

Bretagne

Nos solutions pour les mobilités du quotidien d'aujourd'hui et de demain



TRANSDEV EN FRANCE

Engagé au plus près des territoires



Édouard HénautDirecteur général Transdev France

EN BREF

34 000 collaborateurs

Chez Transdev, nous voulons donner à chacun la liberté de se déplacer chaque jour **en toute confiance** grâce à des solutions fiables et innovantes, **au service du bien commun**.

C'est notre raison d'être. Et elle est plus que jamais au cœur de l'actualité.
L'année 2020 et ses bouleversements humains, économiques, territoriaux, nous a poussés à nous surpasser. Les hommes et les femmes de Transdev ont su s'adapter partout en France pour accompagner les territoires et leurs passagers dans les grands changements qu'il a fallu opérer. Ils ont exercé leur métier au plus près des besoins mouvants et émergeants pour garantir la mobilité de chacun en toute sécurité.

Aujourd'hui parce qu'il est primordial de proposer des solutions durables pour les générations futures, la mobilité de demain devra être partagée, plus responsable et inclusive.

Partout, nous déployons avec les territoires des solutions de mobilité plus respectueuses de l'environnement, plus personnalisées, plus connectées et innovantes qui permettent à chacun de se déplacer, se soigner, apprendre, et simplement vivre au quotidien...

Transdev est une entreprise avec un collectif fort et un enthousiasme sans faille. Nos équipes au plus proche du terrain, construisent avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain en liant leur connaissance fine des territoires, les expertises d'un groupe français et international à l'ambition que vous portez.

La crise n'a fait qu'accélérer notre engagement à proposer une mobilité durable, sûre et accessible. **C'est notre ambition de le faire à vos côtés.**

TER 90 réseaux urbains opérateur de bus

zéro émission en Europe

+ de **130**

collectivités partenaires dans toutes les régions

OPÉRATEUR FERROVIAIRE PRIVÉ MAJEUR en Europe



La Caisse des Dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.

Le réseau Transdev



Notre expertise, ce sont aussi 4 filiales spécialisées



En France, Transdev est un acteur majeur du transport sanitaire avec Transdev Healthcare, Santé Mobilité Services et le réseau CARIUS, au service des patients et d'une large population de seniors.

transdev.com/fr



Acteur majeur dans la gestion, le contrôle et la surveillance du stationnement payant. **transdev.com/fr**

cityway

L'expertise de la mobilité connectée : partager les transports pour simplifier la mobilité. cityway.fr

transamo

Un savoir-faire incontournable pour la maîtrise d'ouvrage des projets de mobilité urbaine et une solide expertise dans la conduite de projets transversaux.

transamo.fr

Des



EXPERTISES

adaptées à chaque territoire, pour répondre aux besoins des collectivités et des passagers

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, nous sommes fiers de permettre à 11 millions de personnes dans le monde chaque jour de se déplacer en toute confiance grâce à des solutions fiables et innovantes au service du bien commun. En France, nos 34 000 collaborateurs mettent leur expertise et leur fine connaissance du territoire au service des besoins en mobilité des collectivités : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.



Répondre aux enjeux des centres urbainspar une offre attractive et performante

Réduire la congestion des villes, desservir la périphérie, gérer les flux entrants et sortants... Autant de besoins spécifiques des territoires à forte concentration.

Avec le Grand Avignon, nous avons mis en service le nouveau tramway, véritable épine dorsale du réseau. À Dunkerque, la création de 100 km de lignes BHNS restructure le réseau existant avec un niveau de service ultra performant en zones denses. Ces lignes sur voies dédiées assurent fiabilité du temps de parcours, fréquence de passage élevée, amplitude horaire élargie et une accessibilité complète pour les passagers.

