

e.team
@transdev

**Notre solution globale de partage
des savoir-faire à la demande**



**Une approche collaborative pour
la mobilisation de nos experts au
service de la performance et de
l'excellence opérationnelle**

25+ champs d'expertise

couvrant tous les modes de transport

e.team est la communauté d'experts internationaux, reconnus et engagés, pour la promotion de l'excellence et des solutions mobilités de Transdev.

Ils/elles sont identifié.e.s et évalué.e.s par un réseau d'experts référents.

Ils/elles font partie de la e.team pour leur expérience au sein du Groupe sur les champs d'expertise stratégiques et pour leur vue globale sur les sujets qu'ils/elles couvrent.

Sécurité Partenariat Public Privé Billettique/Fraude

Relations Client Modélisation des coûts BRT/BHNS

Maintenance Certification Qualité Electromobilité

Transport à la Demande MaaS Design réseau Bus

Protection des données Solutions IT Téléphérique

Tramway Sécurité informatique Service Delivery

Gestion de la Relation Client Graphicage/Habillage

Performance énergétique Data Science

Exploitation et Performance Métro

400+ segments d'expertise



« e.team@transdev est une façon de faciliter les échanges et le déploiement de bonnes pratiques tout en contribuant à nos ambitions de transformation et d'innovation. »

Anne de BAGNEUX

Directrice Stratégie et Transformation Groupe

« Être collaboratif signifie aussi bien proposer que demander du support : cela fait partie de l'ADN de notre Groupe. Savoir mobiliser « la bonne personne, au bon endroit, au bon moment » est notre challenge Ressources Humaines quotidien. »

Clément de VILLEPIN

Directeur des Ressources Humaines Groupe



« Nos experts sont des atouts stratégiques pour notre performance opérationnelle et nos clients passagers. Chez Transdev, nous connaissons la valeur de leur contribution et portons une attention particulière à leur parcours. »

Nicolas PAGES

Directeur Opérations, Technique et Sécurité Groupe

La mission d'e.team @transdev

Apporter un regard et des solutions d'experts où et quand cela est nécessaire pour aider les équipes opérationnelles à délivrer la performance et l'excellence opérationnelle attendues par nos clients (Autorités de transport) et nos clients passagers du quotidien.



« Nos clients connaissent et reconnaissent la capacité de Transdev à mobiliser ses savoir-faire globaux et expertises. Ils savent que cela fait partie de l'engagement Transdev d'être et d'agir comme leur partenaire de confiance. »

Henrik BEHRENS
Directeur du Développement Groupe

86%

des membres d'e.team sont chez Transdev depuis plus de 5 ans.

Ils connaissent la
« Transdev's way »

Tous les membres d'e.team bénéficient d'expériences à l'international. Ils parlent tous au moins 2 langues et ont en moyenne 15 ans d'expérience professionnelle.

Développer la communauté

une approche dédiée de développement pour améliorer les compétences des membres d'e.team et leur capacité à répondre aux besoins.

Une plateforme de e-learning et des **solutions de formation** dédiées à la communauté e.team.

« Transdev Amérique du Nord bénéficie du support fourni par le Groupe au travers de la e.team. En retour, les experts d'Amérique du Nord se mobilisent et apportent leur support au Groupe. »

Yann LERICHE
Directeur Général Amérique du Nord



Contacts

Nicolas PAGES
Directeur Opérations, Technique et Sécurité Groupe
nicolas.pages@transdev.com

Denis FERRAND
Responsable Groupe Carrières Internationales
denis.ferrand@transdev.com