



Engagés pour la

SECURITE

DE TOUS

EDITO



EDOUARD HÉNAUT
Directeur général France

NOTRE ENGAGEMENT : ÊTRE CONTINUUELLEMENT MOBILISÉS POUR GARANTIR LA SÉCURITÉ DES SERVICES.

Opérer un service public de mobilité, c'est assurer à tous les passagers la possibilité de se déplacer dans les meilleures conditions pour accéder au travail, à l'éducation, à la santé, aux loisirs... Être irréprochable en la matière implique la mobilisation de toutes les équipes de Transdev en France, 34 000 femmes et hommes, pour transporter en toute sécurité chaque jour plus de 3,5 millions de voyageurs.

Cet engagement que nous prenons au quotidien passe par l'implication de nos conductrices et conducteurs, mais aussi par la sensibilisation des passagers.

Notre politique sécurité irrigue toute l'entreprise par un dispositif d'actions continues et d'opérations spéciales qui mobilisent l'ensemble des réseaux. Les formations sont au cœur de ce dispositif pour faire évoluer les comportements. Aujourd'hui, nous intégrons des technologies innovantes qui permettent de mieux analyser et anticiper les risques pour adapter les actions et renforcer sans cesse la performance de notre politique sécurité.

Notre expertise internationale dans des pays ayant une culture sécurité très avancée (Etats-Unis, Australie...) nous permet de capitaliser sur notre expérience de projets innovants et d'initiatives diversifiées. Localement, nos équipes déploient des actions en partenariat avec tous les acteurs mobilisés sur ces enjeux.

Pour Transdev, la sécurité de nos services est la priorité numéro 1.

C'est cet engagement quotidien que nous prenons avec les collectivités et les passagers qui nous font confiance.

LA SECURITE

UNE CULTURE, DES ACTIONS



(1) «Associations Départementales pour les Transports Educatifs et l'Enseignement Public»



10 PRINCIPES SÉCURITÉ transdev

1. PORTEZ LA CULTURE DE LA SÉCURITÉ PAR L'EXEMPLE.
2. SOYEZ D'UNE TOLÉRANCE ZÉRO AVEC L'ALCOOL ET LA DROGUE.
3. VOUS ÊTES RESPONSABLE DE VOTRE SÉCURITÉ ET DE CELLE DES AUTRES.
4. RESPECTEZ STRICTEMENT LES PROCÉDURES : PAS D'A PEU PRÈS.
5. SIGNALEZ IMMÉDIATEMENT TOUTE SITUATION DE DANGER.
6. RESPECTEZ LES PANNEAUX, LES SIGNAUX ET LES LIMITATIONS DE VITESSE.
7. PORTEZ TOUJOURS VOS ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE.
8. GARDEZ VOTRE POSTE DE TRAVAIL PROPRE ET VOS OUTILS BIEN ENTRETENUS.
9. REPORTEZ ET ANALYSEZ TOUS LES INCIDENTS SANS ATTENDRE.
10. PARTAGEZ VOTRE EXPÉRIENCE ET VOS BONNES PRATIQUES AVEC VOS COLLÈGUES.

AU QUOTIDIEN

Parce que la sécurité est d'abord un sujet de comportements et d'habitudes des équipes et des passagers, dès le plus jeune âge, Transdev pilote sa politique globale grâce à un système de management performant de la sécurité.

> IMPLIQUER

toutes les équipes pour diffuser et porter les messages (Direction, Ressources Humaines, Exploitation, Marketing ...)



Trophées Sécurité

Un challenge annuel récompense les meilleures initiatives des réseaux de Transdev dans le monde en matière d'engagement des équipes, d'innovation, de performance... une mise à l'honneur interne qui inspire toutes les équipes.



« Visites sécurité » des dirigeants :

les membres des comités de direction France et régions s'engagent en allant régulièrement à la rencontre des centres d'exploitation pour :

- échanger avec les équipes opérationnelles sur le terrain.
- mieux comprendre leurs enjeux sécurité,
- rappeler les engagements sécurité,
- diffuser les bonnes pratiques.



