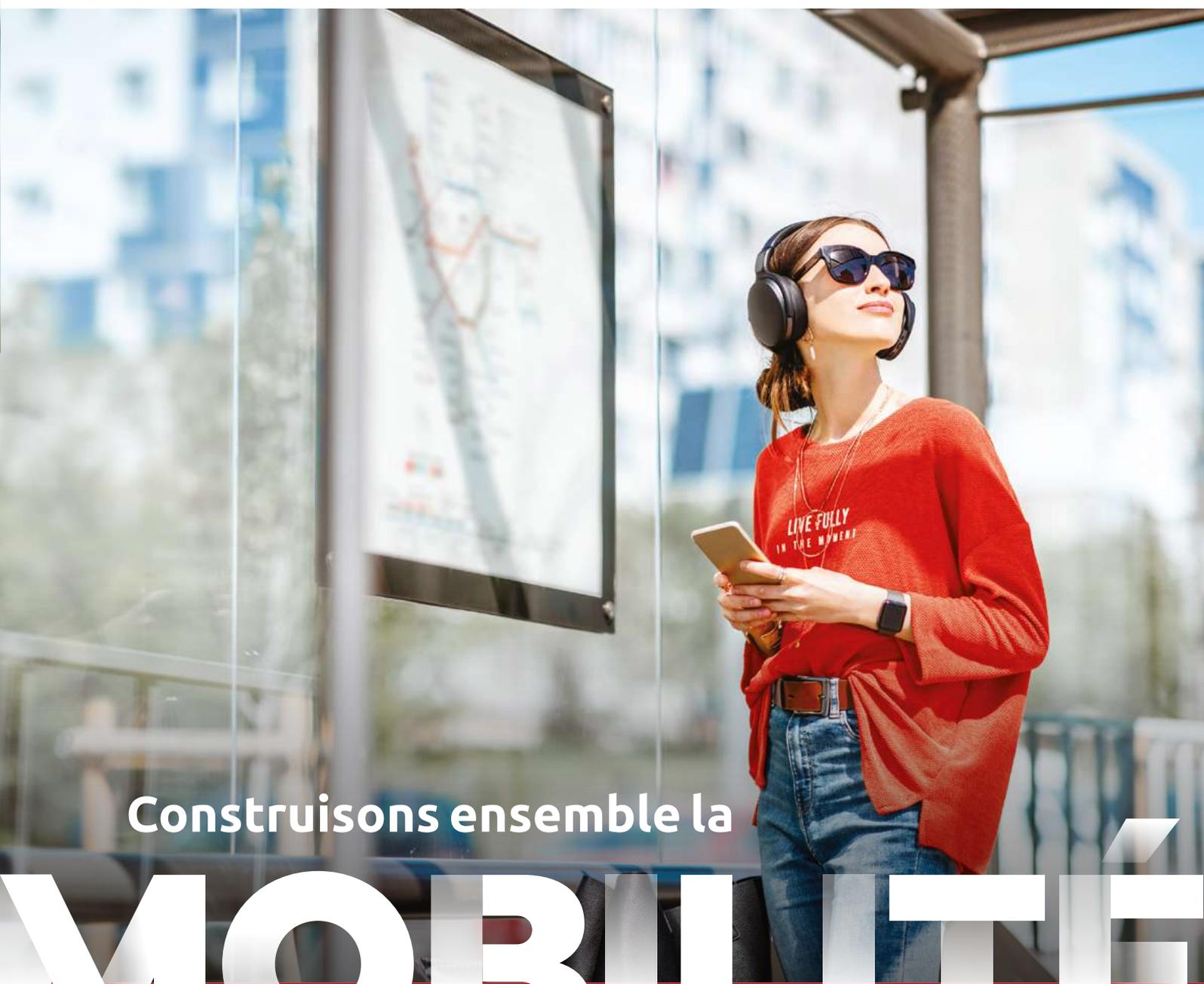




Partenaire
de l'économie mixte



Construisons ensemble la

MOBILITÉ

de demain

11 MILLIONS
de passagers
chaque jour dans le monde



85 000
collaborateurs

1^{ER}
opérateur Européen
de la mobilité zéro émission



L'année 2020 et ses bouleversements humains, économiques et territoriaux, nous démontrent plus que jamais que notre métier et notre raison d'être - au service du bien commun - sont au cœur de la vie des Français. La mobilité doit être encore plus vectrice de lien social, pour que chacun puisse aller travailler, se soigner, s'instruire, ou tout simplement vivre... en toute sécurité.

