

Communiqué de presse,
Jeudi 14 mai 2020

Titre SMS sur le réseau Astuce : l'opérateur Free ouvre le service à ses abonnés, une première en France

La Métropole Rouen Normandie, en partenariat avec l'exploitant Transdev Rouen, est la première collectivité en France à proposer le titre SMS « 1 voyage » aux voyageurs abonnés chez l'opérateur mobile Free. Jusqu'alors disponible chez les principaux opérateurs Bouygues, Orange et SFR, le titre SMS est désormais disponible depuis lundi 11 mai chez Free.

Lancé pour la première fois en France le 6 février 2017 par la Métropole Rouen Normandie en partenariat avec l'exploitant Transdev Rouen, le titre SMS *1 voyage* a rencontré très rapidement un franc succès auprès des voyageurs :

- 304 249 titres vendus en 2017,
- 651 784 en 2018 soit + 114 % par rapport à 2017,
- 782 125 en 2019 soit + 20 % par rapport à l'année précédente.

Ainsi, depuis son lancement, le titre SMS 1 voyage a été adopté par plusieurs dizaines de milliers de voyageurs et représente aujourd'hui un quart des titres 1 voyage vendus sur le réseau. Fort de ce constat, le réseau Astuce a étendu ce service au titre *Découverte 24 heures* dont la version SMS est sortie en septembre 2018.

Occasionnels ou réguliers, les voyageurs ont adopté ce nouveau mode d'achat qui facilite l'accès au réseau et permet d'obtenir un titre de transport instantanément pour voyager sur l'ensemble des lignes.

Comment ça fonctionne ?

Juste avant de monter à bord d'un véhicule, le voyageur envoie depuis son mobile le code :

- « **V1** » au **93000** pour le titre 1 Voyage, titre valable 1 heure
- « **J1** » au **93000** pour le titre 24 Heures, titre valable 24 heures.

Il reçoit alors instantanément **son titre de transport SMS prévalidé**. Le titre est valable sur l'ensemble du réseau Astuce et ce, pour tous les modes de transport du réseau : Bus, TEOR et Métro ! Cette solution ne nécessite le téléchargement d'**aucune application**, est valable sur tous les types de téléphones mobiles et accessible 7j/7.

Le titre SMS : LA solution simple et facile pour voyager

Initié il y a maintenant 3 ans, le titre SMS répond à la volonté de la Métropole Rouen Normandie d'accompagner au mieux les voyageurs dans leur mobilité en développant des solutions

+ d'infos sur :

Astuce en ligne 02 35 52 52 52
www.reseau-astuce.fr

www.reseau-astuce.fr



adaptées à leurs attentes. Décidée à relever le défi du numérique, elle a souhaité proposer une solution complémentaire accessible à tous permettant l'achat de titres de transport partout et à tout moment.

La Métropole Rouen Normandie fut ainsi la première en France à proposer cette innovation pour son réseau de transports en commun. L'innovation en matière de transport public est au cœur du développement de La Métropole Rouen Normandie, lauréat de l'appel à projets TIGA pour son projet « La mobilité intelligente pour tous ».

Ensemble face au Covid-19, adoptons les bons gestes avec le titre SMS

Depuis le début de l'épidémie, la vente de titres à bord des véhicules est suspendue sur l'ensemble du réseau pour éviter la manipulation de titres et de monnaie, et ainsi limiter les échanges entre voyageurs et conducteurs. Les titres dématérialisés sont donc à privilégier comme le titre SMS, le titre 100 % sans contact !

Plus que jamais, cette technologie initiée par la Métropole Rouen Normandie, en partenariat avec Transdev, permet d'offrir aux usagers une solution permettant de respecter les règles sanitaires et d'éviter au maximum les contacts avec des terminaux de vente ou en agences.

A propos du réseau Astuce

Le réseau Astuce est le réseau de transports en commun de la Métropole Rouen Normandie. Il dessert ses 71 communes au travers de 5 modes de transports différents : le métro (1 ligne), les lignes TEOR (3 lignes de BHNS), les lignes de bus (35 lignes de bus régulières et 65 lignes à vocation scolaire), les lignes taxi (4 lignes) et le transport à la demande (2 services). Plus de 61 millions de voyages ont été réalisés sur le réseau en 2019.

A propos de la Métropole Rouen Normandie

Regroupant près de 500 000 habitants et 71 communes autour de Rouen, sa magnifique ville-centre, rayonnant sur un bassin de 650 000 emplois, la Métropole Rouen Normandie est la métropole du Nord-Ouest de la France et le 1er pôle démographique de Normandie, dont elle est la locomotive économique. En charge de grands services publics (eau, transports en commun...) qui sont au cœur de sa raison d'être, la Métropole Rouen Normandie est une collectivité de la proximité et du quotidien, solidaire des communes qui la composent. Grâce à des compétences et des prérogatives renforcées, elle s'affirme aussi comme une collectivité motrice, que ce soit sur des sujets d'intérêt national (grandes infrastructures par exemple) ou en assumant un rôle d'entraînement pour tout le territoire régional. La Métropole Rouen Normandie est une collectivité à fort rayonnement, avec des équipements (Panorama XXL, Historial Jeanne d'Arc, Zénith, Palais des Sports – Kindarena, Réunion des Musées Métropolitains), des animations et des grands événements (Normandie impressionniste, Armada...) d'envergure nationale et internationale. Enfin, les richesses de son patrimoine historique et naturel entre Seine et forêts contribuent à en faire une destination touristique d'exception.

A propos de Transdev Rouen

Transdev Rouen (TCAR) est une filiale du groupe Transdev, composée de plus de 1150 collaborateurs. Dans le cadre d'un contrat de délégation de service public avec la Métropole Rouen Normandie, elle exploite les lignes du réseau ASTUCE sur 45 communes : le Métro, les lignes TEOR T1, T2, T3, T4, les lignes FAST F1, F2, F3, F4, F5, et les lignes régulières 5, 6, 8, 11, 13, 20, 22, 40, 41. Transdev Rouen a pour mission d'assurer la maintenance et l'exploitation du réseau, la commercialisation des titres de transport et d'apporter son expertise pour les améliorations et le développement du réseau. L'activité de Transdev Rouen a représenté en 2019 : 14 millions de km parcourus et 57 millions de voyages réalisés.

Contacts presse :

- **Métropole Rouen Normandie** : perrine.binet@metropole-rouen-normandie.fr - 07 64 67 18 05
- **Transdev Rouen** : aurelia.le-baudour@transdev.com - 06 18 39 26 19

+ d'infos sur :

Astuce en ligne 02 35 52 52 52
www.reseau-astuce.fr

www.reseau-astuce.fr

