

# OCCITANIE



# ÉDITO



« PLUS QUE JAMAIS ENGAGÉS À VOS CÔTÉS  
POUR UNE MOBILITÉ PLUS DURABLE,  
SÛRE ET ACCESSIBLE À TOUS. »



**Edouard HÉNAUT**

Directeur général Transdev France

Parce que notre métier, chez Transdev, c'est de rapprocher les personnes et les territoires, nos équipes sont au quotidien à vos côtés pour construire avec vous la mobilité d'aujourd'hui et de demain.

Alliant la connaissance fine du terrain aux expertises d'un groupe français et international présent dans 19 pays, nous proposons des solutions de mobilité sur mesure, complémentaires et adaptées aux enjeux de chaque territoire : métropoles, petites et grandes agglomérations et espaces ruraux de chaque région.

Ainsi, chaque jour, nous transportons 3 millions de voyageurs en France et 13 millions dans le monde sur 16 modes de transports exploités (bus, car, train, câble...), nous travaillons à rendre les réseaux toujours plus sûrs et fiables, tout en développant une offre de service innovante et accessible à tous.

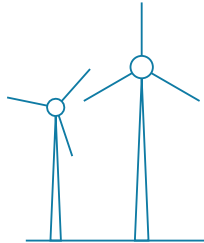
Report modal, transport à la demande, transition énergétique et environnementale : notre Raison d'Être est de « **permettre à chacun de se déplacer chaque jour grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun** ».

# TRANSDEV EN FRANCE

## Réinventer la mobilité au service du bien commun

### Accélérer la transition énergétique

Bus électriques, au biogaz, à l'hydrogène ou hybrides... Afin de réduire l'impact des transports publics sur le climat, nous accompagnons les collectivités dans leur transition énergétique grâce à des solutions d'énergie propres et adaptées à la réalité de leurs territoires. **Nous sommes le 1<sup>er</sup> opérateur européen de la mobilité zéro émission.**



### Permettre une mobilité accessible à tous

Parce que la mobilité est un levier d'inclusion sociale et professionnelle, d'autonomie et de liberté, c'est une priorité de la rendre accessible à tous. En zone urbaine comme en périphérie ou en zone peu dense, **nous proposons, aux côtés des collectivités, les solutions de mobilité les plus adaptées.**



### Repenser une mobilité plus innovante

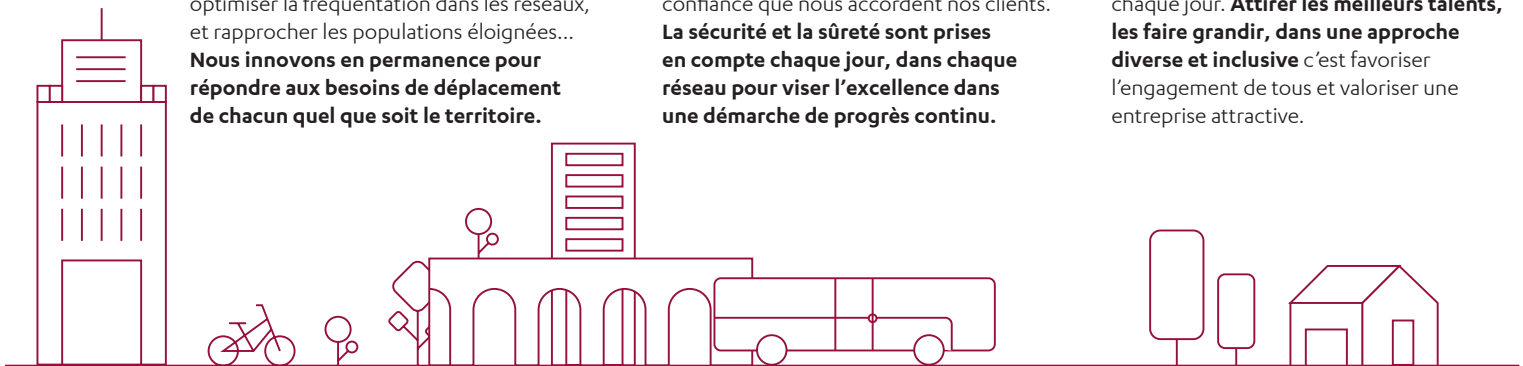
Des services digitaux pour permettre une mobilité plus fluide et multimodale, optimiser la fréquentation dans les réseaux, et rapprocher les populations éloignées... **Nous innovons en permanence pour répondre aux besoins de déplacement de chacun quel que soit le territoire.**

