



Île-de-France

Nos solutions pour les mobilités du quotidien



TERRITOIRE

TRANSDEV EN FRANCE

Engagé au plus près des territoires



Édouard Hénaut
Directeur général Transdev France

|| Chez Transdev, nous voulons donner à chacun la liberté de se déplacer chaque jour **en toute confiance** grâce à des solutions fiables et innovantes, **au service du bien commun**.

C'est notre raison d'être. Et elle est plus que jamais au cœur de l'actualité.

L'année 2020 et ses bouleversements humains, économiques, territoriaux, nous a poussés à nous surpasser. **Les hommes et les femmes de Transdev ont su s'adapter partout en France pour accompagner les territoires et leurs passagers** dans les grands changements qu'il a fallu opérer. Ils ont exercé leur métier au plus près des besoins mouvants et émergents pour garantir la mobilité de chacun en toute sécurité.

Aujourd'hui parce qu'il est primordial de proposer des solutions durables pour les générations futures, la mobilité de demain devra être partagée, plus responsable et inclusive.

Partout, nous déployons avec les territoires des solutions de mobilité plus respectueuses de l'environnement, plus personnalisées, plus connectées et innovantes qui permettent à chacun de se déplacer, se soigner, apprendre, et simplement vivre au quotidien...

Transdev est une entreprise avec un collectif fort et un enthousiasme sans faille.

Nos équipes au plus proche du terrain, construisent avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain en liant **leur connaissance fine des territoires, les expertises d'un groupe français et international à l'ambition que vous portez**.

La crise n'a fait qu'accélérer notre engagement à proposer une mobilité durable, sûre et accessible. **C'est notre ambition de le faire à vos côtés.**



EN BREF

34 000
collaborateurs

1^{ER}
opérateur de bus
zéro émission en Europe

+ de
90
réseaux urbains

+ de
130 collectivités
partenaires
dans toutes les régions

**OPÉRATEUR FERROVIAIRE
PRIVÉ MAJEUR** en Europe



La Caisse des Dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.

Le réseau Transdev

Dans toutes les régions de France, Transdev offre à chaque territoire les meilleures solutions de mobilité : efficaces, simples et respectueuses de l'environnement.



Notre expertise, ce sont aussi 4 filiales spécialisées



En France, Transdev est un acteur majeur du transport sanitaire avec Transdev Healthcare, Santé Mobilité Services et le réseau CARIUS, au service des patients et d'une large population de seniors.

transdev.com/fr



Acteur majeur dans la gestion, le contrôle et la surveillance du stationnement payant.

transdev.com/fr



L'expertise de la mobilité connectée: partager les transports pour simplifier la mobilité.

cityway.fr



Un savoir-faire incontournable pour la maîtrise d'ouvrage des projets de mobilité urbaine et une solide expertise dans la conduite de projets transversaux.

transamo.fr

Des ▶ EXPERTISES

adaptées à chaque territoire, pour répondre aux besoins des collectivités et des passagers

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, nous sommes fiers de permettre à 11 millions de personnes dans le monde chaque jour de se déplacer en toute confiance grâce à des solutions fiables et innovantes au service du bien commun. En France, nos 34 000 collaborateurs mettent leur expertise et leur fine connaissance du territoire au service des besoins en mobilité des collectivités : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.



Répondre aux enjeux des centres urbains par une offre attractive et performante

Réduire la congestion des villes, desservir la périphérie, gérer les flux entrants et sortants... Autant de besoins spécifiques des territoires à forte concentration. Avec le Grand Avignon, nous avons mis en service le nouveau tramway, véritable épine dorsale du réseau. À Dunkerque, la création de 100 km de lignes BHNS (Bus à Haut Niveau de Service) restructure le réseau existant avec un niveau de service ultra performant en zones denses. Ces lignes sur voies dédiées assurent fiabilité du temps de parcours, fréquence de passage élevée, amplitude horaire élargie et une accessibilité complète pour les passagers.

L'intermodalité, un levier d'efficacité pour les territoires



Maîtrisant l'ensemble de la chaîne de déplacements, nous développons un maillage de solutions optimales et intégrées pour faciliter la mobilité de tous. Notre but ? Mieux coordonner les besoins et ajuster l'offre de transport du quotidien.

Grâce à l'intégration croissante de services numériques dans le parcours voyageur, nous simplifions le passage d'un mode à l'autre, le suivi des trajets, mais aussi les abonnements et paiements pour rendre les déplacements plus fluides. Un bénéfice important pour les passagers et des coûts rationalisés pour nos clients.

Une offre ferroviaire performante pour les régions

Lignes longue distance et touristiques, services métropolitains ou ruraux... Notre expérience en France, en Allemagne ou en Suède nous permet d'accompagner les régions dans l'ouverture à la concurrence du ferroviaire et d'améliorer la qualité du service. Génératrices d'emploi local, les petites lignes constituent un vecteur de décroisement des territoires les moins bien desservis et favorisent le développement économique. En Bretagne, nous assurons le transport ferroviaire de voyageurs sur les lignes Carhaix-Guingamp-Paimpol et la maintenance du parc roulant.



