

4 INNOVATIONS POUR DOPER LES MOBILITÉS DANS LE GRAND AVIGNON AVEC TCRA ET TRANSDEV



**1 GOUVERNAIL POUR
ORIENTER LE PIÉTON**



**67 CAPTEURS FLOWLY POUR ÉVALUER
LES BESOINS ET AJUSTER L'OFFRE DE
TRANSPORT**



**800 BRACELETS CONNECTÉS POUR
SÉCURISER LES DÉPLACEMENTS
SCOLAIRES**



**2 BUS 100% ÉLECTRIQUES POUR
POURSUIVRE LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE**

SOMMAIRE

- **Synthèse** : 4 innovations pour doper les mobilités dans le Grand Avignon *page 3*

À PIED

- Le Gouvernail pour guider pas à pas vers sa destination finale *page 4*
- Le Gouvernail : outil d'orientation et de valorisation du territoire *page 5*
- L'invention low-tech qui donne envie de marcher *page 6*

EN TRAMWAY ET EN BUS

- Mieux connaître les déplacements des voyageurs avec Flowly *page 7*
- Flowly : comment ça marche ? *page 8*

EN CAR SCOLAIRE

- Des badges connectés pour sécuriser les déplacements scolaires *page 9*

EN BUS ÉLECTRIQUE

- Deux premiers bus 100% électriques pour renforcer la transition énergétique *page 10*

REPÈRES

- Transdev, TCRA, réseau Orizo *page 11*

SYNTHÈSE

4 INNOVATIONS POUR DOPER LES MOBILITÉS DANS LE GRAND AVIGNON

Gouvernail, Flowly, GMini, bus électriques... À peine deux mois après le lancement de sa première ligne de tramway et des nouvelles lignes de bus, le réseau de transports en commun du Grand Avignon poursuit son développement en faveur des mobilités et des écomobilités. Il s'appuie sur les compétences de l'opérateur multimodal Transdev. Avec sa filiale TCRA, gestionnaire du réseau Orizo, Transdev présente quatre innovations pour le Grand Avignon. Objectif ? Faciliter les nouveaux usages des habitants et visiteurs de la Cité des Papes et de son agglomération.

1

Le premier **Gouvernail** installé place Jean Jaurès à Avignon est révélé mercredi 18 décembre. Ce mobilier low-tech permet de guider pas à pas le piéton vers sa destination finale. Il indique les solutions de mobilité et points d'intérêts dans un rayon de 500 m. Cette installation résulte d'un partenariat noué entre Transdev et la start-up vOOg.

2

Grâce à un partenariat exclusif avec la start-up **Flowly**, Transdev équipe de capteurs les 14 rames de tramway dès son lancement le 19 octobre dernier et 53 bus du nouveau réseau du Grand Avignon. Ils détectent les smartphones et tablettes des voyageurs. Un outil révolutionnaire pour connaître finement les usages et ajuster l'offre de transports.

3

Après une expérimentation d'un an concluante sur la commune de Rochefort-du-Gard, **les bracelets connectés GMini** vont être étendus dès janvier 2020 à toutes les communes du Grand Avignon qui bénéficient du transport scolaire primaire. Grâce à ces bracelets, les déplacements scolaires sont sécurisés : le comptage s'effectue en temps réel et les parents sont informés du bon acheminement de leurs enfants. En parallèle, ces données permettent de connaître les évolutions de la fréquentation pour toujours assurer une meilleure qualité du service.

4

Le réseau de transports en commun du Grand Avignon poursuit sa transition énergétique ! Après la mise en service du premier tramway (énergie électrique), **deux bus 100% électriques** vont être mis en service sur les lignes Chron'Hop et la navette du parking Les Italiens début 2020. Un investissement d'un million d'euros porté par TCRA.

REPÈRES GRAND AVIGNON

- > 16 communes du Vaucluse et du Gard.
- > 196 000 habitants.
- > 1,2 million de touristes par an.
- > 10,6 millions de voyages annuels sur le réseau de transports en commun Orizo.

