

Grand Est

Nos solutions pour les mobilités du quotidien
d'aujourd'hui et de demain



TERRITOIRE

TRANSDEV EN FRANCE

Engagé au plus près des territoires



Édouard Hénaut
Directeur général Transdev France

|| Chez Transdev, nous voulons donner à chacun la liberté de se déplacer chaque jour en toute confiance grâce à des solutions fiables et innovantes, au service du bien commun. C'est notre raison d'être. Et elle est plus que jamais au cœur de l'actualité. L'année 2020 et ses bouleversements humains, économiques, territoriaux, nous a poussés à nous surpasser. Les hommes et les femmes de Transdev ont su s'adapter partout en France pour accompagner les territoires et leurs passagers dans les grands changements qu'il a fallu opérer. Ils ont exercé leur métier au plus près des besoins mouvants et émergents pour garantir la mobilité de chacun en toute sécurité. Aujourd'hui parce qu'il est primordial de proposer des solutions durables pour les générations futures, la mobilité de demain devra être partagée, plus responsable et inclusive. Partout, nous déployons avec les territoires des solutions de mobilité plus respectueuses de l'environnement, plus personnalisées, plus connectées et innovantes qui permettent à chacun de se déplacer, se soigner, apprendre, et simplement vivre au quotidien... Transdev est une entreprise avec un collectif fort et un enthousiasme sans faille. Nos équipes au plus proche du terrain, construisent avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain en liant leur connaissance fine des territoires, les expertises d'un groupe français et international à l'ambition que vous portez.

La crise n'a fait qu'accélérer notre engagement à proposer une mobilité durable, sûre et accessible. C'est notre ambition de le faire à vos côtés.

EN BREF

34 000
collaborateurs

1^{ER}

opérateur de bus
zéro émission en Europe

+ de
90
réseaux urbains

+ de
130 collectivités
partenaires
dans toutes les régions

**OPÉRATEUR FERROVIAIRE
PRIVÉ MAJEUR** en Europe



La Caisse des Dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.

Le réseau Transdev

Dans toutes les régions de France, Transdev offre à chaque territoire les meilleures solutions de mobilité : efficaces, simples et respectueuses de l'environnement.



Notre expertise, ce sont aussi 4 filiales spécialisées



En France, Transdev est un acteur majeur du transport sanitaire avec Transdev Healthcare, Santé Mobilité Services et le réseau CARIUS, au service des patients et d'une large population de seniors.

transdev.com/fr



Acteur majeur dans la gestion, le contrôle et la surveillance du stationnement payant.

transdev.com/fr



L'expertise de la mobilité connectée : partager les transports pour simplifier la mobilité.

cityway.fr



Un savoir-faire incontournable pour la maîtrise d'ouvrage des projets de mobilité urbaine et une solide expertise dans la conduite de projets transversaux.

transamo.fr

Des EXPERTISES

adaptées à chaque territoire, pour répondre aux besoins des collectivités et des passagers

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, nous sommes fiers de permettre à 11 millions de personnes dans le monde chaque jour de se déplacer en toute confiance grâce à des solutions fiables et innovantes au service du bien commun. En France, nos 34 000 collaborateurs mettent leur expertise et leur fine connaissance du territoire au service des besoins en mobilité des collectivités : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.



Répondre aux enjeux des centres urbains par une offre attractive et performante

Réduire la congestion des villes, desservir la périphérie, gérer les flux entrants et sortants... Autant de besoins spécifiques des territoires à forte concentration.

Avec le Grand Avignon, nous avons mis en service le nouveau tramway, véritable épine dorsale du réseau. À Dunkerque, la création de 100 km de lignes BHNS restructure le réseau existant avec un niveau de service ultra performant en zones denses. Ces lignes sur voies dédiées assurent fiabilité du temps de parcours, fréquence de passage élevée, amplitude horaire élargie et une accessibilité complète pour les passagers.

L'intermodalité, un levier d'efficacité pour les territoires



Maîtrisant l'ensemble de la chaîne de déplacements, nous développons un maillage de solutions optimales et intégrées pour faciliter la mobilité de tous. Notre but ? Mieux coordonner les besoins et ajuster l'offre de transport du quotidien.

