



Bourgogne-Franche-Comté

Nos solutions pour les mobilités du quotidien
d'aujourd'hui et de demain



TERRITOIRE

TRANSDEV EN FRANCE

Engagé au plus près des territoires



Édouard Hénaut
Directeur général Transdev France

|| Chez Transdev, nous voulons donner à chacun la liberté de se déplacer chaque jour **en toute confiance** grâce à des solutions fiables et innovantes, **au service du bien commun**. C'est notre raison d'être. Et elle est plus que jamais au cœur de l'actualité.

L'année 2020 et ses bouleversements humains, économiques, territoriaux, nous a poussés à nous surpasser. **Les hommes et les femmes de Transdev ont su s'adapter partout en France pour accompagner les territoires et leurs passagers** dans les grands changements qu'il a fallu opérer. Ils ont exercé leur métier au plus près des besoins mouvants et émergents pour garantir la mobilité de chacun en toute sécurité.

Aujourd'hui parce qu'il est primordial de proposer des solutions durables pour les générations futures, la mobilité de demain devra être partagée, plus responsable et inclusive.

Partout, nous déployons avec les territoires des solutions de mobilité plus respectueuses de l'environnement, plus personnalisées, plus connectées et innovantes qui permettent à chacun de se déplacer, se soigner, apprendre, et simplement vivre au quotidien...

Transdev est une entreprise avec un collectif fort et un enthousiasme sans faille. Nos équipes au plus proche du terrain, construisent avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain en liant **leur connaissance fine des territoires, les expertises d'un groupe français et international à l'ambition que vous portez**.

La crise n'a fait qu'accélérer notre engagement à proposer une mobilité durable, sûre et accessible. **C'est notre ambition de le faire à vos côtés.** ||

EN BREF

34 000
collaborateurs

1^{ER}

opérateur de bus
zéro émission en Europe

+ de

90

réseaux urbains

+ de

130

collectivités
partenaires
dans toutes les régions

**OPÉRATEUR FERROVIAIRE
PRIVÉ MAJEUR** en Europe



La Caisse des Dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.

Le réseau Transdev

Dans toutes les régions de France, Transdev offre à chaque territoire les meilleures solutions de mobilité : efficaces, simples et respectueuses de l'environnement.



Notre expertise, ce sont aussi 4 filiales spécialisées



En France, Transdev est un acteur majeur du transport sanitaire avec Transdev Healthcare, Santé Mobilité Services et le réseau CARIUS, au service des patients et d'une large population de seniors.

transdev.com/fr



Acteur majeur dans la gestion, le contrôle et la surveillance du stationnement payant.

transdev.com/fr



L'expertise de la mobilité connectée : partager les transports pour simplifier la mobilité.

cityway.fr



Un savoir-faire incontournable pour la maîtrise d'ouvrage des projets de mobilité urbaine et une solide expertise dans la conduite de projets transversaux.

transamo.fr

Des EXPERTISES

adaptées à chaque territoire, pour répondre aux besoins des collectivités et des passagers

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, nous sommes fiers de permettre à 11 millions de personnes dans le monde chaque jour de se déplacer en toute confiance grâce à des solutions fiables et innovantes au service du bien commun. En France, nos 34 000 collaborateurs mettent leur expertise et leur fine connaissance du territoire au service des besoins en mobilité des collectivités : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.



Répondre aux enjeux des centres urbains par une offre attractive et performante

Réduire la congestion des villes, desservir la périphérie, gérer les flux entrants et sortants... Autant de besoins spécifiques des territoires à forte concentration.

Avec le Grand Avignon, nous avons mis en service le nouveau tramway, véritable épine dorsale du réseau. À Dunkerque, la création de 100 km de lignes BHNS restructure le réseau existant avec un niveau de service ultra performant en zones denses. Ces lignes sur voies dédiées assurent fiabilité du temps de parcours, fréquence de passage élevée, amplitude horaire élargie et une accessibilité complète pour les passagers.

