

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SUR MOBILE

RESEAU ORIZO – Transports du Grand Avignon

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre :

- TCRA Transports en Commun de la région d'Avignon, dont le siège social se situe Zone de courtine à Avignon, immatriculée sous le numéro : 315 230 169 00015,
- et
- Le client,

Dans le cadre de la vente du ticket 1 voyage sur téléphone mobile par SMS.

ARTICLE 2 – CONNEXION AU SERVICE

Pour acheter un ticket 1 voyage le client doit avoir un téléphone et un forfait de téléphonie éligible au titre de transport SMS.

Forfaits de téléphonie éligible :



Forfait Sensation et Sensation Pro
Forfait B&You et B&You Pro
Carte Prépayée Bouygues Telecom

Les offres Bouygues Telecom Entreprise ne sont pas éligibles au paiement sur facture opérateur.



Toutes offres Orange et Sosh grand public

Les clients Orange Entreprises et MVNO ne sont pas éligibles au paiement sur facture opérateur.



Service disponible sur tous les forfaits SFR et RED by SFR

Cartes prépayées SFR.

Pour les lignes de flotte Entreprise, selon autorisation du paiement sur facture par le gestionnaire de la flotte.

ARTICLE 3 – ACHAT EN LIGNE

Pour acheter un ticket 1 voyage, le client doit taper sur son téléphone 93200 et le mot ORIZO.

L'achat s'effectue pour un usage immédiat. Il doit donc être effectué quelques instants avant l'arrivée du bus.

L'achat peut s'effectuer en nombre d'acheter pour voyager à plusieurs sur un même trajet..

ARTICLE 4 – UTILISATION DU TICKET 1 VOYAGE POUR VOYAGER DANS LES BUS ET TRAM ORIZO

Le ticket 1 voyage acheté par SMS est valable sur le réseau de bus du Grand Avignon, pour un usage immédiat et pour une durée d'1 heure de voyage correspondance comprise.

A chaque montée dans un bus/tram du Grand Avignon, le client doit s'assurer que son ticket SMS est valide.

Contrôle : En cas de contrôle, le voyageur doit présenter son ticket SMS au contrôleur qui effectuera un contrôle à vue, il est recommandé de disposer d'un niveau de batterie suffisant pour couvrir l'intégralité du trajet.

Panne de batterie / Panne de connexion : Si le téléphone n'a plus de batterie ou que l'écran du téléphone ne permet pas l'accès au ticket SMS, le voyageur ne pourra pas voyager car il ne sera pas en règle. Il devra s'acquitter d'un autre titre de transport, à défaut, il sera passible d'un procès-verbal.

Le client pourra effectuer une réclamation sur le site orizo.fr rubrique contact/ réclamation.

ARTICLE 5 – EN CAS DE PERTE OU DE VOL DU TELEPHONE

En cas de perte ou de vol du téléphone sur lequel le ticket SMS est chargé, et après vérification, TCRA se réserve le droit de procéder à un échange.

La boutique ORIZO disposera des accès ou d'une liste de vente par jour permettant de pouvoir vérifier la vente par téléphone et répondre aux incidents que peut rencontrer la clientèle.

ARTICLE 6 – FRAUDE, RESPONSABILITE DU CLIENT

Le client s'interdit toute revente partielle ou totale du ticket SMS. Le client s'engage également à respecter le règlement intérieur défini dans les bus et tram Orizo

ARTICLE 6 – COMMUNICATION

Dans toute communication relative au Numéro Court titre de transport par SMS qui lui a été attribué, le Fournisseur de Service doit indiquer de manière lisible la mention : « disponible uniquement en France métropolitaine pour les clients de Bouygues Telecom, Orange, SFR. Montant prélevé sur facture opérateur mobile ou déduit du compte prépayé mobile ». Les logos des opérateurs doivent être présentés dans l'ordre alphabétique et être séparés les uns des autres par un écart raisonnable.

ARTICLE 7 – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Pour préserver votre vie privée, TCRA met tout en œuvre pour protéger la confidentialité de vos informations personnelles. Les présentes dispositions vous informent sur la manière dont TCRA traite vos informations personnelles. Notre entreprise s'engage à respecter la réglementation en vigueur en matière de traitement et stockage des données personnelles et confidentielles.

COLLECTE ET CONSERVATION DES DONNÉES

La collecte des données peut se faire via le formulaire de contact, la newsletter ou l'inscription à Mon Compte. TCRA est le responsable du traitement de ces données. Vos données personnelles sont collectées et hébergées par notre prestataire Koredge dont le siège social est situé rue du Bois de la Courbe ZAC Valentin Nord 25048 BESANCON CEDEX contact@koredge.fr. Vos données sont hébergées sur une plateforme sécurisée OVH située en France. Les données hébergées ne sont pas déplacées en dehors de l'espace Economique Européen.

Vos données ne seront pas communiquées à des tiers. Nous indiquons à l'aide d'un astérisque les données obligatoires. Celles-ci seront conservées 3 ans maximum après la fin de la relation commerciale (désinscription de mon compte, désinscription de la newsletter) puis effacées. Elles pourront être utilisées pour des actions marketing 2 à 3 fois par an durant cette période.

PROTECTION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nos bases de données sont sécurisées et protègent vos informations personnelles afin d'éviter tout piratage. En complément, nous vous conseillons vivement d'utiliser un navigateur sécurisé lorsque vous vous rendez sur Internet et de changer régulièrement de mot de passe en utilisant une combinaison complexe (combinaison alphanumérique).

VOS DROITS

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Merci d'adresser votre demande via le formulaire de contact sur orizo.fr ou à :
TCRA - Service Communication - ZI Courtine CS 90511 - 84908 Avignon Cedex 9
Coordonnées du délégué à la protection des données du groupe Transdev
dataprivacy@transdev.com

Si vous n'êtes pas satisfait des réponses que nous vous avons apportées, vous pouvez adresser votre réclamation auprès de la CNIL Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

ARTICLE 8 – DROIT APPLICABLE, ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Tout litige relatif aux conditions générales, et de manière générale, relève du droit applicable en matière de vente à distance est de la compétence du Tribunal d'instance d'Avignon.

Fait à Avignon le 7 mai 2020.