L'intermodalité, un levier d'efficacité pour les territoires



Lignes longue distance et touristiques, services métropolitains ou ruraux... Notre expérience en France, en Allemagne ou en Suède nous permet d'accompagner les régions dans l'ouverture à la concurrence du ferroviaire et d'améliorer la qualité du service. Génératrices d'emploi local, les petites lignes constituent un vecteur de décloisonnement des territoires les moins bien desservis et favorisent le développement économique. En Bretagne, nous assurons le transport ferroviaire de voyageurs sur les lignes Carhaix-Guingamp-Paimpol et la maintenance du parc roulant.

Une offre ferroviaire

performante pour

les régions



Maîtrisant l'ensemble de la chaîne de déplacements, nous développons un maillage de solutions optimales et intégrées pour faciliter la mobilité de tous. Notre but ? Mieux coordonner les besoins et ajuster l'offre de transport du quotidien.

Grâce à l'intégration croissante de services numériques dans le parcours voyageur, nous simplifions le passage d'un mode à l'autre, le suivi des trajets, mais aussi les abonnements et paiements pour rendre les déplacements plus fluides. Un bénéfice important pour les passagers et des coûts rationalisés pour nos clients.

S'ada en zor

S'adapter aux besoins individuels en zones peu denses ______

Complémentaire des lignes régulières, le transport à la demande (TAD) permet de desservir finement les secteurs à faible densité et d'optimiser les coûts. Services en zones rurales ou pendant les heures de faible demande : avec plus de 100 services TAD en France, nous offrons des solutions adaptées aux passagers et aux collectivités. Au Havre, le service Flexi'lia répond aux besoins spécifiques des salariés de la zone industrielle en complétant la ligne principale par des arrêts desservis uniquement sur réservation par les passagers.



La mobilité, un facteur d'inclusion et d'accès à l'emploi

Particulièrement investis pour répondre à l'enjeu de cohésion sociale, nous construisons une mobilité accessible à tous en offrant des alternatives complémentaires aux modes traditionnels

Avec Avesnois Mobilités, nous avons expérimenté puis pérennisé des services spécifiques pour faciliter l'accès à l'emploi et à la formation lans ce territoire des Hauts-de-France à forte population non-mobile. En Île-de-France, la plateforme solidaire Moncopilote met en relation les bénévoles proposant d'accompagner dans leurs traiets à pieds, en bus ou en voiture des personnes en difficulté.



Accélérer la transition énergétique

Nous accompagnons les collectivités locales pour accélérer la transition énergétique de leur parc en déployant progressivement des flottes performantes, responsables et durables via des énergies alternatives : électrique, hydrogène, hybride, bioéthanol...

À Nantes, 22 bus électriques à charge rapide ont été déployés sur la ligne 4 en 2020 et l'objectif 0 émission de CO² a été atteint. À Lens, nous exploitons la première ligne de bus électriques à hydrogène en France. Avec une autonomie de 350 km et un rechargement en 15 minutes, ces bus permettent d'économiser 530 tonnes de CO₂ chaque année.

Digitaliser la mobilité pour simplifier la vie des passagers

Intégrateur global de mobilité, Transdev est précurseur dans le déploiement de solutions MaaS « Mobility as a service », ou applications mobiles rassemblant des services de transport partagés, publics ou privés. L'Autorité Organisatrice est détentrice des données qui en sont issues.

Avec Moovizy2 à Saint-Étienne ou le Compte Mobilité à Mulhouse, il est possible de planifier ses déplacements, recevoir des informations avant le départ, des mises à jour du trajet en temps réel ou payer ses titres de transport en ligne. Les déplacements multimodaux du quotidien sont ainsi optimisés pour les passagers.

Construire les systèmes de mobilité autonome

Premier ou dernier kilomètre en complément de l'offre de transport existante, desserte fine des territoires, services à la demande ou réguliers... La mobilité autonome apporte des solutions adaptées à ces enjeux en assurant qualité de service et strict respect des mesures de sécurité routière.

Transdev a réalisé plus de 30 expérimentations pionnières en Europe, dont des services intégrés aux réseaux de transport existants, comme dans le centre-ville de Verdun. À Rouen, un service à la demande, autonome et partagé dessert tout un quartier périphérique depuis le terminus du tramway.

