

Nouvelle-Aquitaine

Nos solutions pour les mobilités du quotidien
d'aujourd'hui et de demain



TERRITOIRE

TRANSDEV EN FRANCE

Engagé au plus près des territoires



Édouard Hénaut
Directeur général Transdev France

“ Chez Transdev, nous voulons donner à chacun la liberté de se déplacer chaque jour **en toute confiance** grâce à des solutions fiables et innovantes, **au service du bien commun**. C’est notre raison d’être. Et elle est plus que jamais au cœur de l’actualité.

L’année 2020 et ses bouleversements humains, économiques, territoriaux, nous a poussés à nous surpasser. **Les hommes et les femmes de Transdev ont su s’adapter partout en France pour accompagner les territoires et leurs passagers** dans les grands changements qu’il a fallu opérer. Ils ont exercé leur métier au plus près des besoins mouvants et émergents pour garantir la mobilité de chacun en toute sécurité.

Aujourd’hui parce qu’il est primordial de proposer des solutions durables pour les générations futures, la mobilité de demain devra être partagée, plus responsable et inclusive. **Partout, nous déployons avec les territoires des solutions de mobilité plus respectueuses de l’environnement, plus personnalisées, plus connectées et innovantes** qui permettent à chacun de se déplacer, se soigner, apprendre, et simplement vivre au quotidien...

Transdev est une entreprise avec un collectif fort et un enthousiasme sans faille. Nos équipes au plus proche du terrain, construisent avec vous la mobilité d’aujourd’hui et de demain en liant **leur connaissance fine des territoires, les expertises d’un groupe français et international à l’ambition que vous portez**. La crise n’a fait qu’accélérer notre engagement à proposer une mobilité durable, sûre et accessible. **C’est notre ambition de le faire à vos côtés.** ”

EN BREF

34 000
collaborateurs

1^{ER}
opérateur de bus
zéro émission en Europe

+ de
90
réseaux urbains

+ de
130 collectivités
partenaires
dans toutes les régions

**OPÉRATEUR FERROVIAIRE
PRIVÉ MAJEUR** en Europe



La Caisse des Dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C’est aussi l’actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d’intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.

Le réseau Transdev

Dans toutes les régions de France, Transdev offre à chaque territoire les meilleures solutions de mobilité : efficaces, simples et respectueuses de l'environnement.



Notre expertise, ce sont aussi 4 filiales spécialisées



En France, Transdev est un acteur majeur du transport sanitaire avec Transdev Healthcare, Santé Mobilité Services et le réseau CARIUS, au service des patients et d'une large population de seniors.

transdev.com/fr



Acteur majeur dans la gestion, le contrôle et la surveillance du stationnement payant.

transdev.com/fr



L'expertise de la mobilité connectée : partager les transports pour simplifier la mobilité.

cityway.fr



Un savoir-faire incontournable pour la maîtrise d'ouvrage des projets de mobilité urbaine et une solide expertise dans la conduite de projets transversaux.

transamo.fr

Des EXPERTISES

adaptées à chaque territoire, pour répondre aux besoins des collectivités et des passagers

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, nous sommes fiers de permettre à 11 millions de personnes dans le monde chaque jour de se déplacer en toute confiance grâce à des solutions fiables et innovantes au service du bien commun. En France, nos 34 000 collaborateurs mettent leur expertise et leur fine connaissance du territoire au service des besoins en mobilité des collectivités : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.



Répondre aux enjeux des centres urbains par une offre attractive et performante

Réduire la congestion des villes, desservir la périphérie, gérer les flux entrants et sortants... Autant de besoins spécifiques des territoires à forte concentration.

Avec le Grand Avignon, nous avons mis en service le nouveau tramway, véritable épine dorsale du réseau. À Dunkerque, la création de 100 km de lignes BHNS restructure le réseau existant avec un niveau de service ultra performant en zones denses. Ces lignes sur voies dédiées assurent fiabilité du temps de parcours, fréquence de passage élevée, amplitude horaire élargie et une accessibilité complète pour les passagers.

L'intermodalité, un levier d'efficacité pour les territoires



Maîtrisant l'ensemble de la chaîne de déplacements, nous développons un maillage de solutions optimales et intégrées pour faciliter la mobilité de tous. Notre but ? Mieux coordonner les besoins et ajuster l'offre de transport du quotidien.

Grâce à l'intégration croissante de services numériques dans le parcours voyageur, nous simplifions le passage d'un mode à l'autre, le suivi des trajets, mais aussi les abonnements et paiements pour rendre les déplacements plus fluides. Un bénéfice important pour les passagers et des coûts rationalisés pour nos clients.

Une offre ferroviaire performante pour les régions

Lignes longue distance et touristiques, services métropolitains ou ruraux... Notre expérience en France, en Allemagne ou en Suède nous permet d'accompagner les régions dans l'ouverture à la concurrence du ferroviaire et d'améliorer la qualité du service. Génératrices d'emploi local, les petites lignes constituent un vecteur de déclassement des territoires les moins bien desservis et favorisent le développement économique. En Bretagne, nous assurons le transport ferroviaire de voyageurs sur les lignes Carhaix-Guingamp-Paimpol et la maintenance du parc roulant.