Certification Santé Sécurité

de plus de 2000 cadres et agents de maîtrise en France (classes virtuelles).

> COMMUNIQUER

de façon continue pour ancrer la culture sécurité au quotidien.



Campagnes de communication traduisant les 10 principes Transdev de sécurité et nos engagements.



¼ d'heure sécurité : rappeler des messages simples et échanger avec les équipes sur les bonnes pratiques à adopter au quotidien.

> COMPRENDRE



et analyser pour s'améliorer. Tous les réseaux suivent des procédures de traçage et d'analyse des accidents qui sont partagés avec les équipes sécurité dans une démarche d'amélioration continue : fiche de suivi, entretien individuel post-accident, plan d'actions, analyse vidéo, retours d'expériences et analyse des causes.



> FORMER



les conductrices et conducteurs, vecteurs essentiels de la mobilité des jeunes. Ils sont formés dès leur intégration et tout au long de leur parcours professionnel :

- La sécurité, un module majeur des sessions de formation continue obligatoire,
- Les stages spécifiques au **transport en commun d'enfants** : risques liés au véhicule (angles morts, porte-à-faux, distance d'arrêt), exercices avec un car, approche des comportements à risques de l'enfant à l'arrêt et dans le car,
- Lutte contre le phénomène de relâchement par excès de confiance.



> SENSIBILISER



les jeunes. Partout en France, avec les collectivités et les partenaires locaux (établissements scolaires, ADATEEP, forces de l'ordre, acteurs de la prévention et sécurité routière, pompiers...), les équipes de Transdev s'engagent pour sensibiliser des milliers d'enfants chaque année aux risques.



Après chaque service scolaire, le conducteur fait le tour de son véhicule pour s'assurer qu'aucun enfant reste à bord.



DEPLOYER

DES INITIATIVES PERFORMANTES AU QUOTIDIEN POUR LA SÉCURITÉ



La sécurité aux passages à niveau, une préoccupation majeure



Pour mieux appréhender ce risque majeur présent sur de nombreux itinéraires, Transdev a créé en 2019 un module de formation digitale rappelant les règles à suivre. Ce module vient en complément des formations sécurité et passe en revue la signalisation des passages à niveau, l'anticipation des comportements et les réflexes à adopter en cas d'urgence. Ce programme digital est progressivement intégré au parcours de formation et d'intégration des conducteurs.



Les journées de rentrée scolaire



Chaque année, avant la rentrée scolaire, des réseaux Transdev organisent un rendez-vous destiné à l'ensemble des personnels, pouvant rassembler toutes les filières métiers, les autorités organisatrices, les forces de l'ordre et partenaires de la sécurité routière, les représentants de l'ADATEEP. Une journée rythmée par des ateliers autour de la sécurité, de la santé au travail, de l'accueil des enfants...

Plus de 400 conducteurs et conductrices réunis pour la rentrée 2019 en Bourgogne-Franche-Comté.

« **La cité de la sécurité routière** », une journée organisée avec la Région Hauts-de-France, la Communauté de Communes des Sablons dans l'Oise avec l'ensemble des partenaires locaux, pour accueillir 300 élèves autour de 8 ateliers.


**LA SÉCURITÉ
AVANT TOUT**



> 14 Janvier 2020 : 18 000 femmes et hommes mobilisés partout en France

Toutes les équipes ont participé à cette journée destinée à ancrer toujours plus la culture sécurité. Participation à un quart d'heure sécurité et ateliers pour identifier des risques, analyser les causes et trouver des solutions, visites sécurité des cadres dirigeants, témoignages des opérationnels ayant vécu des situations dramatiques... Un programme national riche décliné localement pour agir au quotidien !

