

Auvergne Rhône-Alpes

Nos solutions pour les mobilités du quotidien
d'aujourd'hui et de demain



TRANSDEV EN FRANCE

Engagé au plus près des territoires



Édouard Hénaut
Directeur général Transdev France

|| Chez Transdev, nous voulons donner à chacun la liberté de se déplacer chaque jour **en toute confiance** grâce à des solutions fiables et innovantes, **au service du bien commun**. C'est notre raison d'être. Et elle est plus que jamais au cœur de l'actualité.

L'année 2020 et ses bouleversements humains, économiques, territoriaux, nous a poussés à nous surpasser. **Les hommes et les femmes de Transdev ont su s'adapter partout en France pour accompagner les territoires et leurs passagers** dans les grands changements qu'il a fallu opérer. Ils ont exercé leur métier au plus près des besoins mouvants et émergents pour garantir la mobilité de chacun en toute sécurité.

Aujourd'hui parce qu'il est primordial de proposer des solutions durables pour les générations futures, la mobilité de demain devra être partagée, plus responsable et inclusive.

Partout, nous déployons avec les territoires des solutions de mobilité plus respectueuses de l'environnement, plus personnalisées, plus connectées et innovantes qui permettent à chacun de se déplacer, se soigner, apprendre, et simplement vivre au quotidien...

Transdev est une entreprise avec un collectif fort et un enthousiasme sans faille. Nos équipes au plus proche du terrain, construisent avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain en liant **leur connaissance fine des territoires, les expertises d'un groupe français et international à l'ambition que vous portez**.

La crise n'a fait qu'accélérer notre engagement à proposer une mobilité durable, sûre et accessible. **C'est notre ambition de le faire à vos côtés.** ||

EN BREF

34 000
collaborateurs

1^{ER}

opérateur de bus
zéro émission en Europe

+ de
90
réseaux urbains

+ de
130 collectivités
partenaires
dans toutes les régions

**OPÉRATEUR FERROVIAIRE
PRIVÉ MAJEUR** en Europe



La Caisse des Dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.

Le réseau Transdev

Dans toutes les régions de France, Transdev offre à chaque territoire les meilleures solutions de mobilité : efficaces, simples et respectueuses de l'environnement.



- Réseau urbain
En Île-de-France Transdev exploite 70 réseaux ou lignes
- ★ Société d'économie mixte
- Activités interurbaines

Modes et services

- Train
- Métro
- Tramway / Tram-Train
- Bus à haut niveau de service
- Trolley-bus électrique
- Bus et car électrique ou hydrogène
- Bus et car à énergie alternative propre
- Vélo
- Navette maritime ou fluviale
- Services aéroportuaires
- Stationnement



En France, Transdev est un acteur majeur du transport sanitaire avec Transdev Healthcare, Santé Mobilité Services et le réseau CARIUS, au service des patients et d'une large population de seniors.
transdev.com/fr



Acteur majeur dans la gestion, le contrôle et la surveillance du stationnement payant.
transdev.com/fr



L'expertise de la mobilité connectée : partager les transports pour simplifier la mobilité.
cityway.fr



Un savoir-faire incontournable pour la maîtrise d'ouvrage des projets de mobilité urbaine et une solide expertise dans la conduite de projets transversaux.
transamo.fr

Des EXPERTISES

adaptées à chaque territoire, pour répondre aux besoins des collectivités et des passagers

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, nous sommes fiers de permettre à 11 millions de personnes dans le monde chaque jour de se déplacer en toute confiance grâce à des solutions fiables et innovantes au service du bien commun. En France, nos 34 000 collaborateurs mettent leur expertise et leur fine connaissance du territoire au service des besoins en mobilité des collectivités : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.



Répondre aux enjeux des centres urbains par une offre attractive et performante

Réduire la congestion des villes, desservir la périphérie, gérer les flux entrants et sortants... Autant de besoins spécifiques des territoires à forte concentration.

Avec le Grand Avignon, nous avons mis en service le nouveau tramway, véritable épine dorsale du réseau. À Dunkerque, la création de 100 km de lignes BHNS restructure le réseau existant avec un niveau de service ultra performant en zones denses. Ces lignes sur voies dédiées assurent fiabilité du temps de parcours, fréquence de passage élevée, amplitude horaire élargie et une accessibilité complète pour les passagers.

L'intermodalité, un levier d'efficacité pour les territoires



Maîtrisant l'ensemble de la chaîne de déplacements, nous développons un maillage de solutions optimales et intégrées pour faciliter la mobilité de tous. Notre but ? Mieux coordonner les besoins et ajuster l'offre de transport du quotidien.

Grâce à l'intégration croissante de services numériques dans le parcours voyageur, nous simplifions le passage d'un mode à l'autre, le suivi des trajets, mais aussi les abonnements et paiements pour rendre les déplacements plus fluides. Un bénéfice important pour les passagers et des coûts rationalisés pour nos clients.

Une offre ferroviaire performante pour les régions

Lignes longue distance et touristiques, services métropolitains ou ruraux... Notre expérience en France, en Allemagne ou en Suède nous permet d'accompagner les régions dans l'ouverture à la concurrence du ferroviaire et d'améliorer la qualité du service. Génératrices d'emploi local, les petites lignes constituent un vecteur de décroisement des territoires les moins bien desservis et favorisent le développement économique. En Bretagne, nous assurons le transport ferroviaire de voyageurs sur les lignes Carhaix-Guingamp-Paimpol et la maintenance du parc roulant.



S'adapter aux besoins individuels en zones peu denses



Complémentaire des lignes régulières, le transport à la demande (TAD) permet de desservir finement les secteurs à faible densité et d'optimiser les coûts. Services en zones rurales ou pendant les heures de faible demande : avec plus de 100 services TAD en France, nous offrons des solutions adaptées aux passagers et aux collectivités. Au Havre, le service Flexi'lia répond aux besoins spécifiques des salariés de la zone industrielle en complétant la ligne principale par des arrêts desservis uniquement sur réservation par les passagers.