S'adapter aux besoins individuels en zones peu denses



Complémentaire des lignes régulières, le transport à la demande (TAD) permet de desservir finement les secteurs à faible densité et d'optimiser les coûts. Services en zones rurales ou pendant les heures de faible demande : avec plus de 100 services TAD en France, nous offrons des solutions adaptées aux passagers et aux collectivités. Au Havre, le service Flexi'lia répond aux besoins spécifiques des salariés de la zone industrielle en complétant la ligne principale par des arrêts desservis uniquement sur réservation par les passagers.

La mobilité, un facteur d'inclusion et d'accès à l'emploi

Particulièrement investis pour répondre à l'enjeu de cohésion sociale, nous construisons une mobilité accessible à tous en offrant des alternatives complémentaires aux modes traditionnels.

Avec Avesnois Mobilités, nous avons expérimenté puis pérennisé des services spécifiques pour faciliter l'accès à l'emploi et à la formation dans ce territoire des Hauts-de-France à forte population non-mobilité. En Île-de-France, la plateforme solidaire Moncopilote met en relation des bénévoles proposant d'accompagner dans leurs trajets à pieds, en bus ou en voiture de personnes en difficulté.

INNOVER

pour la mobilité de demain

Accélérer la transition énergétique

Nous accompagnons les collectivités locales pour accélérer la transition énergétique de leur parc en déployant progressivement des flottes performantes, responsables et durables via des énergies alternatives : électrique, hydrogène, hybride, bioéthanol...

À Nantes, 22 bus électriques à charge rapide ont été déployés sur la ligne 4 en 2020 et l'objectif 0 émission de CO₂ a été atteint. À Lens, nous exploitons la première ligne de bus électriques à hydrogène en France. Avec une autonomie de 350 km et un rechargement en 15 minutes, ces bus permettent d'économiser 530 tonnes de CO₂ chaque année.

Digitaliser la mobilité pour simplifier la vie des passagers

Intégrateur global de mobilité, Transdev est précurseur dans le déploiement de solutions MaaS « Mobility as a service », ou applications mobiles rassemblant des services de transport partagés, publics ou privés. L'Autorité Organisatrice est détentrice des données qui en sont issues.

Avec Moovizy2 à Saint-Étienne ou le Compte Mobilité à Mulhouse, il est possible de planifier ses déplacements, recevoir des informations avant le départ et des mises à jour du trajet en temps réel ou payer ses titres de transport en ligne. Les déplacements multimodaux du quotidien sont ainsi optimisés pour les passagers.

Construire les systèmes de mobilité autonome

Premier ou dernier kilomètre en complément de l'offre de transport existante, desserte fine des territoires, services à la demande ou réguliers... La mobilité autonome apporte des solutions adaptées à ces enjeux en assurant qualité de service et strict respect des mesures de sécurité routière.

Transdev a réalisé plus de 30 expérimentations pionnières en Europe, dont des services intégrés aux réseaux de transport existants, comme dans le centre-ville de Verdun. À Rouen, un service à la demande, autonome et partagé dessert tout un quartier périphérique depuis le terminus du tramway.

Offrir le meilleur service aux entreprises et pour le tourisme

Fort de notre expertise historique, nous accompagnons les agences de voyages, clubs sportifs et organisateurs d'événements via des solutions personnalisées :

navettes régulières vers les sites touristiques (Disneyland® Paris, Château de Versailles, stations de ski...), transports événementiels, transferts d'équipes sportives (Fédération Française de Handball, PSG...).

Nous sommes également un partenaire de confiance pour le transport des salariés. Ensemble, nous définissons un plan de mobilité adapté à chaque entreprise ou institution.

Intégrer les mobilités actives

Les modes actifs (vélos, trottinettes, marche à pied...) sont une habitude de déplacements pour de plus en plus de Français ; 1 Français sur 8 utilise quotidiennement son vélo.

Avec Fluow (groupement la Poste, Vélogik, Cyclez et Transdev), nous sommes partenaires d'Île-de-France Mobilités pour la gestion du service Véligo Location : l'occasion pour les franciliens de louer un vélo électrique pendant plusieurs mois.

À Niort, les vélos et trottinettes électriques en libre-service complètent l'offre de mobilité dans une logique de transformation des habitudes des habitants.

La sécurité, notre priorité

La sécurité est notre priorité absolue : pour nos clients, nos équipes et les passagers. Au cœur de notre culture d'entreprise, cet engagement se concrétise par des dispositifs d'action continue et d'opérations spéciales. Pour renforcer nos efforts, nous déployons régulièrement des technologies innovantes, comme le simulateur de conduite qui permet de paramétrer des scénarios d'accidents en réalité augmentée dans un car de formation.

18 000
collaborateurs

ont été mobilisés et formés lors de la Journée sécurité organisée partout en France en 2020

ÎLE-DE-FRANCE



EN BREF

200
millions de voyages/an

140
millions de kilomètres
parcours/an

634
lignes pour le compte d'Île-de-France Mobilités

76
réseaux ou lignes sous contrat T3
avec Île-de-France Mobilités

75%
des communes franciliennes desservies

3 questions à...

Brice Bohuon

Directeur général adjoint en charge de la région Île-de-France et du ferroviaire



BRICE BOHUON

« Pour le compte d'Île-de-France mobilités, Transdev développe des transports publics rapides, efficaces et écologiques »

Quels sont les nouveaux défis à relever sur votre territoire ?