À PIED

LE GOUVERNAIL POUR GUIDER PAS À PAS VERS SA DESTINATION FINALE

Lancement du tramway, nouveau réseau de bus... Les mobilités sont en pleine révolution dans le Grand Avignon. Alors comment mieux s'y retrouver ? Comment gagner du temps et aller droit au but ? Le Gouvernail, l'invention de vOOg, start-up partenaire de Transdev, arrive à Avignon. Ce mobilier 100% mécanique, écologique et simple d'utilisation veut révolutionner l'orientation des piétons. Le premier Gouvernail est installé mercredi 18 décembre place Jean Jaurès à Avignon. Il indique et oriente vers les solutions de mobilité et points d'intérêts dans un rayon de 500 m.

On s'est tous déjà perdu à pied en cherchant l'adresse de son rendez-vous, dans la rue, en sortant du bus ou du tram... On a tous déjà confondu sa droite et sa gauche... Le Gouvernail vient à la rescousse des Avignonnais et visiteurs pour ne plus arriver en retard ou stressé à leur rendez-vous ! Il compte aider tous les piétons qui cherchent leur chemin dans l'hyper-centre de la cité papale.

Le premier Gouvernail est installé dès le 18 décembre place Jean Jaurès à Avignon intra-muros. Il est situé à quelques mètres de l'agence commerciale du réseau Orizo et au coeur d'un véritable pôle d'échanges multimodal : parking, gare TER, lignes de tramway et de bus, accès au centre historique piéton...

Son principe est simple : ce mobilier à hauteur d'homme dispose d'un cadran rotatif qui intègre un plan avec tous les centres d'intérêt dans un rayon marchable autour de lui. En

tournant avec Le Gouvernail, le piéton place sa destination recherchée physiquement devant lui et l'itinéraire devient facile à mémoriser. Une richesse d'informations et une infailibilité que les autres outils classiques ou numériques n'offrent pas.

L'implantation de ce premier Gouvernail est permis grâce à un partenariat entre la start-up vOOg qui l'a inventé et Transdev. L'opérateur mondial de mobilités a souhaité installer ce premier mobilier au coeur de la capitale du Vaucluse car elle représente un formidable terrain de jeu : lancement du tram, mise en service d'un nouveau réseau de bus, développement des modes de déplacements actifs... Le Grand Avignon se transforme : le besoin de s'orienter et de trouver ses repères est plus que jamais nécessaire pour les habitants comme pour les touristes qui veulent (re)découvrir la ville et son patrimoine.

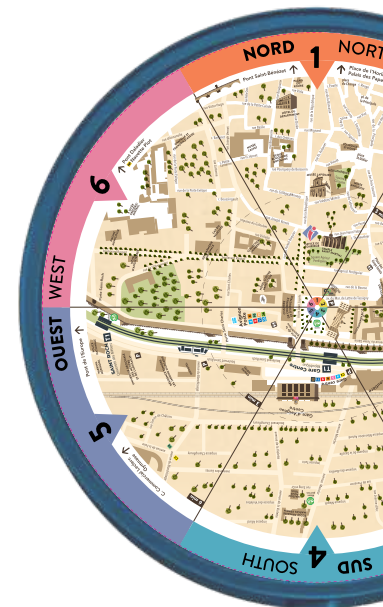
TÉMOIGNAGES

Julien Réau, directeur innovation France Transdev

« Transdev est très fier d'être le partenaire historique de vOOg et d'avoir été, au travers du réseau de Grenoble, le terrain d'expérimentation du tout premier prototype du Gouvernail en 2018. Les synergies d'usage entre vOOg et Transdev sont multiples. Ce mobilier d'orientation met en valeur le lien naturel existant entre les modes de transport et la ville. Avignon inaugure le premier Gouvernail issu de notre partenariat et beaucoup d'autres villes-partenaires de Transdev, en France comme à l'étranger, vont suivre ».

