



Directeur de publication : Kim Beddard-Fontaine
Directeur éditorial : Caroline Desvaux
Crédits photo : Adobe Stock • Alstom • Cyril Carrere
Production • Leah Desborough • Franck Dunouau • Steve
Eckersall • iStock Photos • Sebastien Larose • Bart van
Leersum • Johnny Lithell • Luas images • Julien LUTT / CAPA
Pictures • Charles Mamarot • Christian Pearson • Scott Riley
• Tom Schulze • Shutterstock • Liza Simonsson • Rob Suisted
• Transdev Group • Sandra Viklund
Rédaction, design, édition & production : Agence Heidi
Impression : certifié FSC papier offset
Publication : Juin 2026

Nous avançons sans cesse pour être le choix des clients, des passagers et des collaborateurs



En 2025, nous avons affirmé notre ambition à travers une vision forte qui nous met en mouvement et reflète notre engagement à proposer des solutions de mobilité fiables, inclusives et durables, tout en renforçant la confiance de nos partenaires et des territoires que nous desservons. Dans un monde instable, Transdev réaffirme sa raison d'être : permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes, au service du bien commun. Présente dans 19 pays, notre organisation développe des solutions adaptées aux besoins spécifiques de chaque territoire, contribuant à la cohésion sociale en combinant innovation technologique et engagement environnemental.

Utilisez le clic droit / Cmd + clic
→ ouvrir dans un nouvel onglet

“

La mobilité partagée est bien plus qu'un service : c'est un moteur essentiel de cohésion sociale et de vitalité des territoires.

”



THIERRY MALLET
Président-directeur général
du Groupe Transdev

La mobilité partagée est bien plus qu'un service : elle constitue un levier clé de cohésion sociale et de dynamisme territorial. Pouvoir se déplacer librement pour étudier, travailler, accéder aux soins ou aux loisirs est un besoin fondamental pour tous. Cette année encore, nous renforçons notre rôle de catalyseur des liens sociaux et économiques, en plaçant la multimodalité et le maillage territorial au cœur de notre stratégie.

Notre ambition : Proposer des solutions diversifiées et accessibles, qui connectent efficacement les zones urbaines et rurales, favorisent la proximité et répondent aux attentes de populations très diverses. Cette approche inclusive est rendue possible grâce à l'engagement quotidien des équipes Transdev au service des territoires du monde entier.

Attirer, mobiliser et fidéliser les 107 000 talents qui composent aujourd'hui Transdev reste au cœur de notre stratégie. Créer les meilleures conditions de travail pour tous est notre priorité. Nous renforçons nos actions pour favoriser le sentiment d'appartenance et l'inclusion de chacun, ainsi que l'intégration intergénérationnelle. Nous offrons un accès équitable au développement professionnel à l'ensemble des collaborateurs. Enfin, nous accordons une attention particulière à la diversité des profils de leadership, notamment en ce qui concerne l'équilibre entre les femmes et les hommes. Ces principes sont au cœur de notre culture d'entreprise.

Nous travaillons aux côtés de nos clients pour réduire l'empreinte carbone des transports. L'évolution vers les transports publics permet de diminuer la part modale de la voiture et l'impact environnemental global. Grâce à notre stratégie « Moving

Green », déployée dans tous les pays où nous sommes présents, nous accompagnons la transition écologique des flottes avec le déploiement de véhicules électriques, l'utilisation de biogaz et de biocarburants, ainsi que des projets pilotes autour de l'hydrogène. Le renouvellement des flottes contribue également à améliorer la qualité de l'air grâce à une réduction significative des émissions de particules fines. L'ensemble de ces initiatives vise à réduire notre empreinte carbone tout en améliorant la qualité de vie dans les territoires.

Cette année, notre gouvernance a évolué avec le groupe Rethmann qui est devenu actionnaire majoritaire. À ses côtés, le groupe Caisse des Dépôts a réaffirmé son rôle de partenaire de long terme. Cette opération confirme l'engagement de nos deux actionnaires historiques à soutenir le développement de Transdev et à en assurer la stabilité et la continuité. Cette évolution renforce la capacité du Groupe à investir et à accélérer son développement en tant qu'entreprise internationale solidement ancrée en France.

La mobilité est un bien commun essentiel, qui doit être accessible à tous, partout et de manière durable. Cet engagement repose sur la qualité de service, qui demeure au cœur de notre promesse d'offrir des solutions fiables et performantes ; sur le dialogue social avec nos partenaires, indispensable pour co-construire des réponses adaptées aux besoins locaux ; et sur la sécurité, qui reste notre priorité absolue afin de protéger les voyageurs, les collaborateurs et les infrastructures. C'est ainsi que nous connectons les territoires, rapprochons les populations et contribuons à un environnement plus durable ainsi qu'à une société plus inclusive et solidaire.

Actionnaires & Gouvernance



Notre COMEX Groupe (de gauche à droite):

Marcos Garcia
Directeur des Affaires Juridiques,
Finances, Risques et Conformité
Groupe

Edouard Hénaut
Directeur général France
et de la Sûreté du Groupe

Laura Hendricks
Directrice générale Etats-Unis

Antoine Grange
Directeur général Europe

Virginie Fernandes
Directrice Stratégie et
Transformation du Groupe

Thierry Mallet
Président-directeur général
du Groupe

Caroline Gonin
Directrice des Ressources Humaines
et RSE du Groupe

Antoine Colas
Directeur général International

Martin Becker-Rethmann
Directeur général Allemagne

Notre Comité exécutif Groupe

Le COMEX du Groupe (comité exécutif) définit les stratégies proposées au Conseil d'administration et supervise les activités opérationnelles de Transdev.

Il est chargé de définir la vision du Groupe, sa stratégie et ses priorités, ses valeurs et sa culture managériale.

Utilisez le clic droit / Cmd + clic → ouvrir dans un nouvel onglet

Évolution de la gouvernance

Cette année, notre gouvernance a évolué avec l'arrivée du groupe Rethmann comme actionnaire majoritaire, tout en restant un partenaire solide aux côtés de la Caisse des Dépôts.

Transdev est une société anonyme gérée par un comité exécutif, détenue conjointement par le groupe Rethmann (66 %) et le groupe Caisse des Dépôts (34 %). Cette évolution d'actionnariat témoigne de l'engagement renouvelé de nos deux partenaires de long terme, dont la vision commune garantit la stabilité et la continuité du développement du Groupe.

Chiffres clés du Groupe

10,4Md€
de chiffre d'affaires

14M
de passagers par jour

16
modes de transport

4
continents



Modèle de création de valeur



RESSOURCES

Des équipes engagées à travers le monde

107 048 collaborateurs | **19** pays

+150 métiers | **70%** de conducteurs

26% de femmes

Un écosystème de partenaires

Un réseau collaboratif de partenaires engagés dans la conception de solutions de mobilité quotidienne sûres, durables, inclusives et innovantes.



Un modèle économique qui contribue à la transition des ressources

- **855M€** de capitaux propres et un actionnaire de long terme engagé
- **16 modes de transport**
- **2,626 bus et autocars zéro-émission***
- **12,1% de kilomètres zéro-émission***
- **10,4Md€** de chiffre d'affaires
- **99,5% du chiffre d'affaires** éligible à l'objectif d'atténuation du changement climatique
- **691M€** d'EBITDA

* Flotte alternative : bus et autocars non diesel (gaz naturel comprimé, biogaz, électrique, biocarburant, hydrogène)

MOVING YOU 2030, une stratégie au service des territoires

- **Excellence opérationnelle**
Promouvoir une culture exigeante de performance opérationnelle et commerciale
- **Équilibrer notre portefeuille**
Construire un portefeuille d'activités équilibré créateur de valeur à long terme
- **Orientation client**
Anticiper les besoins des clients en proposant des solutions personnalisées, innovantes, durables et compétitives
- **Employeur de référence**
Renforcer le positionnement de Transdev et sa capacité à attirer, développer et engager des talents

La raison d'être de Transdev

Permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes, au service du bien commun.



DOMAINES D'ACTION

Les engagements de Transdev pour un avenir durable

- **Empreinte carbone globale**
Contribuer à la transition écologique et énergétique des territoires
- **Attirer, engager et fidéliser des talents diversifiés**
Développer l'attractivité du Groupe en tant qu'employeur de référence et leader inclusif
- **Éthique et conformité**
Faire de l'éthique et de la conformité un levier de performance
- **Sécurité globale**
Garantir la sûreté et la sécurité de tous dans les territoires
- **Développement social et économique des territoires**
Soutenir les territoires dans leur développement économique et social grâce aux transports publics

Principales activités



CRÉATION DE VALEUR

Pour la planète

- **-21% d'émissions de CO₂** (kg/100 km) entre 2018 et 2025
- **-50% d'oxydes d'azote (NOx) par 100 km** entre 2018 et 2025
- **50% des entités** certifiées ISO 14001

Pour les collaborateurs

- **77% des salariés** ont bénéficié d'une formation au cours de l'année
- **93% en contrat à durée indéterminée**

Pour les territoires

- **31 526 recrutements** dans les territoires
- **2 500 clients** publics et privés accompagnés