Les dynamiques territoriales en Île-de-France sont en pleine mutation. La crise du COVID-19 risque d'accélérer une tendance de fond perceptible depuis plusieurs années : une réduction du nombre d'habitants dans la zone centre, Paris intra-muros en particulier, et une poursuite de la croissance démographique en moyenne et grande couronne.

Ces évolutions posent aux pouvoirs publics des questions fortes en matière d'aménagement du territoire ou d'écologie. Pour un opérateur comme Transdev, dans ses missions au service d'Île-de-France Mobilités, ces changements/transmutations renforcent notre feuille de route au service de transports publics rapides, efficaces et écologiques. S'ajoute l'obligation nouvelle de faire connaître les mesures sanitaires mises en place pour garantir, dans les transports publics opérés par Transdev, une sécurité maximale des voyageurs.

Comment intégrez-vous les enjeux de la transition écologique et énergétique ?

Pour les moyenne et grande couronnes, Transdev est le premier opérateur d'Île-de-France Mobilités au service de la transition énergétique. En 2020, conformément à la demande de notre autorité organisatrice, nous livrerons un dépôt bus 100 % électrique et 9 dépôts bus au gaz vert. Les transports en commun sont par nature une solution à l'urgence climatique. Par principe, ils permettent de réduire les émissions de CO₂ dans l'atmosphère en mutualisant les transports individuels.

La même préoccupation nous anime pour nos autres secteurs d'activité : nous participons activement aux travaux menés par le groupe ADP sur la transition énergétique de la plateforme aéroportuaire de Roissy, et nous travaillons également au verdissement de notre flotte de véhicules de tourisme, soit par passage au biogaz, soit à l'électrique.

Quelles innovations pour les années à venir ?

Transdev est très actif au quotidien pour proposer à ses clients et aux voyageurs de nouveaux services dont voici trois exemples. Tout d'abord, les passagers ont la possibilité de suivre en temps réel le taux de remplissage des bus opérés par Transdev mais également de payer par carte bancaire à bord de nos bus – cela peut paraître évident, mais pour des raisons techniques, Transdev est le seul opérateur francilien à proposer ce service. Enfin, l'équipement de nos véhicules en boîtiers d'écoconduite, permet à la fois une amélioration de la qualité de conduite, et un recensement des zones ou comportements à risque, au service du confort et de la sécurité de tous.

Acteur engagé pour transformer les mobilités

Le secteur des transports en commun en Île-de-France vit une transformation sans précédent : l'ensemble des lignes de bus – dès aujourd'hui pour la moyenne et grande couronne –, trams, trains, métro seront ouvertes à la concurrence dans les années à venir. C'est, en soi, une véritable innovation contractuelle dont il faut souligner les vertus, constatées partout dans le monde, sur les réseaux sur lesquels Transdev intervient : renforcement de l'offre, amélioration des infrastructures et de la qualité de service.



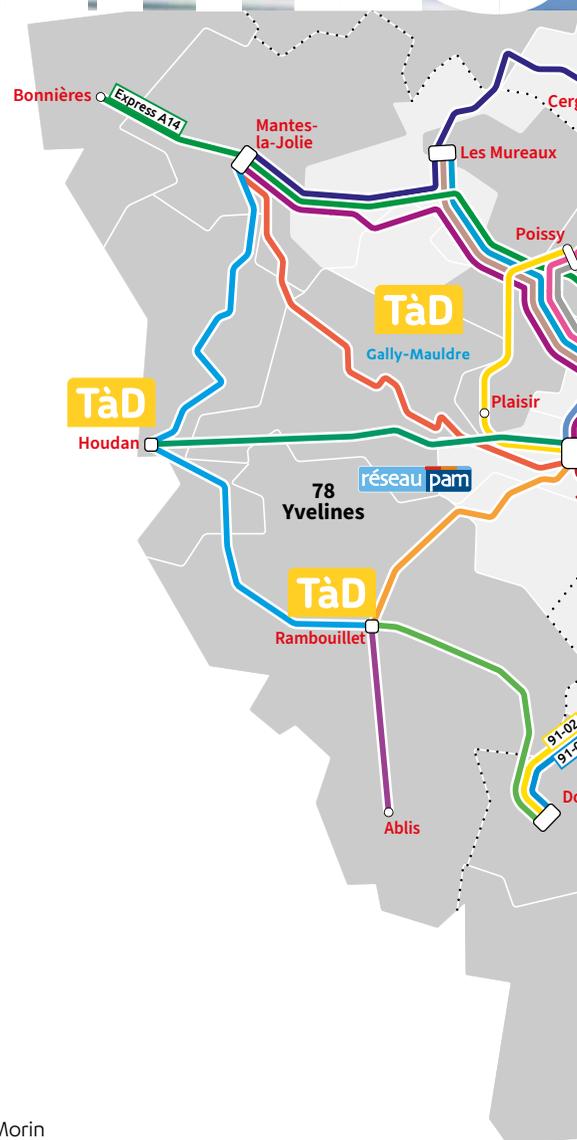
Un intégrateur global de MOBILITÉS

LIGNES EXPRESS POUR LES LIAISONS DE PÔLE À PÔLE, RÉSEAUX DE BASSINS STRUCTURÉS, DESERTES SCOLAIRES, TRANSPORTS À LA DEMANDE, SOLUTIONS POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE ET BUS À HAUT NIVEAU DE SERVICE...