Sébastien Noll, directeur de vOOg

« Le partenariat avec Transdev représente une réelle opportunité de développement pour Le Gouvernail. Nous sommes fiers que Transdev ait été séduit par notre invention dès le démarrage. S'adosser à un grand groupe mondial nous permet de bénéficier de ses compétences et de son réseau. Nous sommes ravis d'installer le premier Gouvernail à Avignon. Nous attendons avec impatience les retours des premiers utilisateurs ».



Nom :

Le Gouvernail

Date de naissance :

Septembre 2018

Pays :

Né et fabriqué en France

Fonction :

Orienter et informer le piéton en le mettant physiquement et mentalement face à sa destination finale

Production :

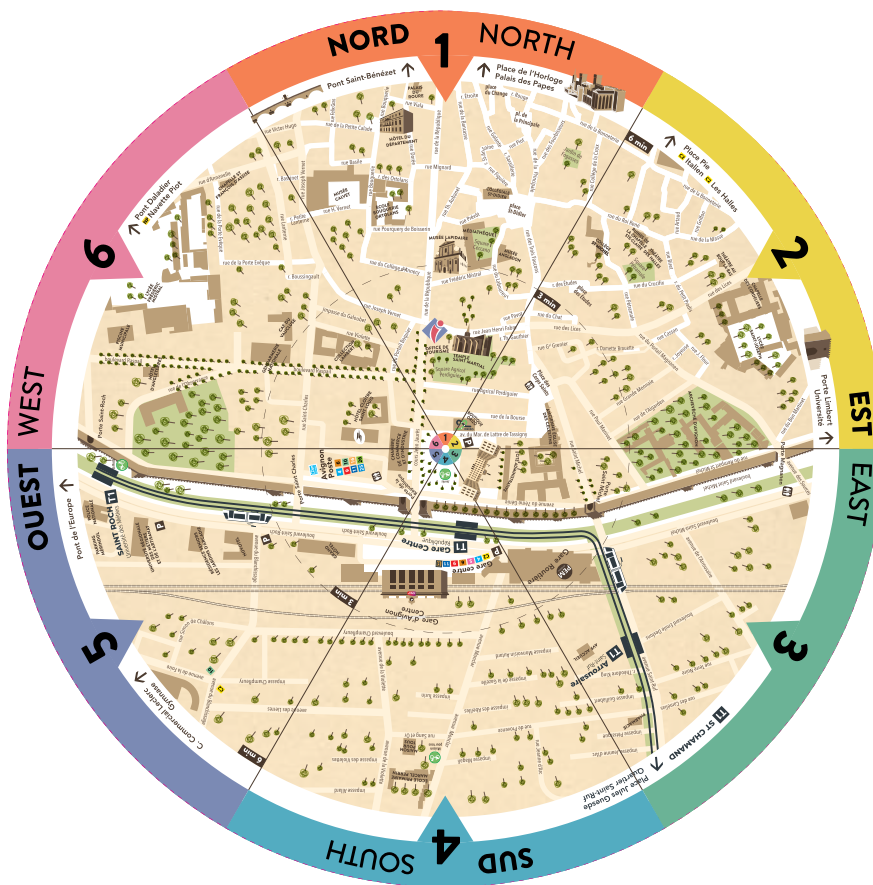
Aximum (filiale de Colas)

Particularités :

- > Une invention protégée par un brevet dans 43 pays
- > Un mobilier totalement mécanique et autonome

LE GOUVERNAIL : OUTIL D'ORIENTATION ET DE VALORISATION DU TERRITOIRE

Orienter le piéton et le mettre face à sa destination finale, voilà la promesse du Gouvernail inventé par la start-up vOOg. Bien plus qu'un mobilier d'orientation, le Gouvernail se révèle être un véritable outil de valorisation du territoire. Transdev, TCRA et le Grand Avignon l'ont bien compris. Offre de mobilités, offres culturelle et touristique, points d'intérêts : ils ont choisi la porte d'entrée de la Cité des Papes pour installer le premier Gouvernail. Avant un éventuel déploiement à plus large échelle dans toute l'agglomération...