Pour les usagers

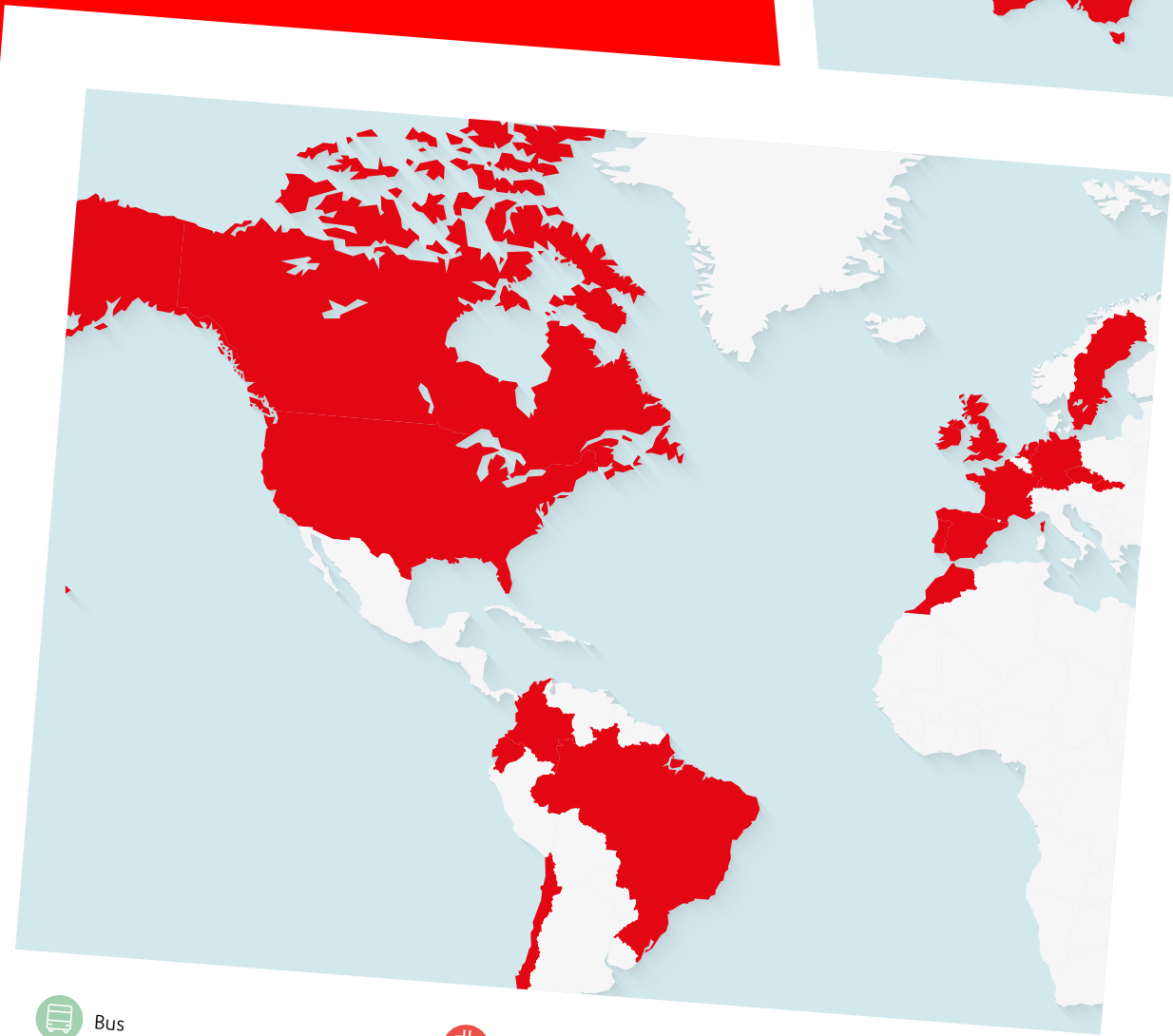
- **14M de passagers** chaque jour dans le monde
- **10% des dépenses** réalisées auprès de fournisseurs du secteur inclusif (périmètre France)

Pour les partenaires

- **+ de 50 000 fournisseurs** dans le monde

Utilisez le clic droit / Cmd + clic → ouvrir dans un nouvel onglet

Au cœur des territoires



-  Bus
-  Bus zéro émission
-  Bus à Haut Niveau de Service (BHNS)
-  Autocar
-  Transport à la demande
-  Tramway
-  Train
-  Métro
-  Transport adapté (PMR)
-  Bus de proximité
-  Ferry
-  Téléphérique / Funiculaire
-  Partage de vélos / trottinettes
-  Véhicule autonome
-  Ambulance

EUROPE

Royaume-Uni _____



Irlande _____



Suède _____



Pays-Bas _____



Allemagne _____



France _____



République tchèque _____



Slovaquie _____



Portugal _____



Espagne _____



AFRIQUE

Maroc _____



AMÉRIQUES

Canada _____



États-Unis _____



Colombie _____



Équateur _____



Brésil _____



Chili _____



OCÉANIE

Australie _____



Nouvelle-Zélande _____



Une raison d’être et une vision pour façonner l’avenir

Notre raison d’être guide nos actions et exprime ce qui nous fait avancer au quotidien . La mobilité n’est pas une fin en soi, mais un levier d’accès aux opportunités, de cohésion sociale et de facilitation de la transition durable. Elle guide l’ensemble des décisions stratégiques et opérationnelles du Groupe, dans toutes les régions où nous opérons. Notre vision : nous avançons sans cesse pour être le choix des clients, des passagers et des collaborateurs.

Utilisez le clic droit / Cmd + clic → ouvrir dans un nouvel onglet

De la raison d’être à l’action

Notre raison d’être se traduit par quatre comportements orientés vers l’action, qui reflètent l’essence de notre activité :

ACCOMPAGNER

Accompagner nos équipes, nos clients et les passagers

La sécurité est la priorité absolue de Transdev, tant pour les passagers que pour les collaborateurs. Cet engagement reflète également notre responsabilité envers la planète : améliorer l’expérience de mobilité tout en réduisant notre impact environnemental.

OSER

Innover pour relever les défis sociétaux

Alors que les modes de mobilité évoluent et que les défis climatiques s’intensifient, la mobilité doit constamment se réinventer. « Oser » reflète notre ambition d’anticiper les changements, d’expérimenter et d’accélérer la transition énergétique et digitale.

PARTAGER

Relier les territoires, rassembler les parties prenantes

« Partager » traduit la capacité de Transdev à connecter les territoires, à améliorer l’accessibilité pour tous et à adapter les réseaux aux réalités locales.

DELIVRER

Tenir nos engagements

Parce que Transdev accompagne, co-construit et innove, nous sommes en mesure de tenir nos engagements : exploiter et transformer des réseaux sûrs et performants au service des territoires et améliorer l’expérience des usagers est notre objectif ultime.



NOTRE RAISON D’ÊTRE
Permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes, au service du bien commun.

Notre responsabilité sociétale au service de notre raison d’être

Notre raison d’être se traduit par des engagements concrets qui guident l’ensemble de nos décisions et de nos actions :

Utilisez le clic droit / Cmd + clic → ouvrir dans un nouvel onglet



PASSAGERS
Sécurité et sûreté pour tous : garantir la sécurité de chacun dans les territoires que nous desservons



PLANÈTE
Empreinte carbone globale : contribuer à la transformation écologique des territoires



COLLABORATEURS
Attirer, retenir et engager des talents diversifiés : renforcer l’attractivité de nos métiers et développer nos collaborateurs. Promouvoir la diversité, l’équité et l’inclusion à travers nos actions internes et externes



CLIENTS
Développement économique et social des territoires : accompagner les territoires grâce aux transports publics



PARTENAIRES
Éthique et conformité : faire de l’éthique et de la conformité un levier de performance

Les transports publics face aux grands défis sociétaux

La mobilité est un « service essentiel » : elle permet l'accès à l'emploi, à la santé et à l'éducation, et soutient la cohésion sociale.

Aujourd'hui, elle évolue dans un contexte de profondes transformations : urgence climatique, creusement des inégalités sociales et territoriales, évolution des attentes, y compris dans la vie professionnelle. Les attentes et les besoins des passagers évoluent également : la question n'est plus seulement « comment se déplacer », mais comment rendre la mobilité plus durable, plus inclusive et plus attractive.

Réduire les inégalités sociales et territoriales

L'accès à la mobilité conditionne l'accès aux opportunités. Lorsque les services sont insuffisants ou mal adaptés aux besoins locaux ou à ceux des populations desservies, ils accentuent les écarts entre les individus et les territoires. Dans un contexte d'urbanisation rapide et de mutation des dynamiques démographiques, l'accès équitable aux transports publics est devenu un enjeu central.

La mobilité multimodale constitue un levier clé pour répondre à ces défis, en permettant des déplacements plus fluides, inclusifs et efficaces à l'échelle des territoires. Répondre à cette évolution nécessite de renforcer la continuité et la complémentarité des réseaux au niveau régional. Pour Transdev, l'enjeu consiste à assurer une couverture cohérente et accessible en concevant des solutions multimodales adaptées à la diversité des environnements, des centres urbains denses aux zones périurbaines et rurales.



58%

de la population mondiale vit en zone urbaine

Une part qui devrait atteindre près de

67%

d'ici 2050, accentuant les défis liés à l'accessibilité, à la congestion et à la qualité de service

Source : Nations Unies, World Urbanization Prospects 2025 (Résumé des résultats)

Répondre à l'urgence climatique

Les transports publics sont un levier central de la transition énergétique et sont directement liés aux objectifs climatiques européens et nationaux. Malgré les progrès technologiques et les améliorations progressives, ce secteur reste l'un des plus émetteurs et doit accélérer sa transformation pour s'aligner sur les objectifs 2030 et 2050.