Notre engagement aux côtés des territoires est résolument tourné vers une mobilité intégrée, soucieuse de l'environnement et de l'inclusion sociale. C'est pourquoi nous créons et déployons des solutions qui répondent aux enjeux de la transition énergétique, de la révolution numérique, d'une mobilité plus durable et plus solidaire pour nos clients et passagers.

Notre engagement s'inscrit aussi dans notre partenariat avec les collectivités en répondant à leurs exigences en matière de performance, de transparence et de maîtrise des dépenses publiques. Avec l'implication de la Banque des Territoires, nous sommes plus que jamais à vos côtés pour soutenir la dynamique des territoires.

Notre groupe bénéficie, comme vous le savez, d'une culture du partenariat public-privé de long terme et d'une longue expérience d'accompagnement des collectivités et des Entreprises Publiques Locales exploitantes dans l'application de leur politique de transport. Le renouvellement, ces deux dernières années des contrats de partenariats avec les grandes Sem - qu'il s'agisse de Montpellier, Mulhouse, Nantes ou Limoges - est un gage de confiance précieux dont toutes nos équipes partagent la fierté.

La crise actuelle n'a fait qu'accélérer notre engagement à vos côtés pour vous proposer une mobilité durable, sûre et accessible.

Thierry Mallet
Président-Directeur Général

Edouard Hénaut
Directeur Général France

Partenaire de l'économie mixte depuis 45 ans,

Transdev peut répondre à l'ensemble des situations particulières en proposant des montages adaptés au projet de chaque territoire dans un environnement sécurisé, transparent et efficace.



La Caisse des Dépôts est historiquement le premier partenaire de l'économie mixte, aux côtés des collectivités, pour les accompagner dans leur projet de développement territorial.

Actionnaire de référence et partenaire financier de long terme, la Caisse des Dépôts apporte à Transdev un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : **accompagner le développement humain et économique des territoires.** Avec cette ambition, la Caisse des Dépôts a promu en 2018 la Banque des Territoires qui impulse depuis une nouvelle dynamique ambitieuse.



Parce que nous avons la conviction que les Entreprises Publiques Locales, outils des collectivités, sont des accélérateurs du développement des territoires, elles sont au cœur de notre stratégie et de notre offre. Aujourd'hui, en réponse à la crise, nous sommes fortement mobilisés sur tous les territoires pour la cohésion sociale et le développement durable, et nul doute que les EPL seront moteurs pour relancer l'économie française. Nous serons à leurs côtés.

Isabelle Bonnaud-Jouin,
Responsable du pôle Entreprises Publiques Locales - Banque des Territoires

www.caissedesdepots.fr/banque-des-territoires

 @BanqueDesTerr



Les Entreprises Publiques Locales :

- Quand l'esprit d'entreprise rencontre les **valeurs du service public**
- **Sem, Spl et SemOp**, une gamme complète à la disposition des collectivités locales
- **Agilité et transparence** au service du développement des territoires



Échange et vision

Nous nous accompagnons mutuellement.
Le réseau nantais a une forte tradition d'innovation et Transdev est le partenaire de cette évolution. C'est une alimentation permanente en benchmark et en valorisation qui est extrêmement productive.

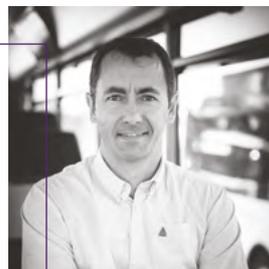
Pascal Bolo,
Président de la SEMITAN Nantes
Membre du Conseil d'Administration de la Fédération des EPL



Compétence et ouverture

*C'est important de pouvoir disposer d'un **réseau d'échanges** qui alimente nos réflexions et nos pratiques. Transdev dispose aussi d'un panier de compétences dans lequel nous pouvons piocher.*

Gérard Didelot,
Président de la SEMITUL
Transport du Grand Longwy



Transdev est un partenaire rassurant par la complexité des expériences auquel il a pu être confronté. Nous sommes très fiers d'avoir été accompagnés et formés techniquement par leurs équipes notamment lors de nos séjours à la Réunion. Cela nous a permis entre autre, avec l'appui de la Semitan, de lancer avec succès notre BHNS, le Néobus.

Hervé Stenfort,
Président Directeur Général de Carsud - Réseau de l'agglomération du Grand-Nouméa

Formation et lancement



Expertise et appui

Transdev est un opérateur international avec une grande expérience et une vision large de la mobilité. Cette dimension nous apporte beaucoup : c'est très inspirant et rassurant, on se sent soutenus dans nos initiatives.

Christiane Eckert,
Présidente de SOLÉA Mulhouse

Confiance et expertise



© Christophe PÉAN

La collaboration de Transdev avec la STCLM est une histoire de confiance de plus de 30 ans. Le réseau TCL est performant, mais un réseau vit, évolue et dans le contexte actuel, l'appui d'experts à nos côtés est nécessaire sur certains sujets pour moderniser et adapter durablement la mobilité sur notre territoire.