### Garantir la sécurité est notre priorité

La protection de nos équipes et de nos passagers est un des fondements de la confiance que nous accordons nos clients. **La sécurité et la sûreté sont prises en compte chaque jour, dans chaque réseau pour viser l'excellence dans une démarche de progrès continu.**

### Faire bouger les lignes par la diversité & l'inclusion

Notre richesse, c'est celle des femmes et des hommes de Transdev qui permettent à chacun de se déplacer chaque jour. **Attirer les meilleurs talents, les faire grandir, dans une approche diverse et inclusive** c'est favoriser l'engagement de tous et valoriser une entreprise attractive.



# ➤ RÉPONDRE AUX ENJEUX DE CHAQUE TERRITOIRE

par des solutions sur mesure



## L'INTERMODALITÉ POUR FLUIDIFIER LA MOBILITÉ DES TERRITOIRES

➤ En Nouvelle-Aquitaine, les trois lignes de car express (Créon–Bordeaux, Blaye–Bordeaux et Arès–Bordeaux) totalisent plus de **600 000** voyages par an, facilitant des déplacements rapides et fluides vers le cœur de la métropole.

Réduction du trafic automobile, alternative à la mise en place des zones à faibles émissions, desserte des périphéries entre elles et vers les hypercentres... Les besoins spécifiques des grandes villes, appellent des offres de mobilité multimodales. Nous concevons des offres de mobilité dédiées associant des modes et des services complémentaires : bus, tramway, bus à haut niveau de service, solutions de mobilité active (vélo libre-service, longue durée...).

**1<sup>ER</sup>** TÉLÉPHÉRIQUE URBAIN EN ÎLE-DE-FRANCE, RELIANT CRÉTEIL À VILLENEUVE-SAINT-GEORGES, POUR UNE MISE EN SERVICE DÈS 2025



## ADAPTER L'OFFRE DE MOBILITÉ AUX BESOINS DE CHACUN DANS LES ZONES PEU DENSES

Les solutions sur mesure de TAD (Transport à la Demande) mises en oeuvre par Transdev offrent aux habitants des territoires aux flux de mobilité réduits, dispersés ou irréguliers (zones peu denses, pôles d'activités...), des moyens de se déplacer tous les jours tout en réduisant les coûts d'exploitation et l'impact environnemental par rapport à une ligne régulière.

➤ À **Roanne**, le service de TAD (Transport à la Demande) dessert les zones d'activités en dehors des horaires des lignes régulières. Les passagers réservent leur voyage via l'application mobile ou par téléphone et un véhicule vient les chercher. Un service exploité en partenariat avec une association de réinsertion professionnelle locale Aid'Auto 42.

**+ 17 000 VOYAGES PAR AN RÉALISÉS AVEC LE SERVICE DE MOBILITÉ INCLUSIF POUR UN ACCÈS FACILE À L'EMPLOI DE FOURMIES DANS LES HAUTS-DE-FRANCE**



## ACCÉLÉRER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DANS LES TERRITOIRES

Les transports partagés sont un levier clé de la transition énergétique. Pour accompagner les collectivités, Transdev déploie dans les territoires des solutions concrètes, notamment grâce au rétrofit : en Sarthe et dans le Loir-et-Cher, des autocars diesel sont transformés en véhicules BioGNV ou électriques, contribuant à un mix énergétique plus diversifié et durable.