La mobilité, un facteur d'inclusion et d'accès à l'emploi

Particulièrement investis pour répondre à l'enjeu de cohésion sociale, nous construisons une mobilité accessible à tous en offrant des alternatives complémentaires aux modes traditionnels.

Avec Avesnois Mobilités, nous avons expérimenté puis pérennisé des services spécifiques pour faciliter l'accès à l'emploi et à la formation dans ce territoire des Hauts-de-France à forte population non-mobilité. En Île-de-France, la plateforme solidaire Moncopilote met en relation des bénévoles proposant d'accompagner dans leurs trajets à pieds, en bus ou en voiture des personnes en difficulté.

INNOVER

pour la mobilité de demain

Accélérer la transition énergétique

Nous accompagnons les collectivités locales pour accélérer la transition énergétique de leur parc en déployant progressivement des flottes performantes, responsables et durables via des énergies alternatives : électrique, hydrogène, hybride, bioéthanol...

À Nantes, 22 bus électriques à charge rapide ont été déployés sur la ligne 4 en 2020 et l'objectif 0 émission de CO₂ a été atteint.

À Lens, nous exploitons la première ligne de bus électriques à hydrogène en France. Avec une autonomie de 350 km et un rechargement en 15 minutes, ces bus permettent d'économiser 530 tonnes de CO₂ chaque année.

Digitaliser la mobilité pour simplifier la vie des passagers

Intégrateur global de mobilité, Transdev est précurseur dans le déploiement de solutions MaaS « Mobility as a service », ou applications mobiles rassemblant des services de transport partagés, publics ou privés. L'Autorité Organisatrice est détentrice des données qui en sont issues.

Avec Moovizy2 à Saint-Étienne ou le Compte Mobilité à Mulhouse, il est possible de planifier ses déplacements, recevoir des informations avant le départ et des mises à jour du trajet en temps réel ou payer ses titres de transport en ligne. Les déplacements multimodaux du quotidien sont ainsi optimisés pour les passagers.

Construire les systèmes de mobilité autonome

Premier ou dernier kilomètre en complément de l'offre de transport existante, desserte fine des territoires, services à la demande ou réguliers... La mobilité autonome apporte des solutions adaptées à ces enjeux en assurant qualité de service et strict respect des mesures de sécurité routière.

Transdev a réalisé plus de 30 expérimentations pionnières en Europe, dont des services intégrés aux réseaux de transport existants, comme dans le centre-ville de Verdun. À Rouen, un service à la demande, autonome et partagé dessert tout un quartier périphérique depuis le terminus du tramway.

Offrir le meilleur service aux entreprises et pour le tourisme

Fort de notre expertise historique, nous accompagnons les agences de voyages, clubs sportifs et organisateurs d'événements via des solutions personnalisées :

navettes régulières vers les sites touristiques (Disneyland® Paris, Château de Versailles, stations de ski...), transports événementiels, transferts d'équipes sportives (Fédération Française de Handball, PSG...).

Nous sommes également un partenaire de confiance pour le transport des salariés. Ensemble, nous définissons un plan de mobilité adapté à chaque entreprise ou institution.

Intégrer les mobilités actives

Les modes actifs (vélos, trottinettes, marche à pied...) sont une habitude de déplacements pour de plus en plus de Français ; 1 Français sur 8 utilise quotidiennement son vélo.

Avec Fluou (groupement la Poste, Vélogik, Cyclez et Transdev), nous sommes partenaires d'Île-de-France Mobilités pour la gestion du service Véligo Location : l'occasion pour les franciliens de louer un vélo électrique pendant plusieurs mois.

À Niort, les vélos et trottinettes électriques en libre-service complètent l'offre de mobilité dans une logique de transformation des habitudes des habitants.

La sécurité, notre priorité

La sécurité est notre priorité absolue : pour nos clients, nos équipes et les passagers. Au cœur de notre culture d'entreprise, cet engagement se concrétise par des dispositifs d'action continue et d'opérations spéciales. Pour renforcer nos efforts, nous déployons régulièrement des technologies innovantes, comme le simulateur de conduite qui permet de paramétrer des scénarios d'accidents en réalité augmentée dans un car de formation.

18 000
collaborateurs

ont été mobilisés et formés lors de la Journée sécurité organisée partout en France en 2020

AUVERGNE- RHONE-ALPES



EN BREF

3 651

collaborateurs

259 MILLIONS

voyages/ an

1 745

véhicules sur le territoire



Ludovic Jourdain, Directeur Régional Transdev AURA

Transdev Auvergne-Rhône-Alpes se définit comme expert de la mobilité, de quelle mobilité s'agit-il ?

La mobilité du quotidien, elle est un enjeu majeur pour les 8 millions de personnes qui vivent sur le territoire régional. Améliorer les temps de trajet, la sécurité dans les transports, développer une mobilité plus durable en luttant contre la pollution et le réchauffement climatique ; les défis sont nombreux. Chez Transdev, nous mettons en œuvre au quotidien des solutions de mobilité sur-mesure qui répondent aux enjeux spécifiques des régions, des grandes agglomérations aux territoires dits peu denses afin d'accompagner leur désenclavement. En Auvergne-Rhône-Alpes, ce sont plus de 3 600 collaborateurs mobilisés pour assurer et développer les services de mobilité qui nous sont confiés.

Comment voyez-vous l'enjeu de la décarbonation de la mobilité ?

Le secteur du transport, c'est en effet 40% des émissions de CO2 en France. Les enjeux dans le cadre de la transition écologique sont multiples : climatiques, énergétiques... Ils sont, à l'instar de la vallée de l'Arve, fortement présents sur les questions de santé et de qualité de l'air ; c'est pourquoi nous sommes résolument engagés dans la définition et la mise en place de stratégies de mobilité plus propres, plus durables, grâce au passage à l'électrique et bientôt à l'hydrogène, notamment en milieu urbain. Le développement du transport public est en soit un premier pas vers une mobilité plus durable. Passionnés, engagés, performants et partenaires, nous apportons toute notre expertise et notre souci de la qualité de service dans l'intérêt de nos clients et des voyageurs.

