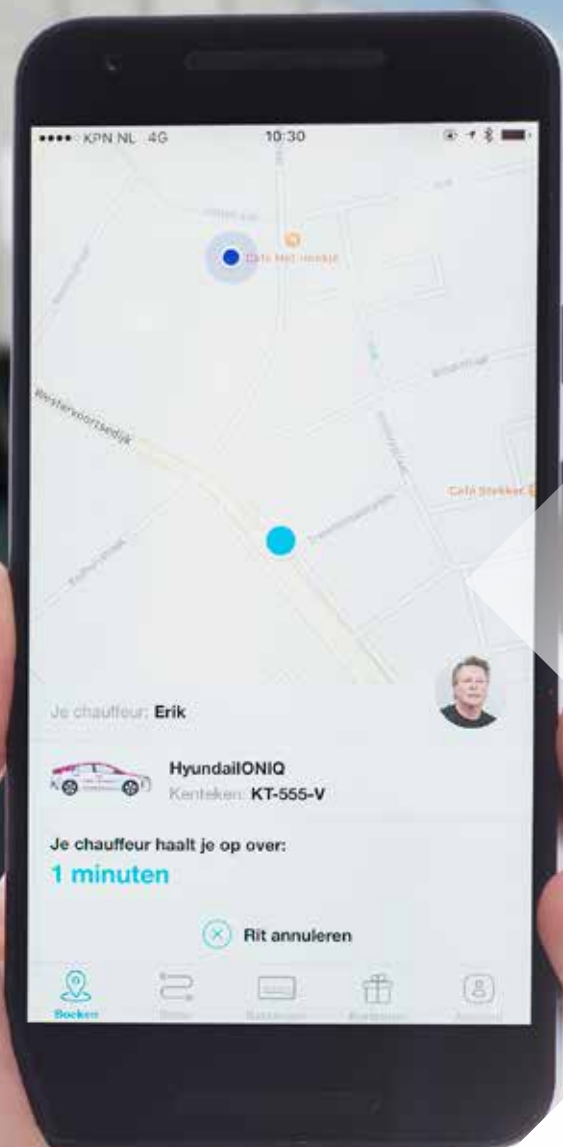


Les cahiers d'expertises

MOBILITÉS DU DERNIER KILOMÈTRE



Ensemble, faire bouger les lignes.



Forts de notre longue expérience d'opérateur multimodal, nous souhaitons vous accompagner dans la construction et l'optimisation de vos réseaux et services de transport.

Notre ambition est de développer avec vous, dans un véritable esprit de partenariat, et au plus près des attentes des voyageurs, des offres de transport sur mesure, sûres, performantes, responsables et adaptées à vos besoins et vos contraintes.

La mobilité de demain sera Personnalisée, Autonome, Connectée et Électrique (P.A.C.E). C'est notre conviction. L'innovation est au cœur de notre démarche, pour améliorer en permanence la performance des services de transport public, et transformer les promesses des « nouvelles mobilités » en une réalité au bénéfice du plus grand nombre.

Avec la sécurité qui est notre priorité absolue, nous sommes obsédés par la satisfaction de nos clients et la qualité de leur expérience. L'ensemble des collaborateurs du Groupe est chaque jour mobilisé pour répondre à ces enjeux et mettre en œuvre les solutions d'aujourd'hui et de demain. »

Thierry Mallet
Président-directeur général

Mobilités du premier ou dernier kilomètre : l'avènement d'une nouvelle ère

Les transports publics traditionnels (bus, tramway et métro) fonctionnent de manière optimale dans les centres-villes denses et la proche banlieue. Aujourd'hui, souvent moins bien desservis, les quartiers à plus faible densité imposent à leurs habitants d'avoir recours à leur véhicule personnel ou à marcher sur de longues distances pour rejoindre leur destination ou leur point de départ, ou pour relier le réseau de transports en commun.

Cette desserte insuffisante du premier ou dernier kilomètre a un impact direct sur le choix du mode. Selon une étude menée aux États-Unis, devoir marcher plus de 0,8 kilomètre pour rejoindre son arrêt de transports en commun le plus proche réduit les déplacements en transports en commun d'environ 90%. Pour les autorités organisatrices, le choix est cornélien : étendre l'offre de transport à des coûts élevés et des fréquences faibles ou accepter une desserte partielle des zones à faible densité.



Rendre le pouvoir aux passagers

Les contraintes d'horaire et de distance appartiennent désormais au passé. Les passagers ont maintenant le choix : choix de l'horaire, choix du mode de déplacement, et tout cela en quelques « clics » sur leur smartphone. Grâce à de nouvelles pratiques d'usage fondées sur le partage – des maisons aux vélos – la mobilité se conçoit et se vit donc différemment. Cette tendance a entraîné une explosion de modes de déplacement combinant véhicules partagés, transport à la demande dynamique, etc., base de nouvelles opportunités pour desservir le premier comme le dernier kilomètre. Cela commence par le transport à la demande dynamique, en voiture ou en minibus, avec une capacité variable allant de 4 à 15 passagers, voire plus. Puisqu'ils sont plus petits que des bus, ces véhicules peuvent effectuer des trajets plus fréquents entraînant un double avantage : réduction des coûts pour les AOT, simplicité et praticité pour les passagers. Plus récemment, les progrès technologiques réalisés en matière de véhicules autonomes permettent également d'envisager cette solution pour parcourir le premier ou le dernier kilomètre. Les nouveaux services d'auto-partage jouent également un rôle majeur. Un grand nombre de systèmes permettent aux utilisateurs de récupérer une voiture là où ils en ont besoin, de rejoindre leur destination et d'y laisser le véhicule pour le prochain client. Enfin, les solutions de vélos en libre service sont idéales pour permettre aux passagers de se rendre aux arrêts