Intégrer les mobilités actives

Les modes actifs (vélos, trottinettes, marche à pied...) sont une habitude de déplacements pour de plus en plus de Français ; 1 Français sur 8 utilise quotidiennement son vélo.

Avec Fluow (groupement la Poste, Vélogik, Cyclez et Transdev), nous sommes partenaires d'Île-de-France Mobilités pour la gestion du service Véligo Location : l'occasion pour les franciliens de louer un vélo électrique pendant plusieurs mois.

À Niort, les vélos et trottinettes électriques en libre-service complètent l'offre de mobilité dans une logique de transformation des habitudes des habitants.

Offrir le meilleur service aux entreprises et pour le tourisme

Fort de notre expertise historique, nous accompagnons les agences de voyages, clubs sportifs et organisateurs d'événements via des solutions personnalisées :

navettes régulières vers les sites touristiques (Disneyland® Paris, Château de Versailles, stations de ski...), transports événementiels, transferts d'équipes sportives (Fédération Française de Handball, PSG...).

Nous sommes également un partenaire de confiance pour le transport des salariés. Ensemble, nous définissons un plan de mobilité adapté à chaque entreprise ou institution.

La sécurité, notre priorité

La sécurité est notre priorité absolue : pour nos clients, nos équipes et les passagers. Au cœur de notre culture d'entreprise, cet engagement se concrétise par des dispositifs d'action continue et d'opérations spéciales. Pour renforcer nos efforts, nous déployons régulièrement des technologies innovantes, comme le simulateur de conduite qui permet de paramétrer des scénarios d'accidents en réalité augmentée dans un car de formation.

18 000 collaborateurs ont été mobilisés et formés lors de la Journée sécurité organisée partout en France en 2020

BRETAGNE



EN BREF

1091 collaborateurs

MILLIONS

de voyages commerciaux
par an

MILLIONS
de voyages scolaires
par an

806 autocars

152 autobus

navires

trains



3 questions à... Gildas Lagadec

Directeur régional Transdev Bretagne - Pays de la Loire et Centre-Val de Loire



GILDAS LAGADEC

« Attractive et contrastée, notre région requiert des solutions sur mesure »

Quels sont les nouveaux défis à relever dans la région Bretagne en termes de mobilité?

La région Bretagne associe innovation et pragmatisme. Elle bénéficie d'un système global de mobilité performant et son défi est de continuer à le développer pour en améliorer l'attractivité.

C'est une région où de nombreuses collaborations existent entre les collectivités, en particulier dans les domaines liés à la mobilité. La billettique commune, le système d'information multimodal, en sont des exemples très visibles et particulièrement efficaces.

La région Bretagne doit également relever le défi de la transition énergétique en déployant sur l'ensemble de son territoire des solutions durables, performantes et adaptées par chacun de ses acteurs aux contextes locaux

Enfin, une mobilité sûre, connectée, innovante, adaptée aux besoins des zones peu denses comme à ceux des centres urbains contribuera au développement économique et démographique constant de ce territoire péninsulaire dont la mobilité interne et externe constitue un levier majeur.

Comment Transdev, partenaire des collectivités, relève ces défis et contribue au développement local?

Transdev est avant tout un porteur de solutions de mobilités, au service des collectivités.

Il y a en Bretagne un véritable enjeu à comprendre les différentes demandes : les mobilités quotidiennes comme occasionnelles, les clientèles scolaires, professionnelles comme touristiques, etc...

Au-delà de ses offres de mobilités, Transdev apporte sa valeur ajoutée en accompagnant les collectivités dans la mise en œuvre de solutions innovantes et connectées.

Nous portons dans notre ADN la passion de l'innovation (hier, les premiers SIM, aujourd'hui le M-Ticket et le MaaS...) et visons le déploiement de ces solutions à court terme afin de rendre la mobilité toujours plus intégrée, toujours plus sûre, toujours plus facile. Transdev a également ouvert la voie de la mobilité autonome en Bretagne avec plusieurs expérimentations de navettes offertes au grand public, à Brest et à Rennes.