## 3 900 VÉHICULES « ZÉRO ÉMISSION » EXPLOITÉS PAR LE GROUPE À FIN 2025

➤ En **Bretagne**, Transdev franchit une étape majeure avec le premier autocar rétrofité à hydrogène au monde. Ce véhicule zéro émission, issu de la transformation d'un autocar diesel, illustre tout le potentiel du rétrofit hydrogène pour accélérer la décarbonation des transports publics.



## ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES MOBILITÉS DOUCES

De plus en plus plébiscités par les citoyens, le vélo, la trottinette ou la marche à pied sont autant d'alternatives durables à l'usage individuel de la voiture et vertueuses en termes de santé publique. Pour répondre à cette demande croissante et favoriser l'évolution des comportements, les équipes Transdev accompagnent les collectivités dans la mise en place de solutions innovantes dans les zones urbaines ou les périphéries moins denses.

## 40 000 VÉLOS EN LOCATION LONGUE DURÉE EN 2025

➤ De l'Île-de-France avec Véligo Location en passant par **Rouen** et son service Lovélo, **Royan** avec Cara'Veel ou **Chalon-sur-Saône** avec VéloZoom tout en passant par **Niort** et ses vélos à assistance électrique déployés jusqu'aux cars équipés d'emports vélos à **Louviers**, nombreuses sont les collectivités pour lesquelles Transdev déploie des solutions concrètes, au plus près des territoires et de ses habitants.

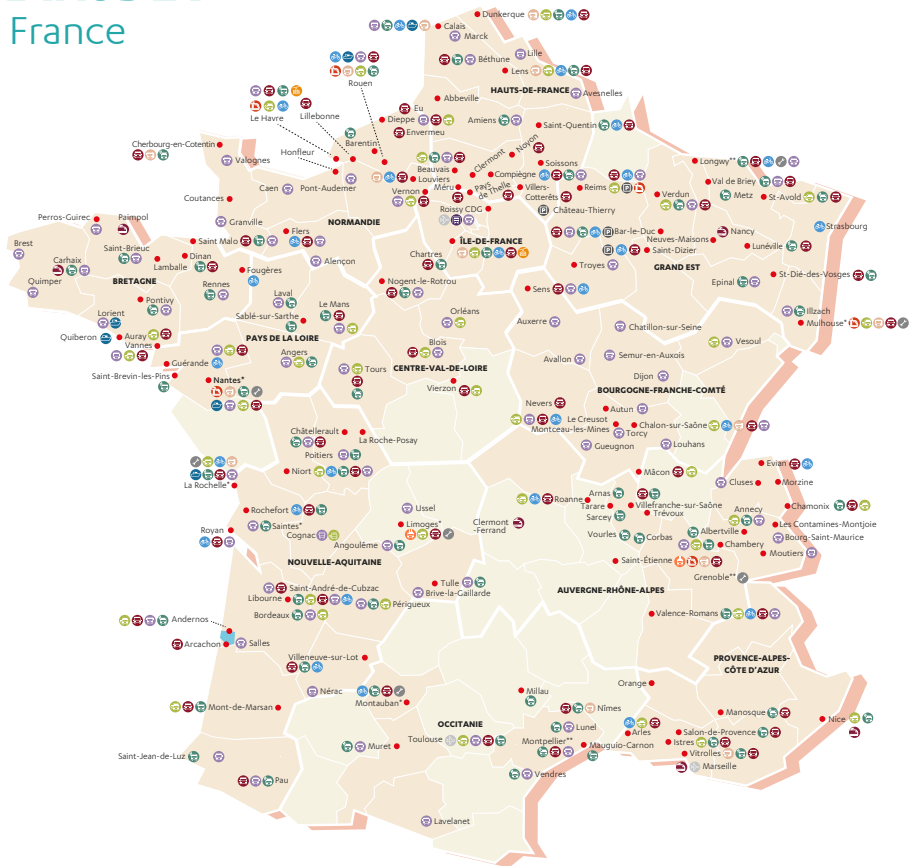


## DÉPLOYER UNE OFFRE FERROVIAIRE FIABLE ET PERFORMANTE DANS LES RÉGIONS

Depuis plus de 25 ans, Transdev opère des lignes ferroviaires régionales, des réseaux denses de RER et des services de desserte fine des territoires dans 5 pays : pour des services ferroviaires toujours plus qualitatifs, durables et accessibles.