Grâce à l'intégration croissante de services numériques dans le parcours voyageur, nous simplifions le passage d'un mode à l'autre, le suivi des trajets, mais aussi les abonnements et paiements pour rendre les déplacements plus fluides. Un bénéfice important pour les passagers et des coûts rationalisés pour nos clients.

Une offre ferroviaire performante pour les régions

Lignes longue distance et touristiques, services métropolitains ou ruraux... Notre expérience en France, en Allemagne ou en Suède nous permet d'accompagner les régions dans l'ouverture à la concurrence du ferroviaire et d'améliorer la qualité du service. Génératrices d'emploi local, les petites lignes constituent un vecteur de décroisement des territoires les moins bien desservis et favorisent le développement économique. En Bretagne, nous assurons le transport ferroviaire de voyageurs sur les lignes Carhaix-Guingamp-Paimpol et la maintenance du parc roulant.



S'adapter aux besoins individuels en zones peu denses



Complémentaire des lignes régulières, le transport à la demande (TAD) permet de desservir finement les secteurs à faible densité et d'optimiser les coûts. Services en zones rurales ou pendant les heures de faible demande : avec plus de 100 services TAD en France, nous offrons des solutions adaptées aux passagers et aux collectivités. Au Havre, le service Flexi'lia répond aux besoins spécifiques des salariés de la zone industrielle en complétant la ligne principale par des arrêts desservis uniquement sur réservation par les passagers.

La mobilité, un facteur d'inclusion et d'accès à l'emploi

Particulièrement investis pour répondre à l'enjeu de cohésion sociale, nous construisons une mobilité accessible à tous en offrant des alternatives complémentaires aux modes traditionnels.

Avec Avesnois Mobilités, nous avons expérimenté puis pérennisé des services spécifiques pour faciliter l'accès à l'emploi et à la formation dans ce territoire des Hauts-de-France à forte population non-mobilité. En Île-de-France, la plateforme solidaire Moncopilote met en relation des bénévoles proposant d'accompagner dans leurs trajets à pieds, en bus ou en voiture des personnes en difficulté.

INNOVER

pour la mobilité de demain

Accélérer la transition énergétique

Nous accompagnons les collectivités locales pour accélérer la transition énergétique de leur parc en déployant progressivement des flottes performantes, responsables et durables via des énergies alternatives : électrique, hydrogène, hybride, bioéthanol...

À Nantes, 22 bus électriques à charge rapide ont été déployés sur la ligne 4 en 2020 et l'objectif 0 émission de CO₂ a été atteint. À Lens, nous exploitons la première ligne de bus électriques à hydrogène en France. Avec une autonomie de 350 km et un rechargement en 15 minutes, ces bus permettent d'économiser 530 tonnes de CO₂ chaque année.

Digitaliser la mobilité pour simplifier la vie des passagers

Intégrateur global de mobilité, Transdev est précurseur dans le déploiement de solutions MaaS « Mobility as a service », ou applications mobiles rassemblant des services de transport partagés, publics ou privés. L'Autorité Organisatrice est détentrice des données qui en sont issues.

Avec Moovizy2 à Saint-Étienne ou le Compte Mobilité à Mulhouse, il est possible de planifier ses déplacements, recevoir des informations avant le départ et des mises à jour du trajet en temps réel ou payer ses titres de transport en ligne. Les déplacements multimodaux du quotidien sont ainsi optimisés pour les passagers.

Construire les systèmes de mobilité autonome

Premier ou dernier kilomètre en complément de l'offre de transport existante, desserte fine des territoires, services à la demande ou réguliers... La mobilité autonome apporte des solutions adaptées à ces enjeux en assurant qualité de service et strict respect des mesures de sécurité routière.

Transdev a réalisé plus de 30 expérimentations pionnières en Europe, dont des services intégrés aux réseaux de transport existants, comme dans le centre-ville de Verdun. À Rouen, un service à la demande, autonome et partagé dessert tout un quartier périphérique depuis le terminus du tramway.

Offrir le meilleur service aux entreprises et pour le tourisme

Fort de notre expertise historique, nous accompagnons les agences de voyages, clubs sportifs et organisateurs d'événements via des solutions personnalisées :

navettes régulières vers les sites touristiques (Disneyland® Paris, Château de Versailles, stations de ski...), transports événementiels, transferts d'équipes sportives (Fédération Française de Handball, PSG...).