L'intermodalité, un levier d'efficacité pour les territoires



Maîtrisant l'ensemble de la chaîne de déplacements, nous développons un maillage de solutions optimales et intégrées pour faciliter la mobilité de tous. Notre but ? Mieux coordonner les besoins et ajuster l'offre de transport du quotidien.

Grâce à l'intégration croissante de services numériques dans le parcours voyageur, nous simplifions le passage d'un mode à l'autre, le suivi des trajets, mais aussi les abonnements et paiements pour rendre les déplacements plus fluides. Un bénéfice important pour les passagers et des coûts rationalisés pour nos clients.

Une offre ferroviaire performante pour les régions

Lignes longue distance et touristiques, services métropolitains ou ruraux... Notre expérience en France, en Allemagne ou en Suède nous permet d'accompagner les régions dans l'ouverture à la concurrence du ferroviaire et d'améliorer la qualité du service. Génératrices d'emploi local, les petites lignes constituent un vecteur de décroisement des territoires les moins bien desservis et favorisent le développement économique. En Bretagne, nous assurons le transport ferroviaire de voyageurs sur les lignes Carhaix-Guingamp-Paimpol et la maintenance du parc roulant.



S'adapter aux besoins individuels en zones peu denses



Complémentaire des lignes régulières, le transport à la demande (TAD) permet de desservir finement les secteurs à faible densité et d'optimiser les coûts. Services en zones rurales ou pendant les heures de faible demande : avec plus de 100 services TAD en France, nous offrons des solutions adaptées aux passagers et aux collectivités. Au Havre, le service Flexi'lia répond aux besoins spécifiques des salariés de la zone industrielle en complétant la ligne principale par des arrêts desservis uniquement sur réservation par les passagers.

La mobilité, un facteur d'inclusion et d'accès à l'emploi

Particulièrement investis pour répondre à l'enjeu de cohésion sociale, nous construisons une mobilité accessible à tous en offrant des alternatives complémentaires aux modes traditionnels.

Avec Avesnois Mobilités, nous avons expérimenté puis pérennisé des services spécifiques pour faciliter l'accès à l'emploi et à la formation dans ce territoire des Hauts-de-France à forte population non-mobilité. En Île-de-France, la plateforme solidaire Moncopilote met en relation des bénévoles proposant d'accompagner dans leurs trajets à pieds, en bus ou en voiture des personnes en difficulté.

INNOVER

pour la mobilité de demain

Accélérer la transition énergétique

Nous accompagnons les collectivités locales pour accélérer la transition énergétique de leur parc en déployant progressivement des flottes performantes, responsables et durables via des énergies alternatives : électrique, hydrogène, hybride, bioéthanol...

À Nantes, 22 bus électriques à charge rapide ont été déployés sur la ligne 4 en 2020 et l'objectif 0 émission de CO₂ a été atteint. À Lens, nous exploitons la première ligne de bus électriques à hydrogène en France. Avec une autonomie de 350 km et un rechargement en 15 minutes, ces bus permettent d'économiser 530 tonnes de CO₂ chaque année.

Digitaliser la mobilité pour simplifier la vie des passagers

Intégrateur global de mobilité, Transdev est précurseur dans le déploiement de solutions MaaS « Mobility as a service », ou applications mobiles rassemblant des services de transport partagés, publics ou privés. L'Autorité Organisatrice est détentrice des données qui en sont issues.

Avec Moovizy2 à Saint-Étienne ou le Compte Mobilité à Mulhouse, il est possible de planifier ses déplacements, recevoir des informations avant le départ et des mises à jour du trajet en temps réel ou payer ses titres de transport en ligne. Les déplacements multimodaux du quotidien sont ainsi optimisés pour les passagers.

Construire les systèmes de mobilité autonome

Premier ou dernier kilomètre en complément de l'offre de transport existante, desserte fine des territoires, services à la demande ou réguliers... La mobilité autonome apporte des solutions adaptées à ces enjeux en assurant qualité de service et strict respect des mesures de sécurité routière.

Transdev a réalisé plus de 30 expérimentations pionnières en Europe, dont des services intégrés aux réseaux de transport existants, comme dans le centre-ville de Verdun. À Rouen, un service à la demande, autonome et partagé dessert tout un quartier périphérique depuis le terminus du tramway.