S'adapter aux besoins individuels en zones peu denses



Complémentaire des lignes régulières, le transport à la demande (TAD) permet de desservir finement les secteurs à faible densité et d'optimiser les coûts. Services en zones rurales ou pendant les heures de faible demande : avec plus de 100 services TAD en France, nous offrons des solutions adaptées aux passagers et aux collectivités. Au Havre, le service Flexi'lia répond aux besoins spécifiques des salariés de la zone industrielle en complétant la ligne principale par des arrêts desservis uniquement sur réservation par les passagers.

La mobilité, un facteur d'inclusion et d'accès à l'emploi

Particulièrement investis pour répondre à l'enjeu de cohésion sociale, nous construisons une mobilité accessible à tous en offrant des alternatives complémentaires aux modes traditionnels.

Avec Avesnois Mobilités, nous avons expérimenté puis pérennisé des services spécifiques pour faciliter l'accès à l'emploi et à la formation dans ce territoire des Hauts-de-France à forte population non-mobilité. En Île-de-France, la plateforme solidaire Moncopilote met en relation des bénévoles proposant d'accompagner dans leurs trajets à pieds, en bus ou en voiture des personnes en difficulté.

INNOVER

pour la mobilité de demain

Accélérer la transition énergétique

Nous accompagnons les collectivités locales pour accélérer la transition énergétique de leur parc en déployant progressivement des flottes performantes, responsables et durables via des énergies alternatives : électrique, hydrogène, hybride, bioéthanol...

À Nantes, 22 bus électriques à charge rapide ont été déployés sur la ligne 4 en 2020 et l'objectif 0 émission de CO₂ a été atteint.

À Lens, nous exploitons la première ligne de bus électriques à hydrogène en France. Avec une autonomie de 350 km et un rechargement en 15 minutes, ces bus permettent d'économiser 530 tonnes de CO₂ chaque année.

Digitaliser la mobilité pour simplifier la vie des passagers

Intégrateur global de mobilité, Transdev est précurseur dans le déploiement de solutions MaaS « Mobility as a service », ou applications mobiles rassemblant des services de transport partagés, publics ou privés. L'Autorité Organisatrice est détentrice des données qui en sont issues.

Avec Moovizy2 à Saint-Étienne ou le Compte Mobilité à Mulhouse, il est possible de planifier ses déplacements, recevoir des informations avant le départ et des mises à jour du trajet en temps réel ou payer ses titres de transport en ligne. Les déplacements multimodaux du quotidien sont ainsi optimisés pour les passagers.

Construire les systèmes de mobilité autonome

Premier ou dernier kilomètre en complément de l'offre de transport existante, desserte fine des territoires, services à la demande ou réguliers... La mobilité autonome apporte des solutions adaptées à ces enjeux en assurant qualité de service et strict respect des mesures de sécurité routière.

Transdev a réalisé plus de 30 expérimentations pionnières en Europe, dont des services intégrés aux réseaux de transport existants, comme dans le centre-ville de Verdun. À Rouen, un service à la demande, autonome et partagé dessert tout un quartier périphérique depuis le terminus du tramway.

Offrir le meilleur service aux entreprises et pour le tourisme

Fort de notre expertise historique, nous accompagnons les agences de voyages, clubs sportifs et organisateurs d'événements via des solutions personnalisées :

navettes régulières vers les sites touristiques (Disneyland® Paris, Château de Versailles, stations de ski...), transports événementiels, transferts d'équipes sportives (Fédération Française de Handball, PSG...).

Nous sommes également un partenaire de confiance pour le transport des salariés. Ensemble, nous définissons un plan de mobilité adapté à chaque entreprise ou institution.

Intégrer les mobilités actives

Les modes actifs (vélos, trottinettes, marche à pied...) sont une habitude de déplacements pour de plus en plus de Français ; 1 Français sur 8 utilise quotidiennement son vélo.

Avec Fluow (groupement la Poste, Vélogik, Cyclez et Transdev), nous sommes partenaires d'Île-de-France Mobilités pour la gestion du service Véligo Location : l'occasion pour les franciliens de louer un vélo électrique pendant plusieurs mois.

À Niort, les vélos et trottinettes électriques en libre-service complètent l'offre de mobilité dans une logique de transformation des habitudes des habitants.

La sécurité, notre priorité

La sécurité est notre priorité absolue : pour nos clients, nos équipes et les passagers. Au cœur de notre culture d'entreprise, cet engagement se concrétise par des dispositifs d'action continue et d'opérations spéciales. Pour renforcer nos efforts, nous déployons régulièrement des technologies innovantes, comme le simulateur de conduite qui permet de paramétrer des scénarios d'accidents en réalité augmentée dans un car de formation.