Et la mobilité de demain ?

En 20 ans, l'avènement du numérique a bouleversé notre façon de nous déplacer. Aujourd'hui, les applications nous conseillent le mode de transport le plus approprié, l'itinéraire à suivre en fonction de l'état du trafic et nous permettent de partager notre voiture. Aller vers la mobilité du futur, c'est désormais la rendre personnalisée et simplifiée, en accompagnant les voyageurs depuis leur domicile jusqu'à leur destination finale, en incluant le premier et le dernier kilomètre, en proposant du transport à la demande, en développant les mobilités douces. Pour répondre à ces enjeux, des outils connectés et intégrateurs de solutions sont indispensables, comme l'application Moovizy 2, déployée à Saint-Étienne par Transdev pour faciliter la vie des voyageurs.

“ La période inédite que nous traversons a bouleversé nos modes de vie, mais l'innovation et l'anticipation font partie de l'ADN de Transdev, ce sont des atouts indispensables pour permettre de répondre à la complexité et la diversité des nouveaux enjeux de la mobilité et de l'urbanité. ”

Des solutions sur mesure pour vivre la région au quotidien

Véritable soutien au dynamisme économique d'Auvergne-Rhône-Alpes, Transdev met au cœur de sa mission la promotion de sa région en facilitant l'accès d'une clientèle touristique, loisirs et affaires, nationale et internationale, à son patrimoine ou aux grands événements qu'elle accueille.



TRANSDEV CONSEILLE ET ACCOMPAGNE LES MÉTROPOLIS

Le tramway est un mode de transport collectif de grande capacité, adapté aux métropoles et qui s'intègre facilement dans le paysage urbain : les atouts du tramway ont conduit Transdev Auvergne-Rhône-Alpes à en faire une solution clé de son offre de mobilité durable à Grenoble et Saint-Étienne.

GRENOBLE -TAG – UN TRAMWAY CONDUIT PAR LA QUALITÉ

Dix ans au service d'une croissance ambitieuse du réseau : entre 2000 et 2010, des investissements majeurs de la SÉMITAG ont permis l'extension du réseau de tramways. Aujourd'hui, 44% de la population de la Métropole (soit 172 000 habitants) et 50% des emplois (89 400) se trouvent à moins de 400 mètres d'un arrêt de tramway.

SAINT-ÉTIENNE – STAS LE TRAMWAY STÉPHANOIS : UNE NOUVELLE HISTOIRE COMMENCE

La mise en circulation de nouvelles rames de tramway marque une étape notoire de l'histoire du tramway Stéphanois. Dotées d'écrans et du wi-fi à bord, ces nouvelles rames répondent pleinement aux attentes des voyageurs en matière d'information et de connexion. Elles permettent d'augmenter la capacité d'accueil de 30% en heure de pointe. Une réponse concrète, apportée par Saint-Étienne Métropole et Transdev, à un besoin réel lié à la fréquentation croissante des lignes.

DES TROLLEY BUS 2.0

Saint-Étienne Métropole est en cours d'acquisition de 22 trolleybus auprès de la société polonaise Solaris. Dotés du système IMC (In Motion Charging), il s'agit de véhicules 2.0 dernière génération, loin derrière les trolleybus classiques. Ils sont équipés de batteries se rechargeant automatiquement lorsqu'ils circulent sous la ligne électrique, ce qui leur permet de se passer du réseau sur certaines portions.

Les batteries se rechargent quand le trolley roule, il peut en conséquence fonctionner à 60% sur le filaire et à 40% sur la batterie, avec une autonomie d'une vingtaine de kilomètres, voire plus.





© Michel Rousseau

SOLUTIONS DE MOBILITÉS ADAPTÉES À LA MONTAGNE ET AU TOURISME

Transdev, opérateur des réseaux de transports dans les stations alpines, met à disposition toute une gamme de véhicules adaptés, du minicar au car de grand tourisme à double étage, pour accompagner ses clients dans l'organisation :

- de transferts, voyages ou excursions en France, comme à l'étranger, pour des particuliers, des associations, des clubs ou des CE,
- de transport de congressistes ou pour des événements d'ordre culturel ou sportif comme l'Ultra Trail du Mont-Blanc avec qui Transdev collabore chaque année,
- de transport d'envergure nationale pour les déplacements des clients de grandes enseignes multisites comme le Club Med ou l'UCPA.

ALTIBUS, PARTEZ SEREIN SANS VOTRE VOITURE !

Forte de quinze ans d'expérience, Altibus.com est une société de services, filiale du Groupe Transdev, spécialisée dans la vente, la réservation et l'information de la clientèle des réseaux et offres de transport public de voyageurs (TAD, TPMR, lignes touristiques, réseaux urbains...) et dotée d'un centre de relation clients où 6 langues sont pratiquées pour répondre à la clientèle touristique.

Deux domaines d'excellence

- La réservation et l'information pour des dessertes TAD et TPMR sur une dizaine de sites en France.
- La réservation, l'information et la

vente de billets d'autocar pour les lignes régulières reliant les stations de montagne aux gares TGV et aux aéroports.

Une connaissance fine du tourisme et du transport public, associée à une expertise en marketing digital

- Accompagnement en Community Management : Altibus aide les filiales du Groupe Transdev à développer leur présence sur les réseaux sociaux.
- Web Marketing : Altibus soutient la transformation digitale des filiales du Groupe Transdev.
- Billettique légère sur smartphone : Altidrive
- Déploiement d'un système d'aide à l'exploitation léger : Altimap.

transdev PARK

TRANSDEV PARK, filiale à 100% de Transdev, est un acteur de référence du stationnement en France. Il est le partenaire long terme des villes qui nous confient la gestion de leur stationnement : parkings, voirie.

Depuis le 1^{er} juin 2017, la ville de Thonon-les-Bains a confié à TRANSDEV PARK Services et Transdev stationnement, la gestion des 4 parkings publics de la ville rassemblant 1 919 places et la régie de 1 890 places du stationnement en voirie.