## 262,9 MILLIONS DE PASSAGERS TRANSPORTÉS PAR AN DANS LE MONDE À BORD DE NOS TRAINS

➤ En **région Sud**, la ligne régionale Marseille-Nice propose aux passagers une meilleure qualité de service, plus de ponctualité et de fréquence, ainsi qu'une maîtrise des coûts attendue par la Région.



● Réseau urbain

★ Société d'économie mixte

★★ Société Publique Locale

■ Lignes périurbaines, interurbaines et scolaires

### Modes et services

🚆 Train

🚇 Métro

🚊 Tramway

🚏 Bus à haut niveau de service

🚏 Trolley-bus électrique

🚏 Bus électrique ou à hydrogène

🚏 Bus/car à énergie alternative propre

🚤 Modes doux

🚤 Maritime et fluvial

🚤 Services aéroportuaires

🚤 Stationnement

🚋 TAD/TAD électrique

🚋 Lignes à vocation périurbaine, scolaire, régionale ou privée

🚋 Assistance technique

🚋 Téléphérique/Funiculaire



**31 000**  
collaborateurs



**1er**  
opérateur de bus  
zéro émission en Europe



**105**  
réseaux urbains



**165**  
collectivités partenaires  
dans toutes les régions



**1er**  
opérateur de  
transport scolaire  
en France

La Réunion  
St-Denis\*  
St-Paul\*  
Le Tampon\*  
St-Pierre\*

La Nouvelle-Calédonie

Nouméa\*  
Mayotte

# TRANSDEV EN OCCITANIE



**Pascal MORGANTI**

Directeur régional Transdev  
Occitanie

Co-construire avec les acteurs de la mobilité des solutions durables et sur mesure pour que chaque voyage soit une expérience réussie.

En Occitanie, nous associons mobilité avec proximité. Cette vision partenariale partagée par nos équipes est le gage de notre engagement aux côtés de nos clients et nos usagers.

Retrouvez la vision de  
**Pascal MORGANTI**  
pour le développement d'une mobilité  
durable et performante en Occitanie