18 000 collaborateurs

ont été mobilisés et formés lors de la Journée sécurité organisée partout en France en 2020

TRANSDEV EN NOUVELLE - AQUITAINE



Lignes régionales de Nouvelle-Aquitaine

EN BREF

2 400
collaborateurs

+ de
50 MILLIONS
voyageurs par an

2 070
véhicules sur le territoire

13
réseaux urbains

11
départements desservis

25
entités opérationnelles

8
activités de service



3 questions à... Pascal Morganti

Directeur régional Transdev Nouvelle-Aquitaine



PASCAL MORGANTI

« Attractive
et contrastée,
notre région
requiert
des solutions
sur mesure. »

Quel regard portez-vous sur les enjeux de mobilité ?

P.M : Les stratégies de mobilité, qu'elles soient individuelles ou collectives, évoluent dans un contexte de défis profonds de cohésion territoriale, de lien social et d'urgence écologique. Alors que nous entrons dans une nouvelle décennie où les enjeux de mobilité sont majeurs, Transdev accompagne les autorités organisatrices de la mobilité pour anticiper ces bouleversements.

Et en Nouvelle-Aquitaine ?

P.M : La géographie, la démographie, les dynamiques économique et sociale de la Nouvelle-Aquitaine offrent un territoire passionnant pour relever ces défis de mobilité. Entre terre et mer, s'y concentrent une organisation alliant polycentrisme et multipolarité urbaine, une seule métropole au cœur et une constellation d'agglomérations. Entre terre et mer, s'y côtoient des enjeux de mobilités urbaine, périphérique et rurale, mais également de littoral et de montagne, des flux du quotidien et des flux saisonniers qui nécessitent une adaptation permanente. Les Autorités Organisatrices de mobilité néo-aquitaines ont à cœur d'offrir des solutions adaptées à ces exigences territoriales et aux besoins des habitants. C'est un challenge du quotidien pour Transdev.

Comment y répondent les équipes de Transdev ?

P.M : Nos implantations locales nous aident à comprendre les attentes de proximité, à identifier la nécessité d'organiser les mobilités sur les différentes échelles territoriales, à connecter les modes qui doivent irriguer les espaces de faibles densités aux nœuds ferroviaires et aux réseaux urbains. Nos équipes sont fières d'être à l'origine des lignes à haut niveau de services (CHNS) qui relient les villes et font référence sur le plan national et au-delà ; d'avoir testé les premiers véhicules roulant au bioéthanol produit au cœur des vignes aquitaines et qui roulent désormais sur des liaisons régulières ; d'avoir mis en place des réseaux urbains adaptés aux réels besoins ; ou encore d'opérer des offres exceptionnelles de vélos à assistance électrique ou de liaisons maritimes. Et plus que tout, elles sont fières d'assurer de nombreux services scolaires qui sont chaque jour au cœur du droit à la mobilité. Je salue leur implication et leur engagement quotidiens.

Acteur engagé pour transformer les mobilités

VIVRE LA RÉGION AU QUOTIDIEN

Interurbain ♦ Urbain
Maritime ♦ Zones peu denses



LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Biocarburant ♦ Expérimentations
Enjeux environnementaux



LA MOBILITÉ CONNECTÉE

Temps réel ♦ Application mobile
M-ticket ♦ WIFI



RÉPONDRE AUX BESOINS DE MOBILITÉ DU QUOTIDIEN

En Nouvelle-Aquitaine, le contexte de mobilité est fortement intermodal. À cette échelle, l'ossature du réseau de transport, constituée par l'offre ferroviaire, est complétée par des lignes express (Cars à Haut Niveau de Service - CHNS). Ces deux modes structurants se connectent aux réseaux urbains de transport public ainsi qu'aux autres modes de transport tels que le covoiturage, le transport à la demande, le vélo, le bateau... via les pôles multimodaux répartis sur le territoire.

Avec ses 25 entités opérationnelles, Transdev Nouvelle-Aquitaine participe activement au déploiement d'une mobilité équitable sur le territoire néo-aquitain via des offres de transport multiples et diversifiées.



CFTA Centre Ouest



OPÉRATEUR DE LIGNES RÉGIONALES

La Région Nouvelle-Aquitaine, plus vaste région de France, est compétente en matière de mobilité au sein de son ressort territorial. Transdev Nouvelle-Aquitaine et ses **17 entités à vocation interurbaine** l'accompagnent dans son objectif d'harmonisation des réseaux et de mise en cohérence des services à l'échelle du territoire régional.



Citram Charente



Citram Pyrénées



Citram Aquitaine

Des cars à haut niveau de service aux lignes express pour accélérer les déplacements intercity

Laboratoire des premiers Cars à Haut Niveau de Services (CHNS), Transdev Nouvelle-Aquitaine est **une référence en matière de services premium pour les liaisons interurbaines avec l'e-c@r inauguré en 2013 sur le réseau TransGironde.**

Dans ces cars de tourisme à haut niveau de confort (sièges inclinables, espaces aérés et conviviaux, tablettes, climatisation...), les passagers profitent d'une large gamme de services grâce aux technologies numériques :

Wifi, écran TV, prises de courant, information en temps réel à l'arrêt, presse numérique...



