

Les cahiers d'expertises

BUS À HAUT NIVEAU DE SERVICE



Ensemble, faire bouger les lignes.



Forts de notre longue expérience d'opérateur multimodal, nous souhaitons vous accompagner dans la construction et l'optimisation de vos réseaux et services de transport.

Notre ambition est de développer avec vous, dans un véritable esprit de partenariat, et au plus près des attentes des voyageurs, des offres de transport sur mesure, sûres, performantes, responsables et adaptées à vos besoins et vos contraintes.

La mobilité de demain sera Personnalisée, Autonome, Connectée et Électrique (P.A.C.E). C'est notre conviction. L'innovation est au cœur de notre démarche, pour améliorer en permanence la performance des services de transport public, et transformer les promesses des « nouvelles mobilités » en une réalité au bénéfice du plus grand nombre.

Avec la sécurité qui est notre priorité absolue, nous sommes obsédés par la satisfaction de nos clients et la qualité de leur expérience. L'ensemble des collaborateurs du Groupe est chaque jour mobilisé pour répondre à ces enjeux et mettre en œuvre les solutions d'aujourd'hui et de demain. »

Thierry Mallet
Président-directeur général

Une nouvelle dynamique pour les transports urbains

Inspiré de la conception nord et sud-américaine des lignes express de bus à très grande capacité utilisant des voies réservées sur autoroute, le système bus à haut niveau de service (BHNS) mérite bien son nom, alliant qualité du rail et souplesse du bus pour satisfaire les besoins de mobilité des citoyens tout en décongestionnant l'espace public. Pour l'Europe, cette approche « système » a tout d'abord été mise en œuvre pour le tramway avant d'être appliquée aux bus et trolleybus. C'est cette dernière application qui a entraîné la définition du concept de BHNS comme système structurant dans un réseau totalement intégré, permettant à la fois d'optimiser l'utilisation des infrastructures, d'améliorer confort et vitesse commerciale, et de développer des services associés au bénéfice des clients.



À chaque contexte, une solution

En France, la plupart des villes de plus de 200 000 habitants étant aujourd'hui en cours d'équipement en tramway, le BHNS ouvre des alternatives innovantes et souples aux autres villes, notamment aux villes moyennes. Grâce à une combinaison de technologies de pointe, de voies de circulation dédiées ou aménagées, de priorités « intelligentes » aux feux et d'un guidage possible des véhicules (optique ou mécanique), le système BHNS est modulable et à coûts optimisés.

Voyager tout confort

Par sa fréquence, sa rapidité et son amplitude, l'offre de transport à haut niveau de service réduit les temps d'attente, en cohérence avec les rythmes de la vie urbaine. Les véhicules sont spacieux, confortables, accessibles à tous les passagers. Les services d'information et de ventes, disponibles à tout moment en temps réel et à distance, à bord et en station, facilitent les déplacements au quotidien.

Un impact environnemental positif

De grande capacité, les BHNS accueillent davantage de passagers, ce qui minimise les émissions de CO₂ et de polluants par voyageur. La mise en service de véhicules roulant aux énergies électriques et « vertes » (GNV, bus hybrides...) et la formation des conducteurs à l'« éco-conduite » contribuent également à améliorer le bilan environnemental, y compris à diminuer les nuisances sonores.

Des valeurs ajoutées pour la collectivité locale

Un BHNS représente un levier efficace pour revitaliser un cœur de ville ou reconfigurer des espaces périurbains. Par le design, la qualité des équipements et des aménagements paysagers, il concourt à valoriser l'image de la ville et des territoires qu'il dessert.

Précurseur en France et fort d'une expérience unique acquise dans des contextes aussi différents que Rouen, Nantes, Bogotá ou l'Île-de-France, Transdev met tout son savoir-faire en ingénierie de projet et maîtrise du système de transport au service de chaque collectivité, pour développer une solution BHNS sur mesure, à la fois pérenne et évolutive, et toujours de très haute qualité.