**84 M€**

de chiffre d'affaires



**600**

collaborateurs



**5**

entités



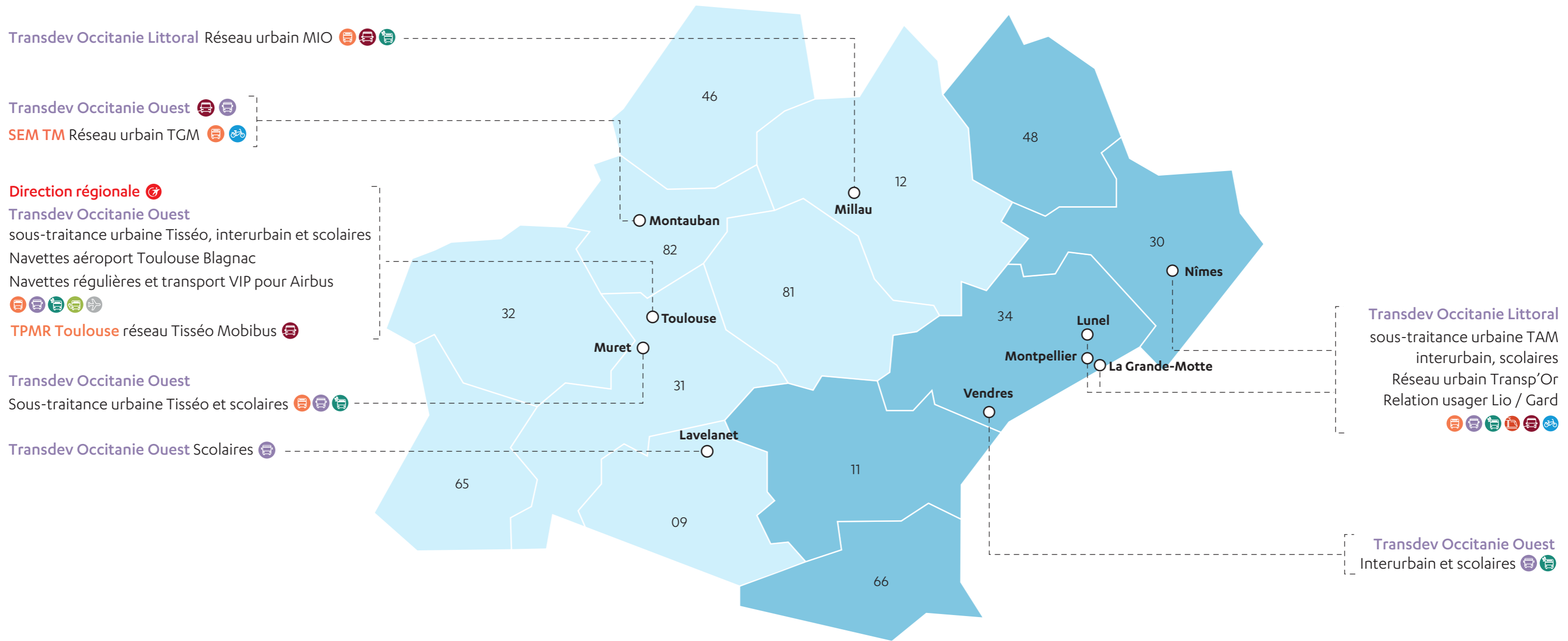
**485**

véhicules



**4**

solutions de mobilité



**MODES ET SERVICES**

Réseau urbain	Bus à haut niveau de service	Modes doux
Interurbain / Périurbain Scolaire / Activités privées	Bus électrique ou à hydrogène	Tramway
Transport à la Demande et TPMR	Bus/car à énergie alternative propre	Services aéroportuaires

**TERRITOIRES**

Territoire Midi-Pyrénées	Territoire Languedoc-Roussillon
--------------------------	---------------------------------



**AU SERVICE**



**DE VOTRE**



**MOBILITÉ**

# NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Occitanie



 Toulouse

## ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

### Où ?

Toulouse (31), Montpellier (34), Millau (12), Montauban (82)

### L'enjeu

Le mix-énergétique est indissociable de l'évolution des flottes de véhicules de Transdev Occitanie. Notre savoir-faire nous permet d'accompagner localement les collectivités qui souhaitent évoluer vers des parcs plus propres.

Pour ce faire, l'innovation et le déploiement de nouvelles motorisations sont au centre de nos préoccupations.



**14** véhicules électriques et hybrides



 Station hydrogène à Toulouse

### La solution

Dès 2016, la région Occitanie a initié un projet d'ampleur avec Hyport dans le cadre de l'appel à projets « Territoires hydrogène », en collaboration avec AREC Occitanie, Engie, Aéroport Toulouse-Bagnac, Transdev, Safran et Airbus.

En 2023, cet objectif s'est concrétisé avec l'installation de la première station européenne de production, stockage et distribution d'hydrogène vert à l'aéroport de Toulouse-Bagnac. Cette station alimente désormais les navettes aéroportuaires qui transportent les passagers jusqu'à leur avion, un service assuré par nos équipes toulousaines de Transdev Occitanie Ouest.