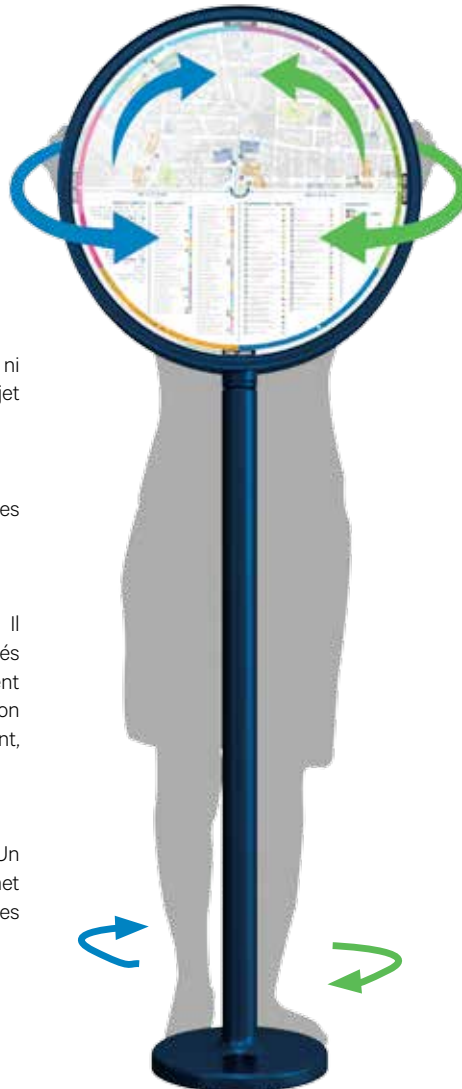


La cartographie du Gouvernail avignonnais intègre bien sûr l'offre de mobilités du réseau Orizo. Elle recense aussi tous les points d'intérêts dans un rayon de 500 m : gare d'Avignon Centre, gare routière, Office de Tourisme, Chambre de commerce et d'industrie, lycées, médiathèque, universités... L'offre culturelle et touristique n'est pas oubliée : Temple Saint-Martial, Musée Lapidaire, Musée Calvet, Palais des Papes... Cette cartographie est réalisée par *bdc conseil*. L'agence parisienne signe ici sa première collaboration avec vOOg.

Voici la cartographie du premier Gouvernail installé Cours Jean Jaurès à Avignon intra-muros. Cette carte n'est pas figée. Transdev, TCRA et le Grand Avignon imaginent déjà la faire évoluer en fonction des événements locaux, tel le Festival d'Avignon du 3 au 23 juillet 2020. La cartographie du Gouvernail pourrait ainsi être aux couleurs du Festival et guider les piétons vers les différents lieux de représentation qui seraient mis en évidence.

L'INVENTION LOW-TECH QUI DONNE ENVIE DE MARCHER

Le Gouvernail, imaginé par la start-up lyonnaise vOOg, réunit toutes les valeurs d'une innovation respectueuse de l'environnement. Parce qu'il est mécanique, Le Gouvernail est autonome. Une gageure en ces temps du tout numérique et des GPS intégrés sur Smartphone ? Une force plutôt. Car en libérant le piéton de l'écran, Le Gouvernail lui offre la possibilité de comprendre et de s'approprier son environnement. Une aubaine pour découvrir la nouvelle offre de mobilités et la richesse patrimoniale du Grand Avignon.



MÉCANIQUE = ZÉRO CARBONE

Indépendant, Le Gouvernail n'a besoin ni d'énergie, ni de maintenance. Il est disponible 24h/24h. Un objet d'orientation low-tech et durable.

PÉRENNE ET ÉCOLOGIQUE

Le Gouvernail est d'une très grande longévité. Seules les cartes imprimées doivent être mises à jour.

LES YEUX GRANDS OUVERTS

Le Gouvernail offre une vision globale de l'espace. Il pointe de manière exhaustive toutes les opportunités locales, car son plan est défini par ceux qui connaissent le territoire. Pour visiter un site, découvrir tout son potentiel, trouver sa destination finale en se repérant, c'est plus gratifiant, non ?

ÉCONOMIQUE ET ÉVOLUTIF

Pour changer la cartographie, rien de plus simple ! Un ingénieux système de capsules interchangeable permet de réduire toute intervention sur site en quelques minutes et gestes simples, sans aucune possibilité d'erreur.