2525
QUARTS D'HEURE
SÉCURITÉ DANS
TOUTE LA FRANCE
EN 24 HEURES



VIVRE

LA SÉCURITÉ AU QUOTIDIEN PAR DES EXERCICES PRATIQUES

Sur le terrain, les équipes de Transdev multiplient les exercices pratiques pour mieux appréhender les risques et maîtriser les situations de danger. Avec les partenaires, les passagers, notamment les plus jeunes, et en étroite coopération avec les Autorités organisatrices, c'est l'engagement pour un service public sûr qui est au cœur de l'apprentissage.

Le simulateur de conduite : la virtualité augmentée pour un apprentissage performant

Installé dans un car de formation, le simulateur Transdev offre une approche pédagogique innovante basée sur des scénarios d'accidents entièrement paramétrables qui paraissent, pour beaucoup, totalement imprévisibles. Conditions météorologiques défavorables, freinage d'urgence, environnement urbain ou routes de campagne, conduite de nuit... autant de cas de figure pour adapter les comportements des conducteurs. L'outil d'analyse intégré permet au formateur de préconiser des mesures de sécurité concrètes pour éviter l'accident.



Le radar pédagogique dans les centres d'exploitation pour faciliter la prise de conscience du danger

Transdev Normandie a fait l'acquisition d'un radar pédagogique disposé régulièrement dans les centres d'exploitation pour sensibiliser les collaborateurs, les visiteurs et entreprises extérieures aux risques liés à la vitesse.



Le car pédagogique à retournement : des conditions quasi réelles pour s'exercer à l'évacuation

Pour démontrer concrètement l'importance du port de la ceinture en autocar, aux équipes comme aux élèves que nous sensibilisons chaque année, les réseaux Transdev ont recours au car pédagogique. En Gironde, dans la Sarthe, à Metz ou encore chez Transdev Eure-et-Loir, les expériences réalisées sont probantes pour gérer une situation d'urgence et d'évacuation d'un véhicule.



450

ÉLÈVES ET CONDUCTEURS
SUR 4 SITES TRANSDEV DANS LA SARTHE À L'OCCASION DE LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ.



Des panneaux pour matérialiser les risques liés aux angles morts

Lors d'exercices de formation pratique, des panneaux représentant des enfants sont disposés autour du car ou du bus pour sensibiliser les conducteurs au danger que représentent les angles morts. Ces sessions sont aussi organisées dans les gares routières pour sensibiliser les voyageurs et piétons comme en Ile-de-France à Boissy-Saint-Léger.



Les partenariats avec les forces de l'ordre et les collectivités



Transdev accorde une grande importance aux relations qu'entretiennent ses réseaux avec les forces de l'ordre et les collectivités pour faciliter les échanges et apaiser la vie des voyageurs et des équipes.

À Roanne, Transdev intervient en parfaite coordination avec les collectivités, l'Etat et les forces de l'ordre. Une convention signée en 2018 donne un cadre commun pour renforcer les synergies, mieux partager les informations entre les acteurs, utiliser les moyens technologiques nécessaires et faciliter le traitement des affaires judiciaires lors du dépôt de plainte de collaborateurs du réseau.



LES APPROCHES POUR CHANGER LES COMPORTEMENTS DES PLUS JEUNES

Acteur majeur des transports scolaires, Transdev se soucie de la qualité de la relation que ses équipes entretiennent avec les jeunes. Les transporter chaque jour sur leur chemin de l'école, pour le compte des Autorités organisatrices, implique une grande responsabilité. C'est l'engagement de Transdev pour contribuer à la réussite éducative des élèves, dans tous les territoires.

C'est pourquoi, Transdev développe des outils ludiques pour favoriser l'appropriation des règles et susciter les bons réflexes en partant des besoins et attentes des jeunes pour attirer leur attention et parler leur langage.