Nous sommes également un partenaire de confiance pour le transport des salariés. Ensemble, nous définissons un plan de mobilité adapté à chaque entreprise ou institution.

Intégrer les mobilités actives

Les modes actifs (vélos, trottinettes, marche à pied...) sont une habitude de déplacements pour de plus en plus de Français ; 1 Français sur 8 utilise quotidiennement son vélo.

Avec Fluou (groupement la Poste, Vélogik, Cyclez et Transdev), nous sommes partenaires d'Île-de-France Mobilités pour la gestion du service Véligo Location : l'occasion pour les franciliens de louer un vélo électrique pendant plusieurs mois.

À Niort, les vélos et trottinettes électriques en libre-service complètent l'offre de mobilité dans une logique de transformation des habitudes des habitants.

La sécurité, notre priorité

La sécurité est notre priorité absolue : pour nos clients, nos équipes et les passagers. Au cœur de notre culture d'entreprise, cet engagement se concrétise par des dispositifs d'action continue et d'opérations spéciales. Pour renforcer nos efforts, nous déployons régulièrement des technologies innovantes, comme le simulateur de conduite qui permet de paramétrer des scénarios d'accidents en réalité augmentée dans un car de formation.

18 000
collaborateurs

ont été mobilisés et formés lors de la Journée sécurité organisée partout en France en 2020

GRAND EST



EN BREF

2 400

collaborateurs

49 MILLIONS

de km parcourus
chaque année, soit
62 aller-retour de la
Terre à la Lune

1 600
véhicules

1 820

conducteurs dont
30 % de conductrices

32

apprentis et alternants

27 %

d'employés séniors (+65 ans)



3 questions à... Olivier Monnot

Directeur Régional Transdev Grand Est



OLIVIER MONNOT

« La proximité est une valeur forte de Transdev, en témoignent nos implantations dans tous les territoires. »

Aujourd'hui, de nombreux habitants des zones peu denses n'ont pas facilement accès aux services publics, à l'emploi ou encore aux loisirs ; quelles solutions apporte Transdev pour aider à désenclaver ces territoires ?

Avec plus de **5 500 communes** dans le Grand Est, **notre territoire est essentiellement rural**. Nous y sommes très sensibles, c'est pourquoi nous développons, avec la Région, des réseaux scolaires et interurbains qui desservent un maximum de communes et sont accessibles au plus grand nombre. Nous déployons des transports à la demande, comme dans l'agglomération de Saint-Dié ou de Verdun, mais aussi des véhicules électriques en autopartage, comme dans le Lunévillois. **Notre volonté est de nous adapter à la demande locale** et de mettre en œuvre des solutions, éprouvées dans tous nos réseaux en France ou à l'étranger, qui correspondent aux attentes, même les plus modestes.

Que propose Transdev aux collectivités qui souhaitent s'engager dans la voie de la transition énergétique, avec l'ambition d'un territoire à énergie bas carbone ?

Pour que la transition écologique et énergétique soit possible et devienne réelle, nous nous attachons à **promouvoir les meilleures solutions auprès des collectivités**, des entreprises ou des particuliers. **Navettes autonomes ou électriques, véhicules propres, e-billetterie, chauffeurs connectés...** autant d'innovations que nous mettons en œuvre sur les réseaux que nous exploitons aussi bien en France que dans le monde entier. **Nous accompagnons chaque territoire pour déployer ces nouvelles pratiques**. Chez Transdev, nous sommes promoteur de toutes les solutions innovantes et pragmatiques qui permettront d'adopter des comportements vertueux et utiles à tous. Nous sommes convaincus que le développement des transports en commun et des nouvelles mobilités, conditionné par ces mutations, est porteur d'emplois et de richesses pour un territoire.

Comment Transdev accompagne les collectivités à mieux mailler leur territoire et à faire gagner en efficacité leurs réseaux de transports publics, notamment pour les besoins spécifiques de certains habitants ?