Transdev Nouvelle-Aquitaine a également déployé des **Cars à Haut Niveau de Service sur le territoire de la Vienne, de Tulle à Limoges, d'Agen à Villeneuve-sur-Lot et de La Rochelle à l'Île de Ré.**

Plus récemment, une ligne express a vu le jour entre Bordeaux et Créon ainsi qu'entre Bayonne et Hendaye, confirmant l'investissement dans les liaisons routières attractives pour les voyageurs.

2013 année de lancement de 2 lignes e-c@r en Gironde

10 lignes CHNS exploitées par Transdev Nouvelle-Aquitaine en 2020

95% de taux de sollicitation des services à bord des e-c@rs

60 véhicules de type CHNS ou Car Express

Des équipements adaptés pour l'intermodalité

Notamment sur les lignes à vocation touristique (La Rochelle à L'Île de Ré) ou sportive (stations de ski dans les Pyrénées), nos cars sont dotés de racks à vélos ou d'équipements spécialisés pour le transport de matériel de sports d'hiver (ski, snowboard, etc.).



Citram Pyrénées



Transdev Express Sud Ouest



OPÉRATEUR DE MOBILITÉS URBAINES ET ACTIVES



Bassin d'Arcachon Sud - Baia

Dans tous les réseaux urbains que Transdev Nouvelle-Aquitaine exploite, est déployée une offre de mobilité, au cœur des villes, répondant aux attentes des habitants. Quelque soit la taille du réseau, nous nous engageons, auprès des Autorités Organisatrices, à construire une offre optimisée en accord avec les rythmes de vie et les besoins de nos passagers, tout en assurant un service de qualité.

Se déplacer autrement

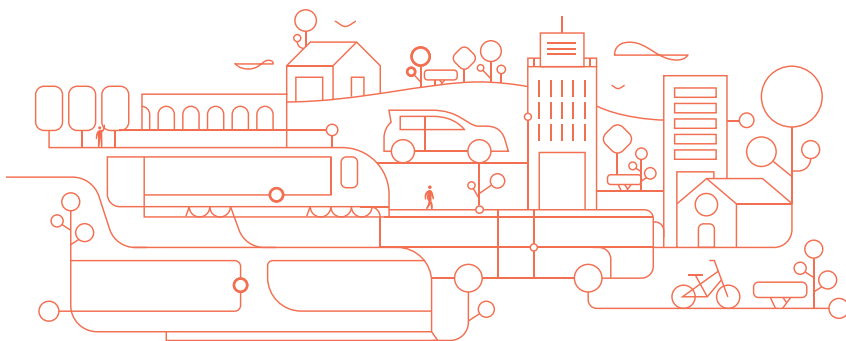
Près de 140 lignes de bus sont exploitées sur les réseaux urbains de la région. Notre savoir-faire en matière de déplacements urbains s'illustre également à travers **la diversité de nos activités de services** avec notamment le bus de mer à La Rochelle (page 11) et le trolleybus à Limoges (page 17).

13 réseaux urbains
en Nouvelle-Aquitaine

140 lignes de bus

+ de 910
vélos à assistance électrique
en libre-service ou en location
longue durée

15 trottinettes à assistance
électrique



Rocheftort - Rbus



Villeneuve-sur-Lot - Elios

Privilégier les modes doux pour une mobilité active



Les mobilités actives sont pleinement intégrées dans le parcours des voyageurs en prenant en charge les vélos sur la ligne reliant La Rochelle à L'Île de Ré et via les vélos en location humanisée sur le Grand Villeneuvois, et bientôt sur la communauté d'agglomération de Royan.

A Niort, les mobilités actives s'étoffent sur le réseau Tanlib : un service humanisé et en libre-service avec 6 stations pour les **vélos** et une offre de **trottinettes à assistance électrique**.



Niort - Tanlib



Villeneuve-sur-Lot - Elios



Niort - Tanlib



OPÉRATEUR DE LIAISONS FLUVIALES ET MARITIMES

Quatre liaisons maritimes et fluviales, accessibles aux personnes à mobilité réduite, sont assurées par nos filiales : Société Fouras Aix (SFA) et Transdev Maritime La Rochelle.

Le service maritime de l'Île d'Aix assure plus de 6 400 traversées chaque année depuis la commune de Fouras vers la Pointe de la Fumée et l'Île d'Aix, en 20 minutes. **Les navettes fluviales Rivéo** sillonnent la Charente d'avril à septembre, 7 jours sur 7, et relient les rives de Rochefort à Soubise ou Echillais. Deux autres liaisons maritimes intégrées au réseau urbain **Yélo** sont également en place sur la Communauté d'Agglomération de La Rochelle avec des **passeurs et bus de mer**.