de transports en commun. Des centaines de villes dans le monde disposent désormais de systèmes de vélos en libre service que des centaines de millions de personnes utilisent chaque année. Ensemble, ces solutions offrent aux villes de nouvelles opportunités pour repenser la mobilité sur leur territoire et, plus précisément, la desserte du premier ou du dernier kilomètre. S'il n'y a pas de solution toute faite, la combinatoire bien pensée des modes structurants et des solutions de transport à la demande permettra de respecter les souhaits et besoins des communautés locales, tout en s'adaptant à l'infrastructure du territoire, à ses contraintes météorologiques comme géographiques.

Transdev, intégrateur de toutes les mobilités

Transdev est l'opérateur de transport qui gère le plus grand nombre de modes de transport (des bus aux vélos en libre service) et de services (des centres d'appels aux plateformes technologiques) dans le plus grand nombre de pays (20 en 2018). Nos opérations s'étendent des zones urbaines denses aux communautés rurales. Cette diversité d'expertises associée à une ambition de haute qualité de service pour les voyageurs nous place en excellente position pour accompagner les AOT soucieuses d'optimisation budgétaire et en recherche d'innovations pour une meilleure desserte du premier et du dernier kilomètre.

Les bonnes raisons de choisir Transdev



Intégration

Transitions sans friction

En tant que spécialiste de la mobilité intermodale, Transdev dispose d'une large expertise de planification et d'organisation des transports publics dans 20 pays. Nous avons étudié en profondeur les solutions de premier/dernier kilomètre pour qu'elles s'intègrent avec fluidité dans les réseaux de transports, quel que soit l'environnement. À Avignon, notre plateforme de covoiturage Popcar fonctionne sur deux itinéraires qui amènent les passagers vers les arrêts de transports en commun les plus fréquentés, ainsi que vers les pôles d'activités regroupant plus de 300 entreprises, non desservis par les transports en commun.

Flexibilité

2

Des véhicules de toutes formes et de toutes tailles

Covoiturage, vélos ou voitures en libre service, transport à la demande, etc., tout est pensé pour s'adapter au plus près des besoins des communautés. Nos offres de TAD connecté pour le premier ou le dernier kilomètre utilisent une variété de véhicules : voitures quatre portes standard, véhicules autonomes sans oublier les minibus de 15 passagers. En raison de notre implantation internationale, chaque projet, quel que soit le type de véhicule utilisé, bénéficie des avancées et des retours d'expérience des différents pays, le tout coordonné par une équipe Transdev dédiée.

Sur mesure

Pour une desserte et un service optimisés

Face à une demande en plein essor pour la desserte du premier/dernier kilomètre et des contextes d'opérations très variés, il est crucial de faire les bons choix et de trouver le juste équilibre entre technologies performantes, confort et praticité d'usage, coûts et investissements. Par ses déploiements récents, Transdev accompagne les arbitrages des AOT. À Sydney, en Australie, par exemple, deux projets pilotes sont en cours d'expérimentation desservant deux quartiers bien différents, l'un avec un service de « point à hub », l'autre de « point à point ».

Accessibilité

Un service pour tous

Offrir cette mobilité du premier et dernier kilomètre à tous, y compris aux personnes à mobilité réduite et à ceux qui ne possèdent pas de smartphone, est au cœur des préoccupations de Transdev. Un grand nombre de nos solutions permettent un service de qualité égale. Par exemple, notre service HyperLINK à Tampa, en Floride, propose un service à destination et en provenance des arrêts de bus. Ce service est totalement accessible aux personnes à mobilité réduite, et nous proposons plusieurs canaux de réservation par appel au centre de service client ou directement via l'application.

Autonome

La course en tête

Les véhicules autonomes sont tout à fait adaptés aux déploiements de premier ou dernier kilomètre. Ils peuvent circuler tout au long de la journée, effectuer des trajets courts, y compris en trafic mixte avec d'autres véhicules. Et les AOT le conçoivent ainsi. Interrogées en 2018 par Transdev sur leurs priorités, les autorités organisatrices de plusieurs pays classent en premier les véhicules autonomes comme solution du premier et dernier kilomètre : pour 61% d'entre elles en Australie et Nouvelle-Zélande, 52% aux États-Unis et 43% au Canada.



Technologies propriétaires

Personnalisation et performance

Avec trois centres technologiques – France, États-Unis, Pays-Bas – qui collaborent étroitement, les AOT sont sûres de disposer de la technologie la mieux adaptée à leur projet de premier/dernier kilomètre. De l'habillage de l'application au logiciel d'optimisation des trajets pour assurer la ponctualité du service, toutes les composantes digitales sont développées pour assurer personnalisation et performance.