Les agglomérations et les communautés de communes se caractérisent par des lieux de centralité qui regroupent l'essentiel des services publics et des activités, qu'il est nécessaire de relier à d'autres territoires, entre eux et avec le centre. Transdev permet de trouver cet équilibre en accompagnant la mise en place de réseaux de bus et lignes interurbaines **adaptés aux besoins de chaque commune et de chaque catégorie de voyageurs**. Nous proposons également des solutions sur-mesure de transport à la demande, y compris spécifiquement pour des publics fragiles comme les PMR à Strasbourg avec notre service Mobistras, mais aussi pour certaines entreprises ou certains établissements de santé par exemple, pour faciliter leur accessibilité et faciliter la vie des passagers ou des salariés.

Transdev, acteur d'un aménagement harmonieux du territoire

Que ce soit pour les réseaux urbains, interurbains, scolaires ou encore pour le transport à la demande, Transdev Grand Est est un acteur engagé, aux côtés des collectivités locales, pour faciliter les mobilités du quotidien des habitants de tous les territoires.

La diversité des solutions proposées par Transdev permet à chaque autorité organisatrice de trouver une réponse adaptée aux besoins en déplacements de ses concitoyens qui privilégie la facilité d'accès et le respect de l'environnement.



Faire face à un **CONTEXTE INÉDIT** durant la crise sanitaire



La crise du covid a illustré, dans un contexte bien triste, la capacité de Transdev et de ses équipes à faire preuve d'agilité et d'innovation et leur a permis de mesurer et de s'adapter en temps réel aux attentes des clients et des territoires.

1 500

voyages dédiés pour les trajets du personnel de santé en Alsace durant la crise sanitaire

1 221

tests réalisés dans notre bus covid-19

70 %

de la desserte maintenue durant la période de confinement

Face au covid, des équipes engagées et réactives

Un transport à la demande 100 % dédié au personnel de santé

Face à la situation de crise sanitaire, la Région a demandé à Transdev Grand Est de mettre en place un transport à la demande dédié au personnel de santé. **7j/7 et de 6 h à minuit, pendant 9 semaines**, ce sont plus de **1500 trajets dédiés au personnel soignant** qui ont été réalisés en Alsace, cœur

de l'épidémie, principalement à destination de Mulhouse, Colmar ou encore Strasbourg.

Transdev a revu ses protocoles de nettoyage des véhicules qui ont été désinfectés quotidiennement, offrant ainsi aux soignants **assistance & sécurité** durant leur trajet.

Mise à disposition d'un bus de dépistage à Lunéville

Être au plus près des populations du territoire à la suite du confinement était au cœur de nos préoccupations.

Dans le but de **faciliter l'accès aux tests de dépistage du covid-19**, Transdev Grand Est a mis à disposition un bus dans lequel le personnel soignant a pu pratiquer des prélèvements nasaux, dits tests PCR, gratuitement et sans prescription médicale.

Le 29 juin 2020, un bus spécifiquement pelliculé pour cette opération et réaménagé en centre de dépistage, a commencé son parcours à Saint-Nicolas-de-Port. Itinérant, il a ainsi sillonné le territoire lunévillois durant une semaine en proposant **12 points**

d'étape, avec 2 stations par jour, au cœur des différents quartiers et 11 communes du territoire.

Cette action a été mise en œuvre en partenariat avec la Préfecture de Meurthe-et-Moselle et l'Agence Régionale de Santé Grand Est, associées aux laboratoires du CHRU de Nancy et d'EspaceBio, à l'URPS infirmier par le biais des infirmiers libéraux du territoire, à la Croix-Rouge et à la Maison des réseaux de santé de Lunéville (MRSL).

L'initiative a permis de rendre le dépistage beaucoup plus accessible à la population qui souhaitait être rassurée.



