



Centre-Val de Loire

Nos solutions pour les mobilités du quotidien
d'aujourd'hui et de demain



TERRITOIRE

TRANSDEV EN FRANCE

Engagé au plus près des territoires



Édouard Hénaut
Directeur général Transdev France

Chez Transdev, nous voulons donner à chacun la liberté de se déplacer chaque jour **en toute confiance** grâce à des solutions fiables et innovantes, **au service du bien commun**.

C'est notre raison d'être. Et elle est plus que jamais au cœur de l'actualité. L'année 2020 et ses bouleversements humains, économiques, territoriaux, nous a poussés à nous surpasser. **Les hommes et les femmes de Transdev ont su s'adapter partout en France pour accompagner les territoires et leurs passagers** dans les grands changements qu'il a fallu opérer. Ils ont exercé leur métier au plus près des besoins mouvants et émergents pour garantir la mobilité de chacun en toute sécurité.

Aujourd'hui parce qu'il est primordial de proposer des solutions durables pour les générations futures, la mobilité de demain devra être partagée, plus responsable et inclusive.

Partout, nous déployons avec les territoires des solutions de mobilité plus respectueuses de l'environnement, plus personnalisées, plus connectées et innovantes qui permettent à chacun de se déplacer, se soigner, apprendre, et simplement vivre au quotidien...

Transdev est une entreprise avec un collectif fort et un enthousiasme sans faille. Nos équipes au plus proche du terrain, construisent avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain en liant leur **connaissance fine des territoires, les expertises d'un groupe français et international à l'ambition que vous portez**.

La crise n'a fait qu'accélérer notre engagement à proposer une mobilité durable, sûre et accessible. **C'est notre ambition de le faire à vos côtés.**

EN BREF

34 000
collaborateurs

1^{ER}
opérateur de bus
zéro émission en Europe

+ de 90
réseaux urbains

+ de 130 collectivités
partenaires
dans toutes les régions

**OPÉRATEUR FERROVIAIRE
PRIVÉ MAJEUR** en Europe



La Caisse des Dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.

Le réseau Transdev

Dans toutes les régions de France, Transdev offre à chaque territoire les meilleures solutions de mobilité : efficaces, simples et respectueuses de l'environnement.



Notre expertise, ce sont aussi 4 filiales spécialisées



En France, Transdev est un acteur majeur de transport sanitaire avec Transdev Healthcare, Santé Mobilité Services et le réseau CARIUS, au service des patients et d'une large population de seniors.
transdev.com/fr



Acteur majeur dans la gestion, le contrôle et la surveillance du stationnement payant.
transdev.com/fr



L'expertise de la mobilité connectée : partager les transports pour simplifier la mobilité.
cityway.fr



Un savoir-faire incontournable pour la maîtrise d'ouvrage des projets de mobilité urbaine et une solide expertise dans la conduite de projets transversaux.
transamo.fr

Des EXPERTISES

adaptées à chaque territoire, pour répondre aux besoins des collectivités et des passagers

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, nous sommes fiers de permettre à 11 millions de personnes dans le monde chaque jour de se déplacer en toute confiance grâce à des solutions fiables et innovantes au service du bien commun. En France, nos 34 000 collaborateurs mettent leur expertise et leur fine connaissance du territoire au service des besoins en mobilité des collectivités : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.



Répondre aux enjeux des centres urbains par une offre attractive et performante

Réduire la congestion des villes, desservir la périphérie, gérer les flux entrants et sortants... Autant de besoins spécifiques des territoires à forte concentration. Avec le Grand Avignon, nous avons mis en service le nouveau tramway, véritable épine dorsale du réseau. À Dunkerque, la création de 100 km de lignes BHNS restructure le réseau existant avec un niveau de service ultra performant en zones denses. Ces lignes sur voies dédiées assurent fiabilité du temps de parcours, fréquence de passage élevée, amplitude horaire élargie et une accessibilité complète pour les passagers.

L'intermodalité, un levier d'efficacité pour les territoires



Maîtrisant l'ensemble de la chaîne de déplacements, nous développons un maillage de solutions optimales et intégrées pour faciliter la mobilité de tous. Notre but ? Mieux coordonner les besoins et ajuster l'offre de transport du quotidien.

Grâce à l'intégration croissante de services numériques dans le parcours voyageur, nous simplifions le passage d'un mode à l'autre, le suivi des trajets, mais aussi les abonnements et paiements pour rendre les déplacements plus fluides. Un bénéfice important pour les passagers et des coûts rationalisés pour nos clients.