**5** véhicules hydrogène

**50** véhicules au biocarburant



Toulouse



Millau



Toulouse



Montauban



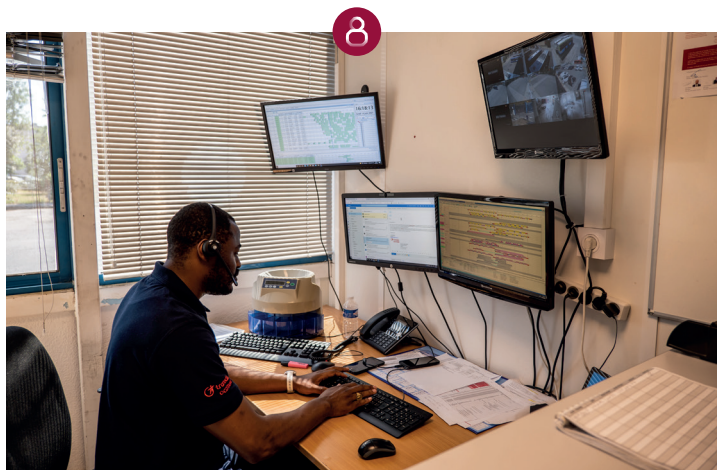
Montpellier



Montauban

# NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

en Occitanie



8

## RÉVÉLER LES COMPÉTENCES AU SERVICE DE L'EMPLOI LOCAL

### Où ?

Occitanie

### L'enjeu

Être acteur de référence dans l'univers des transports de voyageurs signifie apporter la preuve d'un savoir-faire incontestable et demande un engagement sans faille de collaborateurs experts.

Pour maintenir cet élan et garantir cette diversité de compétences, Transdev Occitanie adopte une démarche volontariste et constante de formation et de professionnalisation de ses équipes.



**600**  
collaborateurs

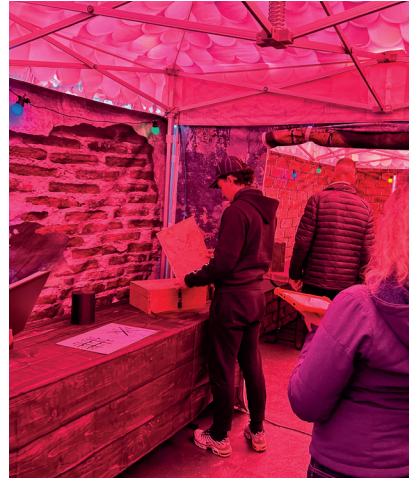


### La solution

Partenaire des acteurs locaux de l'emploi comme France Travail ou ECF, nous formons chaque année des demandeurs d'emploi ou des personnes en reconversion professionnelle, au métier de conducteurs de bus et de car avec **le centre de formation Académie by Transdev**.

A l'issue de la formation, ces personnes obtiennent un diplôme avec un emploi de conducteur à la clé !

**Académie**  
by transdev



## «Arrêt demandé pour l'emploi» : recruter autrement

« Arrêt demandé pour l'emploi » : c'est la nouvelle approche de recrutement sans CV qui permet à chacun de révéler ses aptitudes et de les valoriser à travers un Escape game. Une proposition ludique pour découvrir les offres de formation et d'emploi en CDI dans le transport de voyageurs.

Ce projet est engagé pour :

- Faire connaître les différents métiers qui recrutent localement à proximité de Transdev,
- Intégrer l'égalité femmes / hommes au sein de l'orientation et de l'insertion professionnelle dans tous les secteurs dont le transport et la logistique,
- Permettre aux femmes d'accéder à tous les emplois, favoriser la mixité des métiers en allant à l'encontre des stéréotypes de sexe.

Depuis 2022

**3** sessions « arrêt demandé pour l'emploi » organisée  
dans **3** villes de la région Occitanie



# NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

## en Occitanie



## LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ AU SERVICE DE LA PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

### Où ?

Occitanie

### L'enjeu

Grâce à la culture commune du Groupe, portée par des correspondants sécurité qui échangent en permanence, Transdev diffuse et déploie les meilleures pratiques. Son approche de la gestion de la sécurité inclut les structures organisationnelles, les responsabilités, les politiques et les procédures.

Transdev Occitanie agit en positionnant la sécurité au cœur de ses actions en impulsant une démarche d'amélioration continue d'une part et de sensibilisation du public d'autre part.