LE CORPS EN MOUVEMENT

Le Gouvernail réhabilite la marche à pied et contribue ainsi à la lutte contre la sédentarité, fléau de notre époque.

EN MODE LIBERTÉ

Le corps s'étant mis concrètement dans la bonne direction et les étapes de l'itinéraire mémorisées, le piéton peut rester ouvert sur les attractivités qui l'entourent et en profiter sans stresser.

TEMPS DE CERVEAU DISPONIBLE

Comprendre rapidement, sur le terrain, toutes les opportunités locales à l'aide de deux outils universels toujours disponibles : ses jambes et son cerveau !

RASSURANT

Le Gouvernail renferme une cartographie qui couvre un rayon de 500 m, naturellement praticable à pied, avec une indication du temps de marche.

LE GOUVERNAIL : L'INNOVATION FRANÇAISE PRODUITE EN FRANCE QUI RASSURE SUR SA DESTINATION FINALE ET INCITE À LA MARCHÉ.

Les politiques de mobilités partagent le même objectif : diminuer la part des modes passifs et augmenter la marchabilité des villes. Le Gouvernail entend devenir l'outil d'orientation de référence pour redonner confiance et plaisir au piéton.

EN TRAMWAY ET EN BUS

MIEUX CONNAÎTRE LES DÉPLACEMENTS DES VOYAGEURS AVEC FLOWLY

Comment mieux connaître les déplacements des usagers des transports en commun et proposer des services adaptés à leurs besoins ? Comment suivre la montée en puissance de la première ligne de tramway et du nouveau réseau bus du Grand Avignon lancés en octobre ? Pour répondre à ces questions, Transdev a choisi d'équiper l'intégralité des 14 rames du tramway et 53 bus du nouveau réseau avec les capteurs Flowly. Ils détectent les terminaux électroniques (smartphones, tablettes...) des voyageurs. Le tout de façon 100% anonyme et respectueuse de la vie privée. Un déploiement inédit en France qui va permettre d'analyser les flux voyageurs en continu. Avec un objectif : ajuster l'offre de transports aux besoins !

Aujourd'hui, les réseaux de transports en commun s'appuient essentiellement sur des études ponctuelles et les données de montées à bord des véhicules pour évaluer et ajuster leur offre. Cela ne donne qu'une vision partielle des trajets des usagers. Ni les points de descentes, ni les correspondances effectuées, ni le nombre de personnes par véhicule, ni le temps de parcours de chacun ou encore le lieu d'origine et la destination finale des usagers ne sont réellement connus. Une start-up, partenaire de Transdev, a mis au point une solution : Flowly. Peu coûteuse, **elle permet de suivre précisément et en continu les flux de déplacements** grâce aux ondes passives des smartphones et tablettes des usagers.




DISPOSER D'INFORMATIONS QUANTITATIVES ET QUALITATIVES

Transdev a proposé à TCRA et au Grand Avignon d'utiliser Flowly. L'objectif ? Analyser quantitativement et qualitativement les déplacements sur la première ligne de tramway et le nouveau réseau bus de l'agglomération avignonnaise mis en service en octobre 2019. Avignon est le premier réseau français à équiper la totalité de ses lignes structurantes.

Depuis le 19 octobre, 14 capteurs installés dans toutes les rames de tramway détectent et enregistrent en temps réel les ondes des smartphones et tablettes des usagers. 53 capteurs supplémentaires équiperont les bus du nouveau réseau dès le mois de janvier 2020. Cette collecte s'effectue grâce aux fonctionnalités WiFi ou Bluetooth de ces appareils. Elle est réalisée de façon totalement anonyme, respectueuse de la vie privée des usagers et sans intervention humaine. Mise au point avec la CNIL, elle est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Déjà testée dans plusieurs villes françaises comme Le Havre, Toulon, Roanne ou Grenoble, la technologie Flowly complète de façon fiable et précise les données issues de la billettique. Dans le Grand Avignon, c'est la première fois qu'autant de capteurs seront installés. Avec un objectif pour les équipes de Transdev : améliorer la nouvelle offre de mobilités du Grand Avignon en s'approchant au plus près des besoins et usages...