Une offre ferroviaire performante pour les régions

Lignes longue distance et touristiques, services métropolitains ou ruraux... Notre expérience en France, en Allemagne ou en Suède nous permet d'accompagner les régions dans l'ouverture à la concurrence du ferroviaire et d'améliorer la qualité du service. Génératrices d'emploi local, les petites lignes constituent un vecteur de décloisonnement des territoires les moins bien desservis et favorisent le développement économique. En Pays de la Loire, nous assurons le transport ferroviaire de voyageurs sur les lignes Carhaix-Guingamp-Paimpol et la maintenance du parc roulant.



S'adapter aux besoins individuels en zones peu denses



Complémentaire des lignes régulières, le transport à la demande (TAD) permet de desservir finement les secteurs à faible densité et d'optimiser les coûts. Services en zones rurales ou pendant les heures de faible demande : avec plus de 100 services TAD en France, nous offrons des solutions adaptées aux passagers et aux collectivités. Au Havre, le service Flexi'lia répond aux besoins spécifiques des salariés de la zone industrielle en complétant la ligne principale par des arrêts desservis uniquement sur réservation par les passagers.

La mobilité, un facteur d'inclusion et d'accès à l'emploi

Particulièrement investis pour répondre à l'enjeu de cohésion sociale, nous construisons une mobilité accessible à tous en offrant des alternatives complémentaires aux modes traditionnels.

Avec Avesnois Mobilités, nous avons expérimenté puis pérennisé des services spécifiques pour faciliter l'accès à l'emploi et à la formation dans ce territoire des Hauts-de-France à forte population non-mobilité. En Île-de-France, la plateforme solidaire Moncopilote met en relation des bénévoles proposant d'accompagner dans leurs trajets à pieds, en bus ou en voiture des personnes en difficulté.



INNOVER

pour la mobilité de demain

Accélérer la transition énergétique

Nous accompagnons les collectivités locales pour accélérer la transition énergétique de leur parc en déployant progressivement des flottes performantes, responsables et durables via des énergies alternatives : électrique, hydrogène, hybride, bioéthanol...

À Nantes, 22 bus électriques à charge rapide ont été déployés sur la ligne 4 en 2020 et l'objectif 0 émission de CO₂ a été atteint. À Lens, nous exploitons la première ligne de bus électriques à hydrogène en France. Avec une autonomie de 350 km et un rechargement en 15 minutes, ces bus permettent d'économiser 530 tonnes de CO₂ chaque année.

Digitaliser la mobilité pour simplifier la vie des passagers

Intégrateur global de mobilité, Transdev est précurseur dans le déploiement de solutions MaaS « Mobility as a service », ou applications mobiles rassemblant des services de transport partagés, publics ou privés. L'Autorité Organisatrice est détentrice des données qui en sont issues.

Avec Moovizy2 à Saint-Étienne ou le Compte Mobilité à Mulhouse, il est possible de planifier ses déplacements, recevoir des informations avant le départ et des mises à jour du trajet en temps réel ou payer ses titres de transport en ligne. Les déplacements multimodaux du quotidien sont ainsi optimisés pour les passagers.

Construire les systèmes de mobilité autonome

Premier ou dernier kilomètre en complément de l'offre de transport existante, desserte fine des territoires, services à la demande ou réguliers... La mobilité autonome apporte des solutions adaptées à ces enjeux en assurant qualité de service et strict respect des mesures de sécurité routière.

Transdev a réalisé plus de 30 expérimentations pionnières en Europe, dont des services intégrés aux réseaux de transport existants, comme dans le centre-ville de Verdun. À Rouen, un service à la demande, autonome et partagé dessert tout un quartier périphérique depuis le terminus du tramway.

Intégrer les mobilités actives

Les modes actifs (vélos, trottinettes, marche à pied...) sont une habitude de déplacements pour de plus en plus de Français ; 1 Français sur 8 utilise quotidiennement son vélo.

Avec Fluow (groupement la Poste, Vélogik, Cyclez et Transdev), nous sommes partenaires d'Île-de-France Mobilités pour la gestion du service Véligo Location : l'occasion pour les franciliens de louer un vélo électrique pendant plusieurs mois. À Niort, les vélos et trottinettes électriques en libre-service complètent l'offre de mobilité dans une logique de transformation des habitudes des habitants.

Offrir le meilleur service aux entreprises et pour le tourisme

Fort de notre expertise historique, nous accompagnons les agences de voyages, clubs sportifs et organisateurs d'événements via des solutions personnalisées :

navettes régulières vers les sites touristiques (Disneyland® Paris, Château de Versailles, stations de ski...), transports événementiels, transferts d'équipes sportives (Fédération Française de Handball, PSG...).