AUTANT DE SOLUTIONS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS CROISSANTS DE DÉPLACEMENT DES FRANCILIENS.

NOS RÉSEAUX

- Achères Conflans
- Aerial
- Apolo 7
- Arlequin et Plateau Briard
- Arpajonnais
- Bassin de Claye-Souilly
- Bassin de Gonesse
- Bus en Seine
- Canton de Perthes en Gâtinais
- Châtelet en Brie
- Comète
- Deux Rives de Seine
- Dourdannais
- Entre Seine et Forêt
- Étampois
- Houdanais
- Interurbain de Rambouillet
- Le Paladin
- Les Mureaux
- Maisons-Laffitte
- Le Mesnil-le-Roi
- Marne et Seine
- Melibus
- Nord Hurepoix Essonne
- Orgebus
- Genovebus
- Pays de l'Ourcq
- Pays de Meaux
- Pays Fertois
- Pep's
- Périurbain de Mantes
- Plaine de Versailles
- Poissy Aval
- R'bus
- Resalys
- Saclay Les Ulis Massy
- Scolaire Est Yvelines
- Seine-Saint-Denis
- Seine Sénart Bus
- Sénart Bus
- Sit'bus-Stigo
- Situs
- Siyonne
- Sol'r
- Still
- Tam Limay
- Tramy
- Traverciel
- Urbain de Rambouillet
- Val d'Essonne
- Val d'Yerres
- Val de Seine
- Valbus
- Vallée Grand Morin
- Valmy
- Vexin
- Yerres Brie Centrale



Des solutions sur mesure pour découvrir les territoires, participer aux grands événements, et vivre la région au quotidien



Navette Aéroports <-> Disneyland Paris.

LE TOURISME DE LOISIRS OU D'AFFAIRES

Nous mettons au cœur de notre mission la promotion de notre région capitale en facilitant l'accès d'une clientèle nationale et internationale à son patrimoine ou aux grands événements qu'elle accueille. Nous nous positionnons ainsi comme un véritable soutien au dynamisme économique de l'Île-de-France.

Le petit train de Versailles.



Transdev présente une véritable expertise dans le transport de groupes et sait s'adapter à un public très large : périscolaires, collectivités locales, associations, comités d'entreprise, etc.

Nous sommes ainsi un partenaire du Comité Régional du Tourisme Paris-Région et de Viparis pour lequel nous coordonnons l'offre de transport touristique Loisirs et Affaires.

Nous opérons également les Petits Trains de Versailles, qui permettent de découvrir le site d'une manière ludique et agréable ainsi que les navettes Magical Shuttle pour se rendre à Disneyland Paris.

Enfin, nous proposons des solutions pour faciliter la logistique lors des grands événements comme le tournoi de rugby S7, le mondial de Handball, l'EuroFéminin Handball, etc.



Un véhicule aux couleurs du PSG.

LE TRANSPORT DES ÉQUIPES SPORTIVES

Partenaire des plus grandes équipes sportives de la région, nous sommes le transporteur officiel des équipes et des supporters du Paris-Saint-Germain ou encore de l'équipe nationale masculine de Handball.



VILLAGES NATURE
PARIS



LES PLANS DE MOBILITÉ

Nous accompagnons les entreprises dans la recherche de solutions de mobilité innovantes pour leurs personnels.

La démarche de Transdev et Wever s'appuie sur la complémentarité de nos expertises et s'articule autour de trois axes majeurs au service des entreprises :

- Un diagnostic précis et exhaustif des besoins et des moyens de chacun des sites ;
- L'animation de communautés de passagers

pour accélérer les changements de comportements vers des mobilités plus durables ;

- La formalisation de préconisations pour un plan de mobilité personnalisé par site.

Cette démarche a été initiée en 2018 avec les salariés des entreprises de la zone d'activités de Courtabœuf (les Ulis) et les étudiants des écoles du Plateau de Saclay.

La mobilité aéroportuaire : Transdev accompagne ses clients pour la reprise du trafic aérien



CDG VAL

Le CDG VAL est un métro automatique gratuit. Il dessert l'ensemble des terminaux de Paris-Charles de Gaulle, ainsi que les gares reliant l'aéroport à Paris.



LE TRANSPORT DE PASSAGERS

Après avoir accompagné activement la croissance du trafic aérien en 2019, aujourd'hui, Transdev relève le défi de la reprise et des nouveaux enjeux aéroportuaires, au côté de ses clients.

Navettes d'aéroports, transport d'équipages et de passagers sur piste et en correspondance, lignes inter-terminaux et inter-parkings, Transdev achemine les voyageurs, les employés des compagnies aériennes et des sociétés d'assistance en escale depuis les centres-villes jusqu'aux avions stationnés au large. Nous soutenons ainsi 70 compagnies aériennes dans leurs enjeux de mobilité du quotidien.

LES ACTIVITÉS LOGISTIQUES

Transdev accompagne également les compagnies aériennes et le gestionnaire d'aéroport dans leurs activités logistiques :

- Fret aérien : transport sur piste et magasinage, traitement de palettes et contrôle d'« avionabilité » ;
- Gestion de stations multiservices (distribution de carburant, lavage) et maintenance de véhicules au profit des entreprises du secteur ;
- Déneigement.

À travers ses activités, Transdev est un partenaire de premier plan du groupe Air France-KLM et du Groupe ADP, ainsi qu'un acteur reconnu sur la plateforme de Roissy CDG.



