



MOVE

Donner à chacun **la liberté de se déplacer**
chaque jour **en toute confiance**
grâce à des **solutions fiables**
et innovantes au service du **bien commun**



Édito

LE SECTEUR DES TRANSPORTS ET DE LA MOBILITÉ FAIT FACE À DES CHANGEMENTS SANS PRÉCÉDENT

qui affectent l'ensemble des acteurs du marché :

- le changement climatique et les enjeux de la qualité de l'air,
- l'écart grandissant entre les zones urbaines denses, périurbaines et les zones rurales,
- l'évolution démographique,
- l'accélération de l'innovation et des progrès technologiques.

Ces changements nous poussent à toujours progresser, à inventer et à déployer de nouvelles solutions pour mieux accompagner nos clients.

En 2019, nous avons mis en œuvre la première étape de notre transformation, marquée par une reconquête commerciale importante sur l'ensemble de nos marchés avec un chiffre d'affaires de 7,4 milliards d'euros, en hausse de 6,7 %. Nos succès commerciaux en 2019 sont la preuve de notre redressement vers une croissance durable et rentable, résultat de nos priorités et de nos actions de performance stratégique tout au long de l'année.

En 2020, notre objectif est d'affirmer notre position de leader dans la mobilité du quotidien au service de nos clients et des passagers et en faveur de l'environnement.

Dans le domaine des bus électriques, y compris à hydrogène, nous avons conforté notre place de leader européen en France, aux Pays-Bas et en Suède. Nous avons plus de 800 bus électriques en service dans le monde.

En France, nous allons être à l'offensive dans le ferroviaire avec les trains Intercités et les TER pour offrir des solutions qui relient plus efficacement les territoires, tandis que nos premières technologies (véhicules autonomes, MaaS, bus à hydrogène, conducteurs connectés...) deviennent de véritables services pour nos clients, nos passagers et nos collaborateurs.

Dans le cadre de nos actions en faveur de la mobilité inclusive, nous allons tester le déploiement de nouvelles mobilités dans les territoires périurbains et ruraux, à l'image des bus de quartier (Buurtbus aux Pays-Bas), qui améliorent la mobilité de tous et en particulier des personnes isolées et des séniors.



Thierry Mallet,
Président-directeur général

EN 2020, NOUS CONTINUERONS D'ÊTRE GUIDÉS PAR NOTRE RAISON D'ÊTRE.

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilité, nous voulons « **chaque jour donner à chacun la liberté de se déplacer en toute confiance grâce à des solutions fiables et innovantes au service du bien commun** », pour assurer le développement harmonieux et durable des territoires.

Notre raison d'être, qui nous sert de guide et de référence, est le fruit d'une démarche collective qui rend visible notre stratégie et nos valeurs, qui motive tous les collaborateurs de Transdev – conducteurs, mécaniciens, fonctions support... – et qui les accompagne partout pour rendre la mobilité toujours plus facile, accessible, efficace et durable.

Qui sommes-nous ?

NOS CHIFFRES CLÉS

11 M

de trajets par jour

17

modes de transport

43 000

véhicules exploités

PLUS DE

800

bus et cars électriques*

7,4 MDS €

produits des activités ordinaires (PAO)

18

pays

85 000

collaborateurs

24 %

de femmes salariées

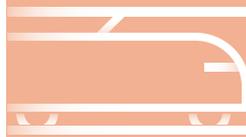
93 %

d'emplois en CDI

*Au 31.12.19, périmètre consolidé : 418 bus et cars électriques.
Périmètre exploité : 829 bus et cars électriques.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Chaque jour donner à chacun la liberté
de se déplacer en toute confiance
grâce à des solutions fiables et innovantes
au service du bien commun.



NOTRE CRÉATION DE VALEUR

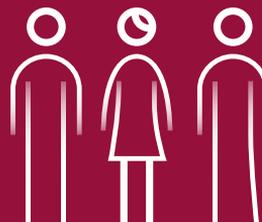
POUR NOS PASSAGERS

Tous les jours, Transdev est fier de faire voyager 11 millions de personnes.

Une mobilité respectueuse de l'environnement qui désengorge les villes

Une offre de transport public qui simplifie le quotidien des citoyens et participe au désenclavement des territoires

Des politiques Sécurité et Sûreté pour la protection de nos passagers



POUR LA PLANÈTE

Une offre de transport collectif qui accroît l'utilisation des transports publics et contribue au décongestionnement du trafic routier en s'appuyant sur des solutions de mobilité durable innovantes.