Dans une région marquée par la diversité des acteurs territoriaux, Transdev, par sa présence multiple, est un faciliteur d'intégration des différents réseaux et systèmes de mobilité, dans le respect des mandats qui lui sont confiés par ses clients Collectivités.

Comment intégrez-vous les enjeux de transition énergétique?

La transition énergétique vise le moyen et le long terme. Les enjeux pour la mobilité sont de réduire rapidement et visiblement les émissions de gaz à effet de serre en déployant des solutions alternatives au diesel.

Ceci doit se faire dans un modèle économique acceptable, avec une compréhension fine et personnalisée des réseaux où ces solutions sont déployées.

A plus long terme, l'hydrogène est une cible que nous travaillons, avec le soutien de grands clients et l'investissement de la Caisse des Dépôts. Nous exploitons déjà quelques véhicules qui nous permettront d'étalonner l'utilisation de cette propulsion, comme nous avions pu le faire pour l'électricité et le gaz il y a plus de dix ans.

La transition énergétique doit être un soutien au développement de la mobilité.

Acteur engagé pour transformer les mobilités

VIVRE LA RÉGION AU QUOTIDIEN

Interurbain · Urbain · Maritime · Ferroviaire · Mobilités douces



UNE RÉGION DURABLE

Biocarburant · Expérimentations Enjeux environnementaux



LA MOBILITÉ CONNECTÉE

Temps réel · Application mobile M-Ticket · WIFI



Transdev, acteur de toutes les mobilités en Bretagne

Au service des collectivités, nos équipes mobilisent chaque jour leurs compétences pour assurer la performance des offres de mobilité d'aujourd'hui et construire celles de demain.

DÉVELOPPER LA MOBILITÉ EN ZONES PEU DENSES

Il est essentiel de contribuer au développement équitable des territoires. L'enjeu est de faciliter les déplacements des habitants avec un accès rapide et fluide aux zones d'emploi, de formation, d'activités et de commerces.

DES SOLUTIONS DE MOBILITÉS POUR RELIER LES TERRITOIRES

Transdev est un acteur majeur du transport interurbain régional, un savoir-faire opéré sur le réseau BreizhGo de la Région Bretagne ainsi que sur plusieurs lignes interurbaines (ex: Ligne 30 Morlaix / Lannion).



Aux côtés des Régions pour réussir l'ouverture du marché ferroviaire régional

Dans 5 pays dont la France, Transdev opère au quotidien des lignes ferroviaires longues distances, régionales, des services suburbains ou ruraux et des lignes touristiques à travers 33 réseaux.

Cette expertise au service des Régions, vise à l'amélioration de leurs transports ferroviaires dans une logique d'intégration des services.

Transdev dynamise le réseau ferroviaire en Bretagne

Les lignes Carhaix-Guingamp, Guingamp-Paimpol et « la Vapeur du Trieux » jouent un rôle essentiel dans l'aménagement du territoire breton, tant pour le transport de voyageurs que pour l'activité de fret. Transdev exploite ces deux lignes et leurs go vilomètres de voie depuis 2006.



LA COMPAGNIE OCÉANE

En Bretagne, la Compagnie Océane assure la desserte des Îles du large du Morbihan : Belle-Île en Mer, Houat, Hoëdic et Groix. Reliant le continent aux îles, le service de transport maritime répond aux besoins des populations insulaires toute l'année, et permet le développement économique des Îles, soutenu par la fréquentation touristique en saison.

?00 îliens empruntent chaque jour les ferries de la Compagnie

7 500 vacanciers par jour en pleine saison

T navires

18 rotations par jour en moyenne



DES CARS À HAUT NIVEAU DE SERVICE (CHNS)

Dans ces véhicules à haut niveau de confort (sièges inclinables, espaces aérés et conviviaux, liseuses individuelles, tablettes, climatisation), les passagers des lignes BreizhGo profitent d'une large gamme de services grâce aux technologies numériques : Wifi, écrans dynamiques, prises de courant et USB, information en temps réel à l'arrêt, presse numérique, paiement en carte bancaire...

