



Auvergne-Rhône-Alpes

Nos solutions pour votre mobilité d'aujourd'hui et de demain





Implantée dans le monde entier, au contact de cultures et d'usages variés, forte d'une expertise sans cesse renouvelée et adaptée à chaque besoin local, Transdev mobilise toutes ses ressources au service des territoires et des collectivités qui lui font confiance.



La Caisse des Dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial.

C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev, lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires. Dans cette optique, la Caisse des Dépôts a lancé, au printemps 2018, la Banque des Territoires.



1^{er} opérateur
du transport interurbain
en France



1^{er} opérateur
du transport scolaire



Partenaire
de toutes les régions

LE MOT DE... ÉDOUARD HÉNAUT, Directeur Général France de Transdev



La région Auvergne-Rhône-Alpes connaît une très grande diversité sociologique, géographique, économique et culturelle. De sa métropole lyonnaise rassemblant 59 communes et plus de 1,5 million d'habitants en passant par les zones moins peuplées telles que le massif central, ce sont autant d'hommes et de femmes qui rencontrent des problématiques très différentes en matière de transports et d'offres de service. La mobilité doit se penser globale, inclusive avec une prise en compte constante des aspects humains. Gestion des flux aux abords des zones urbaines, déserts de mobilité, saisonnalités liées aux zones de vacances, transports scolaires, digitalisation des offres et services pour des déplacements fluides quel que soit l'opérateur, ce sont autant de défis relevés quotidiennement par les autorités organisatrices de transport et leurs délégataires.

Pour répondre aux singularités de chaque territoire, Transdev invente chaque jour, avec les acteurs locaux, les voyageurs et non-voyageurs et les décideurs, la mobilité du quotidien. Dans une énergie collective, nos équipes en Auvergne-Rhône-Alpes proposent, testent et améliorent sans cesse des démarches de coconstruction, d'innovation collaborative comme LEMON ou Expérience +.



LE MOT DE... Sylvie BAQUÉ, Directeur Régional Transdev AURA



Sylvie BAQUÉ

La mobilité du quotidien est un enjeu majeur pour les 8 millions de personnes qui vivent sur le territoire d'Auvergne-Rhône-Alpes. Temps de trajet, congestion des routes, sécurité dans les transports, les défis sont nombreux. Chez Transdev, nous mettons en œuvre au quotidien des solutions de transports qui s'incarnent au niveau du territoire et répondent à ses problématiques spécifiques, notamment en déployant des solutions pour les territoires qualifiés de peu denses en pensant sur-mesure et désenclavement.

Permettre à chacun de se déplacer plus librement tous les jours...

C'est aussi en déployant au quotidien des solutions innovantes que nous contribuons à faire évoluer la mobilité de demain.

En 20 ans, l'avènement du numérique a bouleversé notre façon de nous déplacer. Aujourd'hui, les applications nous conseillent le mode de transport le plus approprié, l'itinéraire à suivre en fonction de l'état du trafic et nous permettent de partager notre voiture. Aller vers la mobilité du futur, c'est désormais la rendre personnalisée et simplifiée, en accompagnant les voyageurs depuis leur domicile jusqu'à leur destination finale, en incluant le premier et le dernier kilomètre, en proposant du transport à la demande. Pour répondre à ces enjeux, des outils connectés et intégrateurs de solutions sont indispensables, la plate-forme Moovizy installée par Transdev à Saint-Étienne, qui donne accès à toutes les formes de mobilité, en est un exemple.

Le secteur du transport, c'est aussi 40% des émissions de CO² en France. Les enjeux dans le cadre de la transition écologique sont multiples : climatiques, énergétiques...

Ils sont, à l'instar de la vallée de l'Arve, fortement présents sur les questions de santé et de qualité de l'air ; c'est pourquoi nous sommes résolument engagés dans la définition et la mise en place de stratégies de mobilités plus propres, plus durables, grâce au passage à l'électrique et bientôt à l'hydrogène, notamment pour l'urbain.

Passionnés, engagés, performants et partenaires, nous apportons toute notre expertise et notre souci de la qualité de service, dans la recherche de l'intérêt de nos clients et des voyageurs.

“L'innovation fait partie de l'ADN de Transdev, c'est un atout indispensable pour permettre de répondre à la complexité et la diversité des nouveaux enjeux de la mobilité et de l'urbanité.”