Jean-Marie Lagedamont,
Président de la STCLM Limoges

TRANSDEV EN FRANCE



3,3 MILLIONS
de passagers
transportés chaque jour



34 000
collaborateurs
à votre service



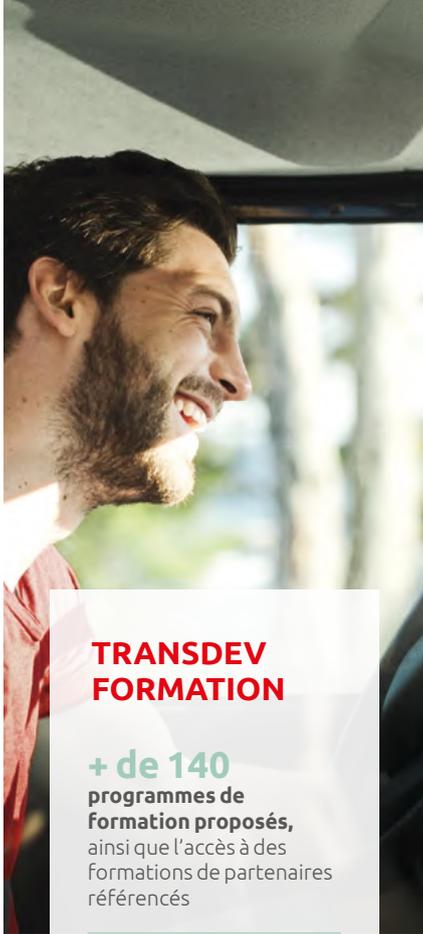
+ de **100**
collectivités partenaires
dont toutes les régions
de France



18 000
véhicules



1^{ER}
opérateur européen
de la mobilité
zéro émission



TRANSDEV FORMATION

+ de 140
programmes de
formation proposés,
ainsi que l'accès à des
formations de partenaires
référéncés

+ de 9 900
collaborateurs formés

+ de 1 800
sessions de formation
organisées

+ de 360 000
heures dispensées/
stagiaires

(données 2019)

Parce que l'évolution actuelle de nos environnements économique, social, sanitaire et environnemental, nous démontre que la mobilité est au cœur de la vie des Français.

RELEVER les défis de la transformation et accompagner les changements de comportement

Les politiques publiques de mobilité sont en permanence challengées. Le développement des modes (train, tram, bus à haut niveau de service, transport à la demande...), les impacts législatifs (MAPTAM, NOTRe, TECV... et LOM), la crise sanitaire inédite que nous avons vécue, la transformation numérique, les nouveaux comportements de consommation... Toutes ces mutations nécessitent compréhension et adaptation. L'expertise est alors requise. Et parce que l'expertise n'est pas suffisante pour apporter des réponses adaptées, il est essentiel de croiser ces regards, de partager les points de vue, de mêler les expériences pour apporter des solutions sur mesure, intégrées et épousant parfaitement chaque contexte territorial.

Afin d'accompagner au quotidien les EPL dans leur mission d'exploitant, plusieurs formats d'intervention se complètent :

- **Conseil permanent sous forme de SVP :** une question, une réponse, concise et rapide.
- **Missions spécifiques :** nouveaux systèmes d'information, restructuration de réseau, impacts tarifaires et prévisions de recettes, déploiement de nouveaux services, optimisation de la production, Observatoire des Mobilités, amélioration des parcours client, data science, étude ferroviaire... nos experts couvrent tous les domaines.

- **Veille métier technique, technologique, législative, réglementaire et sourcing.**
- **Animation métiers et plateformes collaboratives :** ces structures d'échanges ouvrent aux personnels des EPL un réseau d'animation très actif pour partager retours d'expérience, points de vue sur des sujets d'actualité avec l'éclairage d'intervenants internes et externes.

Parce que la mise en œuvre des politiques publiques est avant tout une histoire d'expertise et de conviction.

ENRICHIR les compétences des femmes et des hommes au quotidien

Être acteur de référence dans l'univers des transports de voyageurs signifie apporter la preuve d'un savoir-faire incontestable et demande un engagement sans faille de collaborateurs experts. Les programmes de Transdev Formation couvrent tous les besoins de la sphère de la mobilité et sont ouverts aux personnels des EPL partenaires, afin de garantir la diversité de compétences et la professionnalisation des équipes.