DES BUS DE PONTIVY À DINAN...

Nous accompagnons les collectivités dans la réalisation de leurs services urbains; comme avec les agglomérations de Pontivy (PONDIBUS), Lamballe (DISTRIBUS), Guingamp-Paimpol (AXEO BUS), Dinan (DINAMO) et Fougères (SURF) ou comme à Brest (BIBUS), Rennes (STAR), Lorient (CTRL), Vannes (KICEO) et Saint-Brieuc (TUB) qui nous font confiance.

LE TRANSPORT À LA DEMANDE (TAD)

Transdev propose 10 offres de transport à la demande sur les réseaux urbains (Pontivy, Lamballe, Guingamp), interurbains, dans les zones peu denses et périurbaines (Poher Communauté). Ces services sont adaptés aux besoins de chaque territoire pour permettre à tous de se rendre dans le centre-ville ou le pôle de proximité.

A Guingamp, le réseau urbain est complété par une offre de TAD dédiée aux Personnes à Mobilité Réduite.

DES VÉLOS

Les mobilités actives sont pleinement intégrées dans le parcours des voyageurs en prenant en charge les vélos sur les lignes structurantes bretonnes.

Depuis juin 2020, le réseau Axeo met à disposition des vélos électriques en location longue durée (flotte de 150 VAE) disponibles pour tous les résidents du territoire de Guingamp-Paimpol Agglomération.

La transition énergétique, des territoires en action

Nous sommes résolument engagés pour développer les énergies propres en Bretagne.

Mobilités douces

Acteur engagé de la transition énergétique, nous développons la smart mobilité. Avec notre filiale Véloway, nous construisons, autour du vélo, des solutions flexibles de mobilité active comme en Côtes d'Armor avec Axeo vélo : un service tout compris de location longue durée de VAE (Vélo à Assistance Electrique).

Notre objectif : faciliter le changement de comportement face à la prise de conscience collective de l'urgence climatique.

Développement des modes partagés

Deux projets pour Transdev Guingamp-Paimpol Agglomération en 2021 :

Axeo auto : des voitures électriques en autopartage avec le soutien du Syndicat Départemental d'Energie afin de mutualiser les infrastructures existantes (bornes de recharge).

Rézo pouce : une solution de covoiturage spontané sans rendez-vous, organisé à partir de points d'arrêts en cohérence avec le réseau de transport existant.

Protection de l'espace maritime

- > Instauration d'un système de mesure interne fondé sur des indicateurs clés de performance environnementale.
- > Intégration de critères de performance environnementale dans l'accord d'intéressement du personnel de la compagnie.
- > Réduction de l'empreinte environnementale des deux derniers navires construits sous la supervision de Transdev permettant d'obtenir la certification CLEANSHIP du Bureau Veritas par l'optimisation de la consommation du carburant (design de la coque et des moteurs), la gestion des déchets (eaux usées et gaz à effet de serre) et l'utilisation d'un revêtement de coque antisalissure sans biocide.
- > Campagnes de sensibilisation à l'environnement et la protection de la biodiversité pour promouvoir l'éco-tourisme dans les îles bretonnes.







Transdev expérimente les mobilités de demain en Bretagne

années une terre d'expérimentation l'expérimentation d'une navette

Le Bio Gaz Naturel pour Véhicule (GNV) expérimenté l'exploitation d'un fonctionne en complément de la issu de la méthanisation de déchets

La motorisation électrique

tramway du réseau Bibus).



La mobilité connectée









DÉPLOYER DES SOLUTIONS INNOVANTES AU SERVICE DES VOYAGEURS

La mobilité du quotidien doit intégrer les nouveautés du numérique pour une mobilité sans couture. En combinant le confort d'utilisation, l'efficience des parcours clients et la performance du réseau, nous accompagnons les voyageurs et les Autorités Organisatrices dans toute la Région.