259
millions
de voyages/an



1 745
véhicules
sur le territoire



3 651
collaborateurs

Des solutions sur mesure pour vivre la région au quotidien

Véritable soutien au dynamisme économique d'Auvergne-Rhône-Alpes, Transdev met au cœur de sa mission la promotion de sa région en facilitant l'accès d'une clientèle touristique, loisirs et affaires, nationale et internationale, à son patrimoine ou aux grands événements qu'elle accueille.



SOLUTIONS DE MOBILITÉS ADAPTÉES AUX MÉTROPOLES

Le tramway est un mode de transport collectif de grande capacité, adapté aux grandes métropoles, il s'intègre facilement dans le paysage urbain : les atouts du tramway ont conduit Transdev Auvergne-Rhône-Alpes à en faire une solution clé de son offre de mobilité durable à Grenoble et Saint-Étienne.

GRENOBLE -TAG – UN TRAMWAY CONDUIT PAR LA QUALITÉ

Dix ans au service d'une croissance ambitieuse du réseau : entre 2000 et 2010, des investissements majeurs de la SÉMITAG ont permis l'extension du réseau de tramways. Aujourd'hui, 44% de la population de l'agglomération (soit 172 000 habitants) et 50% des emplois (89 400) se trouvent à moins de 400 mètres d'un arrêt de tramway.

SAINT-ÉTIENNE – STAS LE TRAMWAY STÉPHANOIS : UNE NOUVELLE HISTOIRE COMMENCE

La mise en circulation de nouvelles rames de tramway marque une nouvelle étape de l'histoire du tramway Stéphanois. Dotées d'écrans et du wi-fi à bord, ces nouvelles rames répondent pleinement aux attentes des voyageurs en matière d'information et de connexion. Elles permettent d'augmenter la capacité d'accueil de 30% en heure de pointe. Une réponse concrète à un besoin réel lié à la fréquentation croissante des lignes.

DES TROLLEY BUS 2.0

Saint-Étienne Métropole va acquérir dès 2020, 22 trolleybus auprès de la société polonaise Solaris. Mais pas des trolleybus classiques, il s'agit des véhicules 2.0, dernière génération, dotés du système IMC (In Motion Charging). Ils sont équipés de batteries se rechargeant automatiquement lorsqu'ils circulent sous la ligne électrique, ce qui leur permet de se passer du réseau sur certaines portions.

Les batteries se rechargent quand le trolley roule, il peut en conséquence fonctionner à 60% sur le filaire et à 40% sur la batterie, avec une autonomie d'une vingtaine de kilomètres, voire plus.





SOLUTIONS DE MOBILITÉS ADAPTÉES À LA MONTAGNE ET AU TOURISME

- Opérateur des réseaux de transports dans les stations alpines.
- Organisation de transferts, de voyages ou d'excursions en France comme à l'étranger pour des particuliers, des associations, des clubs ou des CE.
- Transport de congressistes ou pour des événements d'ordre culturel ou sportif comme l'Ultra Trail du Mont-Blanc avec qui Transdev collabore chaque année.
- Mise en œuvre d'un transport d'envergure nationale pour transporter les clients de grandes enseignes multisites comme le Club Med ou l'UCPA.

Transdev met à disposition toute une gamme de véhicules adaptés, du minicar au car de grand tourisme à double étage, pour accompagner ses clients où bon leur semble.

SOLUTIONS DE MOBILITÉS POUR RELIER LES TERRITOIRES

Avec la majorité des départements couverts en Auvergne-Rhône-Alpes, Transdev est un acteur majeur du transport interurbain régional. Un savoir-faire qui lui permet de proposer aux Autorités Organisatrices des solutions pour un meilleur niveau de confort et de qualité de service pour les habitants. Transdev opère les réseaux des CARS DU RHÔNE, TRANSALIS, BELLE SAVOIE, LIHSA ainsi que plusieurs lignes régionales.



DES SERVICES ADAPTÉS AUX USAGES DE TOUS

ALTIBUS, PARTEZ SEREIN SANS VOTRE VOITURE !

Altibus.com est une société de services, filiale du Groupe Transdev, spécialisée dans la vente, la réservation et l'information de la clientèle des réseaux de transport public.

Deux domaines d'excellence

- La réservation et l'information pour des dessertes TAD et TPMR sur une dizaine de sites en France.
- La réservation, l'information et la vente de billets d'autocar pour les lignes régulières reliant les stations de montagne aux gares TGV et aux aéroports.