Offrir le meilleur service aux entreprises et pour le tourisme

Fort de notre expertise historique, nous accompagnons les agences de voyages, clubs sportifs et organisateurs d'événements via des solutions personnalisées :

navettes régulières vers les sites touristiques (Disneyland® Paris, Château de Versailles, stations de ski...), transports événementiels, transferts d'équipes sportives (Fédération Française de Handball, PSG...).

Nous sommes également un partenaire de confiance pour le transport des salariés. Ensemble, nous définissons un plan de mobilité adapté à chaque entreprise ou institution.

Intégrer les mobilités actives

Les modes actifs (vélos, trottinettes, marche à pied...) sont une habitude de déplacements pour de plus en plus de Français ; 1 Français sur 8 utilise quotidiennement son vélo.

Avec Fluow (groupement la Poste, Vélogik, Cyclez et Transdev), nous sommes partenaires d'Île-de-France Mobilités pour la gestion du service Véligo Location : l'occasion pour les franciliens de louer un vélo électrique pendant plusieurs mois.

À Niort, les vélos et trottinettes électriques en libre-service complètent l'offre de mobilité dans une logique de transformation des habitudes des habitants.

La sécurité, notre priorité

La sécurité est notre priorité absolue : pour nos clients, nos équipes et les passagers. Au cœur de notre culture d'entreprise, cet engagement se concrétise par des dispositifs d'action continue et d'opérations spéciales. Pour renforcer nos efforts, nous déployons régulièrement des technologies innovantes, comme le simulateur de conduite qui permet de paramétrer des scénarios d'accidents en réalité augmentée dans un car de formation.

18 000
collaborateurs

ont été mobilisés et formés lors de la Journée sécurité organisée partout en France en 2020

BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ



EN BREF

900
collaborateurs

65 M€
de Chiffre d'affaires

12M
de voyages par an

700
véhicules



3 questions à... Brigitte Guichard

Directrice régionale Transdev Bourgogne Franche-Comté



BRIGITTE GUICHARD

« Définir une offre efficace et assurer une exploitation de qualité »

Quels sont les nouveaux défis à relever dans la région Bourgogne-Franche-Comté en termes de mobilité ?

Notre région possède une diversité large de paysages allant d'agglomérations très urbanisées à des territoires peu denses nombreux et enclavés ainsi que des secteurs montagneux. Les Métropoles de Dijon et Besançon ont une forte attraction. Certaines franges du territoire sont attirées par des régions fortes telles que l'Île de France, l'agglomération lyonnaise ou la Suisse. Il nous faut donc être en capacité de proposer aux collectivités ou aux entreprises des solutions de mobilité robustes pour répondre à une demande de massification sur certains flux mais également des solutions souples et agiles s'adaptant presque sur mesure à une faible demande. Enfin, il est important de pouvoir proposer des offres de transport et des services complémentaires qui facilitent la réalisation d'un trajet multimodal.

Comment Transdev, partenaire des collectivités, relève ces défis et contribue au développement local ?

Les récentes crises nous ont montré l'importance de la question de la mobilité au sein de la société. Notre rôle en tant qu'opérateur est d'accompagner nos clients dans la définition d'une offre efficace et optimisée et d'assurer une exploitation de qualité. Nos équipes transportent plus de 11 millions de voyageurs par an. Elles réalisent une mission de service public à laquelle elles sont très attachées, conscientes que nombre de voyageurs ont besoin de leur engagement et implication quotidienne.

Comment intégrez-vous les enjeux de la transition énergétique ?