Doubler la part modale des transports publics pourrait réduire jusqu'à

50%

des émissions liées au transport

Source : UITP Nov. 2024 - COP29

Objectif neutralité carbone

L'Union européenne s'est engagée à atteindre la neutralité climatique d'ici 2050. La décarbonation ne peut pas reposer uniquement sur des normes plus strictes : elle nécessite une transformation plus systémique portée par l'innovation et tenant compte de l'évolution des usages de mobilité :

- Digitalisation et optimisation des flux
- Investissements publics dans les infrastructures bas carbone
- Déploiement accéléré de solutions zéro émission

Pour Transdev, le défi consiste à déployer ces innovations à grande échelle afin de concilier transition énergétique, performance opérationnelle et qualité de service.



Renforcer l'engagement, le bien-être et l'inclusion au travail

Les attentes vis-à-vis du travail connaissent une transformation profonde. Au-delà de la rémunération, les collaborateurs recherchent de plus en plus du sens, un environnement respectueux et des conditions favorisant l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Dans les métiers de service et de terrain, ces évolutions concernent toute la chaîne de valeur — collaborateurs, partenaires et sous-traitants — et redéfinissent les bases de l'attractivité et de la performance durable.

Ces évolutions traduisent une transformation structurelle : l'engagement, la qualité de vie au travail, la diversité et l'inclusion deviennent des leviers clés de résilience économique et sociale. Pour Transdev, l'enjeu est de construire, avec ses collaborateurs, ses partenaires et ses sous-traitants, un écosystème professionnel porteur de sens, favorisant le bien-être, la diversité et l'inclusion — afin d'attirer, de fidéliser et de mobiliser durablement les talents.

64%

des salariés déclarent qu'ils envisageraient de changer d'emploi pour un travail ayant davantage de sens

Source : Microsoft – Work Trend Index 2023

44%

des membres de la génération Z ont déjà refusé un emploi car il ne correspondait pas à leurs valeurs

Source : Deloitte Global Gen Z & Millennial Survey 2023

Temps forts de l'année 2025

• Transdev débute l'exploitation de la ligne Marseille –Nice (France)



Avril

- Lancement du nouveau réseau de transport public Mobiave (Portugal)
- Transdev développe ses activités avec un contrat de transport adapté à Las Vegas (États-Unis)

Mai

- **Mobility Sphere:** « Une mobilité pour tous, il est temps pour l'Union européenne de passer à l'action » (Bruxelles – Parlement européen)

Juin

- **Mobility Sphere:** « La circularité au service d'une transition durable » (Suède)
- Transdev renouvelle son contrat avec la ville de Phoenix (États-Unis)

Juillet

- Transdev remporte l'appel d'offres pour l'exploitation du réseau de bus Arnhem –Nijmegen –Foodvalley (Pays-Bas)

Septembre

- **Mobility Sphere:** « Financer la transition écologique en Europe » (France)
- Transdev est reconduit pour 9 ans en tant qu'opérateur du réseau Astuce dans la métropole de Rouen (France)

Octobre

- Transdev Canada se développe dans le transport médical non urgent en Alberta avec l'acquisition d'Aaron Paramedical Services

Décembre

- Démarrage du contrat d'exploitation des bus Transdev Slezsko (Třinec –Jablunkov, République tchèque)
- Un an d'exploitation et de maintenance du réseau de tramway Yarra Trams à Melbourne (Australie)
- Inauguration du premier téléphérique urbain en Île-de-France pour Île-de-France Mobilités (France)



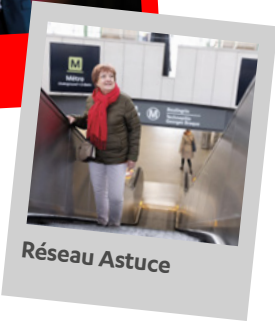
Las Vegas, Transport adapté



Phoenix



Réseau de bus



Réseau Astuce



Canada, transport médical



Téléphérique urbain



Nos objectifs à horizon 2030

-30%
d'émissions de CO₂ (kg/100
km), hors activité maritime
(année de référence 2018)

-50%
d'oxydes d'azote (NOx)
par 100 km (année
de référence 2018)

35%
de femmes parmi
les TOP750 (année
de référence 2021)

ACCOM- PAGNER

Accompagner est au cœur de la mission de Transdev. Accompagner les passagers et les collaborateurs en garantissant des environnements sûrs et inclusifs, tout en préservant les territoires et les ressources naturelles. Dans un contexte marqué par l'urgence climatique et des exigences accrues en matière de sécurité et de responsabilité sociale, le « care » reflète l'ambition du Groupe : concilier excellence opérationnelle, réduction de l'impact environnemental et engagement humain.

Prendre soin de la planète

Réduire l’empreinte environnementale de la mobilité est une responsabilité majeure pour un opérateur tel que Transdev.

Accélérer la transition énergétique, favoriser le report modal de la voiture individuelle vers les transports publics et limiter les émissions sont des leviers essentiels pour concilier performance opérationnelle et engagements climatiques. À travers ses réseaux, le Groupe déploie des solutions bas carbone adaptées aux réalités locales, en partenariat avec les autorités organisatrices de transport.

« Moving Green » : notre trajectoire carbone

En tant que Stratégie environnementale du Groupe, « Moving Green » structure notre trajectoire de décarbonation dans l’ensemble des pays où nous opérons.



La stratégie repose sur trois leviers clés :

- Accompagner les clients dans le développement de réseaux de transport bas carbone
- Mobiliser des solutions de financement adaptées
- S’appuyer sur l’expertise d’équipes dédiées à la transition énergétique



-21%

d’émissions de CO₂
(kg/100 km) entre
2018 et 2025

50%

des entités certifiées
ISO 14001

10%

de la consommation énergétique
de la flotte est désormais électrique
(contre 6% en 2023)

3 900

véhicules électriques



Des solutions de mobilité bas carbone

Transdev déploie des solutions de mobilité zéro émission adaptées aux contextes géographiques et climatiques ainsi qu’aux besoins spécifiques de chaque territoire.

L’équipe Transition énergétique du Groupe accompagne les filiales dans leurs projets, identifie les solutions opérationnelles les plus pertinentes et assiste les clients dans la conversion de leurs flottes. La décarbonation des flottes repose sur le développement d’alternatives au diesel : électricité, biogaz, technologies hybrides et hydrogène. Cette dynamique se traduit par une transformation rapide du parc : depuis la fin de l’année 2025, le Groupe a mis en circulation plus de 2 058 bus et autocars zéro émission, soit une augmentation de 21 % en un an.



RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

Une concession bas carbone en Moravie-Silésie

Depuis décembre 2025, Transdev Slezsko exploite le réseau Třinec–Jablunkov en région Moravie-Silésie, à la suite d’un appel d’offres public dans le cadre du renouvellement progressif des concessions de transport par bus couvrant 16 zones de la région. Le Groupe exploite ce réseau pendant dix ans avec une flotte entièrement renouvelée de véhicules à faibles émissions.

Plus de 30 nouveaux bus au GNC (gaz naturel comprimé) circulent désormais sur 17 lignes. Cette nouvelle flotte permet de réduire les émissions polluantes tout en améliorant le confort et la sécurité des passagers : véhicules climatisés, équipés du Wi-Fi, de systèmes de sécurité actifs et passifs, ainsi que de capteurs de comptage automatique des passagers à chaque porte.

Moderniser notre flotte

À l’échelle du Groupe, la modernisation de la flotte s’accélère.

L’intégration de véhicules à faibles et zéro émissions, combinée à l’évolution des infrastructures et des modèles d’exploitation, reflète une transformation structurelle vers des réseaux plus propres et plus efficaces, alignés sur les trajectoires climatiques locales.



PAYS-BAS

Une concession majeure tournée vers l’électrification

En juillet 2025, Transdev a été sélectionné pour exploiter les services de transport public dans la zone métropolitaine Arnhem–Nijmegen–Foodvalley (ANF), dans la province de Gueldre, pour une durée de 10 ans (de juin 2026 à juin 2036).

Cette nouvelle concession, d’une valeur de plus de 1,5 milliard d’euros, regroupe deux contrats existants — Arnhem–Nijmegen et Veluwe Zuid — déjà exploités par Transdev.

Le contrat prévoit le déploiement d’une nouvelle flotte de plus de 300 bus électriques zéro émission et de 50 trolleybus électriques. Ce projet d’électrification à grande échelle représente l’une des initiatives de mobilité bas carbone les plus ambitieuses du Groupe en Europe.



Plus de

300

bus électriques
zéro émission

Plus de

50

trolleybus
électriques

Accompagner des personnes

Accompagner signifie placer la sécurité, le respect et le développement personnel au cœur des actions de Transdev. Les collaborateurs et les passagers sont au centre de cet engagement, fondé sur des environnements sûrs, fiables et inclusifs.

Dans un secteur où la qualité de service dépend directement de l'engagement humain, Transdev veille à garantir des conditions de travail protectrices, à renforcer la confiance des passagers et à entretenir des relations responsables avec ses partenaires. Cette attention portée aux personnes contribue également à créer un impact social positif dans les territoires où le Groupe est présent.



107 048

collaborateurs

19

pays

Développement et évolution des équipes

Transdev déploie le programme « *Empowering People* », dédié à la sécurité, au développement des compétences et à la promotion de la diversité. À horizon 2030, le Groupe s'engage à :

- Réduire le taux d'accidents du travail de 3 % par an
- Former 80 % des collaborateurs chaque année (*Empower University*)
- Atteindre 35 % de femmes parmi les 750 principaux dirigeants



Sûreté et sécurité : une priorité absolue

La sécurité constitue le socle de la performance opérationnelle.