- > Faciliter le parcours client grâce au déploiement de systèmes billettiques interopérables comme à Lamballe ou à Guingamp-Paimpol avec la mise en place de la carte KorriGo Services qui permet de regrouper plusieurs titres sur un même support. Le voyageur effectue toutes ses démarches (inscriptions et abonnements) en ligne.
- > Améliorer l'expérience voyageur à bord :
- · Paiement sans contact:
 - Carte Bancaire et Google Pay
 - M-Ticket (ticket sur smartphone)
- Embarquement fluidifié des passagers de la Compagnie
 - > Automates de vente dans les gares
 - Scan automatique des billets
- Temps de voyage optimisé :
 - > Une connexion Wifi à bord des principales lignes
 - > Un service de lecture numérique via nos applications Smartpress et Smartrip.
- > Informer les voyageurs :
- En temps réel avec les Systèmes d'Aide à l'Exploitation (SAE) pour une amélioration continue de l'offre de nos réseaux.
- En ligne, via la création de sites web d'information voyageurs
- En fournissant également les données aux systèmes régionaux (MobiBreizh).
- > Rassurer le client tout au long de son voyage via les Systèmes d'Informations Voyageurs (SIV):
- Annonces visuelles et sonores à bord sur tous nos services réguliers
- Information dynamique en temps réel à bord
- Suivi des véhicules en temps réel
- > Rendre plus accessible le Transport à la Demande grâce à la réservation en ligne.

UNE CENTRALE DE MOBILITÉ...

... AU SERVICE DES VOYAGEURS!

A Saint-Brieuc, notre centrale assure l'information et la réservation pour de nombreux territoires du Grand Ouest.

- > Une information personnalisée et multimodale pour calculer son itinéraire. connaitre les horaires, les tarifs, les correspondances, le trafic (grâce à la géolocalisation) et ainsi optimiser ses trajets.
- > La possibilité de réserver son service de Transport à la Demande régional jusqu'à H-2
- > Une réponse rapide aux questions des



DES OUTILS CONNECTÉS... ... DÉDIÉS AUX CONDUCTEURS **POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE SERVICE**

Nous développons à grande échelle des outils digitaux dédiés aux conducteurs

- > Une information optimale
- > Des outils performants pour la gestion de leurs planning et le suivi de leurs formations...

Notre priorité, la sécurité

Garantir la sécurité des voyageurs et des collaborateurs est essentiel, aussi, nous déployons tout au long de l'année de nombreuses actions pour former et sensibiliser les passagers et le personnel aux bonnes pratiques (analyse des risques, rappels réguliers des règles de sécurité, ateliers...).

Conducteurs, agents administratifs, techniciens et managers, nous sommes tous concernés par cet enjeu majeur. Notre objectif est d'instaurer au quotidien une relation de confiance avec nos Autorités Organisatrices, nos passagers et nos équipes.



Nous opérons une veille permanente afin de mobiliser les dernières innovations au service de la sécurité :

- > Extinction automatisée des incendies moteurs avec la boule d'extinction Elide Fire placée dans le compartiment moteur
- > Expérimentation du système anti-collision Mobil'Eye à bord des véhicules (caméras et capteurs pour signaler les dangers ; reporting des alertes pour identifier les zones sensibles)
- > Expérimentation de la solution GMini qui permet de compter les enfants, de vérifier qu'ils sont bien montés / descendus

Nous sommes aux côtés des collectivités pour garantir la continuité de service en cas de crise, tout en veillant au respect des mesures sanitaires. Au plus fort de la crise de la COVID19, nous nous sommes engagés pour la sécurité de tous :

- > Protection de nos collaborateurs et voyageurs : désinfection quotidienne, nébulisation, accompagnement du port du masque et de la distanciation sociale, distribution de gel hydroalcoolique.
- > Adaptation immédiate des procédures en liaison étroite avec les autorités
- > Information claire pour les clients voyageurs (affichage, Plan d'Information des Usagers, banderoles...)