Activité logistique au sein des aéroports

LES ACTIVITÉS AÉROPORTUAIRES DE TRANSDDEV EN ÎLE-DE-FRANCE

950
salariés

340

véhicules
(bus, cars, vans, camions citernes, engins de fret, ensembles camions/remorques)

114 millions d'€
de chiffre d'affaires

Données 2019





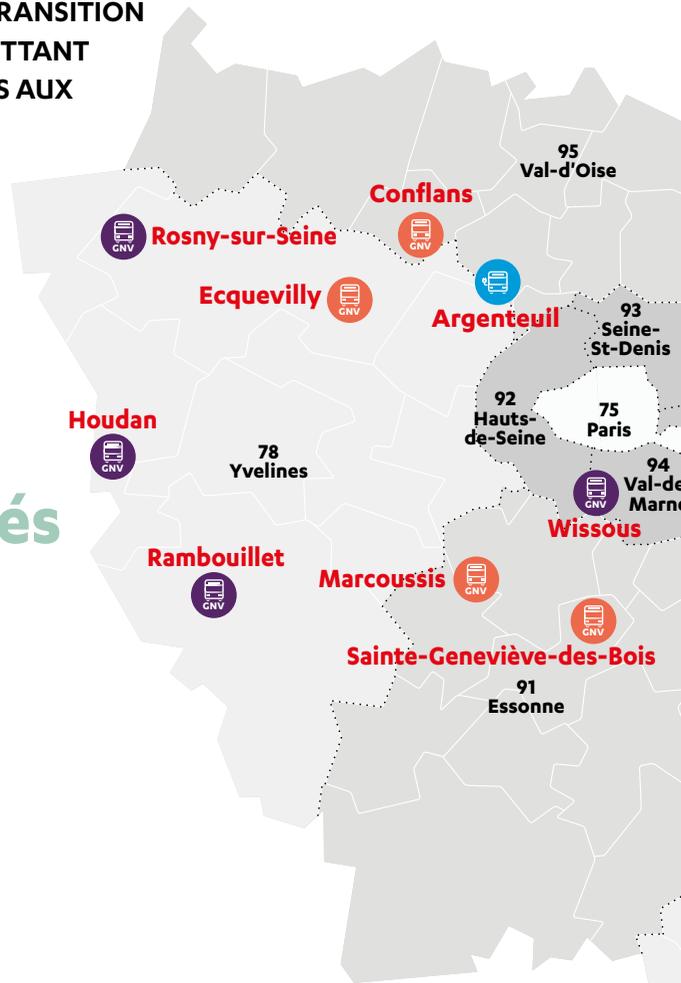
Un acteur engagé et RESPONSABLE

TRANSDEV POURSUIT SON ENGAGEMENT DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DES VÉHICULES ET DES DÉPÔTS EN METTANT EN ŒUVRE DES SOLUTIONS CONCRÈTES ET ADAPTÉES AUX DIFFÉRENTS TERRITOIRES ET TYPES DE SERVICES.

Des projets concrets pour accompagner la transition énergétique d'Île-de-France Mobilités

Réduire la dépendance économique et énergétique aux énergies fossiles et accélérer la transition énergétique sont des priorités pour Transdev. Notre engagement se traduit par des actions constantes en faveur de l'attractivité du transport public, le développement du report modal et un accompagnement des autorités organisatrices de transport dans la conversion de leur parc de véhicules.

Transdev met en œuvre des solutions concrètes adaptées aux territoires et accompagne Île-de-France Mobilités dans sa stratégie d'accélération de la transition énergétique des véhicules et des dépôts.



TRANSDEV EN ÎLE-DE-FRANCE

+ de 40
bus électriques

290
véhicules au gaz naturel

-  Transition électrique 2020
-  Transition GNV 2020
-  Transition GNV 2021

TROIS AXES MAJEURS POUR ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

1. Déploiement des systèmes de bus électriques

Nous pensons l'exploitation de bus électriques comme un système intégrant les dispositifs de charge, l'autonomie et la capacité des véhicules. La conversion en cours du dépôt d'Argenteuil permettra d'exploiter plus de 40 bus électriques en 2021.

2. Développement de la filière GNV

Transdev soutient activement le développement de la filière gaz en Île-de-France. Nous avons entamé la conversion de nos dépôts de bus avec pour objectif d'exploiter 18 dépôts au biogaz d'ici 2021.

3. Expérimentation de nouveaux carburants

Pour réduire les émissions des parcs de véhicules existants nous testons de nouveaux carburants comme le B100 (biogazole issu d'huile végétale ou animale dont des huiles usagées) sur le dépôt de Montereau.

Par ailleurs, une expérimentation est en cours dans le sud de l'Île-de-France, avec 5 bus fonctionnant à l'hydrogène sur la ligne B qui relie Yerres à Créteil.



Station de recharge GNV à Limeil

Station de recharge électrique à Argenteuil



Penser la responsabilité sociale pour les générations d'aujourd'hui et de demain

Transdev place la RSE au cœur de ses priorités en mettant en place des démarches à l'impact positif sur la société.



Pour une mobilité citoyenne.

