

Communiqué de presse

TAG&pass l'application pour voyager sur le réseau grenoblois se dote des fonctionnalités les plus avancées sur le marché en termes de paiement et de validation des tickets et abonnements.

Grenoble, 22 janvier 2020. Acheter et valider les tickets et abonnements de **toute la gamme tarifaire** du réseau de transport depuis un smartphone (iPhone et Android) est désormais possible. Cette **première en France** devient une réalité grâce aux évolutions de l'App TAG&Pass proposées par la société **CITYWAY** aux voyageurs de Grenoble et de son agglomération.

Sans avoir besoin de passer en agence, les usagers du réseau TAG peuvent dorénavant acheter les Pass mensuels ou annuels, mais aussi n'importe quel abonnement à un tarif privilégié via leurs smartphones. Les titres prépayés sont eux aussi hébergés sur smartphone. L'envoi des justificatifs de droits à réduction se fait directement, quant à la pièce d'identité, elle est traitée automatiquement grâce à l'outil « selfie » !

La nouvelle application facilite encore la vie des voyageurs en leur permettant de suivre leurs consommations en toute autonomie et d'éditer leurs factures et justificatifs depuis leurs comptes.

Enfin, l'offre **Sur-Mesure** de paiement en fin de mois permet d'utiliser son smartphone pour voyager et valider ses déplacements en transport en commun sur les réseaux TAG (Grenoble et son agglomération) et les lignes Transisère. **Une facture globale ajustée en fonction des déplacements est envoyée chaque mois.**

La validation se fait elle aussi en toute simplicité. Suivant les modèles de smartphones, il suffit de poser l'appareil quelques secondes sur l'emplacement NFC ou de flasher le QR Code. L'application permet ainsi de valider directement sur les 2000 stickers déployés sur les réseaux, apposés sur les valideurs des stations tram ou à proximité du conducteur à l'intérieur des bus.

Grenoble est la **première ville en France** à rendre possible l'achat et la validation des titres de transport (dont les abonnements) aussi bien avec un appareil Android qu'avec un iPhone.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.semitag.tagandpass&gl=FR>
<https://apps.apple.com/fr/app/tag-pass/id1031595009>

Sur la SEMITAG et TAG

Le Syndicat mixte des transports en commun de l'agglomération grenobloise ou SMTC Grenoble est l'autorité organisatrice de la mobilité de l'agglomération grenobloise. Les membres du SMTC sont Grenoble-Alpes Métropole (La Métro) et le conseil départemental de l'Isère. Le syndicat couvre depuis 2014 les 49 communes de « la Métro » soit près de 440 000 habitants. TAG est la marque commerciale utilisée par la Sémitag.



Communiqué de presse

Sur la société CITYWAY

CITYWAY est une société d'ingénierie française, mondialement reconnue, qui développe des solutions numériques de mobilité favorables à un moindre usage de la voiture solo, accessibles à tous les publics et redonnant aux Autorités Organisatrices la maîtrise de la mobilité sur leur territoire. Les solutions de CITYWAY sont aujourd'hui déployées auprès de collectivités locales et exploitants de transport dans plus de 150 villes, départements ou régions, en France et à l'étranger. CITYWAY est une filiale du Groupe Transdev.



Sur la société ACTOLL

Depuis sa création, ACTOLL développe des solutions innovantes au service de la mobilité dans les domaines du transport public et autoroutier. Leader dans les systèmes de paiement par carte bancaire dans le domaine autoroutier, ACTOLL a été pionnière dans le paiement sans contact à bord des bus.

Aujourd'hui ACTOLL fournit non seulement les équipements billettiques mais aussi une chaîne monétique complète certifiée «Service Provider Level 1 » à la norme PCI DSS 3.2.1.



Contact : mzebrowski@cityway.fr