Transdev développe des politiques et des standards communs dans tous les pays où il opère, appuyés par un suivi rigoureux des indicateurs et une culture de prévention structurée et partagée.



MAROC

Reconnu pour l'excellence de sa culture sécurité

En 2025, Transdev Rabat-Salé a reçu une distinction du Groupe pour son excellence en matière de sécurité, reconnaissant la maturité de son approche et l'engagement constant de ses équipes. Son dispositif repose sur un système de management conforme à la norme ISO 45001, structurant la prévention des risques, l'analyse des incidents et la formation continue. Une forte mobilisation managériale et un suivi rigoureux des indicateurs ont permis de renforcer durablement la culture sécurité au niveau local.

Utilisez le clic droit / Cmd + clic
→ ouvrir dans un nouvel onglet



ÉQUATEUR

Renforcement de la sécurité du métro de Quito



Transdev Équateur a mis en place un dispositif de sécurité intégré combinant des agents formés, une coordination avec la police du métro et 1 400 caméras connectées en temps réel au centre de contrôle, garantissant la sécurité des passagers et du personnel.

Qualité de vie au travail & développement des compétences

Le développement des talents accompagne la transformation des métiers. À travers « *Empower University* », Transdev propose un programme structuré couvrant l'intégration, le leadership, la culture d'entreprise et les enjeux opérationnels.

L'objectif est clair : permettre à chaque collaborateur de développer son potentiel dans un environnement professionnel stable et motivant.



Une culture inclusive et équitable

Transdev promeut une culture inclusive fondée sur l'égalité des chances et le respect des différences.

La diversité des profils — en termes de genre, d'âge, de parcours, d'origine ou de handicap — constitue un levier de cohésion, d'innovation et de performance durable. Le Groupe accompagne les jeunes dans les métiers de la mobilité, soutient les collaborateurs expérimentés tout au long de leur carrière et favorise l'inclusion des personnes en situation de handicap.

Cette approche reflète la diversité des territoires desservis et garantit un environnement de travail équitable à tous les niveaux de l'organisation.



ÉTATS-UNIS

Mobilisation des équipes de Pasadena Transit lors des incendies de 2025

Lors des incendies à Los Angeles en janvier 2025, les équipes de Pasadena Transit ont participé aux opérations d'évacuation d'urgence en transportant les habitants des zones menacées. En reconnaissance de leur engagement, Transdev a rendu hommage aux équipes et plus de 60 000 dollars ont été collectés pour soutenir les collaborateurs touchés.



76,6%

des collaborateurs formés en 2025

6 679

entretiens annuels réalisés en 2025

97,1%

des collaborateurs ont bénéficié d'un entretien annuel (Top Executives & Top Managers)



MONDE

Drivers@Transdev : accompagner les conducteurs

Le programme Drivers@Transdev poursuit son déploiement afin de renforcer l'attractivité du métier et la fidélisation des conducteurs, notamment en améliorant la qualité de vie au travail. Il repose sur un accompagnement managérial de proximité, des outils digitaux dédiés, une expérience collaborateur enrichie et une organisation du travail favorisant un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Utilisez le clic droit / Cmd + clic → ouvrir dans un nouvel onglet



31 526

collaborateurs recrutés en 2025

27,2%

de femmes parmi les dirigeants (même objectif pour 2030)

6 364

collaborateurs âgés de plus de 55 ans



CANADA

Great Place to Work: la confiance comme levier de performance



Que représente l'obtention de la certification **Great Place to Work®** pour les équipes au Canada?

Cette certification est avant tout le reflet d'une culture d'entreprise fondée sur la confiance, le respect et l'engagement de nos équipes. Elle revêt une valeur particulière car elle repose directement sur la parole des collaborateurs. L'enquête est anonyme et menée par un organisme indépendant, garantissant des retours authentiques sur la manière dont les équipes vivent leur travail au quotidien. Les résultats mettent en évidence un fort sentiment d'appartenance: 95 % des collaborateurs déclarent être fiers de leur travail et 87 % estiment être traités équitablement. Pour nous, cela confirme que la diversité, l'équité et l'inclusion ne sont pas seulement des principes, mais une réalité concrète sur le terrain.

Quelles actions concrètes ont été mises en place pour renforcer l'engagement et l'écoute des collaborateurs?

Les résultats de l'enquête nous ont permis d'identifier des axes d'amélioration et de lancer des initiatives concrètes. Au Québec, par exemple, nous avons mis en place « *Driver's Voice – Listening to You* », un forum mensuel réunissant conducteurs, équipes administratives et managers opérationnels.

Ces rencontres favorisent les échanges ouverts sur les enjeux opérationnels et permettent de co-construire des solutions. Plus d'une centaine de pistes d'amélioration ont déjà été identifiées, dont un grand nombre a été résolu. Cette démarche renforce la transparence et encourage les collaborateurs à jouer un rôle direct dans l'amélioration de leur environnement de travail.

Comment cette certification va-t-elle guider les priorités managériales dans les années à venir?

Elle nous incite à poursuivre dans cette direction: renforcer la proximité entre managers et équipes, multiplier les espaces de dialogue et mieux valoriser les réussites du quotidien. La performance durable ne repose pas uniquement sur des processus ou des indicateurs, mais avant tout sur l'engagement et la confiance des femmes et des hommes qui font vivre nos réseaux.

Notre objectif est donc de continuer à construire un environnement de travail où chacun se sent écouté, reconnu et fier.



OLIVIER BARBEAU
Directeur de division à Beloeil
Québec

CHIFFRES CLÉS

95%

des collaborateurs
déclarent être fiers
de leur travail

76%

de taux de participation
à l'enquête collaborateurs
(plus de 4 000 répondants)

87%

estiment être traités équitablement
(quel que soit leur âge, leur parcours ou leur origine)



CHILI

Une mobilité au féminin



Pourquoi Transdev Chili a-t-il lancé « *Movilidad con rostro de mujer* » (la Communauté des femmes)?

Après être devenue la première entreprise de transport public au Chili certifiée selon la norme d'égalité de genre NCh 3262, Transdev Chili a souhaité franchir une nouvelle étape: passer des politiques à la culture.

La Communauté des femmes vise à renforcer le leadership féminin et à valoriser les contributions des femmes dans un secteur historiquement dominé par les hommes. Elle porte un message simple: la mobilité a aussi un visage féminin.

En créant un réseau de soutien et d'entraide, cette initiative encourage davantage de femmes à rejoindre le secteur et à y évoluer.

Comment le séminaire « *El mundo avanza, nosotras también* » (« Le monde avance, nous aussi ») a-t-il incarné cet engagement?

Ce séminaire a marqué le lancement officiel du programme. Il a réuni des équipes opérationnelles, des dirigeants, des autorités publiques et des partenaires afin d'échanger sur les enjeux de genre dans les transports publics.

L'événement a également permis de présenter les premiers progrès réalisés grâce à la certification NCh 3262 et de partager une feuille de route claire pour renforcer la place des femmes dans le secteur de la mobilité.

Quels premiers résultats illustrent l'impact de cette initiative?

Les premiers résultats sont déjà visibles: plus de 150 participants ont assisté au séminaire inaugural, plus de 30 femmes ont participé à des programmes de mentorat, et 77 femmes ont été formées comme conductrices professionnelles grâce à un programme de formation de plus de 460 heures.

En un an, la satisfaction interne a également progressé de 61 % à 75 %, témoignant d'un environnement de travail plus inclusif et plus solidaire.



CAROLINA PAREDES
Responsable des
ressources humaines

CHIFFRES CLÉS

150

participants
au séminaire

30

femmes accompagnées
en mentorat

77

femmes formées
comme conductrices
professionnelles

+14

points de satisfaction
collaborateurs
(de 61% à 75%)



PARTAGER

Le transport public est un écosystème. Présent dans 19 pays sur quatre continents, Transdev opère en partenariat avec les territoires qu'il dessert, en développant des réseaux adaptés aux réalités locales et en fédérant un large écosystème de partenaires publics et privés. Chaque jour, le Groupe contribue à la cohésion des territoires en transportant des millions de passagers, en accompagnant les acteurs locaux dans leur développement économique et en créant des emplois locaux.



14M

de passagers
chaque jour dans
le monde

Près de

31,5k

recrutements au
sein des territoires

Connecter les territoires

Relier un centre-ville à sa périphérie, désenclaver les zones rurales, faciliter l'accès à l'emploi, à la santé ou à l'éducation : connecter les territoires, c'est avant tout répondre à des besoins très concrets du quotidien.

Transdev conçoit et exploite des réseaux sur mesure adaptés aux besoins de mobilité locaux, incluant le ferroviaire régional, le tramway, les bus urbains et interurbains, le transport à la demande et des solutions de mobilité partagée. En améliorant l'accessibilité et en fluidifiant les déplacements, le Groupe renforce l'attractivité des territoires.



Utilisez le clic droit / Cmd + clic → ouvrir dans un nouvel onglet



MAROC

Moderniser le réseau, structurer l'avenir



Le nouveau contrat du réseau de Tanger représente un projet stratégique et structurant sur une période de dix ans. Il ne s'agit pas seulement d'assurer la continuité du service, mais aussi de transformer progressivement l'offre de transport public afin d'accompagner le développement et le dynamisme de cette ville emblématique, véritable porte d'entrée du continent africain.

Ce projet repose sur un partenariat fort entre la Compagnie de Transports au Maroc (51 %) et Transdev (49 %), alliant ancrage local et expertise internationale. Il prévoit un renouvellement majeur de la flotte, une restructuration du réseau, le déploiement d'outils numériques et, d'ici 2029, la mise en service d'une ligne de BHNS structurante.