### La solution

Les deux filiales interurbaines Transdev Occitanie Ouest et Transdev Occitanie Littoral obtiennent la triple certification ISO. À travers ces certifications, la Direction régionale poursuit 3 objectifs :

- Développer la satisfaction client et la qualité de notre service (ISO 9001) ;
- Déployer des moyens pour réduire l'impact de ses activités sur l'environnement (ISO 14001) ;
- Promouvoir la Sécurité-Santé des salariés sur le lieu de travail (ISO 45001).

Chaque année, Transdev Occitanie organise une semaine dédiée à la sécurité dans les transports de voyageurs. Retrouvez au dos de cette fiche une présentation détaillée du concept.



## VILLAGE DE LA SÉCURITÉ

**Vivre des expériences grandeur nature  
pour adopter les bons réflexes**

En 2021, Transdev Occitanie a organisé pour la première fois une semaine sur la sécurité dans les transports de voyageurs à destination des scolaires et de ses conducteurs.

La réussite de ce premier évènement a conduit à renouveler l'expérience en 2022 et en 2023 sous la forme plus aboutie d'un village sécurité. Les élèves des écoles primaires du département de l'Hérault participent à différents ateliers : car pédagogique qui recrée les conditions quasi réelles de l'accident, bache angles-morts, sécurité routière...

Ce sont autant de notions qui sont abordées afin de rappeler les règles de sécurité et donner les clés aux futurs collégiens d'appréhender les transports en commun.

Parallèlement, les conducteurs de Transdev Occitanie participent à des ateliers sur la sécurité pour parfaire leur conduite et leur comportement dans des situations à risque grâce au simulateur de conduite Transdev et en partenariat avec l'Escadron Départemental de la Sécurité Routière de la Gendarmerie Nationale, la Préfecture de l'Hérault, KLESIA...

Un partage de bonnes pratiques au bénéfice de tous !



**350**

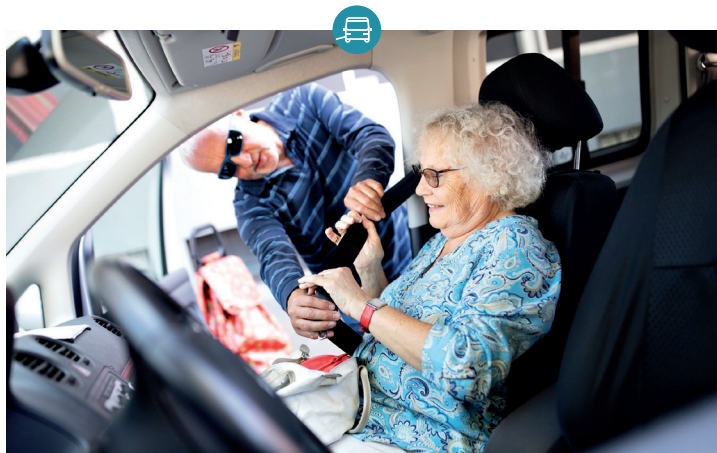
élèves sensibilisés en 2023

*« La sécurité est avant tout un sujet de comportement, tant de nos équipes que de nos passagers et c'est pourquoi Transdev Occitanie a mis en place un management de la sécurité innovant et ambitieux ».*

Pascal MORGANTI,  
Directeur Régional Transdev Occitanie

# NOS SOLUTIONS DÉJÀ DÉPLOYÉES

## en Occitanie



### RELIER LES TERRITOIRES ET DESERVIR LES ZONES PEU DENSES

#### Où ?

Montauban (82), Toulouse (31), Millau (12), Montpellier (34)

#### L'enjeu

Au service des collectivités, nos équipes mobilisent chaque jour leurs compétences pour assurer la performance des offres de mobilité d'aujourd'hui et construire celles de demain. L'enjeu pour les habitants des zones rurales et périurbaines est de disposer d'alternatives crédibles à la voiture individuelle pour être reliés aux pôles urbains.