TRANSDEV S'ENGAGE DANS LA POLITIQUE DE LA VILLE POUR LA RENDRE ACCESSIBLE À TOUS

En signant en 2019 la charte PAQTE (Paqte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises) avec le département des Yvelines, Transdev a pris des engagements selon 4 axes en faveur des Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville (QPV) :

- **Sensibiliser** : favoriser une meilleure compréhension des secteurs d'activité et des métiers, de l'entrepreneuriat et renforcer l'accès aux stages en entreprise.
- **Former** : encourager par l'alternance, l'insertion professionnelle des jeunes issus des QPV.
- **Recruter** : améliorer en continu les pratiques RH afin d'éviter les biais discriminants à l'embauche et tout au long de la carrière.
- **Acheter** : soutenir les relations clients-fournisseurs en direction des QPV, comme un levier de développement économique local.

LE PAM, UNE SOLUTION DE TRANSPORT SUR MESURE DÉDIÉE AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

En remportant un appel d'offres sur un périmètre élargi en 2018, Transdev a renouvelé le contrat PAM avec le département des Yvelines, et l'a étendu à celui des Hauts-de-Seine.

Avec l'offre PAM, Transdev Houdan, en partenariat avec Citémobil, permet aux habitants des Yvelines et des Hauts-de-Seine éligibles à un service dédié aux personnes à mobilité réduite de se déplacer chaque jour, grâce à ce service spécialisé et complémentaire au réseau traditionnel de transport en commun.

Pour répondre aux attentes des clients, les équipes mettent tout en œuvre pour apporter pleinement satisfaction aux collectivités et aux passagers :

- **Un parc de véhicules entièrement renouvelé** et redimensionné pour répondre aux demandes, avec des caractéristiques et des équipements premium ;
- **Une centrale de réservation** dotée d'un logiciel d'enregistrement et d'exploitation, permettant de garantir la géolocalisation des

véhicules, d'optimiser la charge des véhicules et de disposer d'une information en temps réel pour les clients ;

- **Une gestion des ressources humaines adaptée à l'activité et aux emplois**, avec un renforcement des formations et de l'accompagnement avec un management rigoureux et exemplaire.

UNE SOLUTION ACCESSIBLE AUX PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES

La baisse ou l'absence d'audition touche aujourd'hui 6 millions de personnes en France. C'est pourquoi nous avons mis en place pour les personnes sourdes et malentendantes une solution adaptée à leur handicap. Le service client de Transdev est accessible aux personnes sourdes ou malentendantes via l'application Acceo, deux modes de communication leur sont proposés :



- **La transcription instantanée de la parole (TIP)**, avec sous-titrage en temps réel des propos échangés ;



- **La visio-interprétation en langues des signes française (LSF)**. Le visio-interprète traduit à l'oral les signes de la personne sourde puis traduit en langues des signes les propos du conseiller clientèle en temps réel. Sur certains réseaux des agents de médiation maîtrisent la langue des signes.

TRANSDEV, PARTENAIRE POUR LA LUTTE CONTRE L'EXCLUSION AVEC LE CLUB FACE

Le club FACE, dans l'Essonne, a pour objectif de renforcer l'engagement des entreprises dans la lutte contre l'exclusion, les discriminations et la pauvreté. Transdev a ainsi mené des actions dans le cadre de la Job Academy du club FACE. Des collaborateurs ont accompagné des jeunes en recherche de poste en alternance, à travers l'amélioration des CV, la mise en relation avec leur réseau. L'un d'entre eux a été embauché en alternance au sein même de l'une de nos filiales sur des missions RH.

Une autre opération nous a permis de recruter 16 demandeurs d'emploi sous contrat de professionnalisation en CDI.

Pam 78 92

103 collaborateurs
dont 86 conducteurs

105 000
courses annuelles

100
véhicules légers

La sûreté des transports : une priorité quotidienne

Transdev fait de la sécurisation des transports une priorité absolue.

Nous mettons en place une série de mesures coordonnées et nous nous inscrivons ainsi dans une démarche prospective, active et efficace.

100 % des bus sont équipés de vidéosurveillance et la retransmission temps réel des images au PC sécurité en cas d'incident est en cours de déploiement.

UN ÎLOTAGE DISSUASIF SUR LES ZONES ET ARRÊTS SENSIBLES

Nous agissons dans le cadre de la politique d'Île-de-France Mobilités de sécurisation des réseaux de bus de première et deuxième couronnes. Transdev se positionne comme soutien majeur sur les réseaux et les territoires les plus sensibles.

Alors que le sentiment d'insécurité est encore ressenti par 18 % des voyageurs dans les bus en Île-de-France (Etude Institut Paris Région de novembre 2019), Transdev a déployé depuis janvier 2018 en IDF 135 agents de sécurité

externes sur quinze réseaux pour des missions de sécurisation dynamique qui ont permis de :

- Réduire les incivilités de 25 % dans les bus avec plus de 800 interventions ;
- Améliorer le sentiment de sécurité plébiscité par 83 % des voyageurs et 76 % des conducteurs (enquête Val de Marne et Essonne).

Le dispositif de prévention et de sûreté des biens et des personnes vise trois objectifs :

- Lutter contre les atteintes aux biens et personnes ;
- Réduire le sentiment d'insécurité ;
- Lutter contre les violences à caractère sexiste.



Des équipes Transdev IDF formées pour intervenir rapidement en cas d'incident.