1919
places en
parking

1890
places en
voirie

4
parcs de
stationnement

13
collaborateurs

SOLUTIONS DE MOBILITÉS POUR RELIER LES TERRITOIRES

Présent dans la majorité des départements d'Auvergne-Rhône-Alpes, Transdev est un acteur majeur du transport interurbain régional.

Un savoir-faire qui lui permet de proposer aux Autorités Organisatrices des solutions pour un meilleur niveau de confort et de qualité de service pour les habitants. Transdev opère les réseaux des CARS DU RHÔNE, TRANSALIS, BELLE SAVOIE, ainsi que plusieurs lignes régionales.



Le transport public : un rôle majeur à jouer dans la transition écologique et énergétique

Véhicules électriques ou hybrides : nous sommes engagés au quotidien dans la transition énergétique avec des solutions de transport toujours plus propres.



DÉMULTIPLIER LES SOLUTIONS INNOVANTES POUR LIMITER L'IMPACT DU TRANSPORT SUR L'ENVIRONNEMENT

Au cœur des territoires, Transdev améliore l'empreinte écologique de son activité, propose des énergies alternatives et contribue directement à la réduction des émissions polluantes locales et des gaz à effet de serre.

Conseil et expertise : préparer les énergies de demain pour réussir la transition énergétique

Pionnier de l'électromobilité, Transdev exploite, depuis 2016, des bus 100% électrique, qui utilisent toutes les technologies de stockage et de recharge existantes à ce jour. Transdev s'appuie sur la très grande diversité de ses réseaux et des territoires dans lesquels il opère, partout dans le monde, pour y mettre en service les solutions les plus innovantes et les plus variées, et apporter des réponses performantes et adaptées aux spécificités climatiques et géographiques et aux usages de chaque territoire. Transdev poursuit ainsi sa démarche d'expérimentation vers d'autres alternatives aux énergies fossiles (bioéthanol, GNV, hydrogène) expérimentées sur différents territoires et réseaux urbains comme interurbains.

SALON EVS32 : L'ÉLECTROMOBILITÉ À L'HONNEUR

Transdev a participé en Mai 2019 au Salon ELECTRIC VEHICLE SYMPOSIUM & EXHIBITION (EVS32). Lieu d'exposition de grands groupes, de PME et TPE locales, nationales et/ou internationales, de centres de recherches et de pôles de compétitivité, ce salon a permis à Transdev Auvergne-Rhône-Alpes d'exposer la navette électrique Bluebus 100% électrique. Son exploitation expérimentale sur la ville de Tarare (69) permet d'étudier le futur développement de l'électromobilité sur des lignes intra-urbaines.

“ Favoriser l'électromobilité partout où nous opérons ”

VICHY : UN TERRITOIRE ÉLECTROMOBILE

Transdev déploie, avec Vichy Communauté, 4 bus électriques depuis novembre 2018. 50% du trafic de l'agglomération est ainsi desservi par ces bus dernière génération qui démontrent chaque jour l'intérêt de l'électromobilité.





À VALENCE, « PROJETS DURABLES » RIME AVEC « RELATIONS DURABLES »

Valence-Romans Déplacements a renouvelé sa confiance à Transdev en 2018 pour exploiter son réseau de transport en commun Citéa et son service de vélos Libélo. Cela permet aux équipes de Transdev Valence Mobilité de poursuivre le développement d'une mobilité fluide et durable, en jouant clairement la carte de la mobilité intégrée.

En 2021, la mise en circulation de nouveaux véhicules faibles émissions se poursuit avec 23 bus électriques et 34 bus GNV permettant d'assurer 90% des courses sur les lignes les plus fortes du réseau réduisant ainsi l'impact environnemental des voyages réalisés. Par ailleurs, avec 300 vélos en libre-service dont une centaine à assistance électrique, Valence-Romans confirme son engagement pour favoriser la pratique du vélo qui a connu un réel essor avec la crise sanitaire.

100%
électrique

1^{er}
exploitant
européen de
bus électriques

0%
émission gaz
à effet de serre

“Innover vers d'autres solutions”



LA SOLARISATION DE LA STAS, UNE PREMIÈRE ÉTAPE RÉALISÉE AVEC GREENYELLOW

La solarisation de la toiture du dépôt de la Société de Transports de l'Agglomération Stéphanoise, à Saint-Priest-en-Jarez, sera entièrement réalisée par la société GreenYellow. Plus de 5 000 panneaux seront installés dès 2021, pour faire du bâtiment un site à énergie positive d'un point de vue électrique.

L'énergie produite permettra de couvrir la moitié des besoins électriques du tramway, soit 25% des passagers de l'ensemble du réseau transportés grâce à l'énergie solaire.

DES MOTORISATIONS ALTERNATIVES PROPRES



Transdev innove en mettant en service, depuis 2019, des cars Iveco Crossway Natural Power dans le Rhône, une solution écologique pour le transport interurbain permettant la réduction des émissions de particules, d'oxyde d'azote ainsi que du bruit.

EXPÉRIMENTATION DU BIOÉTHANOL 95

Transdev innove encore en expérimentant dans le Rhône l'utilisation d'un car Scania circulant à l'ED 95, biocarburant de seconde génération.

L'ED 95 est obtenu par un procédé de fermentation industrielle permettant la transformation du sucre de marc de raisin en alcool brut, ensuite distillé puis déshydraté pour obtenir le bioéthanol.

-85%
émissions gaz
à effet de serre

-50%
d'oxyde d'azote

-70%
de particules fines
par rapport au
diesel fossile

Anticiper l'avenir en construisant des solutions plus attractives et innovantes

Innover pour offrir une mobilité plus libre, plus flexible, plus autonome, Transdev développe de nouvelles solutions de mobilité et facilite le parcours des voyageurs.

LES VÉHICULES AUTONOMES, UNE NOUVELLE FAÇON D'ÊTRE MOBILE

Transdev propose un service de transport autonome partagé clé en main : de l'accompagnement dans le choix du service et du parcours, au déploiement et à l'exploitation du service, en passant par la gestion des autorisations et la mesure de la satisfaction des passagers. L'ensemble des étapes se fait en complète collaboration avec le client.