Une flotte alternative en croissance : véhicules électriques, biogaz, hybrides, à hydrogène...

Des conducteurs formés à l'éco-conduite

La maîtrise de nos émissions de gaz à effet de serre : 3 % de réduction en 2019

58%

des sites couverts par le système de management environnemental

12%

des entités certifiées ISO 14001

POUR NOS CLIENTS ET INSTITUTIONS PUBLIQUES

Partenaire de confiance des autorités responsables de la mobilité, Transdev construit ses offres de transport par anticipation et en réponse aux enjeux des territoires.

Plus de 95 % des achats réalisés auprès de fournisseurs des territoires dans lesquels nous opérons

En France, un soutien de 300 initiatives locales par la Fondation Transdev pour l'insertion des personnes fragilisées et la mobilité sociale

Un dialogue responsable et continu avec notre écosystème de parties prenantes : clients, communautés, institutions nationales et locales

25 000

recrutements par an

POUR NOS COLLABORATEURS

Nos collaborateurs, ambassadeurs de Transdev, sont responsables de l'excellence de nos services au quotidien.

Une démarche drivers@transdev afin d'attirer toujours plus de talents

43 % de collaborateurs impliqués dans notre programme d'Engagement Groupe

80%

des collaborateurs formés au cours de l'année 2019



2019, vers une croissance durable et rentable

UN NOUVEL ÉLAN POUR LE TRAMWAY DE DUBLIN

Depuis 2004, Transdev Dublin Light Rail Limited exploite LUAS, le réseau de tramway de Dublin, et transporte 42 millions de voyageurs par an, soit en moyenne 110 000 passagers chaque jour.

Ce réseau est composé de deux lignes desservant la capitale irlandaise. En 2019, Transport Infrastructure Ireland et la National Transport Authority ont attribué à Transdev le contrat d'exploitation et de maintenance pour une durée de six années, plus cinq années optionnelles. |



CHEZ TRANSDEV, NOUS ACCOMPAGNONS NOS COLLABORATEURS

L'engagement de nos 85 000 collaborateurs est notre plus bel atout.

Dans le monde entier, ils incarnent chaque jour notre vision d'une mobilité inclusive et positive. Quelques grandes initiatives représentent notre ambition et notamment la démarche *Learning* qui consiste à répondre aux besoins de formation et de développement de nos collaborateurs. Elle vise à faire évoluer les compétences de façon réactive, à permettre l'apprentissage continu et à renforcer le partage de la culture d'entreprise.

PAYS-BAS



EMBARQUER TOUT LE MONDE, LE PROJET PILOTE CONDUCTEURS RÉFUGIÉS À ARNHEM

En 2019, Transdev Pays-Bas, par l'intermédiaire de sa filiale Connexion, a lancé un projet pilote pour former des réfugiés syriens à la conduite de bus avec l'opérateur local Breng. Lorsqu'ils ont commencé la formation, aucun des futurs conducteurs n'avait d'expérience dans la conduite de bus et la langue n'était pas encore totalement maîtrisée. Ils se sont engagés avec enthousiasme et conviction dans la formation, et les résultats ont vite été visibles. À Arnhem, neuf réfugiés ont achevé leur formation de conducteur. Devant le succès de cette expérimentation, les différents acteurs du projet ont décidé de lancer un nouveau groupe de formation à Arnhem, et des initiatives similaires sont en cours à Nimègue et à Eindhoven. |

« THE SKY IS THE LIMIT » À NÎMES MÉTROPOLE

En janvier 2019, Nîmes métropole confie, après réponse à appel d'offres, le contrat de transport public à Transdev qui exploite désormais le réseau de transport TANGO pour une durée de cinq ans et demi. Ce contrat a pour principale ambition l'extension de la ligne T1 du tram bus dont l'ouverture complète est prévue le 1^{er} septembre 2021. L'objectif annoncé est d'accroître la fréquentation du réseau de 32 % pour atteindre 19 millions de voyageurs en 2024. |