Depuis plusieurs années déjà nous exploitons sur nos réseaux des véhicules à faibles émissions telles que les navettes de centre-ville de Chalon/Saône ou d'Auxerre. Aujourd'hui, l'expertise développée par le Groupe Transdev à l'étranger comme à Eindhoven ou en France, à Lens, Vichy ou dans la région Sud, nous a permis de proposer à nos collectivités partenaires des offres sur des projets plus importants. Nous accompagnons ainsi l'agglomération d'Auxerre dans la réalisation d'une ligne 100% hydrogène dont l'exploitation devrait débuter en 2021. Nous exploitons également la ligne régionale Mobigo entre Vesoul et Besançon avec 3 autocars à motorisation électrique. Nous développons notre projet de véhicule connecté qui doit nous aider à réduire notre consommation et donc nos émissions de gaz à effets de serre. Enfin, nous conseillons, accompagnons et exploitons des services vélo (location longue durée, vélo en libre-service, etc.) sur différents territoires urbains ou ruraux, répondant, ainsi, à une nouvelle demande des habitants.

Acteur engagé pour transformer les mobilités

Les équipes Transdev en Bourgogne-Franche-Comté travaillent au quotidien avec la volonté de promouvoir une mobilité des habitants sûre, efficace et adaptée à chacun des territoires desservis. Pour cela, nous avons fait de la sécurité de nos voyageurs et de nos personnels, une priorité absolue.

De plus, notre engagement à faire évoluer nos matériels et nos solutions de transport vers une meilleure efficacité économique et écologique, favorisant une desserte plus efficace, guide l'action quotidienne de nos collaborateurs qu'ils soient conducteurs, mécaniciens ou exploitants.



BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Le numérique, pour faciliter la mobilité



Informer le voyageur en temps réel via des sites web responsive (Chalon) ou des solutions géolocalisées (Sens), améliorer le voyage grâce au Wifi à bord (Côte d'Or) et permettre l'achat de titres dématérialisés (ticket SMS à Chalon, Mâcon et Sens) : autant de solutions pour améliorer l'expérience des voyageurs.

La mobilité propre, un enjeu pour le futur



L'électromobilité est une réalité déjà depuis plusieurs années sur notre territoire. L'exploitation de navettes électriques dans les centres-villes d'Auxerre et de Chalon ou de 3 véhicules électriques entre Vesoul et Besançon en sont des exemples majeurs. En 2020, nous passons un cap en accompagnant l'agglomération d'Auxerre sur un projet de ligne de bus à hydrogène.

Une information multimodale fluide



Aider le voyageur à construire un itinéraire personnalisé à l'aide d'un outil unique intégrant l'ensemble des modes de transport disponibles en Bourgogne-Franche-Comté, tel est l'objectif poursuivi et réussi par Mobigo, avec sa centrale d'information multimodale conçue par Cityway (filiale Transdev).

Encourager les modes doux

Le développement des nouveaux usages dans nos villes et nos campagnes est une des missions que se fixe Transdev. Le déploiement de solution de location humanisée ou libre-service de deux-roues (vélo, trottinettes électriques, etc.) à Chalon et Auxerre permet, ainsi, d'accroître le report modal et l'intermodalité.