Hatim EL HARDOUZ Responsable de Site Transdev Mulhouse Réactivité & agilité

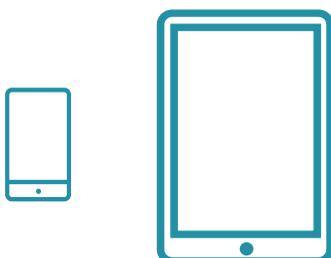
Dès le début du mois de mars, Mulhouse a été le premier « cluster » de l'épidémie de covid-19 et très rapidement c'est un véritable « tsunami » qui s'est abattu sur les services de santé locaux. Transdev et ses partenaires ont très vite pris la mesure de la crise, en mettant immédiatement à disposition de l'hôpital l'ensemble de ses stocks de masques, en déployant un service adapté pour les soignants mais aussi en contribuant très largement aux transferts des patients grâce à nos services de transport sanitaire. En déployant un transport à la demande pour les personnels des hôpitaux, nous avons facilité les trajets quotidiens de dizaines de soignants qui n'ont ainsi plus eu à se soucier de leurs déplacements professionnels. Cette gestion de crise, exemplaire, de la part d'un opérateur de transport et de ses équipes, volontaires et engagées pour soulager les soignants, prouve qu'une entreprise bien implantée dans son territoire, en lien avec ses acteurs, est à même de répondre à des demandes de manière réactive et d'adapter ses services aux situations les plus inédites. Nous sommes fiers d'avoir accompagnés ceux qui se sont battus pour sauver des vies.

Faciliter l'achat des titres...

... grâce à la solution sans contact sécuritaire et sécurisante pour les usagers et nos conducteurs

Lancé dès 2018, notamment à Verdun et à Reims, **ce nouveau mode de distribution et de vente a rencontré un bel accueil du côté des passagers de nos réseaux**. Gain de temps, facilité d'achat via l'envoi d'un simple SMS, paiement sans contact grâce à la facturation directe sur mobile, ce nouveau service a su séduire grâce à son intuitivité. Dans l'agglomération de Reims, ce service, nommé Mobitick, a été complété par l'application mobile Kif&GO, qui permet d'effectuer l'achat de ticket ou la gestion des abonnements, de consulter les horaires, plans et l'info trafic depuis son smartphone.

Depuis la crise sanitaire, l'achat de titres de transport par SMS ne cesse de prendre de l'importance dans les usages des voyageurs (+142 % de vente via le dispositif Mobitick à Reims depuis le déconfinement). Si la solution permet de respecter les mesures sanitaires tout en obtenant un service fiable et rapide, elle permet aussi de protéger nos conducteurs en réduisant leurs interactions avec les clients passagers.





RAPPROCHER avec le réseau interurbain Fluo Grand Est

// Que ce soit pour aller travailler, faire ses courses, consulter un médecin... si l'on habite en milieu rural, le réseau interurbain Fluo Grand Est permet, avec des cadencements et des horaires adaptés, de rejoindre un centre urbain à des tarifs très abordables et en toute tranquillité. //

Sévérine BRUSCO, Responsable Marketing Transdev Meuse-Moselle



CONNECTER l'urbain & sa périphérie avec le BHNS

// Faire le lien entre les quartiers, le centre-ville et sa périphérie, gagner du temps et s'exonérer des encombrements routiers, le Bus à Haut Niveau de Service est un nouveau moyen de vivre la ville avec son espace de circulation dédié et sécurisé. //

Alexis STEYAERT, Directeur de Soléa Mulhouse



ÉCHANGER grâce à nos partenariats sur les grands événements régionaux

// Parce que la culture, les échanges et les grandes manifestations populaires sont des facteurs d'attractivité de nos territoires, Transdev est un partenaire impliqué dans l'acheminement du public vers nos événements. //

Victoria KAPPS, Directrice du Festival International de Géographie de Saint-Dié-des-Vosges

FAVORISER TOUTES LES

Nous personnalisons nos services pour

DÉSENCLAVER les zones rurales avec le transport à la demande

// Sans véhicule personnel et sans transport en commun à proximité de mon domicile, j'ai une solution adaptée pour me déplacer. Via un simple coup de fil ou une réservation internet, je peux bénéficier d'un transport personnalisé pour rejoindre la ville et les services dont j'ai besoin au quotidien. //

Françoise P., retraitée, Meuse



INTÉGRER les personnes à mobilité réduite

// Vivre avec un handicap peut vite amener à se replier sur soi faute de moyens pratiques et simples pour se déplacer. Avec les services de Transports à la Demande pour les personnes à mobilité réduite, Mobistras et Transdev facilitent l'intégration de tous dans la ville et luttent contre l'exclusion. Transdev emploie 135 salariés en situation de handicap, dont 64% de conducteurs. //

José CARDOSO, Responsable de Mobistras, service de mobilités pour les PMR de Strasbourg