Une connaissance fine du tourisme et du transport public, associée à une expertise en marketing digital

- Accompagnement en Community Management : Altibus aide les filiales du Groupe Transdev à développer leur présence sur les réseaux sociaux.
- Web Marketing : Altibus soutient la transformation digitale des filiales du Groupe Transdev.
- Billettique légère sur smartphone, Altidrive, et le déploiement d'un système d'aide à l'exploitation léger Altimap.

Au centre de la relation clients

Forte de quinze ans d'expérience dans la vente de billets d'autocars, l'équipe du centre de relation clients Altibus est spécialisée dans la gestion des réservations et l'information sur différentes offres de transport public de voyageurs (TAD, TPMR, lignes touristiques, réseaux urbains...). Six langues sont parlées couramment pour répondre à la clientèle touristique.



TRANSDEV PARK, filiale à 100% de Transdev, est un acteur de référence du stationnement en France. Il est le partenaire long terme des villes qui nous confient la gestion de leur stationnement : parkings, voirie.

Depuis le 1^{er} juin 2017, la ville de Thonon-les-Bains a confié à TRANSDEV PARK Services et Transdev stationnement, la gestion des 4 parkings publics de la ville (parking des Arts, parking Aristide Briand, parking Jules Mercier et parking Belvédère) rassemblant 1919 places et la régie de 1890 places du stationnement en voirie.

1919
places en
parking

1890
places en
voirie

4
parcs de
stationnement

13
collaborateurs

Le transport public : un rôle majeur à jouer dans la transition écologique et énergétique

Véhicules électriques ou hybrides : nous sommes engagés au quotidien dans la transition énergétique avec des solutions de transport toujours plus propres.



DÉMULTIPLIER LES SOLUTIONS INNOVANTES POUR LIMITER L'IMPACT DU TRANSPORT SUR L'ENVIRONNEMENT

Au cœur des territoires, Transdev améliore l'empreinte écologique de son activité, propose des énergies alternatives et contribue directement à la réduction des émissions polluantes locales et des gaz à effet de serre.

Conseil et expertise : préparer les énergies de demain pour réussir la transition énergétique

Pionnier de l'électromobilité, Transdev exploite, depuis 2016, des bus tout électrique, qui utilisent toutes les technologies de stockage et de recharge existantes à ce jour. Transdev s'appuie, en effet, sur la très grande diversité de ses réseaux et des territoires dans lesquels il opère, partout dans le monde, pour y mettre en service les solutions les plus innovantes et les plus variées, et apporter ainsi des réponses performantes et adaptées aux spécificités climatiques et géographiques et aux usages de chaque territoire. Transdev poursuit ainsi sa démarche d'expérimentation vers d'autres alternatives aux énergies fossiles (bioéthanol, GNV) expérimentées sur différents territoires et réseaux urbains comme interurbains.

SALON EVS32 : L'ÉLECTROMOBILITÉ À L'HONNEUR

Transdev a participé en Mai 2019 au Salon ELECTRIC VEHICLE SYMPOSIUM & EXHIBITION (EVS32). Lieu d'exposition de grands groupes, de PME et TPE locales, nationales et/ou internationales, de centres de recherches et de pôles de compétitivité, ce salon a permis à Transdev Auvergne-Rhône-Alpes d'exposer la navette électrique Bluebus 100% électrique. Son exploitation expérimentale sur la ville de Tarare (69) permet d'étudier le futur développement de l'électromobilité sur des lignes intra-urbaines.

*“Favoriser
l'électromobilité
partout où nous
opérons”*

VICHY : UN TERRITOIRE ÉLECTROMOBILE

Transdev déploie sur la ville de Vichy 4 bus électriques depuis novembre 2018. 50% du trafic de l'agglomération est ainsi desservi par ces bus dernière génération qui démontrent chaque jour l'intérêt de l'électromobilité.





À VALENCE, « PROJETS DURABLES » RIME AVEC « RELATIONS DURABLES »

Par définition, les bonnes relations durent longtemps... L'Autorité de Transport en Commun Valence-Romans Déplacements a confirmé sa confiance en Transdev avec le renouvellement du contrat CITÉA pour la période 2018-2024. Ce qui permet à Transdev de poursuivre le développement d'une mobilité fluide et durable, avec la mise en service de 13 bus électriques, une flotte de bientôt 40 véhicules au gaz naturel et l'expérimentation prochaine d'un bus à hydrogène. Cette collaboration, qui devrait générer 180 emplois, renforce la place de Transdev en tant qu'acteur social de la région.