SFA - Liaison Fouras-Aix



La Rochelle - Yélo - Passeurs et bus de mer

13 000 cycles/an

160 000 passagers/an

310 000 passagers/an pour les passeurs

165 000 passagers/an pour les bus de mer



OPÉRATEUR DE SOLUTIONS DE MOBILITÉ POUR TOUS, DANS LES ZONES PEU DENSES

Pour contribuer au développement équitable des territoires, nous nous engageons dans la facilité des déplacements des habitants avec un accès rapide et fluide aux zones d'emploi, de formation, d'activités et de commerces. Les équipes de Transdev Nouvelle-Aquitaine déploient ainsi **des offres permettant de désenclaver les zones peu denses** :

Des offres
PERSONNALISÉES
pour répondre aux besoins
de déplacements
faibles et dispersés.

Des offres
INTÉGRÉES
au réseau de transport : tarification
complémentaire et identique avec
l'offre régulière.

Des offres
CONNECTÉES
grâce à des canaux
de réservation digitaux
mais qui conservent leur
CONVIVIALITÉ
à travers les centrales d'appels
et le lien entre le client voyageur
et le conducteur.



Mont-de-Marsan - TMA



Brive-la-Gaillarde - Libéo



A Brive-la-Gaillarde, le transport à la demande s'illustre notamment avec Libéo Emploi, une solution sur mesure pour les travailleurs en horaires décalés (de 4h45 à 7h et de 19h à 22h15).

16 OFFRES DE TRANSPORT À LA DEMANDE

sur les réseaux urbains et
interurbains exploitées par
Transdev Nouvelle-Aquitaine.



POUR ALLER PLUS LOIN

"A l'écoute des territoires", une expérimentation pour l'emploi local

En partenariat avec la startup Wever, cette expérimentation a pour principale ambition de mieux saisir et cartographier les besoins de mobilité des publics accompagnés par Pôle Emploi (demandeurs d'emploi), en s'appuyant sur les données recensées par la startup Wever. L'expérimentation a été lancée en 2020 sur 3 régions : dans les Hauts-de-France, en Nouvelle-Aquitaine et en Île-de-France. En Nouvelle-Aquitaine, c'est l'agence de Parentis-en-Born dans les Landes qui a été retenue pour être pilote de ce projet.

Un bus citoyen

Inspiré des "Buurt Bus" aux Pays-Bas, ce dispositif de bus citoyen permet de desservir des zones non ou plus couvertes par des lignes régulières. Ce projet est à l'étude avec les agglomérations libournaise et niortaise, pour construire un service avec une association locale capable de mobiliser des conducteurs volontaires pour assurer des services de mobilité solidaires dans les zones à faible densité.



OPÉRATEUR DE SERVICES ASSOCIÉS FACILITANT LES DÉPLACEMENTS

La billettique : point névralgique pour une expérience client réussie

Les systèmes billettiques ont beaucoup évolué ces dernières années, en accord avec les innovations technologiques : du titre papier au magnétique jusqu'au sans-contact avec les QR Code et la technologie NFC notamment. Les investissements faits avec les collectivités sont destinés à simplifier le parcours client et faciliter la mobilité sur tous les territoires.

Les centrales d'appels : une relation voyageur humaine de proximité

A Brive-la-Gaillarde (Corrèze) et Bassens (Gironde), 2 centrales d'appels sont dédiées aux renseignements et réservations des transports à la demande pour répondre aux

besoins de nos voyageurs de Corrèze, Gironde, La Rochelle, Libourne...

Les gares routières : lieux de vie pour une mobilité réussie

La gare routière de Libourne a fait peau neuve en 2019 avec l'aménagement de trois nouveaux espaces agrémentant l'expérience voyageur : un accueil physique, un espace d'information et un lieu d'attente convivial et connecté avec notamment :

- ▶ Hot spot Wifi,
- ▶ Accès internet sur tablette tactile,
- ▶ Presse en ligne gratuite,
- ▶ Prises USB.



Gare routière de Libourne - Région Nouvelle-Aquitaine

“ Notre volonté est de faire du transport collectif la référence de la mobilité. ”

Transdev Park, filiale à 100% de Transdev, est un acteur de référence du stationnement en France. Il est le partenaire des villes qui nous confient la gestion de leur stationnement : parkings, voirie.

En région Nouvelle-Aquitaine, Transdev exploite le stationnement en ouvrage et/ou en voirie dans les villes de **Bordeaux, Dax, Talence et Saint-Médard-en-Jalles**.

4 250
places en
parking

37
collaborateurs

**+ de
30 000**
places en voirie

 **transdev
PARK**

+ de 70
agents pour le
contrôle

ACCOMPAGNER LES DÉPLACEMENTS OCCASIONNELS : TOURISME ET TRANSPORT PRIVÉ

S'ADAPTER AUX BESOINS DES PROFESSIONNELLS ET PARTICULIERS AVEC DES OFFRES SUR MESURE



Citram Aquitaine

Le transport événementiel et touristique est une des expertises historiques du groupe Transdev.

Notre force : une offre sur mesure, basée sur notre fine connaissance des clients et des territoires.