Les différents services ont reçu à ce jour, de la part des 1 000 passagers enquêtés, une note de satisfaction globale moyenne de 8,7/10, avec un sentiment de confiance de 97% et un taux de recommandation de 97%.



« Gmini », LES BRACELETS CONNECTÉS



Transdev innove sur l'agglomération stéphanoise aussi dans le domaine scolaire pour optimiser et sécuriser le transport des élèves.

Associé à la start-up Groupeer, Transdev a développé un système de badges connectés permettant le comptage sûr et innovant des élèves à bord d'un service scolaire. À la montée, le chauffeur connaît le nombre d'enfants présents à bord, et à la sortie du car les parents sont informés par SMS de l'arrivée à l'école de leurs enfants. Cette innovation a obtenu le prix French Mobility du Ministère des Transports en 2018.



LA MOBILITÉ À LA CARTE

Portée par Saint-Étienne Métropole, la STAS et Transdev, la nouvelle application Moovizy 2 est lancée sur l'agglomération stéphanoise. Tous les services utiles aux voyageurs sont réunis : l'information sur tous les modes de transport, le traitement en « temps réel » de la chaîne du déplacement, la gestion des achats et des accès aux différents services via le smartphone. Ce service se fonde sur une tendance lourde de la mobilité du futur et intègre les technologies inhérentes au concept de MaaS « Mobility as a Service » ou « Mobilité à la carte ». Cette nouvelle version de Moovizy intègre également des nouveautés comme un calculateur multimodal et intermodal intégrant les réseaux de transports de Saint-Étienne Métropole (STAS) et de Lyon Métropole (TCL), les vélos (Vélivert), le train, l'avion (au départ de Lyon), l'autopartage (Citiz), le covoiturage (Moov'ici), les taxis (Karhoo, environ 70 taxis), les cars et les parkings. L'achat et la réservation des services depuis l'application sont proposés avec une nouvelle ergonomie repensée pour les nouveaux usages. Moovizy est un succès : 144 000 téléchargements et 23 500 utilisateurs actifs mensuels, soit 16%.

SERVICES

« M TICKETING & TITRE SMS »

L'usage des transports publics doit être simple : Transdev propose des services d'achat de titre de transport sur smartphone, par simple SMS avec « Titre SMS » ou via une application avec « MTicketing ».

Ce service est accessible 24h/24 et 7j./7 ; à tout moment le voyageur peut suivre ses consommations via son application.

Experience⁺

par  transdev

L'INNOVATION COLLABORATIVE AU BÉNÉFICE DE LA QUALITÉ DE SERVICE



Il s'agit d'une démarche de « Design Thinking » ayant pour objectifs :

- d'identifier et de hiérarchiser les attentes des clients voyageurs et Autorités Organisatrices,
- de construire des solutions et des produits répondant aux problématiques identifiées,
- mettre en place des tests de ces solutions et produits, à petite échelle, puis d'en faire une évaluation.

La méthodologie s'articule en quatre temps :

- une phase d'échanges avec des groupes de clients-voyageurs pour affiner les propositions
- une phase de coconstruction de solutions sous forme d'ateliers créatifs de 2 journées regroupant des experts dans différents domaines : marketing, management, exploitation, mainteneur, qualité, innovation, nouvelles technologies...
- une phase d'évaluation des solutions par des groupes de clients voyageurs,
- une phase d'expérimentation et d'évaluation auprès des clients voyageurs.

La démarche lancée en partenariat avec le SYTRAL sur les lignes « Cars du Rhône » a permis de lancer des expérimentations et d'identifier des solutions sur diverses thématiques liées à la qualité de service dont l'information en temps réel et les services à bord.



Près de **9 000** inscrits en 2019, soit une augmentation de **200%** en 2 ans



2 400 communes couvertes par le service, soit près de 3,6 millions d'habitants desservis

REZO POUCE, LE RÉSEAU DE COVOITURAGE SOLIDAIRE

Mis en service sur le réseau STAR à Roanne, REZO POUCE est le 1^{er} réseau d'autostop en France. L'association développe depuis 2010 une offre d'autostop solidaire dans des territoires ruraux et périurbains. Le service est accessible en mode classique ou en mode digital via l'application dédiée.



LE LABORATOIRE D'INNOVATION

Dans la Métropole grenobloise, l'autorité organisatrice des mobilités, le SMMAG, a demandé en 2013 à Transdev, partenaire industriel et commercial de la SÉMITAG, exploitant du réseau, d'imaginer une démarche pour expérimenter les mobilités à venir.

Ainsi est né le Laboratoire d'Expérimentation des Mobilités de l'Agglomération Grenobloise, LEMON ; une initiative audacieuse et inédite pour penser et tester les mobilités de demain.

Les objectifs de LEMON

LEMON est un programme de projets permettant de tester à grandeur réelle de nouvelles solutions de mobilités pour répondre aux mutations urbaines et sociologiques en cours et à venir. De l'idée à la mise en œuvre, des projets concrets, innovants et ambitieux, sont co-portés par des équipes projets pluridisciplinaires.

Les objectifs sont d'augmenter l'attractivité du réseau, d'accompagner les évolutions du territoire et de répondre aux besoins des habitants. Transdev assure le portage opérationnel de LEMON, coordonne l'ensemble des acteurs et partenaires afin de mener les expérimentations. Chaque test fait l'objet d'une évaluation permettant à la collectivité de généraliser ces expérimentations si elles s'avèrent probantes et plébiscitées par les usagers et de promouvoir un rayonnement des projets les plus aboutis dans l'Hexagone comme à l'étranger.