FRANCE



ROYAUME-UNI



VERS LE « BRITISH ZÉRO ÉMISSION », L'EXEMPLARITÉ DE THE HARROGATE BUS COMPANY

The Harrogate Bus Company est une filiale de Transdev UK qui exploite des lignes d'autobus locales à Harrogate, Knaresborough et Wetherby, et qui relie la région à Leeds, York, Boroughbridge et Pateley Bridge. Transdev a comme objectif que Harrogate devienne la première ville britannique avec un réseau de bus à faibles émissions, et y gère huit autobus entièrement électriques sur les lignes locales. La ville a également mis en place les « Sunday Freeway », des déplacements gratuits pour tous, le dimanche, à bord des bus électriques. Cette initiative a déjà généré une augmentation de 70 % du nombre de passagers, ce qui a permis d'augmenter la fréquentation et de stimuler l'économie de la ville. |

7

Notre présence DANS LE MONDE

5
continents



ALLEMAGNE
AUSTRALIE
CANADA
CHILI
CHINE

COLOMBIE
ESPAGNE
ÉTATS-UNIS
FINLANDE
FRANCE

IRLANDE
MAROC
NOUVELLE-ZÉLANDE
PAYS-BAS
PORTUGAL

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE
ROYAUME-UNI
SUÈDE

FRANCE



SUCCÈS POUR LE LANCEMENT DE LA PREMIÈRE LIGNE HYDROGÈNE EN FRANCE

Depuis novembre 2019, le réseau TADAO, exploité par Transdev, fait circuler la première ligne de bus électriques à hydrogène en France. Cette ligne de bus, réalisée conjointement avec le Syndicat mixte des transports Artois-Cohelle, constitue une démonstration exemplaire du leadership français dans la filière hydrogène pour les transports publics en réunissant les expertises partagées de Safra, Michelin, Engie et Transdev. Ce sont six bus qui circulent sur la ligne Bulle 6 longue de 13,4 kilomètres, qui relie les communes d'Auchel à Bruay-la-Buissière (Pas-de-Calais). Ces bus devraient parcourir 420 000 kilomètres par an, tout en économisant plus de 530 tonnes de CO₂. |

UNE ANNÉE DÉDIÉE AU ZÉRO ÉMISSION

En Suède, en juillet 2019, Transdev a remporté le marché des bus de Göteborg, la deuxième ville la plus importante du pays. Ce contrat, signé auprès de Vasttrafik, autorité organisatrice des mobilités de la région du Västra Götaland, est d'une valeur de 757 millions d'euros. En décembre 2020, ce seront 220 bus électriques qui seront exploités par Transdev, soit la plus grande flotte de bus électriques en Suède. Transdev devient ainsi le principal opérateur de bus à Göteborg et sa région. 210 autres bus seront exploités sans carburant fossile et alimentés exclusivement avec des biocarburants. Au total, le Groupe transportera 71 millions de passagers. |

220

bus électriques exploités,
soit la plus grande flotte en Suède

SUÈDE



AUSTRALIE



2019 SOUS LE SIGNE DE LA MULTIMODALITÉ POUR SYDNEY

En 2019, Transdev a obtenu le renouvellement de son contrat d'exploitation et de maintenance des emblématiques ferries de Sydney pour neuf années supplémentaires, pour un montant de 815 millions de dollars. Ce qui a permis à Transdev de lancer le premier transport de ferries à la demande... La même année, le 14 décembre, Transdev a inauguré le lancement de la nouvelle ligne de tramway L2 Randwick de Sydney, entre Circular Quay et Randwick via Central Station. Ces nouveaux contrats confirment la position de leader de Transdev en tant qu'opérateur de transport multimodal en Australie. |

SUÈDE



L'AMÉLIORATION CONSTANTE DE L'EXPÉRIENCE TRAIN

Snälltåget, le service ferroviaire longue distance de Transdev Suède, a lancé un nouveau service de réservation qui permet aux passagers de réserver des billets de train vers 30 villes allemandes. Dans le même temps, Snälltåget développe son trafic estival avec davantage de trains de nuit entre Malmö et Berlin, pour répondre à la demande croissante de voyages internationaux en train. Ainsi, pour l'été 2020, Snälltåget augmentera de 150 % le nombre de départs. Le train circulera toutes les nuits, du 22 juin au 30 août (trois fois par semaine pour les autres saisons). |

CHEZ TRANSDEV, NOUS PARTAGEONS NOS EXPÉRIENCES

Partager et agir pour le collectif, afin de contribuer au bien-être de la société et créer des opportunités et du progrès, fait partie de notre ADN. En 2019, Transdev Auvergne-Rhône Alpes s'est positionné sur la question de la qualité de service de mobilité interurbaine en jouant la carte de l'innovation collaborative et en lançant « Expérience+ ». Cette démarche d'« open innovation » vise l'amélioration de la qualité de service sur les réseaux interurbains et intègre aussi bien des experts de Transdev, des représentants du tissu local que des passagers. L'objectif est d'identifier et créer des solutions expérimentables pour le territoire.

