LEMON
laboratoire d'expérimentation des mobilités

Innovation &
expérimentation

Le laboratoire des MOBILITÉS

transdev
the mobility company

Permettre de basculer du tout voiture individuelle à des mobilités plus responsables est un défi complexe et nous sommes convaincus que l'innovation, technique ou d'usage, est l'une des clés de ce challenge !

Chez Transdev, nous considérons que l'innovation ne se décrète pas, elle s'expérimente au plus près des territoires, avec les acteurs locaux, les voyageurs et non-voyageurs, les décideurs.

Pour mettre en œuvre cette énergie collective, nous avons testé et amélioré une démarche unique de co-construction : LEMON. Nous sommes heureux de la proposer à présent en France.

Nos équipes locales sont à vos côtés pour lier l'expertise d'un grand groupe à la connaissance fine du territoire, au service des projets et ambitions que vous portez.

Edouard Hénaut
Directeur Général
France Transdev

Les enjeux de l'innovation

Enjeux de cohésion sociale et territoriale, enjeux environnementaux, enjeux technologiques et numériques, enjeux financiers… la mobilité du quotidien se pense globalement.

Les réseaux de transport urbain doivent imaginer un nouveau modèle, impulser d'autres habitudes et favoriser des initiatives pour accroître leur attractivité et leur fréquentation. La capacité à innover constitue un formidable levier pour faire face à ces enjeux : travailler aux bonnes échelles, créer les conditions d'échanges favorables pour rassembler tous les acteurs autour de ces problématiques. Explorer, expérimenter et encourager les initiatives diverses contribuent à imaginer les mobilités de demain.

Pour anticiper et répondre à ces mutations, Transdev a créé le Laboratoire d'Expérimentation des Mobilités.

LEMON

Une initiative audacieuse et inédite qui est au cœur de la stratégie d'innovation de Transdev. Elle s'articule autour de 4 dimensions :

IDENTIFIER
Les besoins des usagers et des collectivités.

ENCOURAGER
Les synergies entre les acteurs locaux pour tester (collectivité, citoyen, start-ups, industriels, écoles…).

SAISIR
Les opportunités pour expérimenter concrètement de nouvelles mobilités.

VALORISER
Les initiatives locales et promouvoir le territoire.

#PARTAGE

Nous avons la conviction que l'innovation a besoin de l'intelligence de tous.

INDIVIDUS
- Digitalisation des modes de vie
- Évolution des comportements

DÉMOGRAPHIE
Vieillissement de la population

TECHNOLOGIES
- Renforcement de l'interconnectivité
- Progrès technologique

ENVIRONNEMENT
- Urbanisation
- Écologie

LES NOUVEAUX SERVICES DE MOBILITÉ

LEMON, un espace de créativité
pour co-construire des projets de l'idée à la mise en œuvre

L'innovation n'est pertinente que lorsqu'elle est co-construite avec tous, pour tous et par tous, c'est l'ambition de LEMON.

Le principe de LEMON est simple : co-construire un programme de projets permettant de répondre à des besoins locaux identifiés sur le territoire, en réunissant des compétences variées autour d'une expérimentation concrète.

LEMON
une méthode exclusive Transdev

LES ÉTAPES

EXPLORER → EXPÉRIMENTER ⇄ ÉVALUER → COMMUNIQUER → DÉPLOYER

LES CLÉS DE LA RÉUSSITE

AGILITÉ

- **Un Comité de pilotage** dédié à chaque projet garantit une gouvernance partagée et fluide et une prise de décision rapide.
- **Le droit à l'erreur** est accepté.
- **La solution expérimentée évolue** au fil des retours des usagers et non usager.

FRUGALITÉ

- **Des expérimentations à petite échelle** sur des cycles courts pour tester les usages.
- **Les délais** entre l'idée et sa mise en œuvre sont très courts, un an tout au plus.

CO-CONSTRUCTION

- À toutes les étapes, des acteurs issus d'horizons très divers apprennent à **travailler ensemble**.
- Et voient avec enthousiasme leur **métier s'enrichir** !

MISE EN LUMIÈRE

- **La communication** fait partie intégrante de la démarche d'expérimentation, de concertation et de valorisation de tous les acteurs impliqués.
- **Nous allons jusqu'au bilan final,** que le projet soit réussi ou non.

DUPLICABILITÉ

- Nous construisons un « produit de sortie » **conçu pour être redéployé à grande échelle**.

Au-delà de son expérience, **la valeur ajoutée de Transdev, c'est la combinaison de :**

- SES EXPERTISES en gestion et animation de démarches innovantes.
- SA CAPACITÉ À IDENTIFIER les partenaires les plus pertinents pour répondre collectivement aux enjeux de la mobilité de demain.

La méthodologie LEMON: *imaginer, concevoir, expérimenter, évaluer, nous pousse à* ***étendre le champ de nos interventions à des domaines connexes à la mobilité.*** *Elle nous permet d'imaginer collectivement des solutions d'avenir avec une mise en œuvre à court terme. C'est surtout être à l'écoute de l'ensemble des parties prenantes, collectivité, usagers, associations, riverains, de la définition à l'évaluation des solutions testées sur le terrain.*

Olivier Nilès,
Directeur Études et Projet
SEMITAG

Une méthodologie pour accompagner tous les territoires, quels que soient leur taille, leurs problématiques, LEMON s'adapte !