100%
électrique

1^{er}
exploitant
européen de
bus électriques

0%
émissions gaz
à effet de serre

“Innover vers d'autres solutions”



LA SOLARISATION DE LA STAS, UNE PREMIÈRE ÉTAPE RÉALISÉE AVEC GREENYELLOW

La solarisation de la toiture du dépôt de la Société de Transports de l'Agglomération Stéphanoise, à Saint-Priest-en-Jarez, sera entièrement réalisée par la société GreenYellow. Plus de 5000 panneaux seront installés dès cet été, pour faire du bâtiment un site à énergie positive d'un point de vue électrique.

L'énergie produite permettra de couvrir la moitié des besoins électriques du tramway, soit 25% des passagers de l'ensemble du réseau transportés grâce à l'énergie solaire.

DES MOTORISATIONS ALTERNATIVES PROPRES



Transdev innove en mettant en service, en 2020, un car Iveco Crossway Natural Power dans le Rhône, une solution écologique pour le transport interurbain permettant la réduction des émissions de particules, de NOx ainsi que du bruit.

EXPÉRIMENTATION DU BIOÉTHANOL 95

Transdev innove encore en expérimentant dans le Rhône l'utilisation d'un car Scania circulant à l'ED 95, biocarburant de seconde génération.

L'ED 95 est obtenu par un procédé de fermentation industrielle permettant la transformation du sucre de marc de raisin en alcool brut, ensuite distillé puis déshydraté pour obtenir le bioéthanol.

- 85%
émissions gaz
à effet de serre

- 50%
d'oxyde d'azote

- 70%
de particules fines
par rapport au
diesel fossile

Anticiper l'avenir en construisant des solutions plus attractives et innovantes

Innover pour offrir une mobilité plus libre, plus flexible, plus autonome, Transdev développe de nouvelles solutions de mobilité et facilite le parcours des voyageurs.

LES VÉHICULES AUTONOMES, UNE NOUVELLE FAÇON D'ÊTRE MOBILE

Transdev propose un service de transport autonome partagé clé en main : de l'accompagnement sur le choix du service/parcours, au déploiement et à l'exploitation du service, en passant par la gestion des autorisations et la mesure de la satisfaction des passagers. L'ensemble des étapes se fait en complète collaboration avec le client.

Les différents services ont reçu à ce jour, de la part des 1000 passagers enquêtés, une note de satisfaction globale moyenne de 8,7/10, avec un sentiment de confiance de 97% et un taux de recommandation de 97%.



« Gmini », LES BRACELETS CONNECTÉS



Transdev innove sur l'agglomération stéphanoise aussi dans le domaine scolaire pour optimiser et sécuriser le transport des élèves.

Associé à la start-up Groupeer, Transdev a développé un projet de bracelets connectés permettant un système innovant et sûr de comptage des élèves. À la montée, le chauffeur connaît le nombre d'enfants présents à bord, et à la sortie du car les parents sont informés par SMS de l'arrivée à l'école de leurs enfants. Cette innovation a obtenu le prix French Mobility du Ministère des Transports en 2018.



LA MOBILITÉ À LA CARTE

Portée par Saint-Étienne Métropole, la STAS et Transdev, la nouvelle application Moovizy 2 est lancée sur l'agglomération stéphanoise. Ce service se fonde sur une tendance lourde de la mobilité du futur et intègre les technologies inhérentes au concept de MaaS « Mobility as a Service » ou « Mobilité à la carte ». Tous les services utiles aux voyageurs sont réunis : l'information sur tous les modes de transport, le traitement en « temps réel » de la chaîne du déplacement, la gestion des achats et des accès aux différents services via le smartphone.

Cette nouvelle version de Moovizy intègre également des nouveautés comme un calculateur multimodal et intermodal intégrant les réseaux de transports de Saint-Étienne Métropole (STAS) et de Lyon Métropole (TCL), les vélos (Vélivert), le train, l'avion (au départ de Lyon), l'autopartage (Citiz), le covoiturage (Mov'ici), les taxis (Karhoo, environ 70 taxis) et les cars et les parkings. L'achat et la réservation des services depuis l'application sont proposés avec une nouvelle ergonomie repensée pour les nouveaux usages.

SERVICES

« M TICKETING & TITRE SMS »

L'usage des transports publics doit être simple : Transdev propose des services d'achat de titre de transport sur smartphone, par simple SMS avec « Titre SMS » ou via une application avec « M Ticketing ».

Ce service est accessible 24h/24 et 7j./7 ; à tout moment le voyageur peut suivre ses consommations via son application.