SOUTENIR l'économie locale avec le transport de personnel

// Comme des dizaines de mes collègues de l'Usine Peugeot de Mulhouse, je profite des services de Transdev, très tôt le matin ou tard le soir pour prendre mon service dans mon entreprise. C'est une réelle chance de bénéficier d'un service flexible, adapté et sécurisé pour aller de mon domicile à mon travail et contribuer ainsi au développement de mon entreprise. //

Karim B., Agent de maîtrise à l'Usine PSA de Mulhouse





FACILITER l'insertion professionnelle sur le territoire

En associant des publics en difficulté, en alternance ou en insertion, dans nos équipes et dans nos programmes, nous leur permettons de découvrir nos métiers et le monde professionnel. Avec 32 apprentis et alternants et 27% d'employés seniors, nous ancrions ainsi, un peu plus chaque jour, Transdev et nos réseaux urbains dans le tissu économique local.

**Éric TRASSARD, Directeur du Réseau
Meurthe-et-Moselle/Vosges de
Transdev Grand Est**



OFFRIR des déplacements sans contraintes pour les loisirs

Avec la navette qui permet aux familles de se rendre à Europa Park, élu meilleur parc de loisirs du monde, Transdev facilite l'accès aux loisirs de chacun avec un service adapté qui permet de profiter pleinement des attractions et du bonheur d'être ensemble.

**Loïc OEUVRAY, Responsable Marketing
Transdev Alsace**



RYTHMER la ville avec le tram

Le réseau Tram Citura de Reims est un formidable outil au service des habitants et du développement de la ville et de son agglomération. Il facilite les échanges professionnels et les déplacements personnels grâce à une offre performante dans un environnement sécurisé. Il renvoie une image dynamique du Grand Reims et contribue grandement à son attractivité.

**Stéphanie AUGUSTI, Directrice
d'Exploitation Citura Reims**

MOBILITÉS DU QUOTIDIEN être moteur dans l'attractivité territoriale.

ACCOMPAGNER le transport scolaire en toute sérénité

Chaque jour, j'accompagne dans le bus quelques-uns des 100 000 élèves que Transdev transporte de leur domicile à leur établissement scolaire. Je veille à leur sécurité, j'assure les relations avec les parents d'élèves et les établissements.

**Marie M., Accompagnatrice scolaire
dans l'Aube**



PROPOSER des modes de déplacement doux

Emprunter les transports en commun ferroviaires, interurbains, urbains permet de se déplacer de manière économe, respectueuse de l'environnement et souple. Pour les derniers mètres à parcourir, la mise à disposition de vélos par Transdev et Ticéa, en gare de Saint-Dizier, apporte une solution de mobilité complète, pratique et vertueuse.

**Rodolphe COUSTHEUR, Directeur du
Réseau TICEA de Saint-Dizier**



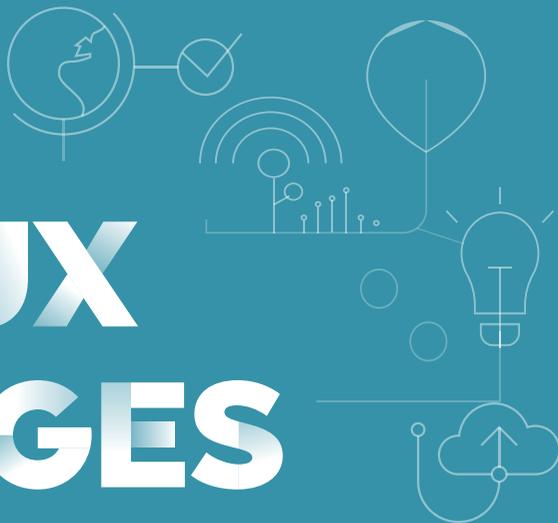
TISSER un réseau urbain pour tous

Un réseau urbain de bus, dans une ville moyenne, est un formidable outil donné à chaque habitant, quel que soit son quartier, pour bénéficier de manière uniforme et équitable des services publics, des commerces, des loisirs. Véritable lien social au service du plus grand nombre, il permet d'abandonner sa voiture pour les trajets du quotidien.