À ce jour, LEMON regroupe une douzaine de projets autour de cinq axes de progrès :

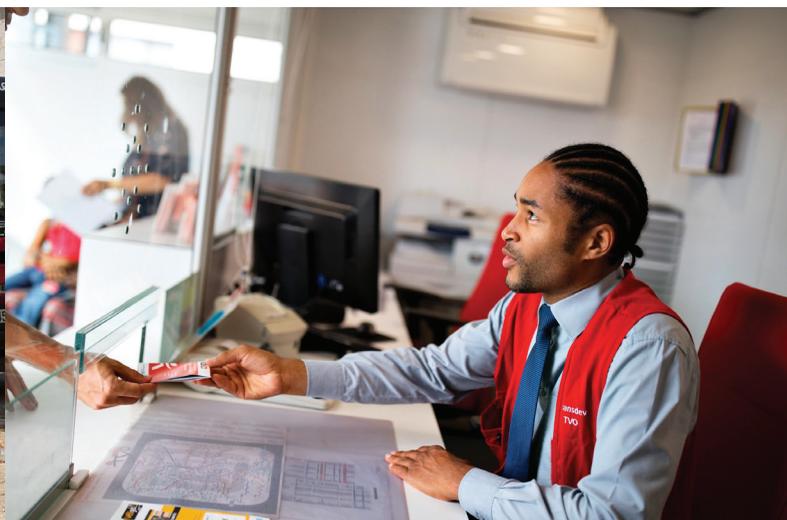
- intermodalité pour une écomobilité durable,
- accessibilité,
- développement durable,
- citoyen voyageur,
- ère collaborative.

Cette démarche, unique en France, teste tout à la fois de nouvelles façons de penser les déplacements, d'associer les usagers et habitants et d'aménager l'espace urbain.

Ses résultats tangibles ont donné envie à d'autres collectivités d'adopter la démarche comme Montpellier, Nîmes...

Innover pour faciliter l'accès aux transports publics

Innover pour offrir une mobilité plus libre, plus flexible, plus autonome, Transdev développe de nouvelles solutions de mobilité et facilite le parcours des voyageurs.



UNE SOLUTION ACCESSIBLE AUX PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES

La baisse ou l'absence d'audition touche aujourd'hui 6 millions de personnes en France. C'est pourquoi nous avons mis en place pour les personnes sourdes et malentendantes une solution adaptée à leur handicap.

Avec Acceo, deux modes de communication leurs sont proposés :

- la transcription instantanée de la parole (TIP), avec sous-titrage en temps réel des propos échangés,
- la visio-interprétation en langue des signes française (LSF).

Le visio-interprète traduit à l'oral les signes de la personne sourde puis traduit en langue des signes les propos du conseiller clientèle en temps réel.

TRANSDEV, EMPLOYEUR DES TERRITOIRES

Depuis 2017, Transdev a pris des engagements selon 4 axes :

- la mobilité dans les quartiers prioritaires,
- l'emploi, l'insertion et la formation,
- l'éducation et l'orientation scolaire/découverte des métiers et de l'entreprise,
- le développement économique.

Une nouvelle charte est signée en 2018 pour poursuivre nos engagements.

4 400 cars
équipés d'un accès PMR
sur l'ensemble de nos
réseaux en France

6 000 cars
pré-équipés c'est-à-dire
possédant une installation
amovible pour PMR

Soit **61%** du parc
équipés PMR en France
et

95% en incluant
le pré-équipement

ROANNE

Roanne un réseau moderne bientôt 100 % électrique.



VICHY

Voyager en navette autonome.

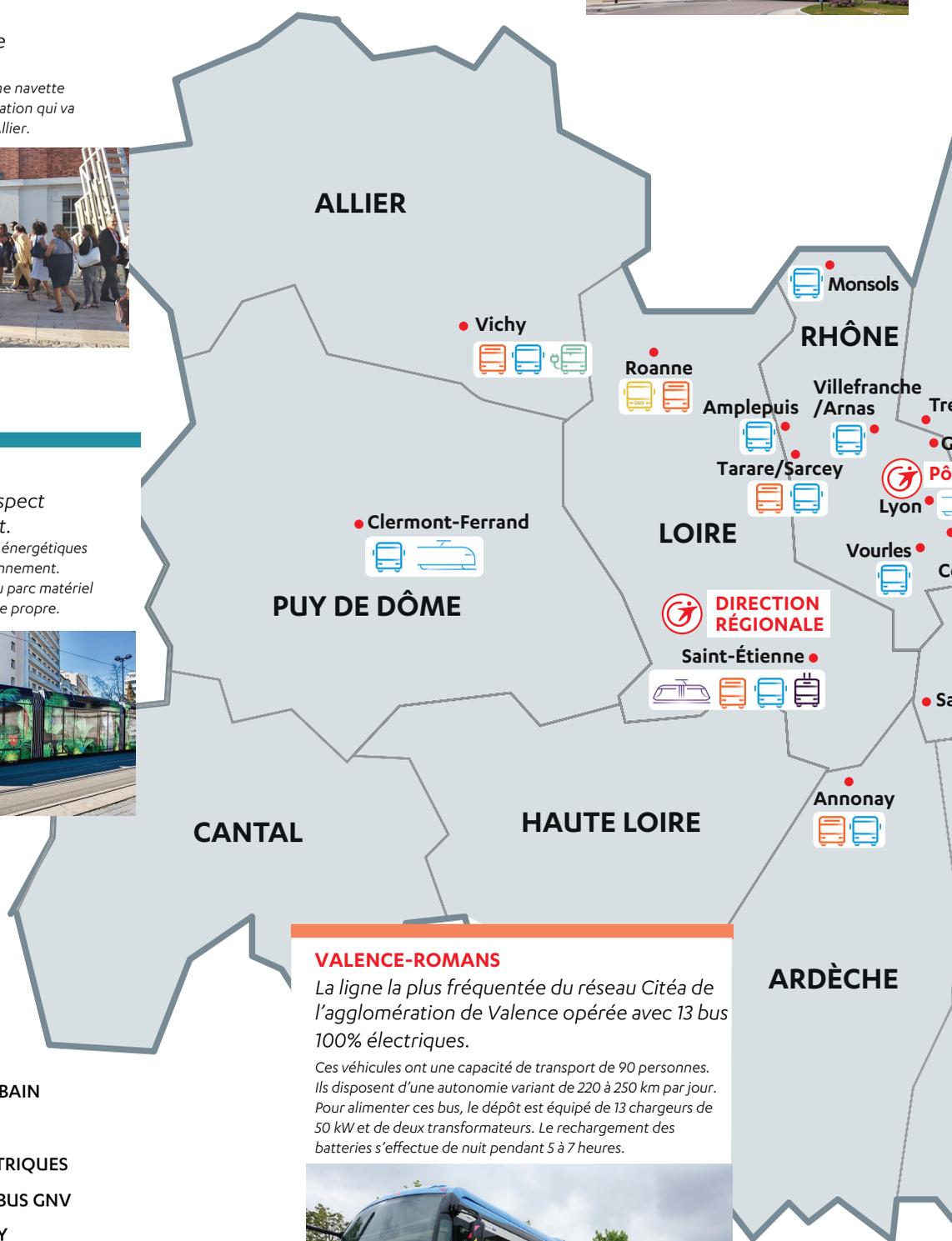
Mise en place à Vichy d'une navette électrique nouvelle génération qui va parcourir les berges de l'Allier.