Experience⁺

par  transdev

L'INNOVATION COLLABORATIVE AU BÉNÉFICE DE LA QUALITÉ DE SERVICE



Il s'agit d'une démarche de « Design Thinking » ayant pour objectifs :

- d'identifier et de hiérarchiser les attentes des clients voyageurs et AOT,
- de construire des solutions et des produits répondant aux problématiques identifiées,
- de tester et évaluer, à petite échelle, les solutions et les produits.

La Méthodologie s'articule en quatre temps :

- une phase de diagnostic sous forme d'entretiens auprès des clients voyageurs et AOT et des salariés,
- une phase de coconstruction de solutions sous forme d'ateliers créatifs de 2 journées regroupant des experts dans différents domaines : marketing, management, exploitation, mainteneur, qualité, innovation, nouvelles technologies...
- une phase d'évaluation des solutions par des groupes de clients voyageurs,
- une phase d'expérimentation et d'évaluation auprès des clients voyageurs,

La démarche lancée en partenariat avec le SYTRAL sur les lignes interurbaines « Cars du Rhône » a permis de lancer des expérimentations et d'identifier des solutions sur divers thématiques liées à la qualité de service dont l'information en temps réel et les services à bord.



LE LABORATOIRE D'INNOVATION

Dans la Métropole grenobloise, l'autorité organisatrice des mobilités, le Syndicat Mixte des Transports en Commun (SMTC), a demandé en 2013 à Transdev, partenaire industriel et commercial de la SÉMITAG, exploitant du réseau du SMTC, d'imaginer une démarche pour expérimenter les mobilités à venir.

Ainsi est né le Laboratoire d'Expérimentation des Mobilités de l'Agglomération Grenobloise, LEMON ; une initiative audacieuse et inédite pour penser et tester les mobilités de demain.

Les objectifs de LEMON

LEMON est un programme de projets permettant de tester à grandeur réelle de nouvelles solutions de mobilités pour répondre aux mutations urbaines et sociologiques en cours et à venir. De l'idée à la mise en œuvre, des projets concrets, innovants et ambitieux, sont co-portés par des équipes projets pluridisciplinaires.

Les objectifs sont d'augmenter l'attractivité du réseau, d'accompagner les évolutions du territoire et de répondre aux besoins des habitants. Transdev assure le portage opérationnel de LEMON, coordonne l'ensemble des acteurs et partenaires afin de mener les expérimentations. Chaque test fait l'objet d'une évaluation permettant au SMTC de généraliser ces expérimentations si elles s'avèrent probantes et plébiscitées par les usagers et promouvoir un rayonnement des projets les plus aboutis dans l'Hexagone comme à l'étranger.

À ce jour, LEMON regroupe une douzaine de projets autour de cinq axes de progrès :

- intermodalité pour une écomobilité durable,
- accessibilité,
- développement durable,
- citoyen voyageur,
- ère collaborative.

Cette démarche, unique en France, teste tout à la fois de nouvelles façons de penser les déplacements, d'associer les usagers et habitants et d'aménager l'espace urbain.

Ses résultats tangibles ont donné envie à d'autres collectivités d'adopter la démarche comme Montpellier, Nîmes...



Près de **9000**
inscrits en 2019,
soit une augmentation de 200%
en 2 ans



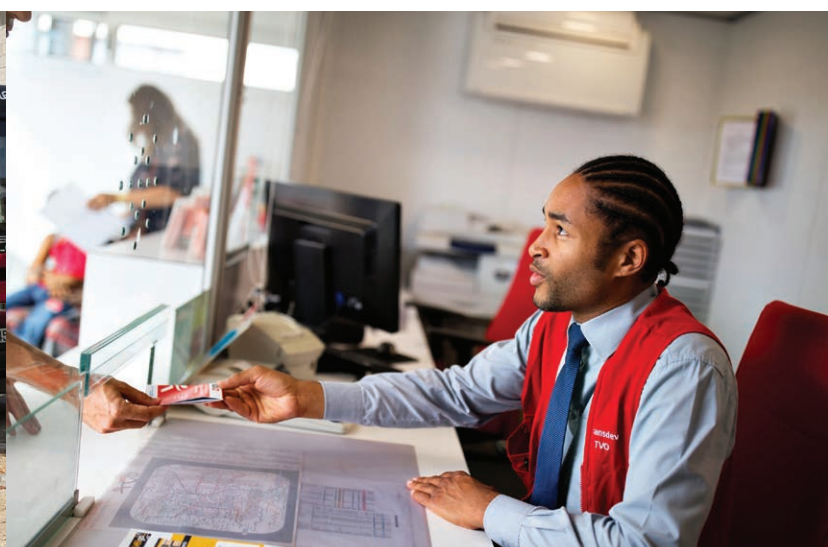
2400 communes
couvertes par le service,
soit près de 3,6 millions
d'habitants desservis

REZO POUCE, LE RÉSEAU DE COVOITURAGE SOLIDAIRE

Mis en service sur le réseau STAR à Roanne, REZO POUCE est le 1^{er} réseau d'autostop organisé de proximité en France. L'association développe depuis 2010 une offre d'autostop solidaire dans des territoires ruraux et périurbains. Le service est accessible en mode vintage ou en mode 2.0 via l'application dédiée.