Par ailleurs, les métiers de service d'aujourd'hui et de demain s'apprennent au contact des territoires. C'est dans cet esprit que Transdev a créé l'Académie by Transdev, un Centre de Formation des Apprentis (CFA) national dédié aux métiers de la mobilité et intégrant des dispositifs de préqualification. Transdev, à travers la voie de l'apprentissage et de l'alternance, s'attache à répondre encore davantage aux enjeux de l'inclusion.

transamo
À VOS CÔTÉS

**Un savoir-faire
incontournable** dédié à
la maîtrise d'ouvrage des
projets de mobilité urbaine
et une solide expertise de
projets transversaux.

transamo.fr



Chaque année,
les programmes
d'animation Transdev
représentent

120 à 140

JOURNÉES
D'ÉCHANGES

et mobilisent plus de
200 EXPERTS !

+ de 100

MISSIONS

SUR-MESURE
dédiées à nos
partenaires EPL
soit

600 JOURS

D'EXPERTISES

couvrant tous les
métiers de la mobilité



UNE ASSOCIATION UNIQUE EN SON GENRE

- **Un lieu incontournable d'écoute** directe des parties prenantes des besoins et projets des collectivités urbaines
- **Un espace d'échanges** entre experts et politiques
- **Une plateforme de propositions et d'actions** pour la promotion des transports publics

transcite.eu  [@TransCite](https://twitter.com/TransCite)



cityway

L'expertise de la mobilité connectée : partager les transports pour simplifier la mobilité.

cityway.fr

Parce que face aux enjeux de cohésion sociale et territoriale, environnementaux et sanitaires, numériques et économiques, la capacité à innover devient une question de survie.

ANTICIPER, expérimenter et co-construire la mobilité de demain

Construire une vision partagée de l'avenir des espaces territoriaux, créer des opportunités et enrichir la dynamique d'innovation nécessitent de partager les expériences avec l'ensemble des parties prenantes : collaborateurs, actionnaires, partenaires et clients, acteurs de l'écosystème local.

Nous osons relever les défis et sortir de notre zone de confort pour toujours proposer les meilleures solutions et innovations en réponse aux enjeux de demain. Notre dimension internationale permet de faire bénéficier les collectivités de la richesse des initiatives testées et développées dans chacun des territoires où Transdev est actif.

Faciliter la mobilité du quotidien à travers le MaaS - Mobility as a Service - c'est faire de la mobilité un véritable service, pensé par l'utilisateur, intégrant toutes les solutions de mobilité disponibles, fluide, sans couture, individualisé et adapté aux besoins de chaque individu.

- Depuis 2016, Transdev est impliqué dans 8 initiatives très avancées en France et à travers le monde. Leader sur le MaaS nous vous accompagnons depuis sa construction stratégique à sa mise en œuvre opérationnelle.

Engagés dans la transition énergétique, nous avons créé, avec le Living Lab, une communauté internationale de réseaux et experts partageant leur expérience de l'électromobilité : batterie, biberonnage, induction, hydrogène... La 4^{ème} édition s'est tenue aux Pays-Bas où Transdev a déployé la plus grande flotte de bus électrique en Europe.

- Transdev accompagne les collectivités depuis les choix technologiques jusqu'à leur mise en exploitation, dans tous les types de territoires.

Mettre l'intelligence collective au service de la mobilité de demain est une question de méthode : nous avons créé LEMON, un programme d'expérimentations concrètes dédiées à chaque territoire.

- Initié dès 2014 à Grenoble en partenariat avec le SMMAG et la Semitag, Transdev co-construit de nouvelles solutions et des partenariats de proximité avec les acteurs locaux, utilise des moyens de consultation inédit et met au cœur de ses projets l'expérience des usagers. Une démarche approuvée et redéployée dans la majeure partie des Sem partenaires de Transdev (Montpellier, Nantes, Limoges, Mulhouse).

Face aux profonds changements que va engendrer le transport autonome, nous avons la conviction que la mobilité autonome doit être mise au service du collectif.

- Transdev met à disposition l'expertise de sa filiale STA, reconnue au travers de + de 60 déploiements en Europe et dans le monde, pour que chaque territoire bénéficie d'une intégration progressive et réussie de la mobilité autonome dans les réseaux de transport public.



1^{ER} PARTENAIRE

DE L'ÉCONOMIE MIXTE DU SECTEUR DES TRANSPORTS PUBLICS



400
millions
de voyages/an



7 000
salariés



16 Sem
et SemOp
partenaires
de Transdev

France Métropolitaine



La Réunion



Martinique



Nouvelle Calédonie



3 allée de Grenelle CS20098
92442 Issy-les-Moulineaux Cedex

www.transdev.com

CONTACT

Thierry Decerle

Directeur Économie Mixte
Membre du Conseil d'Administration
de la Fédération des EPL
thierry.decerle@transdev.com