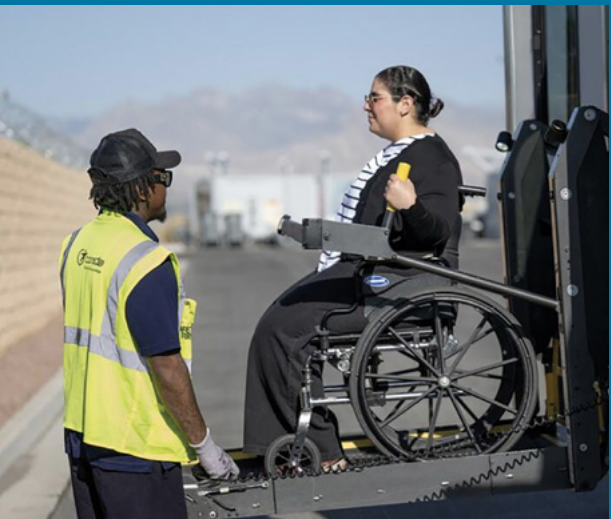


ÉTATS-UNIS

L'accessibilité, moteur de la mobilité partagée

L'accessibilité est essentielle pour tous et recouvre de multiples dimensions : l'accès physique aux réseaux, les adaptations pour les personnes à mobilité réduite, la prise en compte des besoins spécifiques et les services dans les zones moins densément peuplées.

En favorisant un accès équitable aux services essentiels, le Groupe contribue à réduire les inégalités territoriales et sociales.



Que représente ce nouveau contrat pour Transdev aux États-Unis ?

Ce contrat de transport adapté de cinq ans à Las Vegas est une étape majeure. C'est l'un des plus importants du pays. Il représente à la fois une responsabilité et un privilège. Il nous permet d'approfondir notre engagement envers les résidents les plus vulnérables grâce à un service de porte à porte sûr et fiable.

Qu'est-ce qui a fait la différence dans votre proposition ?

Trois éléments clés : l'expertise de notre équipe locale, profondément ancrée dans la communauté ; la force du réseau mondial Transdev, garante d'une transition fluide et de normes de sécurité élevées ; et notre engagement sincère envers les usagers. Pour beaucoup de personnes, ce service est un lien vital vers l'autonomie et la vie sociale. Nous nous efforçons d'être une force positive dans les territoires que nous desservons.



KATRINA HEINEKING
Vice-présidente senior Transit South Central, Transdev US



Exploiter à la fois le transport adapté et les lignes régulières crée une continuité de service qui profite directement à l'ensemble de la communauté.



En quoi le fait d'exploiter à la fois le transport adapté et les lignes régulières profite-t-il à la communauté ?

Cela crée une réelle continuité de service : des standards partagés, une coordination renforcée, une coopération dans la gestion des grands événements et un engagement commun envers la communauté.

Cette synergie profite directement aux passagers et renforce notre impact local. À long terme, notre réussite se mesurera à travers la sécurité, la satisfaction des passagers, la satisfaction du client et l'engagement des collaborateurs : car c'est ensemble que nous créons un service durable et utile pour la communauté.

Que représente cette victoire pour vous et vos équipes ?

Elle a une résonance particulière. Nous avons déjà exploité ce contrat par le passé et nous espérons avoir l'occasion d'y revenir. Être accueillis à nouveau par les équipes et la communauté est un moment de grande fierté. Cela renforce notre engagement à servir cette communauté avec dévouement et avec cœur.

Déployer des solutions multimodales intégrées

La multimodalité constitue un atout majeur et un facteur de différenciation pour Transdev. Relier les territoires repose sur la complémentarité des modes de transport.

Bus, tramway, métro, train régional, transport à la demande : Transdev développe des réseaux intégrés garantissant la continuité des trajets et simplifiant les déplacements. Cette approche multimodale renforce l'efficacité des réseaux et améliore l'expérience des usagers sur l'ensemble des territoires.



PORTUGAL

Mobiave : un réseau multimodal au service de la mobilité locale



Le lancement du réseau multimodal Mobiave le 1er avril 2025 a marqué une étape importante pour la mobilité dans les municipalités de Vila Nova de Famalicão, Santo Tirso et Trofa. L'objectif était clair : mieux connecter ces territoires et faciliter l'accès des habitants aux principaux pôles de déplacement tels que les écoles, les zones d'activité, les gares ferroviaires et les services de santé.

La mise en place du réseau s'est accompagnée d'une augmentation significative de l'offre et de l'introduction d'un système tarifaire plus simple et plus avantageux, inspiré des modèles des grandes métropoles. L'accessibilité a également été renforcée grâce à l'intégration de véhicules adaptés aux personnes à mobilité réduite.

Les premiers résultats sont très encourageants : le nombre d'usagers a déjà doublé par rapport à l'exploitation précédente, témoignant d'une forte adhésion du public. Cette dynamique repose sur une coopération étroite avec les municipalités afin d'adapter en permanence le réseau aux besoins du territoire.

Avec l'introduction prochaine de véhicules électriques, nous poursuivons notre engagement en faveur de solutions de mobilité plus durables.



FREDERICO NOGUEIRA
Planificateur Réseau et Services



Renforcer la cohésion et le dynamisme de la région

Transdev accompagne plus de 2500 clients publics et privés dans la structuration de leurs réseaux de transport.

La multimodalité est un atout clé et un facteur différenciant pour Transdev. Relier les territoires repose sur la complémentarité des modes de transport. Grâce au recrutement local et à un écosystème regroupant plus de 50 000 fournisseurs, le Groupe contribue activement au développement économique des territoires.

Relier les territoires, c'est donc soutenir l'emploi local, renforcer l'attractivité et créer une valeur durable partagée.

ALLEMAGNE



DOMINIK HANDTE
Conseiller auprès du Directoire

Rosenheim E-Netz : renforcer la mobilité régionale durable



Comment l'exploitation du réseau Rosenheim E-Netz renforce-t-elle la performance du transport régional et répond-elle aux attentes des autorités et des passagers ?

Le réseau Rosenheim E-Netz est l'un des réseaux ferroviaires les plus importants et les plus fréquentés du sud de la Bavière. En poursuivant son exploitation, Bayerische Regiobahn confirme son rôle de partenaire solide au service du territoire et de ses habitants.

Notre connaissance approfondie du réseau et des attentes locales nous permet de garantir un haut niveau de fiabilité et de continuité de service.

Le renouvellement progressif de la flotte améliore le confort des passagers, tandis que l'équipement des trains avec les systèmes de sécurité les plus récents (ETCS) renforce encore la sécurité et la performance opérationnelle.

Ce contrat s'inscrit ainsi dans une approche de long terme : proposer une mobilité régionale fiable et sûre, adaptée aux besoins quotidiens des passagers, en étroite coopération avec l'autorité organisatrice bavaroise.

MAROC



KAMILIA BENHAYOUNE
Directrice adjointe des opérations, Transdev Rabat-Salé

Mobilité : un défi lors de la Coupe d'Afrique des Nations 2025



Rabat a accueilli un tiers des matchs de la Coupe d'Afrique des Nations 2025, dont le match d'ouverture et la finale. Quel défi cela représentait-il pour la mobilité de la capitale ?

L'afflux massif de spectateurs, en particulier les jours de match, a exercé une forte pression sur l'ensemble du système de mobilité. Nous avons dû absorber des flux exceptionnels de passagers tout en maintenant la continuité du service pour les usagers du quotidien. Le défi était double : assurer la fluidité des déplacements vers les stades et les fan zones tout en garantissant la sécurité et la fiabilité du réseau.



Au-delà de l'événement, la Coupe d'Afrique des Nations a laissé un héritage durable.



Quelles mesures ont été mises en place pour répondre à cette hausse de la demande ?

Nous avons renforcé l'offre sur la ligne L1 desservant les stades, prolongé les horaires de service en soirée et activé une coordination renforcée via le Centre de contrôle de la sécurité afin de gérer les correspondances et les flux de passagers.

Des équipes supplémentaires - agents d'exploitation, agents d'information voyageurs et personnels de sécurité - ont été mobilisées.

Au-delà de l'événement, la Coupe d'Afrique des Nations a laissé un héritage durable : amélioration des infrastructures routières, ouverture de la gare ONCF Hay Ryad et déploiement de la solution MaaS BLASSTY



OSER

L'innovation n'est pas une option : c'est une condition essentielle de la performance et de la résilience à long terme dans un secteur en évolution rapide. Les nouveaux usages de mobilité, les exigences environnementales croissantes, les attentes accrues des autorités organisatrices et l'évolution des besoins des passagers transforment en profondeur le secteur. Transdev développe des solutions innovantes qui améliorent l'expérience des usagers, optimisent l'exploitation des réseaux et accélèrent la transition vers une mobilité plus durable. Cette dynamique repose sur l'expertise de ses équipes, la coopération étroite avec les acteurs locaux et la capacité du Groupe à déployer des solutions à grande échelle.



+28%

de croissance
annuelle de la flotte
zéro émission

3 900

véhicules électriques

407 000km

parcourus par jour par les modes lourds

Innovation & durabilité

L’innovation joue un rôle clé dans l’accélération de la transition environnementale.

Au-delà de la conversion progressive des flottes, Transdev expérimente et déploie des solutions technologiques capables de transformer en profondeur les modèles d’exploitation. L’électrification maritime, les flottes aéroportuaires hybrides et l’optimisation énergétique des infrastructures démontrent que l’innovation et la durabilité peuvent se renforcer mutuellement.