LES ARRÊTS DE BUS À LA DEMANDE LA NUIT : UNE RÉPONSE AU SENTIMENT D'INSÉCURITÉ DANS LES TRANSPORTS

À partir de 22h, ce dispositif permet de faire descendre les voyageurs qui en font la demande hors arrêt, dans les conditions optimales de sécurité et de respect du code de la route. La mesure, qui s'inscrit dans le plan de renforcement de la sécurité dans les transports d'Île-de-France Mobilités, est une réponse au sentiment d'insécurité dans les transports, notamment chez les femmes. Selon une étude de l'Institut d'aménagement et d'urbanisme publiée en 2016, celles-ci sont 25 % à ne pas prendre le bus parce qu'elles ne s'y sentent pas en sécurité.

Sur l'ensemble de notre réseau, c'est plus de 50 lignes concernées par cette mesure et un succès grandissant du dispositif sur toute l'Île-de-France.

À PARTIR DE 22H,
VOTRE LIGNE VOUS PROPOSE DÉSORMAIS LA
DESCENTE À LA DEMANDE
(HORS ARRÊT).

Toute personne souhaitant descendre hors arrêt devra le signaler à l'avance au conducteur pour qu'il puisse s'arrêter et stationner sans danger pour les voyageurs, dans les conditions optimales de sécurité et de respect du code de la route.

Avec Île-de-France Mobilités,
mon bus peut me déposer plus près de chez moi le soir.

transdev-idf.com | vianavigo.com

Le conducteur est seul à décider où s'arrêter pour garantir votre sécurité et celle de tous les voyageurs.

transdev

Île-de-France mobilités



Un partenaire INNOVANT

**INNOVER POUR OFFRIR UNE MOBILITÉ PLUS LIBRE, PLUS FLEXIBLE, PLUS AUTONOME.
PRÉCURSEUR DU VÉHICULE AUTONOME DEPUIS 2005, TRANSDEV DÉVELOPPE DE
NOUVELLES SOLUTIONS DE MOBILITÉ ET FACILITE LE PARCOURS DES VOYAGEURS.**

Le vélo, alternative à la voiture dans les zones denses



VÉLIGO

Afin de proposer un mode de déplacement écologique et efficace, Île-de-France Mobilités a désigné le groupement Fluow, constitué de La Poste, Velogik, Cyclez et Transdev, pour mettre en place et exploiter pendant une durée de 6 ans, un nouveau service de location longue durée de vélos à assistance électrique (VAE), Véligo Location.

Les premiers retours des clients sont ainsi très encourageants, puisque la moitié d'entre eux prévoit de faire l'acquisition d'un VAE à l'issue de leur abonnement. De plus, le service a fêté ses 10 000 vélos en circulation en mai dernier et s'apprête à doubler sa flotte d'ici 2021, pour répondre à la demande toujours plus forte de VAE en Île-de-France.



Les véhicules autonomes, une nouvelle façon d'être mobile

Leader mondial des services de mobilité autonome partagée, Transdev est convaincu que les véhicules autonomes vont profondément changer notre manière de nous déplacer et plus largement de vivre. Depuis 2005, notre expertise en transport autonome partagé nous permet de proposer aux voyageurs une offre complète de services.



Navette autonome desservant le Plateau de Saclay



LA MOBILITÉ AUTONOME POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX DE PARIS-SACLAY

Réalisé avec le concours des Investissements d'Avenir de l'État confiés à l'ADEME, le projet Paris-Saclay Autonomous Lab va permettre à Transdev de faire circuler une navette autonome sur la voie dédiée aux lignes de bus BHNS entre la station RER de Massy Palaiseau et le plateau de Saclay et répondre ainsi à un double enjeu :

- **Un enjeu de mobilité partagée et intégrée**
Nous concrétisons la démarche active d'Île-de-France Mobilités en faveur des nouvelles mobilités, à travers de ce projet innovant. En proposant des dessertes et des horaires supplémentaires pendant la nuit ou les heures creuses, nous offrons aux usagers des solutions de mobilité autonome au sein d'un réseau de transport existant.

- **Un enjeu technique**
Notre offre s'intègre parfaitement au flux de circulation, tout en apportant toutes les garanties de sécurité aux usagers. Ainsi, ce projet optimise l'infrastructure existante.



2 RENAULT ZOE

Transport à la demande assurant la desserte des 5km² de campus sur le Plateau de Saclay



1 NAVETTE I-CRISTAL

Liaison régulière nocturne reliant le campus à la gare de Massy



Une information voyageur en temps réel accessible tout au long du parcours client

Pour le compte d'Île-de-France Mobilités, Transdev conçoit des services innovants qui permettent d'améliorer l'expérience voyageur, notamment pendant le temps d'attente.



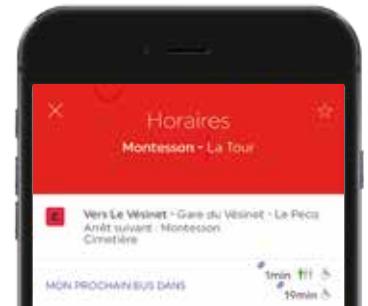
Suivi des bus en temps réel

DES OUTILS DIGITAUX ÉVOLUTIFS POUR UNE INFORMATION EN TEMPS RÉEL

Nous avons déployé un SAEIV (Système d'Aide à l'Exploitation Information Voyageur), qui permet de géolocaliser en temps réel tous les véhicules de notre flotte, et d'annoncer aux voyageurs le temps d'attente des deux prochains passages. Ces informations sont remontées en temps réel à Île-de-France Mobilités qui les diffuse sur son portail d'information voyageur multimodal régional.