Les bonnes raisons de choisir Transdev



Réseaux intégrés

Des solutions performantes au service de la mobilité

Transdev intègre les solutions de BHNS aux réseaux multimodaux de transports publics en créant des couloirs à haute capacité, interconnectés avec les lignes principales et secondaires des modes existants. Le Groupe apporte son expérience aussi bien dans l'analyse du besoin et sa capacité d'accompagnement des décideurs locaux que dans la construction et l'exploitation optimales du réseau, enfin, dans la qualité de l'accueil et du service offert aux voyageurs.

Expérience client

L'envie de voyager

Pour que les véhicules soient aussi performants qu'attractifs, Transdev collabore étroitement avec les constructeurs et assiste les autorités locales dans le choix du matériel roulant optimal. Éclairage de plafond aux tonalités apaisantes, écrans d'information, accessibilité garantie et très haut niveau de confort ne sont que quelques-uns des atouts des lignes de BHNS de Transdev. À Rouen, où le bus et le tramway se complètent, des enquêtes menées auprès de passagers révèlent que la perception et la satisfaction sont équivalentes pour les deux modes de transport.



Capitalisation

Un retour d'expérience continu

Au sein du Groupe, la mutualisation des savoir-faire et références constitue une réelle valeur ajoutée en matière de conception, planification, intégration et exploitation. La plateforme collaborative de knowledge management Expert.net est un support d'échange de bonnes pratiques et de retours d'expériences. Elle forme un véritable levier d'amélioration continue du savoir-faire que Transdev développe de Bogotà à Rouen, au service de tous les projets.

Rénovation urbaine

Redécouvrir la ville

Le lancement d'un BHNS est l'occasion de mettre en place un projet de requalification urbaine, visant à reconquérir un centre-ville, à revitaliser des quartiers enclavés ou à stimuler l'émergence de nouveaux pôles économiques. Par la qualité des infrastructures, des équipements et des aménagements paysagers ou piétons, Transdev contribue aussi à embellir la ville et ses transports en leur donnant une image de modernité et d'innovation.

Rapport qualité/prix

Optimiser les ressources

Par définition, le BHNS est moins coûteux que la solution tramway et, atout supplémentaire, les délais de livraison de l'infrastructure sont plus courts. La longue liste de projets livrés par Transdev dans le respect des délais et du budget parle d'elle-même. Transdev intègre l'analyse des coûts et la gestion budgétaire à chaque phase du projet, de la conception à l'exploitation d'un réseau de BHNS. En outre, la diversité de l'expérience contractuelle de Transdev, notamment sa maîtrise des partenariats public-privé, garantit la mise en œuvre d'une solution de transport adaptée aux besoins de mobilité.



Simplicité

Des voyageurs plus mobiles, car mieux informés

Tout au long du trajet, Transdev accompagne le voyageur et l'informe en temps réel, garantissant un voyage efficace et détendu. Les informations disponibles à bord, aux arrêts et durant les correspondances font du BHNS un facilitateur de leur mobilité. À Nantes, cette technologie de l'information, associée à la simplicité d'utilisation du ticket unique, a permis d'augmenter la fréquentation du Busway® de 7% sur l'ensemble du secteur sud-ouest de la ville dès la première année d'exploitation.

Performance environnementale

Croissance verte

Face aux enjeux du changement climatique, de la maîtrise de l'énergie et de la qualité de l'air, Transdev s'engage et innove grâce à son expertise environnementale. Fort d'une expérience de pointe en matière de carburants, d'énergies nouvelles et de suivi des performances environnementales, Transdev permet aux collectivités locales de valoriser leur politique en faveur de la mobilité durable et de la transition énergétique.

Technologies de pointe

Faire avancer la mobilité

Transdev élabore des solutions destinées à optimiser les performances des modes de transport. À titre d'exemple, le logiciel BusLab et ses interfaces complémentaires enregistrent la vitesse commerciale, les temps de trajet et la ponctualité, permettant au réseau d'exploiter ces données en temps réel. À Rouen, 68 véhicules sont équipés d'un système de guidage optique et d'un système de suspension électrique, assurant ainsi une accessibilité sans égale.