En région, Transdev Nouvelle-Aquitaine propose **des solutions de transport personnalisées** qui s'adaptent à tous types de secteurs : entreprises, collectivités, établissements scolaires, associations, clubs sportifs, particuliers, etc.

Nous soutenons le tourisme de loisirs et d'affaires et nous accompagnons les entreprises locales avec nos filiales : Ocecars Tourisme à La Rochelle, Citram Aquitaine à Bordeaux et Transdev Poitou-Charentes à Châtellerauld.

- ▶ des voyages découverte du patrimoine local et régional (vignobles, monuments, parcs naturels...),
- ▶ des déplacements en journée, demi-journée ou soirée,
- ▶ des voyages organisés en groupe, sur mesure, à partir de 20 personnes, avec privatisation d'autocars et accompagnés de conducteurs expérimentés.



Ocecars



Chaque filiale propose différentes formules adaptées aux besoins de chacun :

- ▶ des voyages organisés en France et dans toute l'Europe à date fixe avec une formule tout inclus. Inscription individuelle ou à plusieurs,
- ▶ des séjours linguistiques vers différentes destinations à travers l'Europe,



Citram Aquitaine

INNOVER POUR UNE MOBILITÉ AUTONOME ET CONNECTÉE

DÉPLOYER DE NOUVELLES SOLUTIONS AU SERVICE DES VOYAGEURS



Pour faciliter la mobilité et parce que le numérique renforce l'attractivité des transports collectifs, Transdev Nouvelle-Aquitaine mise sur des équipements et dispositifs numériques qui répondent aux attentes liées au confort des voyageurs. Depuis plusieurs années, des services innovants ont été déployés sur la région :

► Informer en temps réel

Les systèmes d'aide à l'exploitation permettent de diffuser une information voyageur en temps réel sur les sites internet ou sur les applications mobiles ainsi que sur les bornes d'information voyageurs.

► Faciliter l'achat des titres

Le déploiement des applications mobiles s'accélère avec l'utilisation du m-ticket.

► Améliorer le voyage

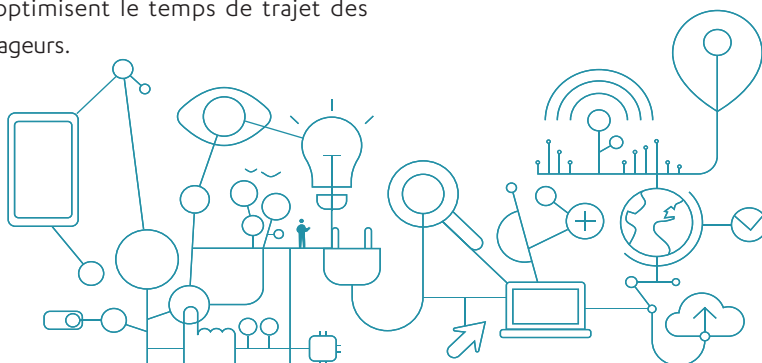
Wifi à bord, prises USB et presse en ligne gratuite améliorent la perception et optimisent le temps de trajet des voyageurs.

► Faciliter les réservations

Des solutions de **réservation en ligne** adaptées à la saisonnalité tant pour accéder aux stations de ski des Pyrénées l'hiver que pour rejoindre Lège-Cap Ferret l'été. Service disponible en Gironde, à La Rochelle, Rochefort, Libourne...

► Fluidifier le déplacement

La gestion des systèmes billettiques de Charente-Maritime et de Gironde pour faciliter les validations sans contact et les rechargements en ligne.



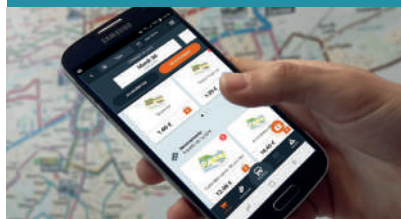
TICKET MODALIS

Transdev est aux côtés de la Région Nouvelle-Aquitaine pour le déploiement de l'application mobile Ticket Modalis sur les réseaux interurbains de Charente, Corrèze, Lot-et-Garonne et Pyrénées-Atlantiques.

M-TICKETING

Afin d'offrir aux voyageurs une mobilité plus libre et plus flexible, Transdev continue de développer les applications mobiles avec l'achat dématérialisé de titres de transport (m-ticket) : Mont-de-Marsan, Arcachon, Saint-Jean-de-Luz, Brive-la-Gaillarde, Limoges et sur la ligne 3 Bayonne ↔ Hendaye.

La plupart de ces réseaux utilisent MyBus, l'application mobile dédiée aux transports en commun des villes de plus de 20 000 habitants.



TICKET SMS

Déployé sur le réseau Txik Txak au Pays Basque, le Ticket SMS permet de fluidifier le trafic et simplifier le paiement à bord. Sans inscription et sans engagement, le paiement s'effectue directement sur la facture de son opérateur mobile.

RÉPONDRE AUX ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

ACCOMPAGNER LES AUTORITÉS ORGANISATRICES DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Le mix-énergétique est indissociable de l'évolution des flottes de véhicules de transport de voyageurs de Transdev. Les années 2020 et 2021 illustreront encore cette transition vers des énergies alternatives propres.