**Réservation en ligne et suivi en temps réel**  
**de son déplacement avec My Mobi.**



#### La solution

Le Transport à la Demande (TAD) est une solution de transport innovante et un véritable outil de la cohésion en Occitanie. Où que vous soyez, il offre des solutions de mobilité dans les zones peu dense ou répond à des problématiques spécifiques dans nos réseaux urbains. Pour les collectivités, la mobilité dans les zones moins denses est cruciale pour favoriser le développement économique, l'inclusion sociale, l'accès à l'emploi et le pouvoir d'achat. Transdev accompagne les collectivités au travers de 3 axes :

- CONSEILLER, par l'implication locale et la proximité des équipes Transdev dans les territoires.
- INTÉGRER, toutes les mobilités pour assurer une desserte des territoires qui soit à la fois fine et équitable.
- INNOVER, par l'accompagnement d'expérimentations : conception, mise en place du pilote, ajustement et déploiement de la solution éprouvée à plus grande échelle.

# TRANSPORT DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

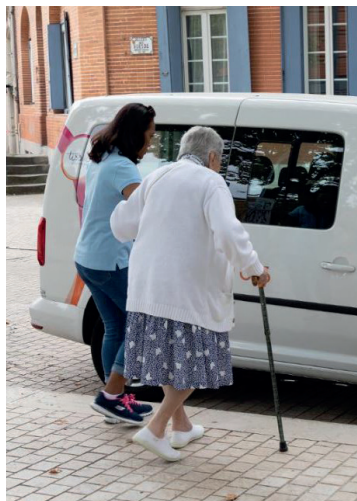
## Notre expertise toulousaine dans les solutions de transports publics accessibles à tous

Notre entité TPMR Toulouse, aux côtés de Tisséo Collectivités, s'implique quotidiennement dans la mise en œuvre des services de Tisséo Mobibus, parce que tout le monde doit pouvoir voyager de manière autonome, dans de bonnes conditions, quels que soient son handicap, son âge ou sa situation.

Nos conducteurs et l'ensemble de notre équipe toulousaine sont sensibilisés et formés sur l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap, en lien avec les associations locales actives sur le sujet. Chaque jour, nous mettons notre énergie et notre savoir-faire au service de nos usagers afin de :

- Prendre en compte les besoins de chacun pour offrir un déplacement personnalisé adapté sur les 108 communes du ressort territorial de Tisséo Collectivités,
- Mettre en œuvre les moyens nécessaires pour garantir une grande qualité de service,
- Adapter nos prises en charge tant pour nos solutions de réservation que nos véhicules.

Le transport public est par définition une voie vers l'inclusion sociale. C'est pourquoi, en accompagnant jusqu'à **600 usagers par jour**, nous nous impliquons pour que Mobibus soit une expérience passager réussie au quotidien.



**mobi bus**  
Un service Tisséo Collectivités.

**110** collaborateurs

**70** véhicules

**+ 4 000** usagers inscrits





### Direction régionale Transdev Occitanie

133 chemin du Sang de Serp

31 200 Toulouse – [www.transdev.com](http://www.transdev.com)

**RETHMANN®** Rethmann est un groupe industriel, indépendant et familial. Depuis plus de 30 ans, le Groupe est devenu un partenaire privilégié et de long terme des collectivités françaises dans les secteurs de l'économie circulaire, de la logistique et de la mobilité. Rethmann forme, avec la Caisse des dépôts, une structure actionnariale solide et durable pour Transdev. Notre ambition : soutenir le développement de Transdev en relevant les défis de la satisfaction clients, de l'attractivité employeur et de la décarbonation



La Caisse des dépôts est historiquement aux côtés des collectivités pour accompagner leurs projets de développement territorial. C'est aussi l'actionnaire de référence et le partenaire financier de long terme de Transdev lui offrant un appui solide et pérenne. Nous partageons les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires.



**Transdev  
Occitanie**



**Transdev.com**