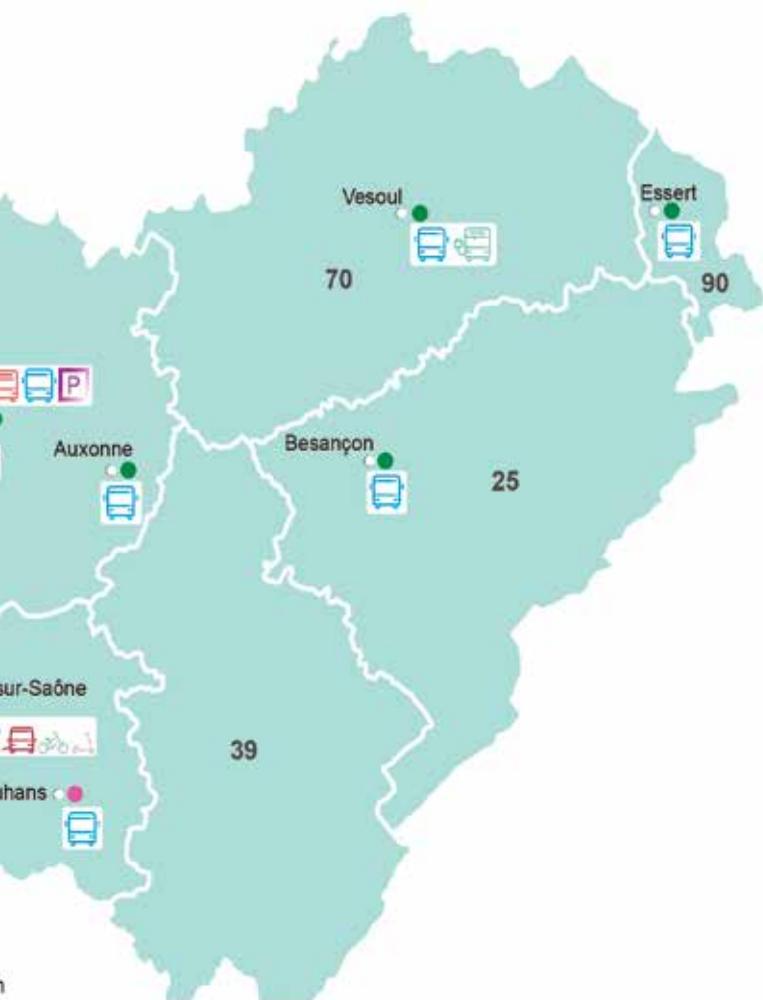


- Transdev Auxerrois
- Transdev Bourgogne-Franche-Comté Est
- Transdev Bourgogne-Franche-Comté Nord
- Transdev Bourgogne-Franche-Comté Sud
- Transdev CMT
- Transdev Mâconnais-Beaujolais
- Transdev STAC
- Transdev Sénonais



Transdev dans votre région

Partenaire de confiance des collectivités, Transdev invente et exploite des solutions de mobilités du quotidien adaptées aux besoins de chacun.



 Direction Régionale

 Urbain

 Stationnement

 Interurbain
Scolaire
Transport de personnel

 Véhicule électrique

 TAD
TPMR

 Vélo

 Trottinette électrique

Accompagner la mobilité touristique



Nos sociétés proposent des offres sur mesure pour des services touristiques privés, d'affaires, de loisirs ou même lors de grands événements (congrès, ...), à destination des collectivités, particuliers ou autres clients privés.

Partenaire des entreprises



Pour favoriser la mobilité des actifs, nous sommes au service des entreprises du territoire (Peugeot, TPC, Fiat Powertrain Technologies...) pour proposer des solutions de transport adaptées aux spécificités de chaque site/chaque client. Aujourd'hui, nous pouvons aller plus loin en établissant de véritables Plans mobilité avec la solution Wever.

Des solutions adaptées en territoires peu denses



Transdev opère des services scolaires, des lignes interurbaines ou encore du transport à la demande, pour offrir aux habitants des communes périurbaines des moyens de se déplacer comme dans le Mâconnais-Beaujolais ou au sein de la Communauté urbaine Le Creusot-Montceau.

Des produits innovants pour attirer de nouveaux usages

Transdev a notamment expérimenté la mise en circulation d'une navette autonome en milieu ouvert dans le centre-ville de Sens, lors de la Foire 2018.



Et si demain, Transdev réinventait la mobilité en Bourgogne-Franche-Comté ?

Au service des collectivités, les équipes Transdev mobilisent chaque jour leurs compétences pour assurer la performance des offres de mobilité d'aujourd'hui et construire celles de demain.