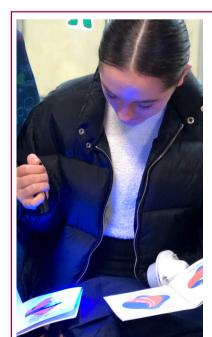
Fortes de cette expérience, nos équipes sont prêtes, formées et mobilisées pour intervenir sur demande des autorités sanitaires.



Chaque jour, nous assurons la sensibilisation des plus jeunes :

- > Ateliers en classe autour du savoir voyager et de la sécurité routière pour former à l'utilisation des transports en commun
- > Exercices à bord d'un véhicule pédagogique (car renversé) pour informer sur le port de la ceinture
- > Mises en situation à bord d'un autocar pour former à l'évacuation d'urgence

POUR ALLER PLUS LOIN



Un escape game pour capter l'attention des scolaires : PartiGO!

Proposé par Transdev, ce projet ludique et éducatif et inédit propose de sensibiliser les 10-12 ans à la sécurité routière à travers un escape game se déroulant dans un autocar.

Les équipes de Transdev, des élèves, des enseignants et la start up My Appy Tours avec l'aide de la Prévention Routière, ont testé et conçu cette méthode ludique d'apprentissage de la sécurité.

Le résultat ? Un produit pédagogique, ludique et efficace approuvé par les enfants.



Révéler les compétences chaque jour au service de l'emploi local

Être acteur de référence dans l'univers des transports de voyageurs signifie apporter la preuve d'un savoir-faire incontestable et demande un engagement sans faille de collaborateurs experts.

Pour maintenir cet élan et garantir cette diversité de compétences, Transdev adopte une démarche volontariste et constante de formation et de professionnalisation de ses équipes. Les programmes de Transdev Formation couvrent tous les besoins de la sphère de la mobilité.

Partenaire des organismes comme Pôle Emploi, nous formons chaque année des demandeurs d'emploi au métier de "conducteurs de bus et car" pour leur proposer ensuite un contrat CDI.



Chiffres clés 2019

+ DE 140

11 500

Un acteur résolument local

A la rencontre de nos futurs collaborateurs

Nous renforçons notre présence sur les sites d'emploi et au sein des réseaux professionnels ; nous multiplions nos opportunités de rencontres avec les acteurs de l'emploi local et les candidats (Pôle emploi, mairies, missions locales, salons de recrutement, agences d'interim, ...)

Favoriser l'achat de proximité

Nous travaillons avec des entreprises locales ou qui disposent de relais pour les contrats-cadres nationaux. Nous respectons également une charte qui nous engage à :

- > Recourir à des fournisseurs locaux (dans le respect des procédures du code des marchés publics)
- Appliquer le principe de proximité pour limiter le transport en distance et en volume

ZOOM SUR...

« Arrêt demandé pour l'emploi » : un escape game itinérant pour favoriser l'embauche des femmes dans les métiers du transport

Transdev et la Région Bretagne ont initié un escape game "métier" pour professionnels dont le transport de voyageurs.

Ce projet est engagé pour :

- proximité de Transdev
- professionnelle dans tous les secteurs dont le transport et la logistique

travers d'un "Tro Breiz" (tour de Bretagne)





Transdev dans votre Région

Opérateur reconnu des lignes régulières urbaines, interurbaines et scolaires de la région Bretagne, Transdev construit avec les collectivités des solutions sur mesure de mobilité du quotidien adaptées aux besoins des territoires et des passagers.

Une mobilité adaptée au rythme des saisons touristiques

En été, l'offre de mobilité est repensée pour répondre aux déplacements des touristes :

- > Renforcement de notre offre pour les lignes de plages (Distribus et Dinamo, BreizhGo...)
- Desserte des festivals et des sites touristiques (Vieilles Charrues, Bout du Monde, festival de Cornouaille)
- > Train touristique entre Pontrieux et Paimpol: "Vapeur du Trieux"
- Porte-vélos...



Des agences mobiles pour plus de proximité

Notre véhicule aménagé va à la rencontre du public pour :

- > Soutenir le développement de la mobilité dans les zones peu denses
- Promouvoir toutes les offres de transport dans les pôles générateurs de déplacements (gares, centres commerciaux, zones d'activités)
- Animer le réseau et le territoire (événements locaux, marchés...)