**Jean-Baptiste DUPONT, Directeur du
Site de Verdun**



VERS DE NOUVEAUX CHALLENGES



Des nouvelles solutions de mobilités pour relever le défi de la transition énergétique

La navette électrique de Reims, le choix de l'écoresponsabilité dans l'utilisation des transports en commun

Le remplacement d'une navette thermique par une navette électrique représente un gain de 94 % des émissions de CO₂. La navette électrique du réseau Citura est le symbole de l'engagement et de la politique du Grand Reims en matière de préservation de l'environnement. Elle parcourt le centre-ville avec un bilan carbone qui a permis d'économiser 19 000 kg de CO₂ au cours de l'année 2019.



Mobilité de demain : personnalisée, autonome, connectée et électrique, focus sur la navette autonome de Verdun !

Pour se localiser et analyser son environnement en temps réel, la navette autonome utilise plusieurs technologies comme le GPS, des Lidars (lasers), etc. Le parcours réalisé est pré-enregistré et intègre les différents arrêts. En cas d'obstacle, la navette autonome va ralentir ou s'arrêter selon la distance avec celui-ci. Ayant beaucoup suscité la curiosité des Verdunois lors de son test en mai 2018, l'expérience pourrait être reconduite sur de plus longues distances en zones commerciales ou à portée touristique !

LE FERROVIAIRE. UN VÉRITABLE SAVOIR-FAIRE...

Le Grand Est est la première région française à ouvrir à une concurrence complète plusieurs de ses lignes ferroviaires et choisir ainsi ses opérateurs de transport ferroviaire par appels d'offres. S'appuyant sur une avancée législative, la Région souhaite mener des expérimentations, notamment sur les lignes Bruche Piémont Vosges et Nancy-Vittel Contrexéville, aujourd'hui fermées à la circulation des trains.

Opérateur reconnu pour son activité ferroviaire, Transdev opère déjà dans cinq pays et dispose de solides références en Europe notamment en exploitant des lignes interrégionales, des services suburbains ou ruraux, ou encore des lignes touristiques. Transdev accompagne les Autorités Organisatrices pour trouver les solutions les plus adaptées pour optimiser, dynamiser et pérenniser les dessertes ferroviaires du territoire ainsi que des réseaux régionaux de plus grande taille.

Des services innovants pour répondre à l'évolution des besoins



La mobilité du futur

Le « Compte Mobilité » lancé en septembre 2018 par Mulhouse Alsace Agglomération permet aux passagers d'avoir accès par smartphone aux horaires, tarifs, paiements, abonnements, et à l'ensemble des services de mobilité de la zone urbaine.

Avec ce projet de « Mobility as a Service », développé par les équipes de Transdev, Mulhouse Alsace Agglomération se positionne comme un des pionniers dans ce domaine. Le Compte Mobilité a été récompensé par le label OR du Forum des Interconnectés 2019 et le Trophée de l'Innovation du Transport Public 2018.

Le Gouvernail, l'innovation low-tech et pérenne pour l'orientation piétonne

Le Gouvernail est un nouveau mobilier urbain à hauteur d'adulte, destiné à orienter les piétons vers les différentes solutions de mobilité disponibles dans le secteur.

À l'ère du tout digital, le Gouvernail est, lui, un outil entièrement mécanique, qui ressemble à un plan de quartier classique avec un index des rues et des lieux d'intérêt. Il dispose d'un cadran rotatif à 360° qui indique et oriente vers les solutions de mobilité et les points d'intérêt dans un rayon de 350 m. En tournant avec Le Gouvernail, le piéton place physiquement devant lui sa destination recherchée et l'itinéraire devient facile à mémoriser.

Un Gouvernail a été installé en octobre 2020 à côté de la Boussole à Saint-Dié-des-Vosges.



Côté digital, un suivi en temps réel avec l'application PYSAE

En service à Saint-Dié et Lunéville, l'application PYSAE aide les passagers et accompagne les exploitants en permettant :

- de connaître le passage du prochain bus sur les lignes des réseaux urbains des villes moyennes ;
- de voir l'arrêt le plus proche grâce à un outil de géolocalisation ;
- d'accéder à l'info trafic (retards éventuels, déviations, travaux...);
- de mettre en « favoris » les trajets et horaires souhaités.

10 ans de tram-train : retour sur une belle aventure...