Nous sommes également un partenaire de confiance pour le transport des salariés. Ensemble, nous définissons un plan de mobilité adapté à chaque entreprise ou institution.

La sécurité, notre priorité

La sécurité est notre priorité absolue : pour nos clients, nos équipes et les passagers. Au cœur de notre culture d'entreprise, cet engagement se concrétise par des dispositifs d'action continue et d'opérations spéciales. Pour renforcer nos efforts, nous déployons régulièrement des technologies innovantes, comme le simulateur de conduite qui permet de paramétrer des scénarios d'accidents en réalité augmentée dans un car de formation.

18 000 collaborateurs

ont été mobilisés et formés lors de la Journée sécurité organisée partout en France en 2020

CENTRE-VAL DE LOIRE



EN BREF

1003
collaborateurs

653
autocars

1,98 MILLIONS
de voyages commerciaux
par an

26
autobus

131
véhicules 9 places

3 questions à... Gilles Lefebvre

Directeur régional Transdev
Centre-Val de Loire



GILLES LEFEBVRE

« **Attractive
et contrastée,
notre région
requiert
des solutions
sur mesure** »

Quels sont les nouveaux défis à relever dans la région Centre-Val de Loire en termes de mobilité?

Notre challenge : proposer une offre de mobilité homogène sur un territoire hétérogène. Cette disparité territoriale est due en partie à la proximité de l'Île-de-France qui accentue les écarts de flux entre le Nord et le Sud de la région. L'axe ligérien est un lien fort et structurant reliant les deux métropoles (Tours et Orléans) de la région Centre-Val de Loire. Nous accompagnons nos clients collectivités dans la gestion de l'équilibre entre l'augmentation des moyens pour répondre à la forte demande de mobilité sur cet axe et le développement de solutions adéquates aux nombreux besoins des zones peu denses du territoire.

Comment Transdev, partenaire des collectivités, relève ces défis et contribue au développement local ?

Notre force repose sur notre maillage territorial. Transdev, par sa présence historique sur tout le territoire répond avec la plus grande des flexibilités aux différents besoins des collectivités locales. Du Transport à la Demande pour faciliter les déplacements dans les zones peu denses, à la mise en place de lignes CHNS pour fluidifier les accès en centre-ville, en passant par la création de points d'arrêts mobiles pour optimiser la gestion du transport scolaire en zone rurale ; nous adaptons sans cesse nos solutions pour un service de transport sur mesure.

Comment intégrez-vous les enjeux de transition énergétique ?

Nous accompagnons les collectivités en fonction de leur souhait, notamment sur la mise en œuvre du GNV et axons plus particulièrement nos propositions sur le développement des véhicules électriques, point de passage obligé vers une alimentation des véhicules à l'hydrogène. Transdev en région Centre-Val de Loire exploite déjà une quinzaine de véhicules électriques.

Acteur engagé pour transformer les mobilités

L'organisation de la mobilité est une responsabilité majeure pour la cohésion et le développement des territoires.

Transdev propose une palette de solutions à la disposition des Régions et des Intercommunalités en prenant en compte la diversité des situations et des besoins ainsi que le nouveau cadre contractuel des bassins de mobilités.

Transdev accompagne et participe à la transition énergétique, en développant les modes doux grâce à la connaissance clients, à l'hyper-proximité des équipes et en expérimentant de nouvelles motorisations (électriques, gaz, hydrogène, bio carburant).



Et si demain, Transdev réinventait les mobilités en Centre-Val de Loire ?

Au service des collectivités, les équipes Transdev mobilisent chaque jour leurs compétences pour assurer la performance des offres de mobilité d'aujourd'hui et construire celles de demain.



UNE MOBILITÉ TOURISTIQUE DURABLE ET FACILITÉE

Le territoire régional est riche d'un patrimoine architectural, culturel et naturel d'exception, avec plusieurs sites dépassant les 10 000 entrées annuelles.

Les itinéraires cyclables en région représentent près de 4 000 km.

À travers les liaisons routières touristiques dédiées et la possibilité de transporter les vélos sur certains itinéraires, Transdev contribue, par ses solutions de mobilité, au rayonnement des territoires.

Chiffres clés 2019

50 000

passages par an en moyenne sur chaque tronçon de la Loire à vélo

620 000

cyclistes par an sur la Loire à vélo

9.4

millions d'entrées sur les sites touristiques de la région.