Un parcours numérique interactif et ludique pour acculturer les enfants

Développée avec une startup nantaise, le jeu «Ma copine Madame Ceinture m'a dit...» intègre plusieurs missions ou défis d'une durée de 30 minutes : port de la ceinture, évacuation d'un véhicule... L'objectif est de mettre les enfants face à des situations à risque et de tester leur compréhension par le biais de dessin, de mots croisés... Il permet une prise de conscience réelle tout en douceur. Le jeu est coconçu avec des élèves de CM1/CM2.



L'escape game du transport scolaire



Créé en 2019 par Transdev STAO dans la Sarthe, PartiGo a été pensé par et pour les élèves de CM2 et 6^{ème}. Cet escape game, animé à l'intérieur d'un car scolaire, est composé de jeux et d'énigmes qui donnent aux enfants les bonnes pratiques et points d'attentions indispensables à leur sécurité. Imaginé avec les acteurs du territoire, PartiGo est testé au fur et à mesure par les enfants empruntant les services scolaires du réseau Aléop, pour valider les étapes de jeu et leurs aspects pédagogiques. Le jeu est progressivement proposé dans les services scolaires en France.

COCONSTRUIT
ET TESTÉ PAR
+ DE
100
ÉLÈVES DE CM2
ET 6^{ÈME}

ADAPTER

LES APPROCHES POUR CHANGER LES COMPORTEMENTS DES PLUS JEUNES



« On y va en bus » : utiliser le réseau de Calais en respectant les règles

Deux opérations organisées avec l'Inspection académique :

Pour les classes de maternelle :

animation de 45 minutes dans un véhicule du réseau stationné à proximité de l'école. Des panneaux servent de support en interaction avec des quizz et un livret « Tibou va à la piscine en bus ».

Pour les primaires :

sensibilisation, visite du centre d'exploitation suivie de jeux et d'un rallye bus sur le principe d'une course à questions en rejoignant différents points du réseau.



Le jeu de l'oie : un classique pour apprendre en s'amusant

Depuis plusieurs années, des réseaux, comme Chalon-sur-Saône ou Argenteuil, utilisent et adaptent le célèbre jeu de société pour animer des ateliers pédagogiques et ludiques. Pour gagner, le hasard du lancer de dés est aussi important que les bonnes réponses et le respect des règles de conduite.



SMILE



La formation qui met la relation à l'enfant au cœur du service

Parce que les conductrices et conducteurs sont les premiers ambassadeurs du service public, Transdev a créé une formation innovante et participative pour se réapproprier ce rôle et les fondamentaux de la relation aux passagers, notamment les plus jeunes.



La formation Smile repose sur une approche théâtrale et l'improvisation. Smile, c'est une demi-journée placée sous le signe de la surprise et du jeu de rôle pour prendre conscience de l'importance de la communication verbale et non verbale, de l'image renvoyée par l'attitude afin de développer l'empathie et d'aider conducteurs et conductrices à mieux gérer les relations avec les enfants en activant des leviers différents. Cette relation favorise l'appropriation et le respect des règles de bonne conduite.



Un univers chaleureux et humoristique à bord

Transdev a créé des personnages rigolos portant des messages sérieux sur la sécurité et le port de la ceinture. Des supports visuels adhésifs sont apposés à l'intérieur et à l'extérieur des véhicules. Destinés à égayer les cars scolaires et contribuer à l'appropriation des règles par les enfants, ces personnages ont déjà été déployés à Bar-le-Duc.





POUR RENFORCER LA SÉCURITÉ

Les nouvelles technologies fournissent des outils pour compléter et améliorer les actions de sécurité au quotidien. L'innovation est au service du renforcement de la sécurité des voyageurs grâce à des véhicules et conducteurs progressivement connectés.

Alerter en temps réel les conducteurs distraits ou ayant une conduite à risque

Les nouvelles technologies permettent de travailler à la **source même du risque routier** et prévenir l'inattention ou une erreur de jugement du conducteur. C'est pourquoi Transdev, en collaboration avec les Autorités organisatrices, travaille avec des partenaires qui innovent sans cesse dans des technologies utiles.