SAINT-ÉTIENNE

Engagés pour le respect de l'environnement.

Nous ciblons les solutions énergétiques respectueuses de l'environnement. À Saint-Etienne 97,45 % du parc matériel de la STAS roule en énergie propre.



VALENCE-ROMANS

La ligne la plus fréquentée du réseau Citéa de l'agglomération de Valence opérée avec 13 bus 100% électriques.

Ces véhicules ont une capacité de transport de 90 personnes. Ils disposent d'une autonomie variant de 220 à 250 km par jour. Pour alimenter ces bus, le dépôt est équipé de 13 chargeurs de 50 kW et de deux transformateurs. Le rechargement des batteries s'effectue de nuit pendant 5 à 7 heures.



-  RÉSEAU URBAIN
-  RÉSEAU INTER-URBAIN
-  RÉSEAU TROLLEY
-  RÉSEAU BUS ÉLECTRIQUES
-  RÉSEAU CARS OU BUS GNV
-  RÉSEAU TRAMWAY
-  TRAM TRAIN
-  SOCIÉTÉ DE SERVICES

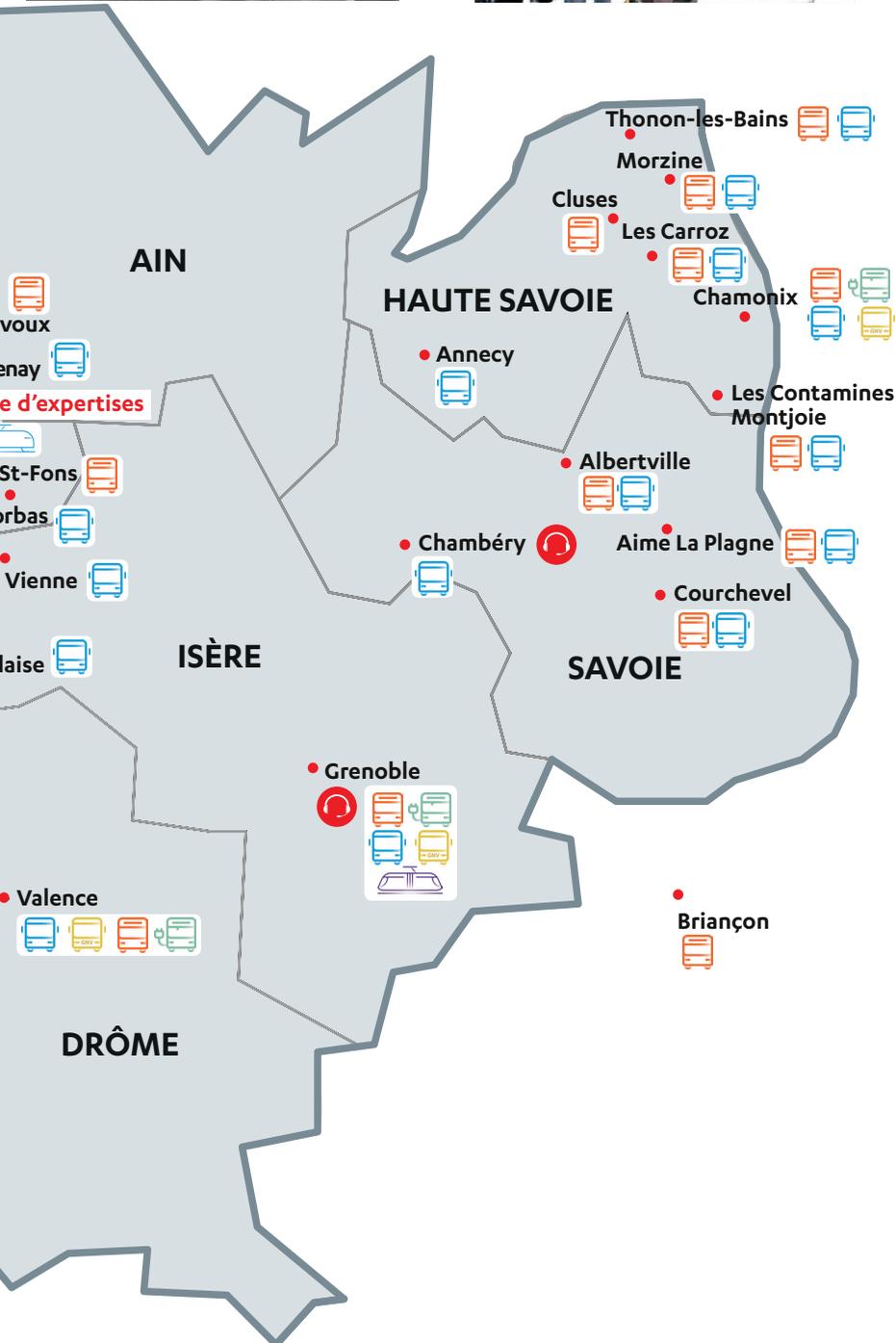
RHÔNE

Des liaisons interurbaines vectrices de cohésion sociale. Nous garantissons l'intermodalité entre différentes solutions de mobilité et l'interopérabilité tarifaire. Notre objectif est l'intégration harmonieuse du transport au cœur des territoires.