SUÈDE

Utilisez le clic droit / Cmd + clic
→ ouvrir dans un nouvel onglet

Navire Silverö électrifié



Pourquoi avoir choisi de transformer un navire existant plutôt que d’en acheter un nouveau ?

Le retrofit représente environ 25 % du coût d’un nouveau navire électrique. En réutilisant un navire en bon état, nous réduisons fortement l’impact environnemental tout en gagnant du temps : la conversion a été réalisée en seulement 4 mois, contre au moins deux ans pour une construction neuve.

Quels ont été les principaux défis techniques ?

Le principal défi a été de gérer les contraintes d’espace et de poids tout en maintenant les performances. Cela a limité la capacité de batterie installée, mais nous avons réussi à préserver à la fois la vitesse et la capacité d’accueil des passagers.

Quels résultats illustrent aujourd’hui la performance du Silverö électrifié ?

Lors de sa première saison, le navire a fonctionné plus de 1 000 heures sans interruption. Les passagers apprécient un voyage plus silencieux et l’équipage bénéficie de meilleures conditions de travail. Dans le même temps, environ 40 m³ de diesel ont été économisés et la consommation d’énergie réduite d’environ 20 %.

Comment ce projet illustre-t-il l’approche de Transdev ?

Il montre qu’une électrification rapide et efficace est possible sans investissements lourds. En s’appuyant sur les actifs existants, l’expertise interne et des partenariats locaux, Transdev avance par étapes, capitalise sur l’expérience opérationnelle et prépare le passage à l’échelle.

Transformer les actifs existants pour accélérer la transition

Face à l’urgence climatique, l’innovation ne consiste pas uniquement à remplacer les équipements, mais aussi à transformer les actifs existants.

En réutilisant et en adaptant les infrastructures et les véhicules déjà en service, Transdev développe des solutions de retrofit, rapides à déployer et à impact environnemental réduit. Cette approche permet de concilier performance opérationnelle, maîtrise des coûts et réduction des émissions, tout en accélérant concrètement la transition énergétique.



TORVALD HVISTENDAHL
Responsable technique

CHIFFRES CLÉS

75%

d’économies de coûts par rapport à un navire neuf

Plus de
1 000h
d’exploitation sans interruption

40m³
de diesel économisés lors de la première saison

20%
d’efficacité énergétique

Expérimenter pour déployer à grande échelle

Transdev s’appuie sur une démarche d’innovation fondée sur l’expérimentation et l’amélioration continue.

À travers des initiatives comme LEMON® (*Laboratory for Mobility Experimentation*), le Groupe teste des solutions en conditions réelles, adaptées aux besoins spécifiques des territoires. Cette approche de co-construction, associant collectivités locales, partenaires et équipes opérationnelles, permet de valider les usages, d’affiner les modèles et de sécuriser les déploiements.

En multipliant les projets pilotes, plus de 30 expérimentations dans les domaines de la mobilité partagée, de l’accessibilité et de la qualité de l’air, Transdev capitalise sur les retours d’expérience afin d’accélérer le déploiement de solutions durables.



ROYAUME-UNI

Connectivité aéroportuaire : performance et durabilité en action



Comment ce projet accompagne-t-il la transformation de l’aéroport de Leeds Bradford et du réseau FLYER ?

Le déploiement de cette nouvelle flotte soutient directement l’extension majeure de l’aéroport de Leeds Bradford et l’augmentation du nombre de passagers. Sur le réseau FLYER, qui relie Leeds, Bradford, Harrogate et Otley au terminal, l’enjeu consistait à adapter la capacité, la fiabilité et la qualité de service aux besoins évolutifs du territoire et des usagers.

Quels besoins spécifiques ce renouvellement de flotte permet-il de couvrir ?

Ce projet répond principalement à un enjeu de fiabilité, avec un service désormais assuré en continu tout au long de la journée. Les nouveaux bus peuvent transporter davantage de passagers, jusqu’à 70 contre 54 auparavant, tout en améliorant l’accessibilité, avec des espaces dédiés aux bagages, aux poussettes et aux fauteuils roulants. Les équipements à bord renforcent également le confort et l’expérience globale des passagers.

Quels résultats témoignent de la performance et de la durabilité de cette nouvelle flotte ?

Les moteurs hybrides permettent de réduire les émissions jusqu’à 22 % et la consommation de carburant jusqu’à 15 %. Le système récupère l’énergie lors des phases de freinage et de décélération, améliorant ainsi l’efficacité énergétique. La flotte est également plus fiable, avec des coûts de maintenance réduits, tout en offrant un meilleur confort aux passagers.



DAWN THOMPSON-CULLEN
Superviseure des opérations chez FLYER

CHIFFRES CLÉS

15
nouveaux bus hybrides déployés

+29%
de capacité
(70 contre 54 passagers)

-22%
d’émissions

-15%
de consommation de carburant

3,5M€
investis dans la flotte

Modes Lourds

Trains régionaux, tramways, métros et téléphériques urbains : les modes dits « lourds » jouent un rôle central dans la transformation de la mobilité. Conçues pour transporter un grand nombre de passagers, ces infrastructures permettent de répondre à des enjeux majeurs : transition environnementale, cohésion sociale et développement des territoires.

Depuis plus de 40 ans, Transdev a développé une expertise reconnue dans l'exploitation de ces réseaux. Du tramway de Nantes en 1985 à son statut de premier opérateur ferroviaire privé en Allemagne depuis 1998, en passant par de nouveaux projets ferroviaires et de téléphériques urbains, Transdev exploite aujourd'hui plus de 407 000 km par jour, ce qui en fait l'un des leaders internationaux du secteur.

Utilisez le clic droit / Cmd + clic → ouvrir dans un nouvel onglet



Plus de

40 ans

d'expertise dans les modes lourds

56

réseaux

2,1M

de passagers par jour

Premier opérateur ferroviaire privé en Allemagne depuis l'ouverture à la concurrence en 1998

Plus grand réseau de tramway au monde exploité à Melbourne



AUSTRALIE

Melbourne, le plus grand réseau de tramway au monde

Depuis décembre 2024, la coentreprise Transdev (51 %) et John Holland (49 %) exploite Yarra Trams, le plus grand réseau de tramway au monde, à Melbourne.

Avec 24 lignes, 250 km de voies et plus de 500 tramways, ce réseau historique transporte plus de 147 millions de passagers par an.



Quels ont été les principaux défis opérationnels lors de la reprise du réseau ?

Le réseau de tramway de Melbourne est à la fois très vaste et très ancien, ce qui engendre une complexité opérationnelle importante. Nous gérons des infrastructures héritées, une flotte de tramways très diversifiée et des opérations en interaction avec le trafic routier. À cela s'ajoutent 1 400 conducteurs répartis sur neuf dépôts et 250 km de double voie. Pour répondre à ces défis, nous avons adopté une approche globale prenant en compte tous les facteurs impactant la performance opérationnelle.

Quelles actions concrètes ont été mises en œuvre pour améliorer la performance du réseau ?

Notre principal levier est le plan annuel d'amélioration de la performance (APIP), qui structure l'ensemble de nos actions. Il repose sur une analyse détaillée des données opérationnelles. Avec plus de 5 000 trajets par jour, nous disposons d'un volume important de données permettant d'identifier précisément les axes d'amélioration. Nous avons mis en place de nouveaux horaires sur une grande partie du réseau, renforcé nos équipes avec des spécialistes de la donnée et amélioré la disponibilité du matériel roulant grâce à une maintenance optimisée et une meilleure gestion de la chaîne d'approvisionnement.

Quels résultats illustrent cette première année d'exploitation ?

Les trois indicateurs clés suivis par l'autorité organisatrice — ponctualité, fiabilité du service et satisfaction des passagers — ont atteint des niveaux records.

En 2025 : la ponctualité a progressé de 2,49 %, la fiabilité du service de 0,76 %, la satisfaction client de 4,6 %

Ces résultats reflètent avant tout l'engagement des équipes sur le terrain, qui contribuent chaque jour à ces améliorations.



DUNCAN SMITH

Directeur de la planification opérationnelle et de la performance, Yarra Trams

CHIFFRES CLÉS

24

lignes de tramway

250km

de double voie

1 600

arrêts

500

tramways

147M

de passagers par an

Premiers résultats après un an d'exploitation :

+2,5%

de ponctualité

+4,6%

de satisfaction des passagers



FRANCE

Câble C1 – le premier téléphérique urbain en Île-de-France

Mis en service en décembre 2025, le Câble C1 est le premier téléphérique urbain de la région Île-de-France.

Exploité par Transdev pour le compte d’Île-de-France Mobilités, il dessert une zone périurbaine dense du sud-est de Paris, caractérisée par de grands axes de transport, des contraintes naturelles et des environnements urbains fragmentés.

En reliant des quartiers résidentiels à la ligne 8 du métro, ce nouveau mode de transport dépasse les contraintes géographiques et d’infrastructure tout en offrant une solution de déplacement rapide et accessible aux habitants du Val-de-Marne.



Pourquoi le téléphérique urbain est-il une solution pertinente pour les territoires ?

Le transport par câble offre une grande fiabilité et s’adapte particulièrement bien aux contraintes urbaines. Il permet de franchir des obstacles tels que le relief ou les infrastructures routières et ferroviaires sans nécessiter d’importantes installations au sol. C’est une solution très efficace pour améliorer l’accessibilité dans des zones parfois difficiles à desservir avec les modes de transport traditionnels.

Qu’est-ce qui caractérise l’expérience passager sur le Câble C1 ?