LA RÉPUBLIQUE TCHÈQUE, UN NOUVEAU TERRITOIRE POUR TRANSDEV

En République tchèque, Transdev a acquis le Groupe 3CSAD et se place ainsi au quatrième rang des opérateurs de bus du pays. Grâce à cette acquisition, Transdev a considérablement accru sa présence sur le marché tchèque. Aujourd'hui, Transdev République tchèque emploie environ 1 350 personnes et dispose d'une flotte de quelque 600 bus dont 410 proviennent de l'acquisition du Groupe 3CSAD. |

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE



TOUJOURS PLUS DE DESTINATIONS POUR LES TRAINS DU RÉSEAU NORDWESTBAHN

En 2019, Transdev a remporté l'appel d'offres d'extension du réseau de trains régionaux de Brême (Regio S-Bahn) pour 1,5 milliard d'euros. Alors que Transdev exploite déjà ce réseau depuis décembre 2010, ce nouveau contrat permet au Groupe d'étendre ses lignes pour desservir de nouvelles destinations, mais aussi de renforcer les fréquences, notamment aux heures de pointe. Ainsi, grâce à ce contrat, Transdev continuera d'exploiter, à compter de décembre 2021, via sa filiale NordWestBahn, le réseau de trains régionaux de Brême et de Basse-Saxe sur 270 km, pour une durée de quinze ans. |

ALLEMAGNE



1,5 Md €

pour l'extension du réseau de trains régionaux de Brême

CHEZ TRANSDEV, NOUS ACCOMPAGNONS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Notre approche environnementale se traduit par de nombreux projets et notamment la formalisation de notre politique Environnement du Groupe, Green@Transdev. Dans ce cadre, nous avons comme projet de baisser nos émissions de gaz à effet de serre (GES) de 30 % d'ici à 2030, ambition que nous atteindrons par une migration accélérée vers l'électromobilité et en innovant pour une mobilité plus propre. En plus de posséder le plus grand parc électrique d'Europe, nous avons une flotte alternative en croissance (véhicules biogaz, hybrides et à hydrogène) et nos conducteurs sont formés à l'éco-conduite.



CANADA

UNE COLLABORATION EXEMPLAIRE CANADIENNE POUR LE TRAMWAY HURONTARIO

Le consortium Mobilinx, dont Transdev est membre, a remporté, en octobre 2019, un contrat d'une valeur de 3,15 milliards d'euros pour le projet de tramway Hurontario dans la région de Toronto (Canada).

Au sein du consortium (composé de John Laing, Astaldi, Hitachi, Transdev, Amico Concessions et Salini Impregilo), Transdev sera en charge de l'exploitation et de la maintenance. Tout au long de la phase de construction, Transdev accompagnera ses partenaires et les conseillera sur tous les aspects liés à l'opérabilité du système. |

ALLIER L'INCLUSION ET L'EFFICACITÉ À BOGOTA

Véritable exemple de la puissance du BHNS (Bus à Haut Niveau de Service) au niveau mondial, Transdev Colombie et son partenaire local Fanalca ont remporté à Bogota un contrat sur dix ans de 900 millions d'euros pour TransMilenio, le plus grand réseau de bus à haut niveau de service au monde, qui transporte quotidiennement 2,5 millions de passagers. Transdev a également mis en service, fin 2018, le téléphérique urbain TransMiCable, dont l'interconnexion avec le TransMilenio permet aux 700 000 habitants des quartiers distants du centre d'effectuer un trajet qui leur prenait une heure trente hier contre treize minutes aujourd'hui. De quoi vous changer la vie ! |