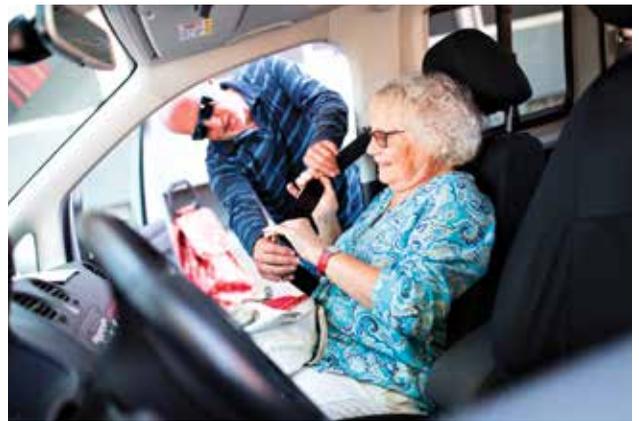


UNE MAÎTRISE DE L'ENSEMBLE DE LA CHAÎNE DE MOBILITÉ

Ces dernières années, la demande de mobilité a augmenté de manière forte sur notre territoire. Périurbanisation, vieillissement de la population, augmentation de la durée des études, ce sont autant d'éléments qui nécessitent d'offrir un niveau de service adapté.

Notre savoir-faire nous permet de maîtriser l'ensemble des modes de transports :

- avec des réseaux de bus performants (Bus à Haut Niveau de Service de Chalon, navettes de centre-ville de Mâcon) qui visent à faciliter les déplacements de tous et améliorer la qualité de ville ;
- pour les liaisons entre les grands pôles urbains avec des lignes plébiscitées par les voyageurs (lignes Mobigo Vesoul-Besançon ou Dijon-Châtillon/Seine) ;
- sur des secteurs moins denses avec des services sur réservations pouvant être adaptés aux personnes à mobilité réduite (Cartobus de Sens) ou à des actifs travaillant en horaires décalés (comme la desserte de zones d'activités à Chalon-sur-Saône) ;
- partout où nous le pouvons, nous encourageons et accompagnons la prise de conscience écologique de nos concitoyens sur les modes actifs comme à Auxerre avec un service de location de vélos et trottinettes ;
- le transport de personnes à mobilité réduite avec le service Pixel à Chalon-sur-Saône ou Leo à Auxerre qui sont intégrés aux réseaux de transports urbains.



RENDRE LA MOBILITÉ ACCESSIBLE AU PLUS GRAND NOMBRE

Faciliter les déplacements des habitants, l'accès aux zones d'emploi et à la formation, aux zones d'activités et de commerces et proposer une mobilité fluide sont autant d'objectifs auxquels il est aujourd'hui primordial de répondre pour contribuer à un développement équitable des territoires régionaux.

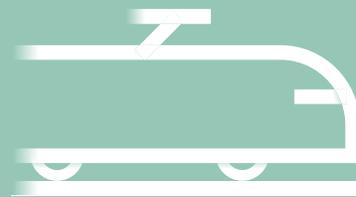
En Bourgogne-Franche-Comté, les zones peu denses forment un ensemble couvrant près de 29% de la population. Et 71 % des habitants des zones périurbaines n'utilisent pas les transports collectifs parce qu'ils n'ont pas assez d'offre (contre 53 % dans les autres régions françaises - source enquête Ipsos-Transdev-Régions de France 2019). Nous sommes à l'écoute des collectivités et des habitants pour co-construire des solutions pragmatiques qui permettent de désenclaver ces territoires et les rendre plus attractifs.

Du déploiement d'un service de transport sur réservation à du covoiturage ou de l'autostop organisé, à la création d'une maison de la mobilité voire au développement du vélo à assistance électrique, nous accompagnons les collectivités dans leurs réflexions et dans la conduite de leurs projets.

Au-delà du transport, une responsabilité sociale marquée

Nous suivons dans chacune de nos opérations une politique sociale engagée. A Sens, nous collaborons fortement avec la Mission locale et les associations d'insertion afin d'accompagner les jeunes vers l'emploi en travaillant à leur intégration dans nos effectifs de conduite, en les formant au métier.

Aux côtés des Régions pour réussir l'ouverture du marché ferroviaire régional



Dans 5 pays dont la France, Transdev opère au quotidien des lignes ferroviaires longues distances, régionales, des services suburbains ou ruraux et des lignes touristiques à travers 33 réseaux.

Cette expertise, nous la mettons au service des Régions pour développer et améliorer leurs transports ferroviaires grâce à des services intégrés.