LEMON est pour la collectivité une méthode innovante *qui nous permet d'accélérer les processus de projet. Le laboratoire nous donne un cadre souple où nous pouvons tester de nouveaux produits et services librement.*
Cette méthode nous aide à tester agilement et de manière concrète sur notre territoire. C'est également un moyen efficace de mettre en valeur le territoire et les initiatives locales.

Arnaud Saillet,
Chef de projet Service Projets, Observation et Prospectives des déplacements à Grenoble Alpes Métropole et SMTC

Notre réseau de laboratoires
L'accélérateur d'innovation

Après Grenoble, Transdev déploie des laboratoires d'expérimentation des mobilités partout en France. Lens, Montpellier, Le Havre, Mulhouse, Nîmes et Libourne sont sur les rangs.

Leur pilotage est construit sur mesure avec l'Autorité Organisatrice et l'exploitant local.

Pour animer ce réseau de laboratoires et favoriser les synergies, Transdev crée le Cercle LEMON : un lieu privilégié d'initiation, d'exploration, d'inspiration et de partage pour s'enrichir les uns les autres et aussi se challenger, notamment au travers des trophées LEMON.

REJOIGNEZ-NOUS !

Grenoble ouvre la voie à LEMON

LEMON imagine et teste les mobilités de demain à Grenoble depuis 2014

LEMON est un laboratoire qui s'appuie sur l'expérimentation pour trouver des solutions de mobilités durables et adaptées au contexte territorial et sur la co-construction pour mener chaque projet.

Il teste en même temps de nouvelles façons de penser les mobilités en associant usagers, habitants ou encore experts du sujet. Cette démarche transversale lui permet d'aborder des problématiques très larges, bien au-delà des transports publics, en explorant la mobilité sous toutes ses coutures. Chaque expérimentation est évaluée et évolue en fonction des retours des usagers.

LEMON laboratoire d'expérimentation des mobilités de l'Agglomération Grenobloise

3 PROJETS EMBLÉMATIQUES DU LABORATOIRE GRENOBLOIS

Dernier kilomètre

CHRONOPRO

Rend mobiles les zones peu denses. Tester un système de transport à la demande 100% digital en zone peu dense, en rabattement sur une ligne structurante du réseau.

Chronopro

95,2% DES UTILISATEURS sont satisfaits du service

Développement durable

GREENZENTAG

4 MILLIONS DE MESURES en 3 mois

Des micro-capteurs sur les toits des tramways et bus pour surveiller la pollution de l'air.
Une expérimentation concluante, qui permet de compléter les données de la qualité de l'air actuels avec des données géolocalisées en temps réel.
Cette technologie est destinée à faciliter la prise de décisions des autorités publiques et des habitants.

Marchabilité

CHRONO EN MARCHE !

CHRONO EN MARCHE ! BOUCHAYER-VIALLET

Un projet collaboratif exemplaire
1er prix européen de l'innovation, dans la catégorie « participation citoyenne » par le journal Le Monde en avril 2017.
Co-construire un nouvel espace de vie en plaçant la mobilité au cœur du dispositif de concertation afin de révéler une offre de transport existante et performante.

+32% DE FRÉQUENTATION sur les 2 arrêts du quartier (entre 2015 et 2017)

Yann Mongaburu, Président du SMTC de l'agglomération grenobloise

Nous avons conçu un laboratoire, Lemon, qui permet que Transdev, pour le compte du Syndicat Mixte, réalise des expérimentations. *Nous testons des solutions innovantes avant de les déployer si elles donnent satisfaction. Cette possibilité de tester à micro-échelle est essentielle. Nous l'avons fait sur de nombreux domaines comme la qualité de l'air, l'accessibilité, la signalétique, le covoiturage… Cela correspond tout à fait à notre caractère de pionnier et renforcera notre agilité demain dans les décisions à prendre. Ainsi nous renforçons cette intelligence collective qui est le gage de la réussite de la transition énergétique et sociale des mobilités.*

13 PROJETS achevés ou en cours depuis 2014

23 PROTOTYPAGES dont 14 validés

46 PARTENAIRES

Issus d'un écosystème large :
- Collectivités locales
- Start-ups
- Acteurs institutionnels : agence d'urbanisme, école d'architecture, ATMO, PREDIT…
- PME et grandes entreprises : Actoll, JC Decaux, Visa, Caisse d'Épargne, Egis…

19 GROUPES DE TRAVAIL multidisciplinaires

+ DE 4 300 CITOYENS/USAGERS/NON USAGERS contributeurs

Ne pas se donner de limites, adopter une démarche participative pour associer les intéressés potentiels sur chaque projet, réunir les compétences techniques de proximité, être sur le terrain, employer les outils logistiques les plus innovants pour donner la parole ou concrétiser les idées, voilà quelques-unes des valeurs de Lemon.

Pas pour être moderne, juste par souci d'efficacité.

Pauline Desmedt,
Chef de Projet LEMON Transdev-Semitag

LEMON
laboratoire d'expérimentation des mobilités

comète - www.comete.com - Crédits photos : Photothèque Transdev | Septembre 2019

transdev
the mobility company

3 allée de Grenelle
Immeuble Le Crystal
CS20098
92442 Issy-les-Moulineaux

@transdevFR
www.transdev.com

CONTACTS

Julien Réau
Directeur Innovation France
julien.reau@transdev.com

Thierry Decerle
Directeur Économie Mixte
thierry.decerle@transdev.com