UN TRANSPORT SCOLAIRE SÉCURISÉ QUI FIDÉLISE LES JEUNES AU TERRITOIRE

Le transport scolaire est le premier maillon de la chaîne éducative en offrant à tous l'accès à l'école, dans tout le territoire régional. Il doit permettre de prédisposer les enfants à leur journée, d'apporter un niveau optimal de sécurité, de maîtriser les coûts des dessertes et de leurs évolutions tout en renforçant les liens avec les familles.

Transdev a déployé différentes expérimentations à l'échelle du territoire de la Région Centre-Val de Loire : badges connectés, points d'arrêts mobiles, formation spécifique des conducteurs scolaires. Elles ont été conduites dans le cadre d'une démarche d'écoute des besoins et de concertation, initiée dès 2015, auprès de toutes les parties prenantes : services transports des Collectivités, acteurs du monde éducatif, parents d'élèves... Ces expérimentations illustrent la volonté de Transdev de se différencier en matière de transport scolaire, en apportant une valeur ajoutée bénéfique pour tous.

Gilles Lefebvre,
Directeur Transdev Centre-Val de Loire

Aux côtés des Régions pour réussir l'ouverture du marché ferroviaire régional

Dans 5 pays dont la France, Transdev opère au quotidien des lignes ferroviaires longues distances, régionales, des services suburbains ou ruraux et des lignes touristiques à travers 33 réseaux.

Cette expertise au service des Régions, vise à l'amélioration de leurs transports ferroviaires dans une logique d'intégration des services.

Transdev accompagne les collectivités pour offrir un service public de qualité garant de la bonne gestion des deniers publics. L'ouverture à la concurrence du marché allemand a permis de réduire les coûts du train-kilomètre (15,10 € contre 22,73€ en France). Une organisation optimisée des réseaux régionaux permettra de maintenir et même de renforcer le niveau d'offre TER, notamment concernant des petites lignes comme nous le faisons en Allemagne.

Thierry Mallet,
Président Directeur Général de Transdev



DES TERRITOIRES ET DES POPULATIONS CONNECTÉS

Tandis que les pôles urbains de la Région catalysent la grande majorité des déplacements, la Région Île-de-France reste une destination quotidienne attractive majeure, notamment pour l'Eure-et-Loir et le Loiret. Néanmoins, cette dynamique régionale connaît des disparités dans l'accès aux différentes zones d'emploi, aux équipements et aux services. Certains territoires connaissent un vieillissement important de leur population qui exige d'agir pour une mobilité inclusive de ces personnes.

Transdev accompagne tous les territoires en favorisant des solutions multimodales, connectées, et sur-mesure :

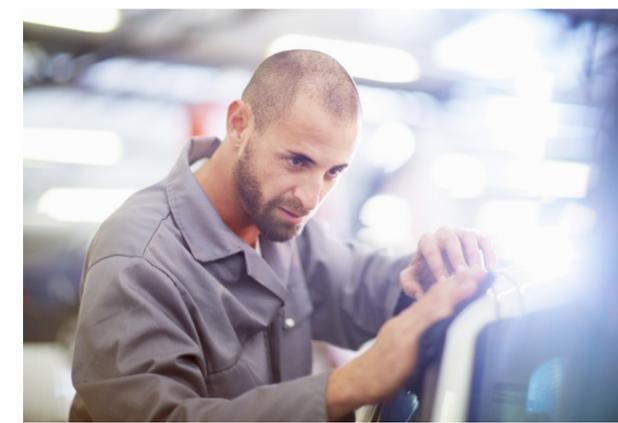
- En transportant les vélos sur la ligne des châteaux pour permettre aux touristes de mieux vivre la Loire à vélo
- En expérimentant les bracelets GMini en Touraine
- En proposant aux collectivités un abris bus mobile pour optimiser la gestion des arrêts scolaires en zone peu dense.

DES OUTILS CONNECTÉS...

... DÉDIÉS AUX CONDUCTEURS POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE SERVICE

Nous développons à grande échelle des outils digitaux dédiés aux conducteurs pour :

- > Une information optimale
- > Des outils performants pour la gestion de leurs planning et le suivi de leurs formations...



RÉVÉLER LES COMPÉTENCES CHAQUE JOUR AU SERVICE DE L'EMPLOI LOCAL

Être acteur de référence dans l'univers des transports de voyageurs signifie apporter la preuve d'un savoir-faire incontestable et demande un engagement sans faille de collaborateurs experts.

Pour maintenir cet élan et garantir cette diversité de compétences, Transdev adopte une démarche volontariste et constante de formation et de professionnalisation de ses équipes. Les programmes de Transdev Formation couvrent tous les besoins de la sphère de la mobilité.

