

Issy-les-Moulineaux, le 14 septembre 2020

Politique de Confidentialité et de sécurité des données à caractère personnel

Transdev souhaite maintenir la relation de confiance qui existe avec ses clients. C'est pourquoi Transdev respecte les lois françaises et européennes en vigueur sur la protection de la vie privée. Transdev vous informe que les données personnelles que vous pourriez lui communiquer via le service Ticket SMS sont destinées au seul usage des filiales Transdev qui sont responsables de leur traitement et leur conservation. Ces données ne seront pas communiquées à des tiers à l'exclusion des tiers hébergeant le service ou intervenant dans son contenu ou sa gestion. Ces tiers sont tenus de respecter la confidentialité de ces données et ne peuvent en aucun cas les utiliser dans un but autre que le fonctionnement ou la gestion du Site.

Transdev s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables à sa disposition pour préserver la confidentialité de ces données personnelles.

Lors de votre achat via le service Ticket SMS sur notre plateforme nous recueillons les informations liées à votre titre et votre ligne téléphonique.

Données traitées

Pourquoi avons-nous besoin de ces données personnelles ?

- 1/ Pour enregistrer votre achat et paiement sur le système de vente mis à disposition par notre partenaire Moby
- 2/ Pour vous envoyer votre Ticket SMS
- 3/ Pour vous informer, lorsque nous avons connaissance de difficultés liées à votre achat (ligne non-compatible, dépassement plafond...)
- 4/ Pour assurer le contrôle du titre par un agent vérificateur
- 5/ Pour traiter au mieux vos réclamations

Les données sont conservées sur des serveurs sécurisés pour une durée jusqu'à 3 ans à des fins de relation client, de suivi statistique et d'usage.

Engagement de confidentialité

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous pouvez accéder aux informations vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit d'opposition, d'un droit de rectification et d'un droit à la limitation de l'utilisation de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos informations dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre DPO par voie électronique, dataprivacy@transdev.com ou par courrier à Délégué à la Protection des Données Transdev, 3 allées de Grenelle – CS 20098 – 92442 Issy-les-Moulineaux. Nous vous remercions de joindre la copie d'une pièce d'identité lors de votre demande.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.