



# CODE D'ÉTHIQUE

Une éthique forte et partagée, socle de la confiance



# Les valeurs que nous partageons



Partout dans le monde, la passion est au cœur de l'engagement quotidien de nos équipes.



En agissant individuellement comme collectivement, nous privilégions la performance pour offrir à tous des solutions de mobilité aux bénéfices réels et durables.



Partenaires de chacun de nos clients, nous partageons avec eux la même culture et sommes sans cesse à leur écoute.



Face aux enjeux locaux et mondiaux de la mobilité, nous mettons notre engagement au service d'un projet qui conjugue sens du client, responsabilité sociétale et efficacité économique.

Chacune de nos valeurs se décline en principes éthiques que nous appliquons naturellement et sur lesquels le Groupe s'engage régulièrement.

## Message de Thierry Mallet,

*Président Directeur Général*

Nous développons chez Transdev des solutions de mobilité qui visent à **simplifier les déplacements de chacun**.

Cette spécialité nous inscrit au cœur de la vie des territoires.

Elle fait de nous un acteur impliqué, au service de l'intérêt général, du développement des collectivités et de la protection de l'environnement.

Ces missions, **Transdev les réalise en s'appuyant sur des milliers de collaborateurs** qui, à chaque instant dans le monde, agissent et prennent des décisions, en respectant des principes éthiques forts.

Tous ces principes, individuels mais partagés, en ligne avec nos valeurs, conformes avec les recommandations de nos actionnaires et les chartes auxquelles Transdev a adhéré, comme le Global Compact, façonnent l'image du Groupe et contribuent à la relation de confiance construite avec nos différents interlocuteurs.

Quelle que soit notre fonction dans l'entreprise, nous devons les garder à l'esprit pour les appliquer au quotidien, nous aider dans nos choix et **nous assurer de la cohérence de nos actions avec nos paroles**.

Notre code d'éthique, approuvé par nos administrateurs, permet à chaque membre du Groupe, collaborateur ou manager, de savoir : « comment bien faire ».

# Nos principes éthiques

*Ils traduisent notre engagement et celui du Groupe vis-à-vis de l'ensemble des parties prenantes. Ils véhiculent aussi toutes les valeurs qui font de Transdev un groupe passionné, engagé, performant et partenaire.*



## Passionnés

### CLIENTS

Dans l'intérêt de nos clients autorités locales, nous plaçons le voyageur au cœur de notre attention. Nous traitons notamment avec application les réclamations.

### INTÉRÊT GÉNÉRAL

À l'écoute de nos parties prenantes, nous cherchons à accroître la qualité de vie des populations que nous servons.

### QUALITÉ

Professionnels de la mobilité, nous faisons de la qualité de service un impératif constant.

### EXEMPLARITÉ

Tous – managers et collaborateurs – nous devons être exemplaires dans l'application de nos valeurs et principes éthiques.

### SUCCÈS DE NOTRE GROUPE

Nous sommes unis au service du Groupe. Notre énergie collective est la clé du succès.



## Engagés

### SANTÉ ET SÉCURITÉ

La santé et la sécurité de tous ceux qui sont impliqués dans nos activités (collaborateurs, voyageurs, piétons...) sont nos premières missions opérationnelles.

### ACCORDS

Nous sommes fondamentalement attachés au respect de nos engagements professionnels et contractuels.

### CONFORMITÉ

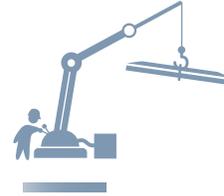
La stricte conformité avec les réglementations en vigueur dans chaque pays, ainsi qu'avec nos procédures internes même lorsqu'elles sont plus contraignantes, est une exigence de chaque instant.

### DIVERSITÉ

Nous refusons toute discrimination, notamment vis-à-vis des collaborateurs ou des voyageurs. Nous encourageons la liberté tolérante d'expression et d'association. C'est par le respect mutuel, l'ouverture d'esprit et la diversité que nous créons de la richesse.

### ENVIRONNEMENT

Nous développons les déplacements collectifs ou par mode doux et cherchons systématiquement à réduire les émissions générées par nos activités et la consommation de ressources non renouvelables.



## Performants

### DÉVELOPPEMENT DE L'HUMAIN

Le développement individuel et collectif est un enjeu majeur. Nous refusons toute forme de harcèlement, toute forme de travail forcé et le travail des enfants.

### EXPLOITATION DE NOS RÉSEAUX

Notre expertise métier est au cœur de la performance de nos contrats et de la qualité de notre service. Une expertise que nous développons et mettons au service de nos clients.

### PROTECTION DES ACTIFS

Nos actifs et nos ressources (matérielles, financières, image...) sont précieux. Bien les gérer, bien les protéger est une responsabilité quotidienne.

### AMÉLIORATION CONTINUE

Nous analysons succès et échecs. Nous identifions les innovations utiles, grâce au partage des bonnes pratiques.

### MAÎTRISE DE L'ACTIVITÉ

Gestion des Risques, Contrôle Interne et Audit Interne sont déployés au sein du Groupe pour sécuriser l'atteinte de nos objectifs et le respect de nos règles et processus.

### GESTION DE L'INFORMATION

Maîtriser l'information est vital. Nous diffusons efficacement l'information nécessaire, tandis que nous veillons à sa protection lorsqu'elle est confidentielle ou sensible.



## Partenaires

### INTÉGRITÉ

Partenaire de confiance et concurrent rigoureux, notre intégrité est à la base de nos relations avec nos interlocuteurs. Aucun cadeau ou avantage, pouvant affecter notre objectivité ou le laisser croire, n'est acceptable. Lorsque nous exerçons un mandat à titre professionnel, nous ne percevons pas de jetons de présence.

### REFUS DES CONFLITS D'INTÉRÊTS

Refusant toute forme de conflit d'intérêts, nous identifions et traitons les situations dans lesquelles notre indépendance de jugement et de décision pourrait être affectée.

### LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LA CORRUPTION

Nous luttons énergiquement contre toute forme de fraude et de corruption, qu'elle soit active (clients, prospects, administration...) ou passive (fournisseurs, sous-traitants, concurrents...).

### CONNAISSANCE DES TIERS

Nous veillons à la fiabilité des entités avec lesquelles nous travaillons, en matière d'Aptitude à faire, de Conformité, de santé Financière et d'Éthique (ACFE).

### IMPLICATION

Nous prenons soin de ne pas compromettre nos actions professionnelles par d'autres activités, contraires aux intérêts du Groupe.

# Le Comité Éthique & Conformité de Transdev



- Il est animé par la Direction Risques, Engagements et Éthique, qui coordonne, impulse et suit le déploiement et l'application de la politique « éthique et conformité » du groupe Transdev.

- Le Comité se réunit pour faire le point sur les succès obtenus, les difficultés rencontrées et les incidents. Il peut se réunir au cas par cas pour traiter les éventuels sujets sensibles.

## Un projet à porter tous ensemble

Ce guide s'adresse à tous les collaborateurs du groupe Transdev, il peut être transmis à nos clients. Il doit être repris par tous nos fournisseurs et prestataires qui s'engagent à le respecter à travers la charte fournisseurs.

## Une question ?

L'éthique et la conformité sont portées dans le Groupe par :

- la Direction Générale et l'ensemble de la ligne managériale,
- la Direction des Risques, des Engagements et de l'Éthique,
- dans chaque pays par un Correspondant Éthique et Conformité.

N'hésitez pas à poser vos questions au management, coordinateur pays ou à la Direction des Risques, des Engagements et de l'Éthique :

[ethics@transdev.com](mailto:ethics@transdev.com)