Le **temps réel** est ce qui compte le plus car **67 % des accidents les plus graves impliquent une faute d'attention du conducteur dans les 3 secondes précédant l'évènement.**

Développer le coach de conduite en temps réel

En Normandie, Transdev a équipé 224 véhicules d'un **assistant éco-conduite qui alerte sur six incidents** de conduite : accélération vive, arrêt moteur tournant, freinage et virages brusques, sursrégime et dépassement des limitations de vitesse.
Résultats : Baisse des incidents de conduite de 20 % (Dieppe) à 36% (Le Havre).



Transdev expérimente une nouvelle solution qui alerte le conducteur à l'aide d'un système lumineux (vert, jaune, rouge) en intégrant encore plus d'incidents. Les réseaux français peuvent bénéficier des retours d'expérience du coach à la conduite déjà testé au Royaume-Uni. C'est aussi un outil de formation et d'animation grâce au score de conduite du réseau calculé pour toute l'équipe.



Augmenter la vision du conducteur et sa connaissance de l'environnement

La technologie au service de la conduite, c'est aussi un moyen d'élargir la vision du conducteur grâce à des capteurs. Ils permettent de mieux prendre en compte tout l'environnement du véhicule et d'augmenter l'attention à porter aux événements les plus importants : alertes angles morts, distance en seconde avec le véhicule qui précède...

Connaître et analyser les données pour améliorer les formations et le management

- Information sur les zones et les comportements à risque,
- Traitement de ces risques en formation,
- Management de proximité en agissant sur les leviers pour améliorer le score collectif du réseau.

Dans le Val de Marne, Transdev Bièvre a équipé ses bus de capteurs qui permettent au conducteur d'avoir une vue aérienne reconstituée de son environnement : un réel plus pour circuler au sein des pôles d'échanges et gares routières face à l'afflux de voyageurs notamment en pointe scolaire.



Les données sont aussi **une source d'information pour les collectivités** pour renforcer la sécurité dans les services de transport et sur la voie publique. En identifiant les zones à risques, les équipes Transdev peuvent conseiller les collectivités sur l'amélioration des aménagements et la communication pour le grand public.



Système avancé d'aide à la conduite

La solution expérimentée dans plusieurs réseaux en Ile-de-France et en régions offre un système de détection et d'alerte en cas de présence d'un piéton ou cycliste dans l'angle mort ou encore de calculer la distance entre deux véhicules.



GMini, des badges connectés pour sécuriser et optimiser les déplacements scolaires

Depuis 2016, Transdev s'est associé à la Startup Groupeer pour créer la solution G-Mini, afin de compter en temps réel les passagers à bord d'un service scolaire. En détectant la présence du badge et en croisant les informations avec chaque point d'arrêt, l'exploitant et la collectivité connaissent précisément l'état des montées et des descentes. Grâce à une technologie simple, le conducteur peut vérifier à tout moment le nombre d'élèves à bord et les parents peuvent savoir si leur enfant est bien arrivé à destination. Cette solution est notamment déployée sur des services scolaires pour plus de 800 enfants du Grand Avignon.



En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités,
chaque jour nous voulons vous permettre de vous déplacer plus librement.

Nous sommes fiers de faire voyager 11 millions de personnes au quotidien grâce à des services de transport efficaces, simples et respectueux de l'environnement, qui connectent les individus et les communautés. Notre approche s'ancre dans une collaboration durable avec les collectivités et les entreprises, et dans la recherche constante des solutions de mobilité les plus sûres et innovantes.

Transdev, ce sont des femmes et des hommes au service des autres, avec un métier : la mobilité.

Nous sommes The mobility company*.



TRANSDEV GROUP
3 allée de Grenelle
92442 Issy-les-Moulineaux cedex & France
Tél. : +33 (0)1 74 34 20 00
www.transdev.com