Innover pour faciliter l'accès aux transports publics

Innover pour offrir une mobilité plus libre, plus flexible, plus autonome, Transdev développe de nouvelles solutions de mobilité et facilite le parcours des voyageurs.



Depuis 2017, Transdev a pris des engagements selon 4 axes :

- la mobilité dans les quartiers prioritaires,
- l'emploi, l'insertion et la formation,
- l'éducation et l'orientation scolaire/découverte des métiers et de l'entreprise,
- le développement économique.

Une nouvelle charte est signée en 2018 pour poursuivre nos engagements.

UNE SOLUTION ACCESSIBLE AUX PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES

La baisse ou l'absence d'audition touche aujourd'hui 6 millions de personnes en France. C'est pourquoi nous avons mis en place pour les personnes sourdes et malentendantes une solution adaptée à leur handicap.

Avec Acceo, deux modes de communication leurs sont proposés :

- la transcription instantanée de la parole (TIP), avec sous-titrage en temps réel des propos échangés,
- la visio-interprétation en langue des signes française (LSF).

Le visio-interprète traduit à l'oral les signes de la personne sourde puis traduit en langue des signes les propos du conseiller clientèle en temps réel.

4400 cars
équipés d'un accès PMR
sur l'ensemble de nos
réseaux en France

6000 cars
pré-équipés c'est-à-dire
possédant une installation
amovible pour PMR

Soit **61%** du parc
équipés PMR en France
et

95% en incluant
le pré-équipement

La sécurité : une priorité quotidienne

Assurer la sécurité des passagers et des collaborateurs est la priorité absolue de Transdev. Son credo : ne jamais relâcher ses efforts et impulser une démarche d'amélioration continue ainsi qu'une culture de la sécurité partagée par tous au sein de ses équipes.

Transdev met en place une série de mesures coordonnées et s'inscrit ainsi dans une démarche prospective, active et efficace. De nombreux bus sont désormais équipés de vidéosurveillance associée à la retransmission temps réel des images au PC sécurité en cas d'incident.

LA SÉCURITÉ : UNE VÉRITABLE CULTURE D'ENTREPRISE

La sécurité des personnes et des biens est une exigence partagée par l'ensemble des collaborateurs de Transdev. « La sécurité avant tout » forme le socle sur lequel se bâtit jour après jour, une relation de confiance, de respect et de partenariat avec ses clients, ses passagers et ses équipes. Grâce à la culture commune du Groupe, portée par des correspondants sécurité qui échangent en permanence, Transdev diffuse et duplique les meilleures pratiques. Son approche systématique de la gestion de la sécurité inclut les structures organisationnelles, les responsabilités, les politiques et les procédures.

Pour tendre vers le zéro accident, les outils sont organisés autour de 4 piliers :

- **SMS (Système de Management de la Sécurité)** qui surveille et contrôle en permanence la conformité aux normes imposées par le Groupe avec des équipes d'audit et d'observation dédiées :
 - o système sur mesure qui tient compte de la taille et de la complexité des activités locales (rail lourd, rail léger, route et activités maritimes) ainsi que des risques liés à l'interface avec des tiers (entrepreneurs et prestataires de services).
 - o cohérence vis-à-vis de la norme internationale ISO 45001 version 2018, « Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail » et conforme à toutes autres exigences réglementaires nationales et internationales relatives à la « Sécurité du système de transport ».
 - o 150 audits de conformité chaque année autour d'environ 100 exigences.
- **Indicateurs de performance (KPI)** : chaque trimestre, suivi des indicateurs clés de la performance Sécurité (accidents de travail, passagers ou tiers blessés, nombre de collisions, incivilités...) et mise en place de plans d'actions ciblés pour l'améliorer en permanence.
- **Formation** : certification Sécurité obligatoire pour 3000 managers via e-learning. Nos processus de recrutement et de formation ont été certifiés selon le référentiel ISO 9001.
- **« Dix principes de sécurité »** pour tous les collaborateurs, issus d'un processus collaboratif avec l'ensemble des experts sécurité des 20 pays où Transdev est implanté.