Transamo, vingt ans à vos côtés

Une expérience unique dans l'assistance à maîtrise d'ouvrage et le management de projets complexes en transports publics.

Partenaire privilégié des maîtres d'œuvre et des collectivités, Transamo, société du groupe Transdev, se distingue par sa capacité à accompagner les projets de transport de A à Z. Depuis sa création en 1994, Transamo a non seulement soutenu, mais parfois initié des changements essentiels en matière de mobilité : de la renaissance du tramway au développement du BHNS, ses équipes ont aidé les villes à bouger, à évoluer et à transformer leur environnement.



Faire émerger les projets

La diversité des projets de transport, de leurs contextes et de leurs enjeux, a conduit Transamo à former une équipe multidisciplinaire et expérimentée. Composée d'ingénieurs, géographes, urbanistes, experts dans des domaines aussi variés que la planification, l'analyse de données, la modélisation, l'insertion urbaine, l'exploitation ou l'analyse financière, l'équipe des études générales réalise l'ensemble des études et investigations nécessaires en amont d'un projet.

Transformer une idée en actions

Avec la conduite globale d'opérations d'envergure, Transamo s'est forgé une culture unique de la maîtrise des projets. Parmi ses plus belles références, son savoir-faire s'illustre avec des exemples tels que Mettis, le BHNS de Metz, ou encore les tramways de Montpellier, le tram-train de Mulhouse, le métro automatique de Turin. Le management de projets, cœur de métier de Transamo, s'exerce en fonction des exigences de ses clients. Par

exemple, non seulement Transamo s'est vu confier l'assistance à maîtrise d'ouvrage auprès du STIF sur de nombreux projets T Zen, mais aussi la mise au point de la charte T Zen qui en définit le concept. Parfois, enfin, il peut s'agir d'accompagner le management de la sécurité du TransRegio en Allemagne.

Au global, Transamo a apporté son expertise à une trentaine de projets BHNS et à la réalisation de près de 90 kilomètres de sites dédiés.

Demain, on y pense aujourd'hui

La mobilité urbaine ne peut plus s'envisager de manière univoque, en se concentrant sur le déploiement d'un nouveau mode, d'une nouvelle ligne. L'évolution de la conjoncture, les préoccupations environnementales, la dilatation croissante des territoires, l'allongement des trajets quotidiens changent la donne. Plus que jamais, il s'agit de tenir compte de l'existant, dans une logique d'optimisation, mais aussi d'apporter une vision globale et lucide des problématiques de mobilité.

C'est cela être un partenaire de A à Z.

Dans le cadre du Grenelle de l'environnement, l'État français a pris l'engagement d'investir 2,5 milliards d'euros dans la construction d'infrastructures pour transports en commun sur site propre (TCSP). Trois appels à projets ont été lancés entre 2007 et 2013, avec près de 200 projets BHNS retenus. Si près de 50 % sont encore en phase d'émergence, plus de 130 mises en service s'échelonnaient d'ici 2020.

La moitié des projets BHNS concernent des agglomérations de moins de 200 000 habitants, et 80 % d'entre eux représentent moins de 70 millions d'euros d'investissement.

En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités,
**chaque jour nous voulons vous permettre de vous
déplacer plus librement.**

Nous sommes fiers de faire voyager 11 millions de personnes
au quotidien grâce à des services de transport efficaces,
simples et respectueux de l'environnement, qui connectent
les individus et les communautés.

Notre approche s'ancre dans une collaboration durable
avec les collectivités et les entreprises, et dans la recherche
constante des solutions de mobilité les plus sûres et innovantes.

Transdev, ce sont des femmes et des hommes au service
des autres, avec un métier : la mobilité.

Nous sommes the mobility company.