Premier tram-train interconnecté de France, le tram-train de Mulhouse relie depuis décembre 2010 la gare de Mulhouse à Thann-Saint-Jacques. Ce moyen de transport propose des liaisons toutes les 30 minutes en journée (toutes les heures en soirée et le dimanche). Il circule à la fois sur les voies de tramway et sur les voies ferrées et représente une alternative à la voiture et au TER pour les habitants et les personnes qui travaillent, étudient à Mulhouse ou qui viennent simplement faire du shopping dans un centre-ville toujours plus dynamique. Il dessert notamment Thann centre, Vieux-Thann ZI, proche de la zone d'activités qui compte près de 1500 emplois.

... BIENTÔT AU SERVICE DES LIGNES DU TERRITOIRE ?

L'exemple allemand, une réussite

Fermée depuis plusieurs années par l'opérateur historique allemand, la ligne Böblingen-Dettenhausen, à côté de Stuttgart, dans le Bade-Wurtemberg, présentait un réel intérêt pour les autorités du Land qui ont souhaité lui redonner vie et offrir ainsi une solution de transports en commun pour les 76 500 habitants de ce territoire. Reliant Böblingen (4 800 habitants) à Dettenhausen (5 500 habitants), sur 17 kilomètres, la ligne, opérée par la Württembergische Eisenbahn-Gesellschaft (WEG), filiale de Transdev, est un modèle d'innovations avec un service client amélioré, une fréquence renforcée de 30 minutes, de nouvelles rames et une réorganisation des arrêts. La fréquentation journalière est passée de 3 700 passagers en 1996 (avant la fermeture) à 10 000 en 2015, soit une augmentation de 170 %. Avec 406 000 kilomètres parcourus par an, la ligne affiche un taux de ponctualité de 98,7 %. Un bel exemple à suivre dans le Grand Est !

NOTRE MAILLAGE TERRITORIAL

4

directions
territoriales

9

réseaux
urbains

135

salariés en
situation de
handicap dont

64% de
conducteurs

100 000

élèves transportés
quotidiennement



Transdev, opérateur de mobilité dans votre région

LÉGENDE

-  Direction Régionale Transdev Grand Est
-  TAD
-  Interurbain scolaire
-  Urbain
-  Parking
-  Vélo



Parce que bouger est essentiel pour se rencontrer, travailler...
ou tout simplement vivre, nous sommes fiers de transporter
quotidiennement 11 millions de passagers sur les 5 continents.

Transdev offre une mobilité fluide, humaine et innovante et nous sommes
activement engagés dans la transition énergétique et la réduction de la
fracture sociale.

Nous accompagnons nos équipes, nos clients et nos passagers dans un
processus d'amélioration continue.

Nous partageons nos expériences et notre vision de la mobilité avec nos
parties prenantes, collaborateurs, actionnaires, partenaires et clients, et nous
créons des opportunités pour contribuer à une société meilleure.

Nous osons relever les défis et sortir de notre zone de confort pour proposer
toujours les meilleures solutions et innovations en réponse aux enjeux de
demain.

**Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres et des
territoires avec un métier : la mobilité.**

Transdev. The Mobility Company

Direction régionale Grand Est

Olivier MONNOT
Directeur Régional Transdev Grand Est
Tél. : +33 6 13 48 85 25
olivier.monnot@transdev.com

Thierry VAN OOST
Directeur Commercial et du
Développement
Tél. : +33 6 45 26 57 72
thierry.van-oost@transdev.com

CITURA

Leïla GARNIER, Présidente
Tél. : +33 6 19 70 67 73
leila.garnier@transdev.com

SOLEA

Alexis STEYAERT, Directeur Général
Tél. : +33 6 08 75 40 28
alexis.steyaert@transdev.com

Territoire d'Alsace

Christophe BELLEMENT, Directeur
Tél. : +33 6 10 32 20 46
christophe.bellement@transdev.com

Territoire de Champagne-Ardenne

Jean-Guillaume LAGOUTTE, Directeur
Tél. : +33 6 28 37 46 86
jean-guillaume.lagoutte@transdev.com

Territoires de Meurthe-et- Moselle & Vosges

Éric TRASSARD, Directeur
Tél. : +33 6 10 79 91 86
eric.trassard@transdev.com

Territoires de Meuse & Moselle

Stéphane ANTON, Directeur
Tél. : +33 6 20 77 31 93
stephane.anton@transdev.com