OBJECTIFS DE FLOWLY

- Mesurer les flux de déplacements en continu (montées/descentes, charges, origines/destinations). Qualifier et mesurer les correspondances et les temps d'attente.
- Disposer d'un outil d'analyse des temps de parcours et des temps d'arrêt aux stations pour ajuster et proposer des améliorations de l'offre de transport.
- Comparer les résultats avec les autres outils du réseau (billettique, comptage).

CALENDRIER FLOWLY

- 19 octobre 2019 : lancement de la ligne de tramway T1, début des détections.
- octobre/décembre 2019 : détection des flux voyageurs en temps réel tous les jours de 6h à minuit sur la ligne de tram.
- Janvier 2020 : déploiement de 53 capteurs supplémentaires sur les deux lignes de bus à haute fréquence Chron'Hop C2 et C3. Elles offrent les mêmes services que la ligne de tramway : des départs toutes les 10 à 12 minutes, 7j/7, des priorités de passage et des voies réservées.

FLOWLY : COMMENT ÇA MARCHE ?

Le dispositif Flowly s'appuie sur des capteurs installés dans les véhicules qui collectent les signaux passifs émis par les smartphones des voyageurs. Grâce à sa technologie brevetée qui filtre, anonymise et agrège uniquement les données des voyageurs présents à bord, Flowly offre un suivi continu des origines et destinations, du nombre de passagers dans les véhicules, de l'attente aux arrêts et des correspondances.

DÉTECTION

Les 14 capteurs installés dans l'intégralité des rames qui circulent sur la ligne de tramway T1 du Grand Avignon détectent en continu les traces passives émises automatiquement par les smartphones et tablettes des passagers (via la fonctionnalité WiFi ou le Bluetooth). Chaque appareil est identifié grâce à son adresse MAC (Media Access Control).



ANONYMISATION

La vie privée est respectée. Le système anonymise l'adresse MAC après quelques heures, sans aucune intervention humaine, pour ne garder que les flux agrégés, sans aucune trace individualisée.



REDRESSEMENT

Flowly détecte entre 20 à 30% des passagers embarqués dans chaque rame. TCRA a réalisé deux enquêtes de comptages depuis novembre et devrait poursuivre avec un comptage par mois. Elles permettent de comparer les données issues des détections et le nombre de passagers réellement embarqués. Un algorithme automatise le redressement des données afin que les analyses statistiques portent sur la totalité des passagers.



TRAITEMENT

Les données sont consultables au quotidien sur une plateforme en ligne, accessible uniquement par les équipes de TCRA, transmises au Grand Avignon. L'équipe de Flowly remet un premier bilan complet début 2020. Ces éléments serviront à évaluer la qualité de service et la pertinence de la nouvelle offre proposée avec cette première ligne de tramway.

FLOWLY : UNE TECHNOLOGIE RESPECTUEUSE DE LA VIE PRIVÉE

- aucune collecte de données personnelles (numéro de téléphone, identité...) n'est réalisée,
- le capteur est inaccessible à l'intérieur du véhicule et toutes les transmissions sont sécurisées,
- les traitements ont été mis au point avec la CNIL et sont conformes à la note de la CNIL du 17 octobre 2018 et au RGPD,
- il n'y a aucun moyen - actuel ou futur - de remonter au terminal détecté et de façon indirecte à l'identité de son détenteur, toute source de donnée est entièrement anonymisée et peut servir uniquement à des fins techniques,
- une information client est diffusée dans les rames de tramway (affiche) et sur orizo.fr,
- les voyageurs peuvent exercer leur droit ou s'opposer à la collecte des données de leurs appareils en remplissant le formulaire disponible sur tcra.flowly.re. Ainsi, le système rejettera automatiquement toute détection des appareils.