Le système est à la pointe de la technologie en matière de sécurité et d’exploitation, avec des dispositifs de surveillance et d’alarme très performants. Pour les passagers, l’expérience est également très confortable : les cabines permettent de voyager assis, dans un environnement calme et fluide. L’ensemble du dispositif est entièrement accessible de plain-pied, garantissant une accessibilité totale aux personnes à mobilité réduite, sans avoir recours à des ascenseurs ou des escaliers mécaniques.

Que représente pour vous l’exploitation d’un projet comme le Câble C1 ?

C’est une grande fierté pour nos équipes d’exploiter un mode de transport aussi innovant et utile. Le Câble C1 apporte une solution concrète aux déplacements du quotidien et relie mieux plusieurs communes du Val-de-Marne au réseau régional. Il est très motivant de voir à quel point ce type de projet peut améliorer la mobilité et la vie quotidienne.



VANESSA OLIVIER
Directrice générale,
Transdev Côteaux de la Marne

CHIFFRES CLÉS

4,5km
de ligne

105
cabines

Jusqu’à
11 000
passagers par jour

5
stations entièrement
accessibles

20-minutes
de temps de trajet



FRANCE

Entre Marseille, Toulon et Nice, tout change sauf la vue !

Le 29 juin 2025 a marqué une étape historique pour le transport ferroviaire français. Transdev est devenu le premier opérateur privé depuis 1937, à exploiter une ligne ferroviaire régionale suite à l’ouverture à la concurrence, sur l’axe stratégique Marseille-Toulon-Nice.

Piloté par la Région Sud, ce nouveau service double la fréquence des trains, avec un départ toutes les heures en semaine et jusqu’à 16 allers-retours par jour le week-end. Neuf gares sont desservies le long du littoral méditerranéen, avec un temps de trajet d’environ 2 heures 40 entre Marseille Saint-Charles et Nice-Ville, et un objectif de ponctualité de 97,5 %.



L’introduction de 16 trains Alstom de nouvelle génération, équipés du Wi-Fi, de prises électriques et d’espaces dédiés aux vélos et aux poussettes, améliore significativement le confort des passagers. Un nouveau centre de maintenance éco-conçu a été construit à Nice pour garantir une exploitation efficace ainsi qu’une maintenance préventive et curative.

Au-delà de la performance opérationnelle, ce projet illustre la capacité de Transdev à mobiliser des équipes pluridisciplinaires, conducteurs, techniciens de maintenance, agents en gare et experts ferroviaires, pour transformer durablement la mobilité régionale.



CHIFFRES CLÉS

9
gares desservies

14
lignes (offre doublée)

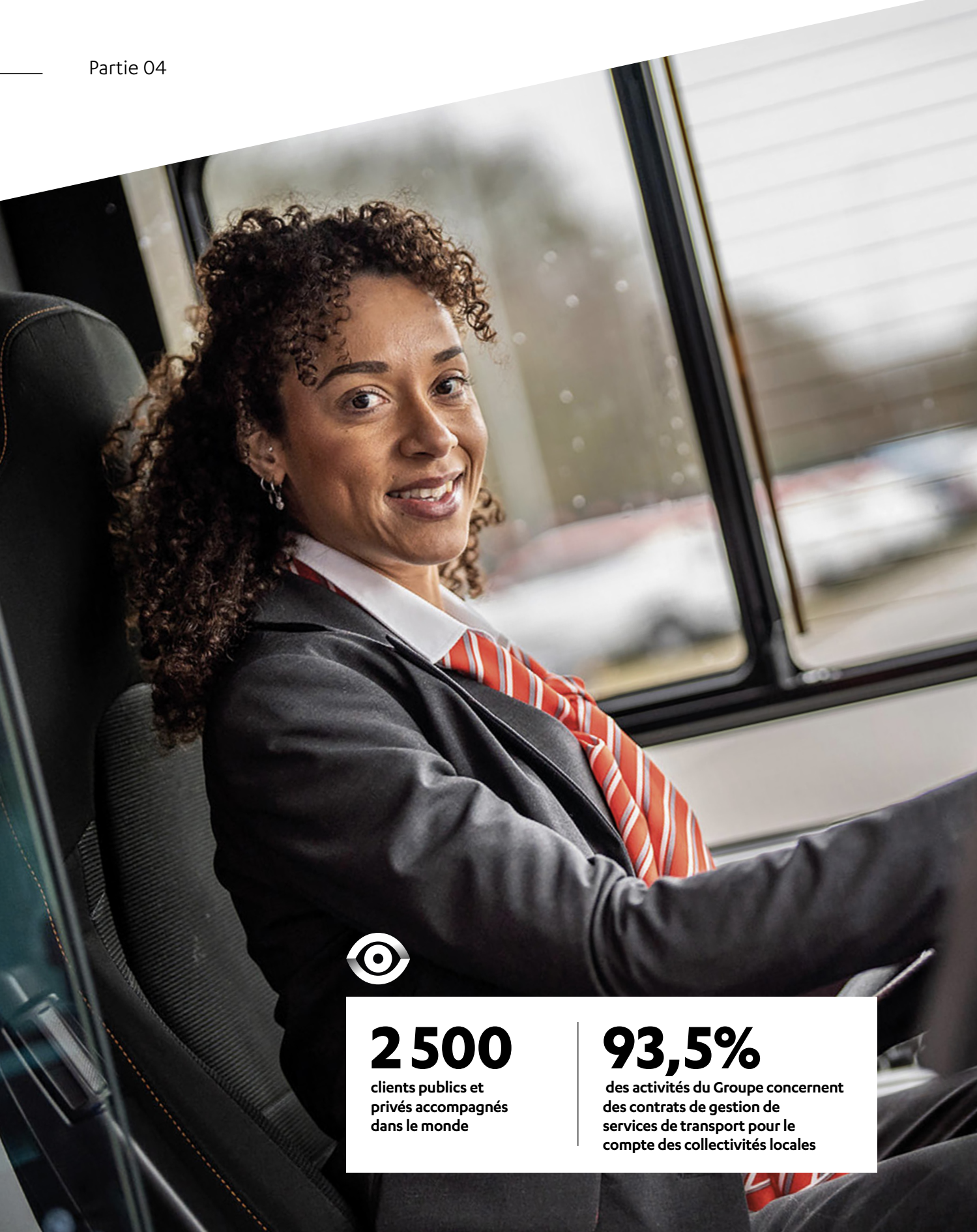
Près de
98%
de ponctualité*

2,8M
de passagers*

*en date de décembre 2025

Le documentaire « Tout change sauf la vue » retrace cette transformation historique et dévoile les coulisses humaines et techniques de ce projet ferroviaire unique.

Utilisez le clic droit / Cmd + clic → ouvrir dans un nouvel onglet



2 500

clients publics et
privés accompagnés
dans le monde

93,5%

des activités du Groupe concernant
des contrats de gestion de
services de transport pour le
compte des collectivités locales

DÉLIVRER

Délivrer signifie traduire les engagements du Groupe en actions concrètes à travers l'exploitation quotidienne de réseaux sûrs, fiables et performants. Dans un environnement exigeant, la capacité d'exécution constitue un facteur clé de différenciation. Les attentes des autorités organisatrices de transport augmentent, les exigences environnementales se renforcent et les besoins des passagers continuent d'évoluer, notamment en matière de fiabilité, de confort, d'accessibilité et d'information en temps réel. Transdev associe excellence opérationnelle et développement commercial pour exploiter, transformer et concevoir des réseaux au service des territoires et de l'expérience passager.

Développement : construire des contrats long terme

Transdev conçoit et exploite des solutions de mobilité adaptées à chaque contexte local, dans un marché mondial fortement régulé et structuré autour de contrats publics. Plus de 93,5 % des activités du Groupe sont réalisées dans le cadre de contrats de gestion pour le compte des autorités organisatrices de transport (BtoG).

Dans des marchés concurrentiels, l'accès se fait principalement par des appels d'offres, dans lesquels les autorités définissent des exigences en matière de service, de performance, de flotte et d'engagements environnementaux. Chaque contrat constitue ainsi une réponse sur mesure, combinant spécificités locales, excellence opérationnelle et objectifs de fréquentation et de transition énergétique.

Construire la confiance dans la durée

Les renouvellements de contrats sont un indicateur fort de performance et de confiance. Ils reflètent la capacité du Groupe à tenir ses engagements dans le temps, à s'adapter à l'évolution des contextes locaux et à accompagner les autorités organisatrices dans la réalisation de leurs ambitions de mobilité.



MICHÉE DUMOULIN
Directeur technique

ABDELATIF LEBDOUR
Responsable prévention et contrôle

Notre statut d'entreprise à mission, notre démarche RSE et notre certification EFQM témoignent également de notre engagement en faveur d'une performance durable.

Qu'est-ce qui a déjà évolué sur le réseau et dans votre quotidien ?

A. Lebdour : De nouvelles approches opérationnelles structurent nos actions et un projet d'entreprise partagé renforce la coordination entre les équipes. Le partage de données avec la Métropole s'est également intensifié.

Par ailleurs, la mise en place de la gratuité des transports pour les moins de 18 ans a mobilisé l'ensemble des équipes pour accompagner son déploiement.

Quel est l'état d'esprit des équipes aujourd'hui ?

A. Lebdour : Il y a une réelle fierté. Les objectifs sont ambitieux et donnent du sens à notre engagement quotidien pour offrir la meilleure expérience possible aux voyageurs et contribuer à une mobilité plus durable.

FRANCE

Rouen : contrat ASTUCE renouvelé pour 9 ans

Que représente le renouvellement du contrat ASTUCE pour Transdev et la métropole rouennaise ?

