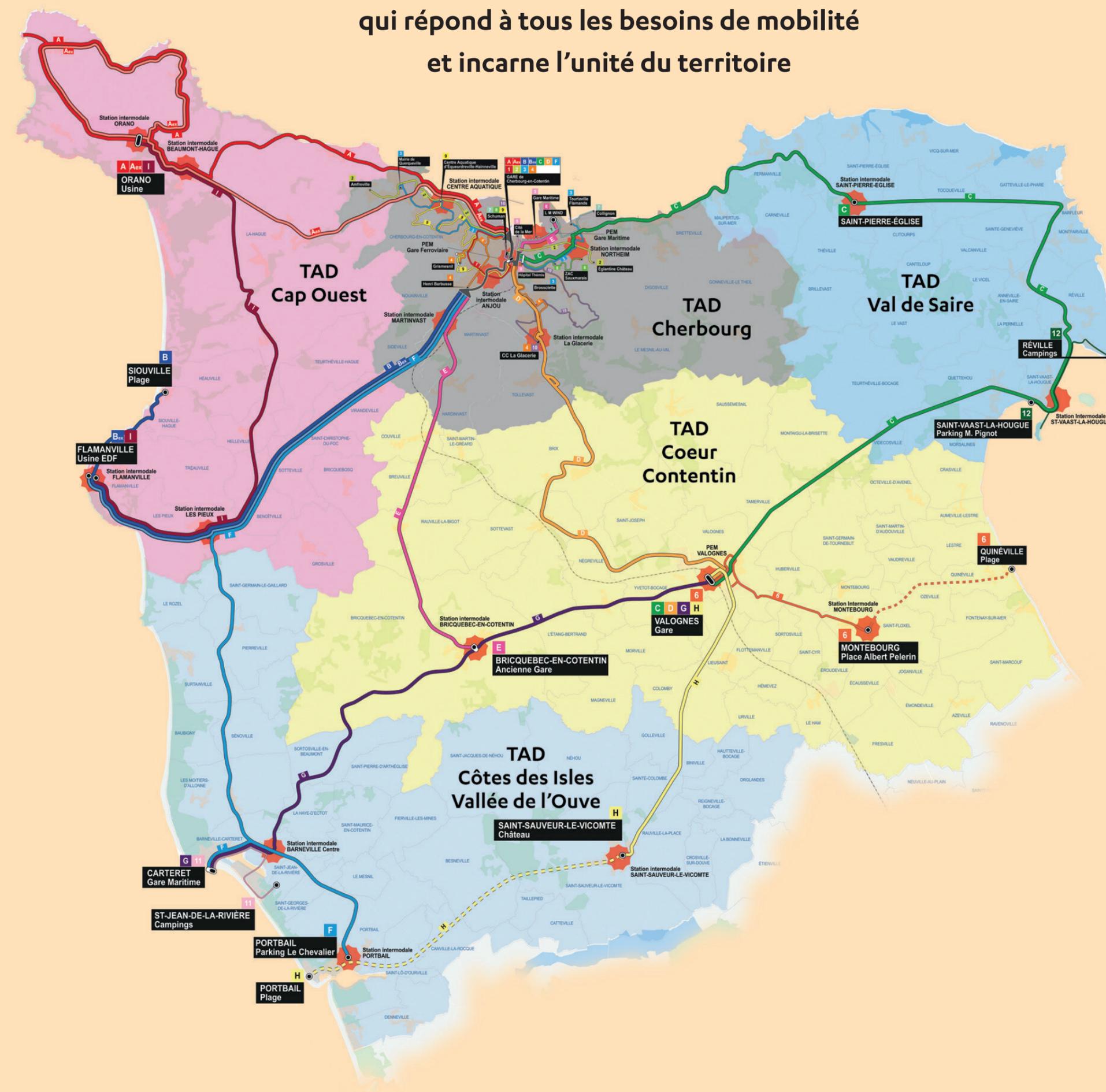


**1** service TPMR  
d'adresse à adresse

**1** service TAD **24h/24 et 7j/7**  
sur Cherbourg-en-Cotentin en  
option

# Transdev Cotentin, une offre UNIQUE

qui répond à tous les besoins de mobilité  
et incarne l'unité du territoire



## + Accessible

Une **appli TAD** unique, intuitive et sur-mesure

**12** racks à vélos



Des outils et des dispositifs **inclusifs**



Le TAD de Nuit pour Cherbourg-en-Cotentin et sa première  
couronne pour **une offre 7j/7 et 24h/24** (en option)