CONDITIONS POUR ÊTRE DÉTECTÉ PAR FLOWLY

- 1) Avoir son téléphone portable ou sa tablette allumé.
- 2) Activer la fonctionnalité WiFi de ses appareils.
- 3) Ne pas s'être opposé à la collecte des données sur tcra.flowly.re.

EN CAR SCOLAIRE

DES BADGES CONNECTÉS POUR SÉCURISER LES DÉPLACEMENTS SCOLAIRES

1 an d'expérimentation sur la commune de Rochefort-du-Gard a suffi à valider la pertinence du dispositif GMINI. Ces bracelets connectés révolutionnent l'organisation des transports scolaires. Début 2020, ils seront déployés dans quatre communes supplémentaires* du Grand Avignon. Environ 800 enfants bénéficieront ainsi de ce système qui sécurise leurs déplacements entre le domicile et l'école. Ils rassurent les parents qui peuvent veiller à distance au bon acheminement de leur progéniture. Ils permettent aussi à Transdev d'avoir des statistiques plus précises pour améliorer l'offre. Un véritable outil facilitateur mis au point par Groupepeer, start-up partenaire de Transdev.

Comment connaître précisément la fréquentation quand on sait que tous les enfants ne valident pas leurs titres ? Comment connaître l'utilisation réelle du transport scolaire avec les montées et les descentes jour après jour, arrêts par arrêts ? Comment savoir qui est dans chaque véhicule en temps réel ? Comment améliorer la sécurité du transport scolaire ? Pour répondre à ces problématiques, TCRA, Transdev et le Grand Avignon ont choisi d'utiliser les badges connectés GMINI pour leur offre de transport scolaire totalement gratuite. Mode d'emploi.

1 INSCRIPTION ET REMISE D'UN BADGE

Les familles des communes concernées* s'inscrivent en Mairie pour bénéficier du service de transport scolaire gratuit qui est mis à la disposition des élèves fréquentant tous les établissements scolaires publics et privés. L'enfant inscrit reçoit alors un badge de transport qu'il doit conserver avec lui pendant ses déplacements.

* Le Pontet, Rochefort-du-Gard, Saze, Vedène, Villeneuve-lès-Avignon.

2 DÉTECTION ET ENREGISTREMENT

Le badge permet à chaque montée/descente de l'enfant dans le car d'être enregistré automatiquement. Aucune intervention ni validation n'est nécessaire. Ainsi, le nombre précis d'enfants dans chaque véhicule est connu à chaque instant par le conducteur ce qui lui permet de détecter toute anomalie.

3 SUIVI À DISTANCE EN TEMPS RÉEL

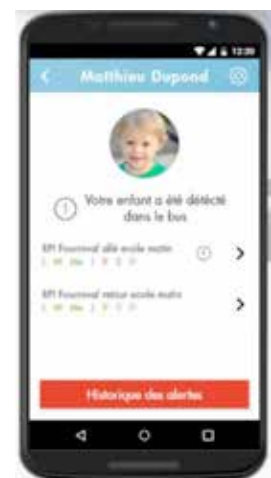
Inquiets de savoir si leur enfant est arrivé à bon port ? Les parents peuvent désormais tout suivre à distance en temps réel ! Via l'application mobile « Mon Groupepeer », les parents sont avertis de l'arrivée de leur enfant à son école (le matin) ou à sa descente du bus (le soir). L'application permet aussi de recevoir des informations utiles sur le service de transport scolaire : retards éventuels, annulations, alertes météo... Un véritable outil pour gérer simplement et en toute sécurité les déplacements scolaires des enfants

4 AJUSTEMENT DE L'OFFRE

La remontée de données automatiques permet aussi l'exploitant du service de transport scolaire de connaître la véritable fréquentation des différentes lignes. TCRA peut ainsi mieux analyser les déplacements des scolaires et ajuster l'offre : ajout de nouveaux véhicules, ajustement des horaires, réorganisation des itinéraires...



Ce badge est distribué à tous les enfants qui utilisent les transports scolaires.



Une application mobile informe les parents des déplacements de leurs enfants.