Partenaire des organismes comme Pôle Emploi, nous formons chaque année des demandeurs d'emploi au métier de "conducteurs de bus et car" pour leur proposer ensuite un contrat CDI.

Chiffres clés 2019

+ de 140

programmes de formation proposés par Transdev Formation et un accès à des formations de partenaires référencés.

18 632

heures de formation dispensées en 2019 dont 4845 dédiées à la sécurité

851

salariés formés en 2019

1 003

collaborateurs experts de la mobilité dans la Région. Près de 91 % de CDI. 221 recrutements en 2019.

Transdev dans votre Région

Premier opérateur des lignes régionales et scolaires de la région, Transdev construit avec les collectivités des solutions sur mesure de mobilité du quotidien adaptées aux besoins des territoires et des passagers.

Lignes régionales Rémi

Transdev facilite les mobilités du quotidien entre les bassins de vie de la région (départements 28, 37, 41, 45).



Transport scolaire Rémi

Le transport quotidien des élèves sur les services régionaux (départements 28, 37, 41, 45) permettent à chacun un accès à l'éducation.



Mobilités du quotidien dans les villes

Nogent-le-Rotrou : Un réseau urbain au service de la dynamique d'une ville à taille humaine ayant un rôle central pour tout ce bassin de vie.



> **Transdev Loir-et-Cher**
• Interurbain et scolaire du 41

> **Transdev Touraine**
• Interurbain et scolaire du 37
• TàD du 37
• Transport des Élèves et Etudiants Handicapés (EEH) du 37
• Affrètement urbain Tours Métropole - Filbleu
• Lignes régionales :
Tours <-> Chinon
Tours <-> Montval-sur-Loir

Mobilités durables des touristes

Les navettes d'accès aux châteaux de la Loire proposent aux touristes de transporter leurs vélos.



Transport privé de personnel

Transdev transporte les salariés de deux centrales EDF, à Belleville-sur-Loire (18) et à Dampierre-en-Burly (45), sur des circuits et rythmes de travail spécifiques.



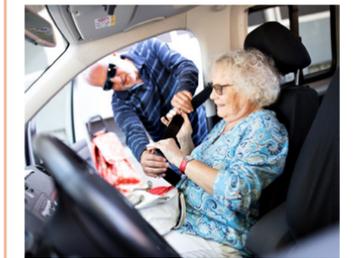
L'inclusion des Personnes à Mobilité Réduite (TPMR)

Transdev permet la mobilité de tous avec le transport des élèves en situation de handicap en Indre-et-Loire et en Eure-et-Loir.



Faciliter la mobilité dans les territoires peu denses

Les réseaux de transport à la demande en secteur périurbain et rural facilitent la mobilité des habitants dans tous les territoires (départements 28, 37, 41, 45).



Des pôles d'échanges multimodaux efficaces et attractifs

Les équipes Transdev sont mobilisées chaque jour dans les gares routières d'Orléans, Chartres et Tours, ainsi que dans le pôle intermodal scolaire de Blois pour fluidifier les mobilités et les connexions.



Transdev Services

Cette filiale du groupe Transdev spécifique au Grand Ouest propose une palette de services diversifiés et adaptés aux organisations (collectivités et structures diverses) :

- Études et enquêtes
- Communication et marketing opérationnel
- Information voyageurs et relations clients
- Centrale d'appels
- Qualité et contrôle
- Gestion de Pôles d'Echanges Multimodaux
- Solutions digitales



Parce que bouger est essentiel pour se rencontrer, travailler... ou tout simplement vivre, nous sommes fiers de transporter quotidiennement 11 millions de passagers sur les 5 continents.

Transdev offre une mobilité fluide, humaine et innovante et nous sommes activement engagés dans la transition énergétique et la réduction de la fracture sociale.

Nous accompagnons nos équipes, nos clients et nos passagers dans un processus d'amélioration continue.

Nous partageons nos expériences et notre vision de la mobilité avec nos parties prenantes, collaborateurs, actionnaires, partenaires et clients, et nous créons des opportunités pour contribuer à une société meilleure.

Nous osons relever les défis et sortir de notre zone de confort pour proposer toujours les meilleures solutions et innovations en réponse aux enjeux de demain.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres et des territoires avec un métier : la mobilité.

Transdev. The Mobility Company

Direction régionale Transdev Centre-Val de Loire

Contact : Gilles Lefebvre
Directeur Transdev Centre -Val de Loire
23 rue Ettore Bugatti
BP 438
37 204 TOURS Cedex 3

gilles.lefebvre@transdev.com
+33 2 47 77 13 20

www.transdev.com

