

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

1^{er} anniversaire de la nouvelle offre de train Marseille-Toulon-Nice

Un an après son lancement, la nouvelle offre ZOU! entre Marseille, Toulon et Nice a déjà séduit 5 millions de voyageurs

Ce 30 juin 2026, le Président de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, Président délégué de Régions de France et Thierry Mallet, Président Directeur Général de Transdev ont célébré le 1^{er} anniversaire de la nouvelle offre de train ZOU! entre Marseille, Toulon et Nice, aux côtés notamment de Lucien GIUDICELLI, secrétaire général, sous-préfet de Toulon, représentant Simon Babre, Préfet du Var, Josée Massi, Maire de Toulon, Présidente de la Métropole Toulon Provence Méditerranée et Jean-Louis Masson, Président du Conseil Départemental du Var, Thierry Guimbaud, Président de l'Autorité de régulation des Transports et Éliane Barbosa, Directrice exécutive des gares régionales & parisiennes SNCF Gares & Connexions.

Un an après le lancement de cette ligne, première liaison ferroviaire régionale ouverte à la concurrence en France, plus de 5 millions de voyageurs ont déjà voyagé à bord des trains ZOU! entre Marseille, Toulon et Nice. Cette fréquentation confirme l'attractivité de cette offre ferroviaire tant pour les déplacements du quotidien que pour les déplacements touristiques.

Cette nouvelle offre se traduit déjà par des résultats concrets :

- **Une augmentation très forte de la fréquentation** : 5 millions de voyageurs transportés en un an, soit une progression de 45 % en un an,
- **Une offre doublée**, avec un train toutes les heures entre Marseille et Nice, pour desservir 9 gares : Marseille – Toulon – Carnoules – Les Arcs – Saint-Raphaël – Cannes – Antibes – Nice Saint-Augustin – Nice Ville,
- **Plus de 10 000 trains** depuis le lancement de la nouvelle offre,
- **96 % de voyageurs satisfaits**,
- **Une régularité en progression** : de 94 % en 2024, à 96,4 % en 2025, et 98,59 % au 1^{er} semestre 2026,
- **16 trains neufs Alstom**, plus confortables, plus accessibles et plus fiables, qui ont permis de remplacer les 5 rames Corail vieillissantes, dont la climatisation était devenue défaillante : 400 places assises, Wi-Fi, espace de restauration, emplacement vélo, accès PMR, climatisation, vidéoprotection,
- **Un effectif au complet** avec 220 agents et un doublement des moyens dédiés à la sécurité,
- **Un nouveau site de maintenance à Nice**.

« Un an après le lancement de cette ligne, les résultats sont là : plus de trains, plus de voyageurs, une meilleure ponctualité et une satisfaction record. Le cap des 5 millions de voyageurs confirme que l'ouverture à la concurrence est le bon choix pour les usagers et pour le service public régional », indique la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

« Franchir le cap des 5 millions de voyageurs en un an est une grande fierté pour Transdev et confirme la pertinence des choix faits sur cette ligne, notamment le doublement de l'offre voulu par la Région Sud. Je remercie la Région Sud pour sa confiance, ainsi que l'ensemble des équipes de Transdev Rail Sud Inter-Métropoles, dont l'engagement quotidien fait de cette ligne une réussite. Ce premier cap nous engage : le travail continue pour améliorer encore l'expérience des voyageurs », a précisé Thierry Mallet, Président-directeur général de Transdev.

Contacts presse :

Région Sud :

Laurie TICHADALLE - ltichadelle@maregionsud.fr – 07 63 67 40 49

Manon SABATIER – msabatier@maregionsud.fr – 06 69 22 81 98

Transdev

Charlotte Pajaud-Blanchard - charlotte.pajaud-blanchard@transdev.com – 06 85 03 72 80

Damien Stéffan – damien.steffan@transdev.com - 06 27 36 16 79

Sophie Geng – sophie.geng@transdev.com - 06 24 12 13 70

Olivier Le Fric – olivier.le-fric@transdev.com - 06 10 60 58 45