La Rochelle - Yélo

La Nouvelle-Aquitaine est résolument engagée pour développer des énergies propres. Si l'électromobilité est historiquement présente avec les **31 trolleybus** de Limoges, c'est à La Rochelle que Transdev exploite **un service électro-solaire avec un passeur et un bus de mer** et a lancé, début 2019, **la première ligne de bus 100% électrique**.

Sur le Pays Basque, **autocars et autobus hybrides** sillonnent le territoire entre Bayonne et Hendaye. Sur les communautés d'agglomérations de Niort, Libourne et Brive et la communauté urbaine de Limoges Métropole, **8 navettes électriques** parcourent chaque jour le centre-ville pour limiter la pollution sonore et de l'air dans le cœur de ville.



Niort - Tanlib



Transdev Sud-Ouest/ATCRB - Hendaye



Le trolleybus, la mobilité durable depuis plus de 70 ans

A Limoges, l'électricité est depuis longtemps utilisée pour maîtriser les émissions de CO2. Ainsi, **31 trolleybus** assurent 50% des voyages.

En 2020, des renouvellements conséquents sont inscrits sur le parc avec l'arrivée de trolleybus Crealis IMC (In Motion Charging), 100% électrique (moteur électrique et câbles aériens permettant des rechargements en ligne) pouvant accueillir jusqu'à 145 passagers.



Limoges - TCL



Limoges - TCL

LE CREALIS IMC

- Silencieux
- Lumières LED
- Chauffage & climatisation
- Grandes surfaces vitrées
- Rideau d'air chaud à chaque porte



52 véhicules électriques



12 véhicules roulant au bioéthanol



9 véhicules hybrides



2 véhicules roulant au BioGNV et
prochainement **61** véhicules



Brive-la-Gaillarde - Libéo



Sud Pays Basque - Hegobus



Mont-de-Marsan - TMA

Une navette roulant au BioGNV

Dernièrement, la **première navette urbaine fonctionnant au gaz naturel de ville** a été déployée à Mont-de-Marsan. De nombreux véhicules de transports en commun (bus, cars) circulent déjà au gaz naturel, mais cette technologie n'avait encore jamais été proposée sur des petits véhicules. Pourquoi ? L'intégration des réservoirs de gaz prennent de la place et pèsent lourds... difficiles de les installer sur des véhicules de 35 places.

Du biocarburant local pour La Rochelle et Libourne

Avec la Région Nouvelle-Aquitaine, Transdev innove pour les passagers et s'investit dans la transition énergétique. Depuis 2019, **9 cars à haut niveau de service reliant l'île de Ré à la Rochelle, circulent au Bioéthanol ED95**. Ligne la plus fréquentée en Nouvelle-Aquitaine, elle offre une fréquence soutenue, des services numériques à bord et un confort premium pour les voyageurs. La Communauté d'Agglomération du Libournais s'inscrit, elle aussi, dans cette démarche, **avec la première ligne urbaine circulant au Bioéthanol**.

Ce dernier est issu de résidu de marc de raisin. Un parfait exemple de circuit court, puisque la distillerie de Raisinor France est située sur le territoire de l'agglomération du Libournais à Coutras.



Libourne - Calibus



Transdev Express Sud-Ouest - La Rochelle ↔ L'île de Ré



LES MOBILITÉS DE DEMAIN

Quatre expérimentations avec la navette autonome ont également eu lieu à La Rochelle, à la centrale de Civaux et sur les agglomérations de Niort et Libourne. Quatre exemples permettant des évaluations techniques, l'étude de l'intérêt des dessertes du dernier kilomètre et aussi de découvrir l'appétence des voyageurs tant pour la technicité, la praticité que l'accessibilité de cette nouvelle solution alternative.

Libourne - Calibus

GARANTIR LA SÉCURITÉ DE TOUS

AGIR EN POSITIONNANT LA SÉCURITÉ AU CŒUR DE NOS ACTIONS ET IMPULSER UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE



La sécurité : une véritable culture d'entreprise

La sécurité des personnes et des biens est une exigence absolue partagée par l'ensemble des collaborateurs de Transdev. Grâce à la culture commune du Groupe, portée par des correspondants sécurité qui échangent en permanence, Transdev diffuse et déploie les meilleures pratiques. Son approche de la gestion de la sécurité inclut les structures organisationnelles, les responsabilités, les politiques et les procédures.

Transdev Nouvelle-Aquitaine déploie tout au long de l'année différentes actions pour former et sensibiliser le personnel aux risques et aux bonnes pratiques (rappels réguliers de sécurité, ateliers, e-learning...), toujours dans une démarche d'amélioration continue pour tendre vers le zéro accident.



Conducteurs, agents administratifs, techniciens et managers, tous sont concernés par cet enjeu majeur. Notre objectif est d'instaurer au quotidien une relation de confiance avec nos Autorités Organisatrices,

nos passagers et nos équipes. En parallèle, Transdev Nouvelle-Aquitaine anime des ateliers autour du savoir

voyager et de la sécurité pour sensibiliser les plus jeunes à l'utilisation des transports publics.