Lannion Guingamp (**Brest** Morlaix > Transdev CAT Brest · Interurbain et scolaire du 29 · Ligne interurbaine 30 Morlaix - Lannion · Affrètements urbains Bibus et Linéotim **FINISTÈRE** Carhaix 29 Lorient > Compagnie Océane · Liaisons maritimes îles du Morbihan

Des sites respectueux de l'environnement

Nos installations s'inscrivent dans une démarche Haute Qualité Environnementale (HQE) :

- Stockage et filtration des eaux pluviales récupérées des toitures et des parkings. Ces eaux alimentent les stations de lavage des autocars.
- Retraitement et réinjection de 75% des eaux utilisées
- Panneaux solaires
- Séparateurs d'hydrocarbures
- Réduction et valorisation des déchets produits ou récoltés
- Optimisation de l'éclairage naturel

Fougères (

Et pour aller plus loin, de l'éco pastoralisme en gare de Carhaix...







Transdev Fougères
 Réseau urbain SURF

> Transdev CAT Rennes
• Interurbain et scolaire du 35

Affrètement urbain STAR

Vannes

Pontivy

[]

MORBIHAN

56



> Transdev CAT Vannes
• Interurbain et scolaire du 56
Ligne régionale St-Brieuc-Pontivy-Vannes-Lorient
• Réseau urbain de Pontivy - Pondibus

Dinamo ! Générateur de mobilités

CÔTES-D'ARMOR 22

Dès la première année, les bus Dinamo! ont transporté 375 000 passagers! Un succès lié à la fois au choix de Dinan Agglomération du transport gratuit et à une identité visuelle intégralement conçue par Transdev.



La gestion de parking à Lorient

Le stationnement est une composante essentielle de la chaine de mobilité globale et de l'intermodalité. Chaque été, nous gérons le parking de l'Île de Groix et proposons la réservation de ses 300 stationnements en ligne sur nos sites internet (via Parclick).



Transdev Services

Cette filiale du groupe Transdev spécifique au Grand Ouest propose une palette de services diversifiés et adaptés aux organisations (collectivités et structures diverses) :

- Études et enquêtes
- Communication et marketing opérationnel
- Information voyageurs et relations clients
- Centrale d'appels
- Qualité et contrôle
- › Gestion de Pôles d'Echanges Multimodaux
- > Solutions digitales



Vous faire voyager encore plus loin...

De la location d'un véhicule avec conducteur, à la construction sur-mesure d'un voyage tout compris, nous répondons à l'ensemble des besoins de mobilité d'une collectivité, d'une association ou d'un particulier pour des voyages touristiques (voyages en groupe et individuels, transferts aéroportuaires, séminaires...).

14 |

arce que bouger est essentiel pour se rencontrer, travailler... ou tout simplement vivre, nous sommes fiers de transporter quotidiennement 11 millions de passagers sur les 5 continents.

Transdev offre une mobilité fluide, humaine et innovante et nous sommes activement engagés dans la transition énergétique et la réduction de la fracture sociale.

Nous accompagnons nos équipes, nos clients et nos passagers dans un processus d'amélioration continue.

Nous partageons nos expériences et notre vision de la mobilité avec nos parties prenantes, collaborateurs, actionnaires, partenaires et clients, et nous créons des opportunités pour contribuer à une société meilleure. Nous osons relever les défis et sortir de notre zone de confort pour proposer toujours les meilleures solutions et innovations en réponse aux enjeux de demain.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres et des territoires avec un métier : la mobilité.

Transdev. The Mobility Company

Direction régionale Transdev Bretagne

Contact : Gildas LAGADEC Directeur Régional Transdev Pôle Bretagne - Pays de la Loire et Centre-Val de Loire

gildas.lagadec@transdev.com +33 2 99 79 76 10 7, rue Max Le Bail CS 90 210 22 002 Saint-Brieuc CEDEX 01



