we@transdev

A MOI DE L'INCARNER AU QUOTIDIEN

AVEC NOS CLIENTS ET AUTRES PARTIES PRENANTES

AU SEIN DE TRANSDEV

AU SEIN DE CHAQUE ÉQUIPE

NOUS VISONS L'**EXCELLENCE**

Générer performance durable et croissance

- Garantir en permanence la qualité de service et la satisfaction des clients
- Optimiser les ressources pour générer un business profitable

Jouer collectif

- Incarner avec fierté les missions de Transdev et montrer l'exemple
- Aligner les intérêts particuliers avec les objectifs de Transdev

Responsabiliser pour exceller

- Permettre à chacun de donner le meilleur de lui-même
- Déléguer tout en responsabilisant
- Encourager la discipline pour exceller ensemble

NOUS PENSONS ET AGISSONS **DIFFÉREMMENT**

Promouvoir de nouvelles solutions de mobilité

- Modeler l'environnement en proposant des solutions innovantes à nos clients
- Développer et mobiliser toute l'étendue de l'expertise Transdev

Mettre en mouvement et délivrer rapidement

- Décider rapidement, dans le respect des règles Transdev
- Agir avec agilité et esprit d'équipe
- Faire progresser Transdev

Oser et challenger

- Encourager la pensée créative et l'émergence des initiatives innovantes
- Encourager l'apprentissage par l'expérimentation

NOUS CRÉONS **DU LIEN**

Construire des relations éthiques et de confiance

- Être connectés avec nos clients et voyageurs pour anticiper leurs besoins
- Cultiver des relations durables gagnant-gagnant
- Promouvoir le meilleur de Transdev

Partager et échanger dans le respect

- Aller vers les autres pour partager les meilleures pratiques
- S'appuyer sur nos succès et les partager
- Communiquer et instaurer un dialogue respectueux à tous les niveaux de l'entreprise

Générer l'engagement & le développement des équipes et promouvoir la diversité

- Inspirer, motiver et faire grandir les membres de l'équipe
- Contribuer à promouvoir la diversité

LE MODÈLE DE MANAGEMENT CHEZ TRANSDEV