En outre, Transdev a équipé certaines de ces lignes de cellules compteuses pour mesurer le nombre de passagers à bord et donner une information supplémentaire aux voyageurs. La connaissance du taux de charge des véhicules leur permet ainsi d'arbitrer entre niveau de confort et temps d'attente.

Toujours dans l'optique d'améliorer l'expérience client, nous développons une fonctionnalité de suivi des bus en temps réel qui sera disponible dès fin 2020 dans l'application mobile Transdev Île-de-France, une fonctionnalité attendue par les utilisateurs des transports en commun.



Affichage temps d'attente des deux prochains passages et du taux de charge

FOURNIR UNE INFORMATION ACTUALISÉE DIRECTEMENT AU POINT D'ARRÊT

L'affichage des deux prochains passages en temps réel est également disponible sur la plupart de nos points d'arrêt grâce à des bornes d'information voyageur. Ce dispositif est complété par la diffusion de messages en cas d'ajustements temporaires, de déviations de lignes, perturbations imprévues, etc.



île de France
mobilités



LE SAEIV, DES INFORMATIONS EN TEMPS RÉEL



2 950

véhicules de Transdev en Île-de-France

équipés fin 2020, et 100 % du parc roulant pour Île-de-France Mobilités (près de 3 000 véhicules) équipé fin 2020



+ de 1 500

bornes aux points d'arrêt

informent les voyageurs du temps d'attente avant les deux prochains passages, et 1 000 bornes supplémentaires fin 2020



M2i : le numérique au service d'une mobilité intégrée plus fluide en Île-de-France

M2i est un projet de recherche et développement, soutenu par l'Ademe et l'Union Européenne. Piloté par Île-de-France Mobilités et Transdev, il intègre l'ensemble de l'offre de mobilité publique et privée, y compris le véhicule individuel, pour une approche pionnière et globale de la mobilité. Transdev active trois leviers pour réinventer la mobilité des usagers.



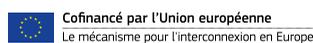
PILOTAGE ET VALIDATION DES SOLUTIONS



DÉVELOPPEMENT DES SOLUTIONS



AVEC LE SOUTIEN DE



CHOISIR SA MEILLEURE COMBINAISON DE TRANSPORTS



12 minutes



20 minutes



15 minutes



1. Pour le client voyageur : des déplacements simplifiés

L'application M2ilab est disponible en téléchargement sur l'Appstore (pour iPhone) et le Google Play Store (pour les téléphones Android). Cette application donne accès à un navigateur multimodal prédictif, alimenté par une plateforme qui combine toutes les offres de mobilité, propose dès aujourd'hui un bouquet de solutions de trajets, basées sur des données en temps réel.

2. Pour les opérateurs de mobilité : des trafics régulés

Un outil de gestion avancée des réseaux de transport utilise des prédictions de trafic à 1h sur tous les modes. Ainsi, l'offre de bus s'adapte aux besoins réels des usagers et la fiabilité des temps de parcours sera améliorée.

3. Pour les autorités publiques : connaître, évaluer et planifier les besoins

Destiné à évaluer les flux de déplacements sur un territoire, un observatoire digital s'appuie sur des bases de données qui compilent l'ensemble des déplacements et temps de parcours sur tous les modes de transport. Ce nouvel outil, capable de traiter un milliard de données par jour, permet de connaître précisément les usages des mobilités et d'orienter les stratégies des territoires en la matière.

Parce que bouger est essentiel pour se rencontrer, travailler... ou tout simplement vivre, nous sommes fiers de transporter quotidiennement 11 millions de passagers sur les 5 continents. Transdev offre une mobilité fluide, humaine et innovante et nous sommes activement engagés dans la transition énergétique et la réduction de la fracture sociale.

Nous accompagnons nos équipes, nos clients et nos passagers dans un processus d'amélioration continue.

Nous partageons nos expériences et notre vision de la mobilité avec nos parties prenantes, collaborateurs, actionnaires, partenaires et clients, et nous créons des opportunités pour contribuer à une société meilleure.

Nous osons relever les défis et sortir de notre zone de confort pour proposer toujours les meilleures solutions et innovations en réponse aux enjeux de demain.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres et des territoires avec un métier : la mobilité.

Transdev. The Mobility Company

Direction Île-de-france

3, allée de Grenelle
92130 Issy-les-Moulineaux
Téléphone : 01 74 34 20 00

www.transdev-idf.com

Transdev Île-De-France Sud-Ouest

Mini Parc – Bâtiment H
1 rue de Terre Neuve
91967 Courtabœuf Cedex
Téléphone : 01 69 18 74 40

Transdev Île-De-France Est

1, rue Saint-Jacques
77700 Bailly-Romainvilliers
Téléphone : 01 64 13 53 30

Transdev Île-de-France Nord

241 chemin du loup
93420 Villepinte
Téléphone : 01 49 63 59 00

Transdev Aéroport Services

4-6 avenue Heinz Gloor
95 700 Roissy-en-France
Téléphone : 01 34 29 43 90



GRUPE