Les veilles sur les innovations en matière de sécurité sont assurées afin de permettre le déploiement :

- de sensibilisations percutantes au port de la ceinture et à l'évacuation avec le **Car Pédagogique**,
- d'une vidéo-protection adéquate à bord des véhicules,
- de **l'extinction automatisée des incendies moteurs** avec la boule d'extinction Elide Fire placée dans le compartiment moteur.

Objectif :
Équipement de 100% des véhicules scolaires avec la boule d'extinction.

Accompagner les jeunes sur le chemin de l'école

Sur les territoires desservis, Transdev permet à des milliers de jeunes d'étudier. Pour des déplacements en toute sécurité, des exercices de sensibilisation à la sécurité sont régulièrement organisés avec les établissements et les collectivités.



RÉVÉLER LES TALENTS DE NOS COLLABORATEURS

ASSURER UN SERVICE PUBLIC DE QUALITÉ GRÂCE AUX COMPÉTENCES ET CONVICTIONS DES FEMMES ET DES HOMMES DE TRANSDEV



Transdev est un groupe international qui aspire à tirer le meilleur de ses équipes multiculturelles et cosmopolites. En Région Nouvelle-Aquitaine ce sont 2 400 femmes et hommes qui s'engagent chaque jour à offrir un service de transport efficace, simple et accessible à tous.

La mise en œuvre des politiques publiques de mobilité est avant tout une question de :

- **compétences** qui se traduisent par une multiplicité évolutive de technicités et de métiers ;
- **convictions** à l'égard de valeurs partagées autour de l'intérêt général, du service public, du cadre et de la qualité de vie.

Être acteur de référence dans l'univers des transports de voyageurs signifie apporter la preuve d'un savoir-faire incontestable et demande un engagement sans faille de collaborateurs experts.

Pour maintenir cet élan et garantir cette diversité de compétences, Transdev adopte une démarche volontariste et constante de formation et de professionnalisation de ses équipes. Les programmes de Transdev Formation couvrent tous les besoins de la sphère de la mobilité. Partenaire des organismes comme Pôle Emploi, nous formons chaque année des demandeurs d'emploi au métier de "conducteurs de bus et car" pour leur proposer ensuite un contrat CDI.

2 400

collaborateurs
en Région Nouvelle-Aquitaine

+ de 140

programmes de formation proposés
par Transdev Nouvelle-Aquitaine

24 000

heures de formation dispensées en
moyenne par an

1 500

près de
salariés formés en 2019

ON RECRUTE !

Transdev vous offre l'opportunité d'évoluer au sein de l'univers passionnant et en pleine mutation de la mobilité.

Consultez nos offres d'emploi sur www.transdev.com





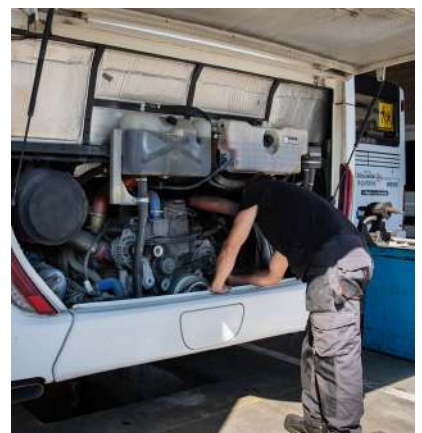
MOBILITÉ



VOUS



VOYAGER



SERVICE

Transdev construit avec les collectivités des solutions sur mesure de mobilité du quotidien.

170 collaborateurs
110 véhicules

148 collaborateurs
124 véhicules

243 collaborateurs
237 véhicules

280 collaborateurs
283 véhicules

535 collaborateurs
321 véhicules

817 collaborateurs
812 véhicules

175 collaborateurs
181 véhicules



Parce que bouger est essentiel pour se rencontrer, travailler... ou tout simplement vivre, nous sommes fiers de transporter quotidiennement 11 millions de passagers sur les 5 continents. Transdev offre une mobilité fluide, humaine et innovante et nous sommes activement engagés dans la transition énergétique et la réduction de la fracture sociale. Nous accompagnons nos équipes, nos clients et nos passagers dans un processus d'amélioration continue.

Nous partageons nos expériences et notre vision de la mobilité avec nos parties prenantes, collaborateurs, actionnaires, partenaires et clients, et nous créons des opportunités pour contribuer à une société meilleure.

Nous osons relever les défis et sortir de notre zone de confort pour proposer toujours les meilleures solutions et innovations en réponse aux enjeux de demain.

Nous sommes des femmes et des hommes au service des autres et des territoires avec un métier : la mobilité.

Transdev. The Mobility Company

Direction régionale Nouvelle-Aquitaine

Contact : Cathy Billet

Directrice Marketing et Développement

cathy.billet@transdev.com

Phone : 05 56 43 53 27

www.transdev.com