LES DEUX SAVOIE

Experts de la mobilité en montagne. Professionnels de la sécurité, respectueux de l'environnement, agiles pour s'adapter aux rythmes saisonniers, actifs pour favoriser une ambiance tourisme et loisir !



GRENOBLE - MOBILITÉ & SERVICES

Au service de l'intermodalité.

Mobilité et Services est en charge pour le Département de l'Isère de la gestion des services associés au réseau Transisère. Elle assure la gestion de la gare routière de Grenoble et de 3 agences commerciales, 70 dépositaires, 50 transporteurs. Elle exploite également la centrale de mobilité « Itinisère » qui assure l'information en temps réel du réseau routier et de transport en commun du Département de l'Isère.



GRENOBLE -TAG : CHRONO EN MARCHÉ

Tester de nouvelles façons de penser les déplacements et l'espace urbain en associant usagers et habitants.

Le projet « Chrono en Marche ! » porté par le laboratoire LEMON se veut facilitateur de mobilités actives et durables, en révélant l'offre bus Chrono desservant le quartier Bouchayer-Viallet à Grenoble.

Les objectifs du projet sont de révéler une offre de transport existante et performante : la ligne Chrono CS, d'apaiser et favoriser le partage des différentes modes de déplacements, de révéler et enfin d'augmenter la « marchabilité » au sein du quartier.



La sécurité : une priorité quotidienne

Assurer la sécurité des passagers et des collaborateurs est la priorité absolue de Transdev. Son credo : ne jamais relâcher ses efforts et impulser une démarche d'amélioration continue ainsi qu'une culture de la sécurité partagée par tous, au sein de ses équipes.

LA SÉCURITÉ : UNE VÉRITABLE CULTURE D'ENTREPRISE

La sécurité de nos passagers et de nos équipes est l'exigence absolue de chacun des collaborateurs de Transdev.

« **La sécurité avant tout** » forme le socle sur lequel se bâtit jour après jour, le dispositif de procédures, d'organisation et de mesures mises en œuvre au quotidien pour assurer une démarche sécurité performante et innovante dans une relation de confiance, de respect et de partenariat avec ses clients, ses passagers et ses équipes.

Transdev met en place une série de mesures coordonnées et s'inscrit ainsi dans une démarche prospective, active et efficace. De nombreux bus sont désormais équipés de vidéosurveillance associée à la retransmission temps réel des images au PC sécurité en cas d'incident.

SÉCURITÉ DANS LES TRANSPORTS

Transdev multiplie les partenariats

Depuis 2019, plusieurs conventions de coordination pour une sécurisation renforcée de nos réseaux ont été formalisées par exemple à Roanne (réseau STAR), Saint-Étienne (réseau STAS), et dans le département du Rhône (réseau «Cars du Rhône» - SYTRAL).

Ces conventions sont établies pour renforcer la sécurité à bord avec de nombreux engagements concrets :

- présence de policiers dans le bus,
- dispositifs d'alerte discret,
- vidéo-protection dans les bus,
- échanges d'information entre la Police nationale et les exploitants...

En janvier 2020, Transdev Auvergne-Rhône-Alpes et le groupement de gendarmerie départementale du Rhône ont signé la première convention de partenariat « PARTICIPATION CITOYENNE MOBILITÉS » réalisée en France sur des lignes Cars du Rhône exploitées pour le Sytral ; une démarche de prévention de la délinquance et de mise en œuvre de la police de sécurité du quotidien.



LA JOURNÉE SÉCURITÉ

L'objectif de la journée sécurité est de renforcer la sensibilisation des 34 000 collaborateurs sur les risques prioritaires.

Au siège de Transdev France, des ateliers de travail ont lieu avec la participation de collaborateurs ayant vécu des accidents, de leurs managers ainsi que des membres du Comité de direction France. En parallèle, dans tous les réseaux en France, des quarts d'heure sécurité se déroulent sur les mêmes thématiques.

Ces ateliers permettent d'analyser collectivement les causes des risques identifiés dans les réseaux.

À l'issue de ces échanges, une action prioritaire est retenue pour chaque risque et vient enrichir les feuilles de route des réseaux ainsi que le plan d'actions national.

LA SÛRETÉ : DES ACTIONS CONCRÈTES

Une politique de formation et de sensibilisation des personnels aux problématiques de sûreté

La sensibilisation et la formation du personnel aux enjeux de sûreté est la condition indispensable à une bonne gestion opérationnelle de ce type d'incident. Par exemple, en vue de traiter de manière efficace les problématiques de harcèlement sexiste dans nos réseaux, nous avons mis en place des campagnes de sensibilisation et d'information à destination de nos passagers et notre personnel.

Un système de management de la sûreté groupes (SMS)

L'objectif de ce dispositif de management est d'améliorer de façon continue et pérenne le niveau de sûreté dans l'ensemble de nos réseaux à l'échelon international.

P

arce que bouger est essentiel pour se rencontrer, travailler... ou tout simplement vivre, nous sommes fiers de transporter quotidiennement 11 millions de passagers sur les 5 continents.

Transdev offre une mobilité fluide, humaine et innovante et nous sommes activement engagés dans la transition énergétique et la réduction de la fracture sociale.

Nous accompagnons nos équipes, nos clients et nos passagers dans un processus d'amélioration continue.

Nous partageons nos expériences et notre vision de la mobilité avec nos parties prenantes, collaborateurs, actionnaires, partenaires et clients, et nous créons des opportunités pour contribuer à une société meilleure.

Nous osons relever les défis et sortir de notre zone de confort pour proposer toujours les meilleures solutions et innovations en réponse aux enjeux de demain.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres et des territoires avec un métier : la mobilité.

Transdev. The Mobility Company

Direction régionale Transdev

3, Parvis Pierre Laroque
42000 Saint-Étienne

www.transdev.com