Transdev accompagne les collectivités pour offrir un service public de qualité garant de la bonne gestion des deniers publics. L'ouverture à la concurrence du marché allemand a permis de réduire les coûts du train-kilomètre (15,10 € contre 22,73€ en France). Une organisation optimisée des réseaux régionaux permettra de maintenir et même de renforcer le niveau d'offre TER, notamment concernant des petites lignes comme nous le faisons en Allemagne.

Thierry Mallet,
Président Directeur Général de Transdev



ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DES TERRITOIRES

Leader européen de l'exploitation de véhicules électriques 0 émissions, notre savoir-faire nous permet d'accompagner localement les territoires qui souhaitent évoluer vers des parcs plus propres.

Ainsi à Chalon-sur-Saône et à Auxerre, des navettes de centre-ville électriques irriguent les cœurs de ville afin de lutter contre la pollution de l'air et sonore et apaiser ces secteurs prisés des piétons.

Entre Vesoul et Besançon, la principale ligne routière régionale devient plus durable en 2020 avec 3 autocars électriques afin de limiter les émissions polluantes. Cette action fait suite à une première expérimentation menée en Côte d'Or en 2018 particulièrement appréciée par les voyageurs et les conducteurs.

Enfin, à Auxerre, nous accompagnons la Région et la Communauté d'agglomération de l'Auxerrois dans leur volonté de développer l'hydrogène comme carburant nouvelle génération. L'objectif commun : une ligne de bus exploitée à 100% avec des véhicules à hydrogène sur le réseau LEO.



RÉVÉLER LES COMPÉTENCES CHAQUE JOUR AU SERVICE DE L'EMPLOI LOCAL

La mise en œuvre des politiques publiques de mobilité tient avant tout aux :

- compétences qui se traduisent par une multiplicité évolutive de technicités et de métiers ;
- convictions à l'égard de valeurs partagées autour de l'intérêt général, du service public, du cadre et de la qualité de vie.

Être acteur de référence dans l'univers des transports de voyageurs signifie apporter la preuve d'un savoir-faire incontestable et demande un engagement sans faille de collaborateurs experts. Pour maintenir cet élan et garantir cette diversité de compétences, Transdev adopte une démarche volontariste et constante de formation et de professionnalisation de ses équipes. Les programmes de Transdev Formation couvrent tous les besoins de la sphère de la mobilité.

Partenaire des acteurs locaux de l'emploi comme Pôle Emploi, nous formons chaque année des demandeurs d'emploi au métier de "conducteurs de bus et car" pour leur proposer ensuite un contrat CDI.

Chiffres clés

159 embauches
en 2019

+ de 140
programmes de formation
proposés par Transdev
Formation et un accès
à des formations de
partenaires référencés.

319 collaborateurs
formés en 2019 /

9 485 heures de
formation

dont **67 %**
dédiées à la sécurité.

À Chalon-sur-Saône, les actions engagées pour la sécurisation du réseau (médiation, vidéoprotection, contrôles terrain ciblés, ...) ont réussi à faire diminuer les actes d'incivilité de près de 80 % en 10 ans.



P

arce que bouger est essentiel pour se rencontrer, travailler... ou tout simplement vivre, **nous sommes fiers de transporter quotidiennement 11 millions de passagers** sur les 5 continents. Transdev offre une mobilité **fluide, humaine et innovante** et nous sommes activement engagés dans la **transition énergétique et la réduction de la fracture sociale**.

Nous accompagnons nos équipes, nos clients et nos passagers dans un processus d'amélioration continue.

Nous partageons nos expériences et notre vision de la mobilité avec nos parties prenantes, collaborateurs, actionnaires, partenaires et clients, et nous créons des opportunités pour contribuer à une société meilleure.

Nous osons relever les défis et sortir de notre zone de confort pour proposer toujours les meilleures solutions et innovations en réponse aux enjeux de demain.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres et des territoires avec un métier : la mobilité.

Transdev. The Mobility Company

Direction régionale Transdev Bourgogne-Franche-Comté

4 Rue Louis Lumière – BP84 - 21160 Marsannay-la-Côte

Tel : 03 80 54 37 00

Mail : service_client.bfc@transdev.com

www.transdev.com