## + Innovant

Du **titre SMS** à la mise en place d'outils tous **MAAS**  
compatibles pour accompagner l'ambition du Cotentin

**fastpoint** des contenus digitaux (presse, VOD,  
streaming musical, infos locales) pour rendre **le temps  
de déplacement utile**

Une **connaissance accrue  
des clients**



## + Efficace

Une **agence mobile** et **120** actions  
ciblées, à la rencontre des voyageurs



La création d'un **PCC**

Des correspondances garanties **intermodales**

**100%** des voyageurs informés en **temps réel**

Une **irrigation fine des zones d'emploi** avec des  
services calés sur les horaires des entreprises

## + Exemple

Une **stratégie mesurable et adaptable** au service du  
client institutionnel



Un **ancrage local et une coopération renforcée** avec  
tous les acteurs du territoire (Maisons des services, Maison de  
l'emploi, etc.)

Des **parcours carrière** conçus pour permettre la mobilité  
des conducteurs de l'interurbain vers l'urbain

## Une organisation inédite pour la réservation du TAD du Cotentin : une plateforme régionale basée au Havre

Depuis de nombreuses années, Transdev Le Havre a mis en place une gestion éprouvée des réservations de transport à la demande sur ses services MobyFil, FilBus et FlexLiA. Ce sont ces experts qui prendront en charge les réservations du TAD Le Cotentin à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2021 pour offrir aux usagers un service d'excellence. L'outil MyMobi grâce à ses tablettes connectées et sa gestion en temps réel du flux d'informations, permettra aux équipes d'exploitation Transdev Cotentin de pouvoir effectuer leur service sur-mesure pour les usagers.

### Des chiffres clés, nos engagements

Début du contrat **1 Juillet 2021 pour 7 ans**

**197 véhicules en 2028**

**+300 salariés en 2028**

**+6,9 M€ et +800 k€ d'Investissements** sur la durée du contrat à la charge respectivement de l'AOM et de Transdev Cotentin

**20 M€ CA par an hors levée des options**



**Fréquentation  
+ 70 % sur la durée  
du contrat**

**11,5 M de voyages en 2028**

**+ 53% de recettes sur la durée du contrat,  
soit un engagement total de 21,7 M€**

**20% des recrutements issus à l'insertion**

### Un projet local, régional et Transdev France



**Sylvain Picard**

C'est avec beaucoup d'émotion que j'ai accueilli la nouvelle de **notre succès** de la part du Vice-Président Arnaud Catherine.

Il a félicité l'équipe pour la **très grande qualité technique du travail** fourni, pour la capacité que nous avons eu à apporter des réflexions nouvelles à l'Agglomération, pour la présentation du futur Codir local pendant la phase d'appel d'offre et enfin pour le **relationnel et la cohésion de notre équipe**.

**« Votre équipe a fait forte impression à chaque oral de l'appel d'offre. »**

Cette victoire est le fruit d'un **travail remarquable de collaboration** des équipes normandes et avec les équipes centrales d'Issy et Lyon.

Je remercie très chaleureusement tous ceux qui ont contribué à ce projet. Je souhaite particulièrement souligner **le très fort engagement des équipes de Rouen et du Havre** qui a été déterminant, ainsi que les conseils de Ludovic Martin à Jérôme Feliza sur les clés de la réussite de la reprise du personnel.

D'ores et déjà, toute l'équipe Transdev Cotentin déjà constituée rentre en scène au fil des semaines à venir pour organiser la transition et **relever le challenge du Cotentin**. Ils savent pouvoir compter sur leurs parrains les GRU normands et ceux des autres régions pour être **prêts pour le 01/07/2021 !**



Tous mes encouragements et vœux de réussite à l'équipe du Cotentin pour le démarrage de ce contrat **UNIQUE !**