“Au-delà des outils, c'est le partage d'expérience qui compte. Chaque année, je réunis l'ensemble des managers sécurité afin d'échanger sur les événements qu'ils ont pu traverser et les solutions qu'ils ont développées. C'est ainsi que nous améliorons en continu nos performances sécurité.”

Eddy Verbesselt, Directeur sécurité groupe

Sécurité dans les transports TRANSDEV MULTIPLIE LES PARTENARIATS

Des conventions pour renforcer la sécurité dans les bus, avec de nombreux engagements concrets :

- présence de policiers dans les bus,
- dispositifs d'alerte discret,
- vidéo-protection dans les bus,
- échanges d'information entre la Police nationale et les exploitants...

En avril 2019, une convention de sécurité a été signée entre Roannais Agglomération, Transdev et le Groupement de Gendarmerie Départemental de la Loire.



SAFETY WALK

En matière de sécurité Transdev développe le programme original « SAFETY WALK » dont les objectifs sont de montrer l'engagement de tout l'encadrement envers la santé et la sécurité des salariés.

Pour cela, Transdev communique, explique, échange sur les actions engagées et les décisions prises. Transdev est à l'écoute du personnel et établit avec lui une relation positive, évalue le degré d'application des exigences et de mobilisation du personnel, et enfin constate les problèmes directement où se passe l'action.

VICHY

Voyager sans conducteur mais en toute sécurité.
Mise en place à Vichy d'une navette électrique nouvelle génération qui va parcourir les berges de l'Allier.



SAINT-ÉTIENNE

Engagés pour le respect de l'environnement.
Nous cibons les solutions énergétiques respectueuses de l'environnement.
À Saint-Étienne, 30% des kilomètres effectués chaque année par la STAS, sont des kilomètres «Zéro émission».