M. Dumoulin : Ce renouvellement constitue une forte marque de confiance de la part de la Métropole envers Transdev et ses équipes. Il reconnaît le travail réalisé depuis plus de deux ans pour construire une offre solide. Le réseau ASTUCE est stratégique : il s'agit du plus grand réseau urbain du Groupe en France hors Île-de-France. Ce contrat nous permet d'accompagner la Métropole dans ses ambitions de réduction des émissions de gaz à effet de serre, d'augmentation de la fréquentation des transports publics et de développement d'une mobilité durable au service du territoire.

Quels ont été les facteurs déterminants de ce renouvellement ?

M. Dumoulin : La solidité de notre offre, notre connaissance approfondie du territoire et l'engagement quotidien de nos équipes ont été décisifs. Nous avons proposé des solutions concrètes pour répondre aux enjeux de transition énergétique et de report modal.

ÉTATS-UNIS

Phoenix : un partenariat renouvelé

En juin 2025, Transdev a renouvelé son contrat avec la ville de Phoenix (Arizona) pour exploiter les services de transport public dans la zone ouest. Présent à Phoenix depuis 2007, le Groupe renforce ainsi un partenariat de long terme fondé sur la fiabilité opérationnelle et l'accompagnement de la transition vers des flottes à faibles émissions.



CHIFFRES CLÉS

375M\$
de valeur de contrat sur 5 ans

530
collaborateurs mobilisés

170
véhicules exploités

“

Ce renouvellement de contrat reflète la solidité de nos équipes locales et notre engagement commun à proposer des solutions de mobilité sûres et innovantes.

Katrina Heineking, Vice-présidente senior
Transit South Central, Transdev US

”

PAYS-BAS

Utrecht : une transition électrique à grande échelle



Pourquoi le lancement du réseau d'Utrecht constitue-t-il un projet structurant pour Transdev aux Pays-Bas ?

Utrecht est la seule des quatre plus grandes villes néerlandaises où l'exploitation des transports publics est attribuée via des appels d'offres concurrentiels. La combinaison d'une région en forte croissance, d'un réseau intégrant bus et tramways, et d'exigences contractuelles ambitieuses représente un défi majeur, mais aussi une opportunité importante pour au moins dix ans. Une flotte entièrement électrique, le déploiement de l'offre U-OV conçue pour améliorer l'expérience passager, et l'ambition d'augmenter significativement la satisfaction des usagers traduisent pleinement la philosophie et les ambitions de Transdev.

Quels ont été les principaux défis lors de la phase de lancement ?

La transition vers un réseau entièrement électrique et l'exploitation simultanée de bus et de tramways ont nécessité des ajustements importants. L'un des principaux défis a été de répondre aux besoins élevés en électricité, en adaptant les infrastructures de recharge et l'organisation opérationnelle. Des défis opérationnels subsistent, notamment en matière de planification et de disponibilité des ressources. L'objectif est désormais de renforcer la fiabilité et la robustesse du service tout en conservant une approche centrée sur le passager.

Comment cette expérience renforce-t-elle l'expertise de Transdev ?

La phase d'appel d'offres, de préparation et de lancement a mobilisé de nombreuses équipes Transdev à l'international. Des planificateurs du Canada, ainsi que des experts d'Irlande et de France, ont contribué au projet. Cela reflète l'ADN de Transdev : collaboration et partage des bonnes pratiques. Cet effort collectif renforce notre capacité à déployer des réseaux urbains durables à grande échelle et à accompagner la transition énergétique.



MARK THOMA
Responsable commercial
/ Équipe développement
U-OV, HWGO, Zeeland,
Parkshuttle

Remporter de nouveaux contrats structurants

La capacité à remporter de nouveaux contrats majeurs témoigne de la compétitivité du Groupe et de la pertinence de son modèle intégré.



AUSTRALIE

Parramatta Light Rail L4

Le 20 décembre 2024, la nouvelle ligne de tramway Parramatta L4 a été mise en service à Sydney, marquant une étape majeure dans le développement de la mobilité urbaine.

Relisant Westmead à Carlingford, cette ligne dessert un corridor stratégique en forte croissance et renforce les interconnexions avec le réseau ferroviaire suburbain et, à terme, avec le métro.

Exploitée dans le cadre d'un consortium incluant Transdev, ce projet combine construction et exploitation, illustrant la capacité du Groupe à intervenir sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

Dans la continuité de cette dynamique, une seconde phase de développement a été annoncée en janvier 2026, prévoyant une extension du réseau avec 4,5 km de voies supplémentaires, neuf nouveaux arrêts et un nouveau pont sur la rivière Parramatta, renforçant encore le rôle structurant de la ligne dans la mobilité régionale.



Contrat initial de

8 ans

+ option d'extension de 10 ans

3,5M

de voyages réalisés lors de la première année d'exploitation

12km

de nouvelle ligne de tramway

130k

habitants vivant à proximité des stations



FRANCE

Île-de-France : nouveaux contrats de bus

Transdev a remporté plusieurs contrats majeurs dans le cadre de la nouvelle génération de contrats d'Île-de-France Mobilités, notamment dans le secteur de l'Ourcq (Seine-Saint-Denis) et le territoire du Vexin (Val-d'Oise). Ces contrats renforcent la présence du Groupe à la fois dans des zones urbaines denses et dans des territoires plus ruraux, illustrant sa capacité à adapter son modèle d'exploitation à des contextes très variés.



18,9M

de kilomètres contractuels

49

lignes de bus

~2,45M

d'habitants desservis

3

lignes de Noctilien

Contrats de

6 ans

avec options d'extension

372

véhicules (Ourcq)



FRANCE

Marseille–Toulon–Nice : une nouvelle référence ferroviaire

Depuis le 29 juin 2025, Transdev exploite la ligne régionale Marseille - Toulon - Nice pour la Région Sud, première ligne régionale attribuée à un opérateur privé.

En quelques mois, le Groupe a créé une nouvelle entreprise ferroviaire, obtenu le certificat de sécurité unique et déployé une organisation opérationnelle complète incluant le recrutement, le cadre social et le lancement industriel.



PAYS-BAS

Une concession majeure entièrement électrique

En juillet 2025, Transdev a été sélectionné pour exploiter les services de bus de la concession Arnhem–Nijmegen–Foodvalley (ANF) dans la province de Gueldre pour une période de 10 ans (2026–2036).

Ce nouveau contrat regroupe deux concessions existantes déjà exploitées par Transdev, renforçant la continuité du service et permettant un passage à plus grande échelle des opérations.



Excellence opérationnelle : des réseaux performants



AUSTRALIE

Yarra Trams : une performance opérationnelle consolidée

Un an après le début de l'exploitation du plus grand réseau de tramway au monde par Transdev et son partenaire de coentreprise John Holland, Yarra Trams démontre la solidité de son modèle opérationnel.

Dans un environnement complexe, caractérisé par des infrastructures anciennes, une flotte hétérogène et une circulation partagée avec le trafic routier, les équipes ont mis en place une gestion rigoureuse de la performance, combinant un plan annuel d'amélioration, un suivi renforcé des indicateurs de performance ainsi qu'une coordination étroite avec l'autorité organisatrice.

Le plan annuel d'amélioration de la performance (APIP) a permis de structurer les actions opérationnelles, d'améliorer la fiabilité du service et de renforcer la régularité du réseau.

Cette première année confirme la capacité de Transdev à exploiter des réseaux de grande envergure, complexes et à forte fréquentation, en garantissant la sécurité, la continuité du service et un haut niveau de qualité pour les usagers.



L'excellence opérationnelle est le fondement de la performance durable de Transdev. Exploiter des réseaux complexes, qu'ils soient situés dans des environnements urbains denses ou sur de vastes territoires, exige rigueur, anticipation et capacité d'adaptation.

La performance va au-delà des indicateurs contractuels : elle repose sur la fiabilité quotidienne du service, la sécurité opérationnelle, la qualité perçue par les usagers et la capacité des équipes à s'améliorer en continu.

Grâce à une gestion fondée sur les données, une planification optimisée, une maintenance renforcée des actifs et une formation continue, Transdev déploie des méthodes éprouvées pour garantir la robustesse, la résilience et la performance des réseaux dans la durée.

CHIFFRES CLÉS

250km
de double voie

Plus de
1400
conducteurs

9
dépôts



Une excellence opérationnelle reconnue et certifiée

L'excellence opérationnelle se mesure au quotidien, mais elle est également validée par des évaluations indépendantes.

Dans plusieurs pays, Transdev s'appuie sur des normes internationales exigeantes pour structurer sa démarche, suivre ses progrès et inscrire l'amélioration continue dans la durée.

Ces certifications reflètent une culture de performance responsable, où la qualité de service, la sécurité, l'engagement social et l'éthique sont évalués selon des standards reconnus.



CHILI

Cinq certifications pour une performance globale

RBU Santiago a franchi une étape majeure en devenant le premier opérateur de transport public à obtenir simultanément cinq certifications clés, illustrant un engagement global :

ISO 9001
Management de la qualité

ISO 14001
Management environnemental

ISO 39001
Sécurité routière

ISO 55001
Gestion des actifs

NCh 3262
Égalité de genre et conciliation vie professionnelle/vie personnelle

Ces certifications, obtenues sur l'ensemble des dépôts, reflètent le professionnalisme et l'engagement quotidien des équipes. Elles structurent une démarche d'amélioration continue au service d'un système de transport public centré sur les personnes.



Groupe Transdev
3 Allée de Grenelle - CS20098
92442 Issy-les-Moulineaux Cedex - France
www.transdev.com