EN BUS ÉLECTRIQUES

DEUX PREMIERS BUS 100% ÉLECTRIQUES POUR RENFORCER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DU GRAND AVIGNON

Le réseau de transports en commun du Grand Avignon poursuit sa transition énergétique ! Après la mise en service du premier tramway à énergie électrique, deux bus 100% électriques vont être mis en service début 2020 sur les lignes Chron'Hop et la navette du parking-relais « Les Italiens ». Pour la première fois, c'est l'exploitant du réseau, TCRA, qui finance l'achat des véhicules et des infrastructures de recharge. L'objectif ? Tester cette solution pour nourrir les réflexions avant un éventuel déploiement à plus large échelle. L'enjeu ? Verdir le parc bus pour répondre à la loi sur la transition énergétique.



Le Solaris Urbino assurera dès 2020 la liaison entre le parking-relais « Les Italiens » et le centre-ville d'Avignon en mode zéro émission.

Un pas de plus est accompli pour se libérer des énergies fossiles. Après la mise en service du tramway, matériel roulant à l'énergie électrique, TCRA diversifie sa flotte de véhicules en acquérant deux bus électriques. Le Grand Avignon est l'une des premières agglomérations françaises à accueillir dans son parc des bus électriques, promesse d'un transport silencieux, propre, fluide et économique. TCRA a choisi deux modèles différents pour des usages distincts. C'est la première fois que l'exploitant réseau finance l'achat de véhicules et des infrastructures de recharge. Un investissement d'un million d'euros pour la filiale avignonnaise de Transdev. Un véritable test avant un déploiement à plus large échelle. Une petite révolution pour les usagers comme pour les conducteurs !

UN HEULIEX GX337E POUR LES LIGNES CHRON'HOP

Le Heuliez GX337E est un véhicule standard équipé de deux portes. Son moteur électrique de 160 kW se recharge par branchement lorsque le véhicule est à l'arrêt, au dépôt. Ce bus zéro émission peut transporter jusqu'à 95 personnes. Il dispose de 28 places assises dont 4 places réservées aux personnes à mobilité réduite. Il sera mis en circulation sur les lignes à haute fréquence Chron'hop C2 et C3.

UN SOLARIS URBINO E8,9 POUR UNE NAVETTE P+R

Le Solaris Urbino est un véhicule de plus petite capacité destiné à assurer la liaison entre le parking-relais « Les Italiens » et le centre-ville d'Avignon. D'une longueur de 8,9 m contre 12 m pour un bus standard, il répond parfaitement aux contraintes de circulation dans l'hypercentre de la Cité des Papes. Il dispose d'une grande autonomie garantissant une journée complète de service sans recharge.

REPÈRES



En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, **Transdev**, The mobility company, permet à tous de se déplacer librement. Transdev transporte 11 millions de passagers au quotidien grâce à ses différents modes de transport efficaces et respectueux de l'environnement, qui connectent les individus et les communautés. Transdev conseille et accompagne, dans une collaboration durable, les collectivités territoriales et les entreprises dans la recherche de solutions de mobilité plus sûres et innovantes : ce sont 82 000 femmes et hommes au service de ses clients et passagers. Transdev est codétenu par la Caisse des Dépôts à 66% et par le Groupe RETHMANN à 34%. En 2018, présent dans 20 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 6,9 milliards d'euros.

transdev.com



TCRA, filiale du groupe Transdev, est au service du Grand Avignon depuis 1979 et n'a de cesse de proposer des solutions de mobilités innovantes pour ses voyageurs, habitants du territoire et au-delà. TCRA exploite le réseau Orizo. TCRA en chiffres c'est :

- > 317 salariés dont 246 conducteurs de bus/tramway,
- > 300 vélos en libre-service,
- > 1 ligne de Tram, 2 lignes de bus à haut niveau de fréquence, 30 lignes urbaines qui sillonnent le territoire et des modes de transports doux avec des navettes électriques et des vélos en libre-service,
- > 32 lignes scolaires et une trentaine d'établissements desservis,
- > 10,6 millions de voyages annuels et 5,4 millions de kilomètres parcourus par an (hors lignes scolaires).

orizo.fr