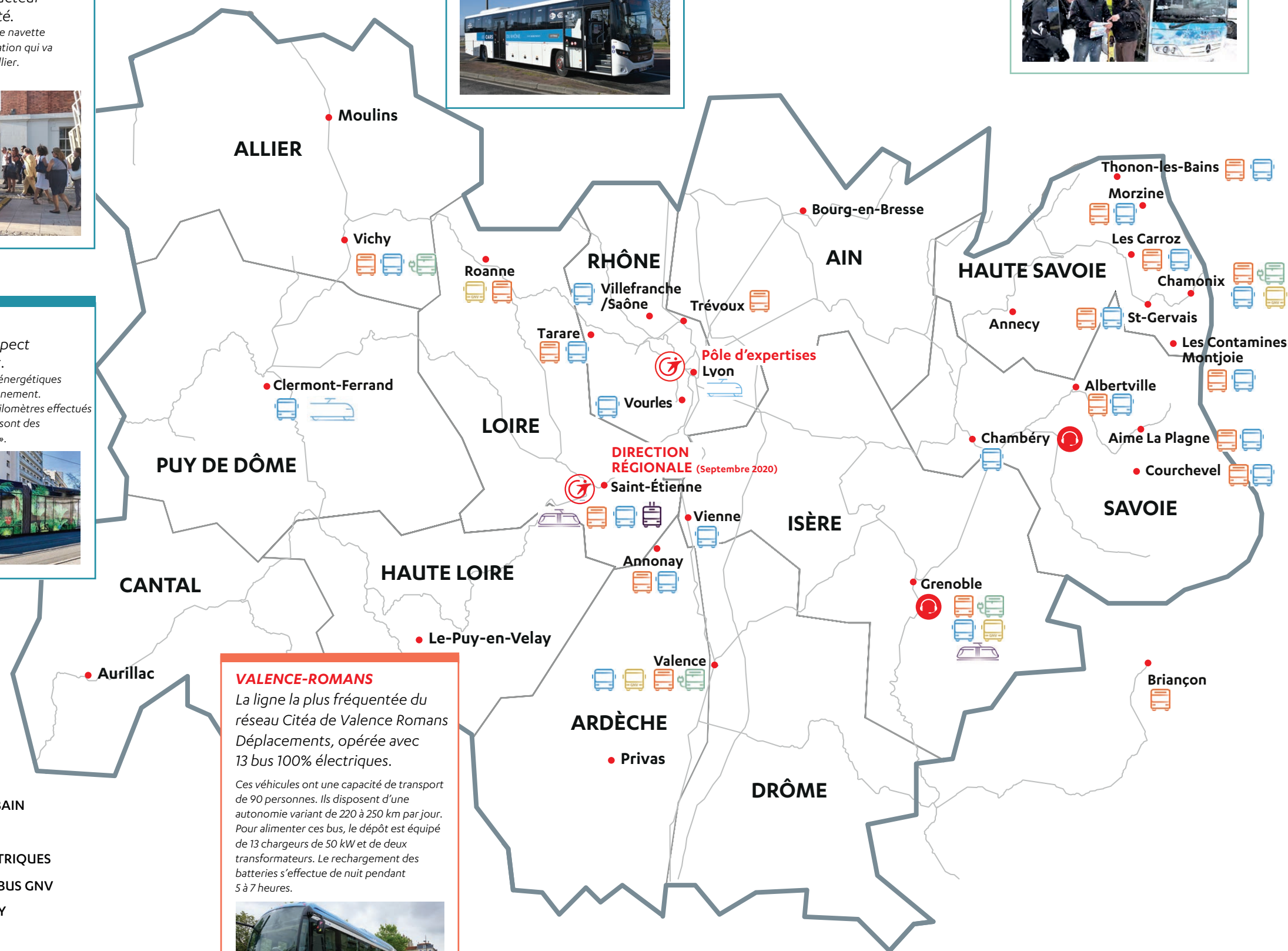
RHÔNE

Des liaisons interurbaines vecteurs de cohésion sociale.
Sur le réseau Cars du Rhône, nous assurons pour le compte du SYTRAL, des services de transports efficaces, simples et respectueux de l'environnement.
Notre objectif est l'intégration harmonieuse du transport au cœur des territoires.



LES DEUX SAVOIE

Experts de la mobilité en montagne.
Transdev opère les réseaux de transport de la majorité des stations de ski ainsi que tous les transferts des villages du Club Med.



VALENCE-ROMANS

La ligne la plus fréquentée du réseau Citéa de Valence Romans Déplacements, opérée avec 13 bus 100% électriques.

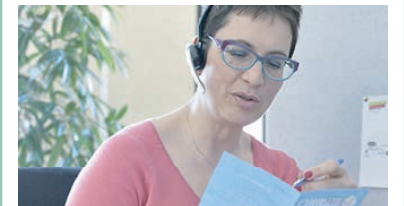
Ces véhicules ont une capacité de transport de 90 personnes. Ils disposent d'une autonomie variant de 220 à 250 km par jour. Pour alimenter ces bus, le dépôt est équipé de 13 chargeurs de 50 kW et de deux transformateurs. Le rechargement des batteries s'effectue de nuit pendant 5 à 7 heures.



GRENOBLE - MOBILITÉ & SERVICES

Au service de l'intermodalité.

Mobilité et Services est en charge, pour le département de l'Isère, de la gestion des services associés au réseau Transisère. Elle assure la gestion de la gare routière de Grenoble et de 3 agences commerciales, 70 dépositaires, 50 transporteurs. Elle gère également la centrale de mobilité « Itinisère » qui assure l'information en temps réel du réseau routier et de transport en commun du département de l'Isère.



GRENOBLE - TAG : CHRONO EN MARCHÉ

Tester de nouvelles façons de penser les déplacements et l'espace urbain en associant usagers et habitants.

Le projet « Chrono en Marche ! », porté par le laboratoire LEMON, se veut facilitateur de mobilités actives et durables, en révélant l'offre bus Chrono desservant le quartier Bouchayer-Viallet à Grenoble. Les objectifs du projet sont de révéler une offre de transport existante et performante, la ligne Chrono CS, d'apaiser et favoriser le partage des différents modes de déplacements, de révéler et enfin d'augmenter la « marchabilité » au sein du quartier.



En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, chaque jour nous voulons vous permettre de vous déplacer plus librement.

Nous sommes fiers de faire voyager 11 millions de personnes au quotidien grâce à des services de transport efficaces, simples et respectueux de l'environnement, qui connectent les individus et les communautés. Notre approche s'ancre dans une collaboration durable avec les collectivités et les entreprises, et dans la recherche constante des solutions de mobilité les plus sûres et innovantes.

Transdev, ce sont des femmes et des hommes au service des autres, avec un métier : la mobilité.

Nous sommes the mobility company.

Bureau de Lyon Transdev

89, rue de la Villette
69003 Lyon

Direction régionale Transdev

(à partir de Juillet 2020)
42000 Saint-Etienne

www.transdev.com