COLOMBIE

SERVICES AÉROPORTUAIRES



UNE EXPERTISE GLOBALE ET RECONNUE AU SERVICE DE NOMBREUX AÉROPORTS

Navettes d'aéroport, lignes express inter-terminaux et inter-parkings, bus, VTC ou SUV : nous accompagnons 70 compagnies aériennes dans leur problématique de mobilité au quotidien et transportons 30 millions de passagers tous les ans. Nous assurons ainsi les transports de personnels navigants de et vers les terminaux ou les hôtels, le transport de passagers entre terminaux et les avions sur piste, ainsi que le transport de passagers en situation d'urgence. Présente à New York (La Guardia, JFK, Newark-Liberty), Amsterdam (Schiphol), Paris (Charles-de Gaulle) ou encore Santiago au Chili, notre activité aéroportuaire est internationale et se déploie dans plus d'une dizaine d'aéroports. Elle est renforcée, depuis 2019, par le contrat de l'aéroport de Nice qui a retenu Transdev Alpes-Maritimes pour effectuer les navettes entre les terminaux et les parkings. |

ALLEMAGNE



DEUX CONTRATS MAJEURS POUR LA CAPITALE FINANCIÈRE DE L'EUROPE

Transdev Allemagne a remporté deux appels d'offres pour l'exploitation de lignes de bus dans la ville de Francfort-sur-le-Main et à l'aéroport. À partir de décembre 2021, Transdev Rhein-Main GmbH (TDRM) exploitera 118 bus sur 20 lignes dans la région de Francfort-sur-le-Main, dont 25 bus électriques de dernière génération, consolidant ainsi la position de Transdev en tant que premier opérateur européen de flottes de bus zéro émission. À l'aéroport, TDRM exploitera l'ensemble de la flotte de navettes de bus de l'aéroport reliant les deux terminaux, un contrat de 18 millions d'euros sur quatre ans et une étape clé pour notre activité aéroportuaire. |

RÉVOLUTIONNER L'EXPÉRIENCE DIGITALE DU TRANSPORT

Pionnier dans le Mobility as a Service (MaaS), Transdev offre aux voyageurs la possibilité d'accéder à un large choix de solutions de transport par de simples applications mobiles. Après le développement de l'application Whim en Finlande, notre filiale Citway a réalisé avec la ville de Saint-Étienne le développement de l'application Moovizy 2. Moovizy 2 permet aux voyageurs d'avoir accès à un calculateur d'itinéraire et à une information multimodale en temps réel. Avec cette application ceux-ci peuvent acheter leurs titres de transport, réserver et payer une voiture en autopartage, commander et payer un taxi, réserver un covoiturage, un vélo en libre-service ou encore recevoir une facture unique en fin de mois. Saint-Étienne fait ainsi partie d'une poignée de métropoles européennes qui disposent d'une application de mobilité à la carte aussi élaborée, aux côtés d'Helsinki, Berlin ou Stockholm. |

FRANCE



USA



UNE POSITION D'EXPLOITANT DE BUS DE PREMIER PLAN RENFORCÉE DANS L'EST DES ÉTATS-UNIS

Depuis le 1^{er} juillet 2019, Transdev est en charge de l'exploitation et de la maintenance du réseau du bus Fairfax Connector (Virginie, États-Unis) pour une période de cinq ans, avec une option de dix ans supplémentaires. La valeur du contrat est proche de 400 millions d'euros. Pour assurer l'exploitation des 89 lignes de bus transportant 30 000 passagers quotidiens, Transdev emploie 730 personnes et exploite plus de 300 bus à partir de trois sites dans le comté de Fairfax. |

730

personnes employées pour assurer l'exploitation des lignes de bus

LIVE

Transdev donne à chacun la liberté de se déplacer chaque jour en toute confiance grâce à des solutions fiables et innovantes au service du bien commun.

Transdev connecte et reconnecte les communautés entre elles et les territoires ruraux aux territoires urbains, en apportant des réponses adaptées aux besoins de ses clients et de ses passagers.

Nous partageons et nous agissons pour le collectif, afin de contribuer au bien-être de la société et de créer des opportunités et du progrès.

Nous nous préoccupons des personnes et de l'environnement, afin de parvenir à une mobilité fiable et durable.

Nous travaillons à rester pertinents, à toujours mieux comprendre les besoins et à anticiper la demande de nos clients et de nos passagers.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres avec un métier : la mobilité.

TOUT SUR LA MOBILITÉ, PARTOUT, AVEC VOUS.

Téléchargez MY app et accédez aux actualités Transdev !



3 allée de Grenelle CS20098
92442 Issy-les-Moulineaux Cedex

www.transdev.com