Données intelligentes

Les analyses dont vous avez besoin

Pour que les villes construisent des réseaux de mobilité efficaces, conçus autour de l'analyse des données de déplacement, il est stratégique pour Transdev de les collecter, les exploiter tout en laissant la pleine propriété à l'AOT. À Toronto, au Canada, nous avons conçu l'application Triplinx, qui agrège les données de douze agences de transport, proposant de l'information en temps réel et un calculateur d'itinéraire. L'application intègre les solutions de desserte du premier/dernier kilomètre, ainsi que les vélos en libre service. Dans tous les cas, les autorités organisatrices restent propriétaires de toutes leurs données.

Expérience intuitive

Acheter et s'informer tout simplement

La technologie est faite pour simplifier la vie. Les applications de Transdev sont conviviales et intuitives, offrent des fonctionnalités de réservation et de paiement, permettent la consultation de son compte et le suivi des véhicules en temps réel. Le passager bénéficie ainsi d'une expérience numérique intégrée. Aux États-Unis, en Australie et aux Pays-Bas, la note attribuée par les utilisateurs à nos applications de premier/dernier kilomètre est de 4,85/5 ou plus.

Agir aujourd'hui pour un avenir meilleur

Services de transport autonome pour le premier/dernier kilomètre



Pionnier dans l'opération de services de mobilité autonome partagée

Transdev exploite des services de transport en véhicules autonomes depuis 2005, date du lancement de ParkShuttle, un service totalement innovant, à Rotterdam. Une flotte de six véhicules autonomes y effectue des trajets avec itinéraires fixes sur une voie réservée. La technologie autonome a connu depuis de grands progrès, et Transdev a conservé sa longueur d'avance, devenant désormais le leader mondial dans l'opération de services de mobilité autonome partagée.

Depuis 2005, ce sont plus de 2 millions de passagers qui ont été transportés et 350 000 kilomètres parcourus avec des véhicules sans volant ni pédales opérés par Transdev. Notre expérience montre que les services de transport autonome sont particulièrement bien adaptés à la desserte du premier/dernier kilomètre, entre une station ou un arrêt et un centre d'affaires, une université ou un pôle d'activités. Tel est le cas à Rungis, dans le cadre du premier contrat commercial pour un service de transport en navettes autonomes sur route ouverte en Europe, qui permet aux employés du parc d'affaires Icade Orly-Rungis de se rendre sur les différents points de restauration du site.

Partenariats internationaux

Nous reconnaissons l'importance de nouer des partenariats avec les meilleurs, surtout dans un domaine qui connaît une évolution rapide. C'est la raison pour laquelle nous nous sommes associés aux entreprises technologiques et instituts de recherche les plus importants au monde, tout comme nous coopérons avec l'alliance Renault-Nissan-Mitsubishi, le

premier constructeur mondial de véhicules légers, pionnier dans les véhicules électriques. Ces partenariats portent déjà leurs fruits et amènent de la valeur ajoutée à nos clients. En France, le projet «Rouen Normandy Autonomous Lab», coordonné par Transdev, est composé de six partenaires publics et privés. Premier service de mobilité autonome à la demande en Europe, utilisant une flotte sur route ouverte de cinq véhicules électriques – quatre véhicules ZOE Renault et une navette i-Cristal Lohr –, il propose un service en zone urbaine, permettant aux voyageurs de relier le technopôle du Madrillet à la station de tramway. Le passager pourra réserver son trajet directement via une application.

Des véhicules adaptés à chaque territoire

Nous avons un positionnement multiconstructeurs qui permet de proposer à chaque client le véhicule adapté à son besoin au sein d'un large catalogue de véhicules autonomes. La navette autonome i-Cristal, née de notre collaboration avec le constructeur français Lohr, bénéficiera de l'expertise de Transdev en tant qu'opérateur de services de mobilité pour un véhicule dont l'accessibilité, l'aménagement intérieur et les interfaces avec le voyageur ont été optimisés. Avec son implantation internationale et la diversité des projets en cours aux États-Unis, aux Pays-Bas, en Australie, en France, au Canada et bientôt en Allemagne, Transdev est bien le pionnier des solutions clé en main de mobilité autonome partagée : de l'accompagnement sur le choix du service et du parcours au déploiement et à l'exploitation, en passant par la gestion des autorisations et sans oublier la mesure de la satisfaction des passagers.

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités,
**chaque jour nous voulons vous permettre de vous
déplacer plus librement.**

Nous sommes fiers de faire voyager 11 millions de personnes
au quotidien grâce à des services de transport efficaces,
simples et respectueux de l'environnement, qui connectent
les individus et les communautés.

Notre approche s'ancre dans une collaboration durable
avec les collectivités et les entreprises, et dans la recherche
constante des solutions de mobilité les plus sûres et innovantes.

Transdev, ce sont des femmes et des hommes au service
des autres, avec un métier : la mobilité.

Nous sommes the mobility company.



